

## REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ FORMUŁA SOLO

ważny od 20 października 2016 roku

### I. KTO I JAK MOŻE SKORZYSTAĆ Z OFERTY PROMOCYJNEJ

- Każda osoba, która zawrze Umowę/aneks do już zawartej Umowy w ramach Oferty FORMUŁA SOLO z jedną z wybranych taryf: FORMUŁA SOLO S, FORMUŁA SOLO M lub FORMUŁA SOLO L.
- Umowę w ramach Oferty FORMUŁA SOLO można zawrzeć:
  - w opcji bez zakupu Telefonu – na Okres Zastrzeżony 12 lub 24 miesięcy.
  - w opcji z Telefonem – na Okres Zastrzeżony 24 miesięcy.
- Aneks do już zawartej Umowy w ramach Oferty FORMUŁA SOLO można zawrzeć:
  - w opcji bez zakupu Telefonu – na Okres Zastrzeżony 12 lub 24 miesięcy.
  - w opcji z Telefonem – na Okres Zastrzeżony 25 miesięcy.
- W celu zawarcia Umowy w ramach Oferty Promocyjnej, należy wyrazić pisemną zgodę na wykonanie skanu lub kserokopii swojego dokumentu tożsamości – np. dowodu osobistego lub paszportu. Jeśli się na to nie zgodzisz, możesz skorzystać tylko z oferty podstawowej – wg Cennika Oferty FORMUŁA SOLO.

### II. PODSTAWOWE INFORMACJE O OFERCIE PROMOCYJNEJ

- W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej możesz korzystać z:**
  - usług i pakietów, które są przypisane do wybranej przez Ciebie FORMUŁY SOLO – S, M lub L. Szczegóły znajdziesz w Tabeli 1 poniżej;
  - dotatkowego „Pakietu Smartfon 500 MB”, jeśli do Oferty Promocyjnej zakupiłeś Telefon. Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 7.
- Dotatkowo, w ramach Oferty Promocyjnej otrzymujesz rabat na Oplatę Aktywacyjną, po przyznaniu którego opłata ta wynosi **50 zł**. Przy zawarciu aneksu do Umowy nie jest pobierana Opłata Aktywacyjna.

Tabela nr 1: Usługi i pakiety przypisane do poszczególnych FORMUŁ SOLO

TARYFA	FORMUŁA SOLO S	FORMUŁA SOLO M	FORMUŁA SOLO L
<b>Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych.</b> Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 1	w ramach Abonamentu	w ramach Abonamentu	w ramach Abonamentu
<b>Nielimitowane minuty na numery stacjonarne.</b> Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 2	w ramach Abonamentu	w ramach Abonamentu	w ramach Abonamentu
<b>Nielimitowane SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci.</b> Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 3	nie dotyczy	w ramach Abonamentu	w ramach Abonamentu
<b>Internet</b> Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 4 i 5	2 GB	5 GB	Nielimitowane GB
<b>Nielimitowany Roaming przez 30 dni i 500 MB.</b> Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 6	nie dotyczy	nie dotyczy	w ramach Abonamentu

Tabela nr 2: Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy - Umowa bez Telefonu na 24 miesiące

TARYFA	FORMUŁA SOLO S	FORMUŁA SOLO M	FORMUŁA SOLO L
Wysokość Abonamentu po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe. Szczegóły o rabatach znajdziesz w pkt. V	<b>30 zł</b>	<b>45 zł</b>	<b>55 zł</b>

Tabela nr 3: Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy - Umowa bez Telefonu na 12 miesięcy

TARYFA	FORMUŁA SOLO S	FORMUŁA SOLO M	FORMUŁA SOLO L
Wysokość Abonamentu po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe. Szczegóły o rabatach znajdziesz w pkt. IV	40 zł	55 zł	65 zł

Tabela nr 4: Oplaty za każdy Okres Rozliczeniowy - Umowa z Telefonem na 24 miesiące: FORMUŁA SOLO S i FORMUŁA SOLO M

TARYFA	FORMUŁA SOLO S		FORMUŁA SOLO M	
Wysokość Abonamentu po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe. Szczegóły o rabatach znajdziesz w pkt. IV	30 zł		45 zł	
Opłata za Pakiet Smartfon 500 MB	10 zł	20 zł	10 zł	20 zł
<b>Suma Abonamentu oraz opłaty za Pakiet Smartfon 500 MB</b>	<b>40 zł</b>	<b>50 zł</b>	<b>55 zł</b>	<b>65 zł</b>

Tabela nr 5: Oplaty za każdy Okres Rozliczeniowy - Umowa z Telefonem na 24 miesiące: FORMUŁA SOLO L

TARYFA	FORMUŁA SOLO L										
Wysokość Abonamentu po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe. Szczegóły o rabatach znajdziesz w pkt. IV	55 zł										
Opłata za Pakiet Smartfon 500 MB	20 zł	30 zł	40 zł	60 zł	70 zł	90 zł	100 zł	120 zł	140 zł	170 zł	190 zł
<b>Suma Abonamentu oraz opłaty za Pakiet Smartfon 500 MB</b>	<b>75 zł</b>	<b>85 zł</b>	<b>95 zł</b>	<b>115 zł</b>	<b>125 zł</b>	<b>145 zł</b>	<b>155 zł</b>	<b>175 zł</b>	<b>195 zł</b>	<b>225 zł</b>	<b>245 zł</b>

### III. SZCZEGÓLWE INFORMACJE O USŁUGACH W RAMACH OFERTY FORMUŁA SOLO

1. Usługa „Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych”
  - 1.1. Ta usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
  - 1.2. W każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz **44 640 minut**. Możesz je wykorzystać na rozmowy konferencyjne głosowe oraz na połączenia głosowe z polskimi numerami komórkowymi - oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych.
  - 1.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za minuty będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
  - 1.4. Jeśli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, liczba minut będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
  - 1.5. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 otrzymasz nowy pakiet minut. Do tego czasu opłata za minuty może być naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
  - 1.6. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**
2. Usługa „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne”
  - 2.1. Ta usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
  - 2.2. W każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz **44 640 minut**. Możesz je wykorzystać na rozmowy konferencyjne głosowe oraz na połączenia głosowe z polskimi numerami stacjonarnym - oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych.
  - 2.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za minuty będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
  - 2.4. Jeśli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, liczba minut będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
  - 2.5. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 otrzymasz nowy pakiet minut. Do tego czasu opłata za minuty może być naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
  - 2.6. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

3. Usługa „**Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich sieci**”
  - 3.1. Ta usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
  - 3.2. W każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz **2 678 400 wiadomości SMS/MMS**. Możesz je wysyłać na krajowe numery komórkowe – oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych.
  - 3.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za SMS-y/MMS-y będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
  - 3.4. Jeśli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, liczba SMS-ów/MMS-ów będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
  - 3.5. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 otrzymasz nowy pakiet SMS-ów/MMS-ów. Do tego czasu opłata za SMS-y/MMS-y może być naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
  - 3.6. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**
  
4. **Pakiet 2 GB/Pakiet 3 GB/Pakiet 5 GB/Pakiet 7 GB:**
  - 4.1. Pakiet jest Bezpłatny (w ramach Abonamentu).
  - 4.2. W każdym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz pakiet z limitem transmisji danych w zależności od wybranej taryfy w ramach Oferty FORMUŁA SOLO, zgodnie z Tabelą nr 1.
  - 4.3. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.
  - 4.4. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
  - 4.5. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz inny limit transmisji danych. Jest on proporcjonalny do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
  - 4.6. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach pakietu przyznawany jest pomiędzy godziną 00:00 a 01:00. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
  - 4.7. W ramach pakietu możesz korzystać z transmisji danych z szacunkową maksymalną prędkością, która wynosi do 262 Mb/s (górną granicą prędkości) dla danych pobieranych oraz do 50 Mb/s (górną granicą prędkości) dla danych wysyłanych. Jest to prędkość możliwa do osiągnięcia w optymalnych warunkach. Mogą na nią wpłynąć m.in.: technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzystasz, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, parametry techniczne Urządzenia (w tym maksymalna prędkość obsługiwana przez Urządzenie i możliwość obsługi zagregowanych pasm częstotliwości) oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym górna granica prędkości może zostać podwyższona. Szacunkowa maksymalna prędkość jest określona dla Sieci Telekomunikacyjnej P4.
  - 4.8. Transmisja danych w ramach pakietów rozliczana jest co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
  - 4.9. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietów nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
  - 4.10. Jeśli chcesz sprawdzić ile zostało środków w ramach danego pakietu:
    - a. zaloguj się na stronie [www.24.Play.pl](http://www.24.Play.pl), a następnie wejdź do zakładki „Stan konta”
    - b. wybierz na klawiaturze telefonu i zatwierdź kod: **\*107#**.Informacja o dostępnych środkach będzie uwzględniała stan po zamknięciu sesji internetowej.
  - 4.11. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
  - 4.12. Po wykorzystaniu środków w pakietach nie ma możliwości korzystania z transmisji danych do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
  - 4.13. **Nie możesz wyłączyć pakietu transmisji danych, ponieważ jest on stałym elementem Oferty Promocyjnej.**
  
5. Usługa „**Nielimitowane GB**”
  - 5.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
  - 5.2. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.
  - 5.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
  - 5.4. W ramach usługi możesz korzystać z transmisji danych z szacunkową maksymalną prędkością, która wynosi do 262 Mb/s (górną granicą prędkości) dla danych pobieranych oraz do 50 Mb/s (górną granicą prędkości) dla danych wysyłanych. Jest to prędkość możliwa do osiągnięcia w optymalnych warunkach. Mogą na nią wpłynąć m.in.: technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzystasz, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, parametry techniczne Urządzenia (w tym maksymalna prędkość obsługiwana przez Urządzenie i możliwość obsługi zagregowanych pasm częstotliwości) oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym górna granica prędkości może zostać podwyższona. Szacunkowa maksymalna prędkość jest określona dla Sieci Telekomunikacyjnej P4.

- 5.5. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym przekroczysz **10 GB**, P4 obniży prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku będziesz mógł nadal korzystać z transmisji danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych. Wyniesie ona do 1 Mb/s (górną granicę prędkości) dla danych pobieranych oraz do 384 kbit/s (górną granicę prędkości) dla danych wysyłanych.
- 5.6. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
- 5.7. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**
6. Usługa „**Nielimitowany roaming i 500 MB w UE przez 30 dni**”
- 6.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
- 6.2. W ramach usługi możesz przez **30 dni** (podczas całego Okresu Zastrzeżonego) w Strefie Euro:
- odbierać połączenia głosowe;
  - wykonywać połączenia głosowe do Strefy Euro lub Polski;
  - wysyłać SMS-y/MMS-y do Strefy Euro lub Polski;
  - korzystać z pakietu 500 MB
- 6.3. Rozpoczęcie korzystania z usługi nastąpi w chwili, gdy wykonasz jedną z powyższych aktywności. Dzień liczony jest od godz.: 00:00 do 23:59:59 - **zgodnie z polską strefą czasową.**
- 6.4. W sieciach telekomunikacyjnych niektórych Operatorów Zagranicznych zliczanie aktywności wymienionych w pkt III ust. 6. nie następuje w czasie rzeczywistym, co oznacza że aktualna liczba dni pozostałych w usłudze może być prezentowana z opóźnieniem.
- 6.5. Z usługi możesz korzystać aż do osiągnięcia sumy 30 dni.
- 6.6. Po wykorzystaniu 30 dni, za aktywności wymienione w pkt III ust. 6 zostanie naliczona opłata, zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
- 6.7. Transmisja danych w ramach pakietu 500 MB rozliczana jest co 1 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 1 kB.
- 6.8. Jeśli chcesz sprawdzić ile środków wykorzystałeś w ramach pakietu 500 MB:
- wybierz i zatwierdź na klawiaturze telefonu kod USSD: \*575#  
W niektórych sieciach Operatorów Zagranicznych, kod ten może nie być obsługiwany, a także informacje otrzymane za jego pośrednictwem mogą odbiegać od rzeczywistości - na co P4 nie ma wpływu.
  - skontaktuj się z Obsługą Klienta
- 6.9. Za ustawienie przekierowań warunkowych połączeń będzie naliczona opłata, zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
- 6.10. Jeśli włączysz usługę „Tani roaming” obowiązują Cię stawki z Cennika Oferty FORMUŁA SOLO dla usługi Tani roaming. Korzystanie z usługi Tani roaming nie pomniejsza liczby 30 dni.
- 6.11. Niewykorzystane w Okresie Zastrzeżonym dni w ramach usługi nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe po przekształceniu się Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
- 6.12. Z usługi możesz korzystać w ciągu 24 godzin od momentu, w którym nastąpiła aktywacja twojego numeru telefonu lub nastąpiła zmiana warunków korzystania z Umowy. Do tego czasu opłata za aktywności w Roamingu w Strefie Euro będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
- 6.13. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

7. **Pakiet Smartfon 500 MB:**

Tabela nr 6: Pakiet Smartfon 500 MB

TARYFA	FORMUŁA SOLO S	FORMUŁA SOLO M	FORMUŁA SOLO L
<b>Pakiet Smartfon</b>	500 MB		
<b>Miesięczna opłata za pakiet Smartfon</b>	10 zł/20 zł	10 zł/20 zł	10 zł/20 zł/30 zł/40 zł/ 60 zł/70 zł/90 zł/ 100 zł/120 zł/140 zł/ 170 zł/190 zł

- 7.1. Z pakietu korzysta tylko Abonent, który w ramach Oferty Promocyjnej zdecydował się na zakup Telefonu.
- 7.2. W każdym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz pakiet z limitem transferu danych 500 MB.
- 7.3. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.

- 7.4. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
- 7.5. Każdego pierwszego pełnego dnia Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy do godzin 00:00 a 01:00 otrzymasz nowy pakiet transmisji danych. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
- 7.6. Transmisja danych w ramach pakietów rozliczana jest co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
- 7.7. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
- 7.8. Jeśli chcesz sprawdzić ile zostało środków w ramach danego pakietu:
  - a. zaloguj się na stronie [www.24.Play.pl](http://www.24.Play.pl), a następnie wejdź do zakładki „Stan konta”
  - b. wybierz na klawiaturze telefonu i zatwierdź kod: \*107#.
 Informacja o dostępnych środkach będzie uwzględniała stan po zamknięciu sesji internetowej.
- 7.9. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
- 7.10. **Nie możesz wyłączyć pakietu transmisji danych, ponieważ jest on stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

#### IV. DODATKOWY RABAT ZA E-FAKTURĘ I TERMINOWE PŁATNOŚCI ORAZ ZA WYRAŻENIE ZGÓD MARKETINGOWYCH

1. Jeśli wyrazisz zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (tzw. e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
3. Marketing bezpośredni prowadzony jest przez P4 za pomocą: środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.
4. **Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:**
  - 4.3. Dodatkowy rabat na Abonament jest naliczany od kwoty Abonamentu wg Cennika Oferty FORMUŁA SOLO.
  - 4.4. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł - z zastrzeżeniem pkt IV ust. 4.5 - otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
  - 4.5. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz poniższe warunki:
    - a. masz aktywną e-fakturę oraz
    - b. będziesz płacić w terminie opłaty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy, czyli najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonej w Rachunku Telekomunikacyjnym.
  - 4.2. Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
  - 4.3. Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
  - 4.4. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, to od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać dodatkowego rabatu w wysokości 5 zł.
  - 4.5. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, stracisz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Dodatkowy rabat zostanie przyznany ponownie, jeżeli należność za kolejny Okres Rozliczeniowy zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz dodatkowy rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
5. **Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych:**
  - 5.1. Dodatkowy rabat na Abonament jest naliczany od kwoty Abonamentu wg Cennika Oferty FORMUŁA SOLO.
  - 5.2. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym.
  - 5.3. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
  - 5.4. Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
  - 5.5. W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe w:
    - a. Punkcie Sprzedaży P4 lub lub
    - b. pod numerem \*500 (Obsługa Klienta)

**Tabela nr 7:** Wysokości Abonamentu dla Oferty Promocyjnej na Okres Zastrzeżony 24 miesięcy po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe – bez Telefonu



TARYFA	FORMUŁA SOLO S	FORMUŁA SOLO M	FORMUŁA SOLO L
Abonament <b>bez uwzględniania</b> rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe	40 zł	55 zł	65 zł
Abonament po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności <b>albo</b> rabatu za zgody marketingowe	35 zł	50 zł	60 zł
Abonament po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności <b>oraz</b> rabatu za zgody marketingowe	<b>30 zł</b>	<b>45 zł</b>	<b>55 zł</b>

Tabela nr 8: Wysokości Abonamentu dla Oferty Promocyjnej na Okres Zastrzeżony 12 miesięcy po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe – bez Telefonu

TARYFA	FORMUŁA SOLO S	FORMUŁA SOLO M	FORMUŁA SOLO L
Abonament <b>bez uwzględniania</b> rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe	50 zł	65 zł	75 zł
Abonament po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności <b>albo</b> rabatu za zgody marketingowe	45 zł	60 zł	70 zł
Abonament po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności <b>oraz</b> rabatu za zgody marketingowe	<b>40 zł</b>	<b>55 zł</b>	<b>65 zł</b>

## VI. INFORMACJE O PRZENOSZENIU NUMERU TELEFONU (MNP)

- Z Oferty Promocyjnej możesz skorzystać, gdy przeniesiesz swój numer telefonu tzw. **Numer Telefonu** do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i podpiszesz z P4 Umowę na czas określony 24 lub 12 miesięcy (Okres Zastrzeżony).
  - Jeśli złożysz wniosek o przeniesienie **Numeru Telefonu** od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i jednocześnie podpiszesz Umowę z P4 na czas określony 24 lub 12 miesiące (Okres Zastrzeżony) zastosowanie mają następujące zasady:
    - Przy podpisywaniu Umowy otrzymasz Kartę SIM/USIM z przydzielonym przez P4 Numerem MSISDN – tzw. **Numer Tymczasowy**, na którym świadczone są Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej.
    - Z taryfy tymczasowej możesz korzystać maksymalnie do:
      - 14 dni** od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na **Numerze Telefonu** świadczone były w ramach usługi przedpłaconej (pre-paid);
      - 190 dni** od daty zawarcia Umowy na czas określony 24 m-ce – gdy usługi na **Numerze Telefonu** świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej.
      - 90 dni** od daty zawarcia Umowy na czas określony 12 m-cy – gdy usługi na **Numerze Telefonu** świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej.
    - Jeżeli ze względu na błędne dane, dotychczasowy dostawca usług telekomunikacyjnych wstrzyma wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu, musisz w ciągu **30 dni** od daty otrzymania wiadomości od P4 (informującej o tym fakcie) złożyć ponownie wniosek z poprawnymi danymi. Jeśli tego nie zrobisz, P4 zastrzega sobie możliwość włączenia warunków Oferty Promocyjnej na **Numerze Tymczasowym** - zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
- Powyższe zasady obowiązują tylko, jeśli chcesz rozwiązać umowę z dotychczasowym dostawcą usług i przenieść **Numeru Telefonu** na koniec obowiązującego okresu promocyjnego - wynikającego z zawartej wcześniej umowy.
- W trakcie korzystania z taryfy tymczasowej:
    - nie płacisz za Abonament;
    - nie możesz korzystać z usług/pakietów, przyznawanych w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej;
    - możesz korzystać z usług Telekomunikacyjnych wymienionych w Tabeli 6;
    - za usługi Telekomunikacyjne nieuwzględnione w Tabeli 6 płacisz zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO

Tabela nr 9: Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej

LP	USŁUGI	
1.	Minuty do wszystkich krajowych sieci komórkowych (rozliczanie sekundowe)	Nielimitowane
2.	Minuty do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych (rozliczanie sekundowe)	Nielimitowane
3.	SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych (SMS standardowy)	Nielimitowane
4.	MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych (MMS standardowy)	Nielimitowane
5.	Pakiet Internet	Nielimitowane GB

4. W ramach taryfy tymczasowej otrzymasz usługę „Nielimitowane GB”.
  - 4.1. Dzięki usłudze możesz korzystać z internetu bez limitu transmisji danych.
  - 4.2. Usługa działa w Polsce – w zasięgu polskich Sieci Telekomunikacyjnych przy wykorzystaniu ustawień APN.
  - 4.3. W danym Okresie Rozliczeniowym możesz korzystać z Nielimitowanych GB. Jeśli przekroczysz **10 GB**, P4 obniży prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku będziesz mógł nadal korzystać z transmisji danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych. Wyniesie ona do 1 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych pobieranych oraz do 384 kbit/s (górna granica prędkości) dla danych wysyłanych.
  - 4.4. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
5. Okres korzystania z taryfy tymczasowej:
  - 5.1. nie jest wliczany do Okresu Zastrzeżonego w przypadku umów na 12 miesięcy,
  - 5.2. jest wliczany do Okresu Zastrzeżonego w przypadku umów na 24 miesiące.
6. Z dniem przeniesienia **Numeru Telefonu** do P4, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem Oferty Promocyjnej. **Numer Telefonu** staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
7. Jeśli nie dojdzie do przeniesienia **Numeru Telefonu** w ciągu 14/90/190 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od P4, od 15/91/191 dnia zostaną włączone warunki Oferty Promocyjnej na **Numerze Tymczasowym** - zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO oraz niniejszego Regulaminu.
8. Jeśli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi nie później niż do 12 miesięcy od podpisania umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym **Numerze Telefonu**.
9. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.
10. Na wyraźne zlecenie, P4 może rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym.

## VII. PRZEDŁUŻENIE UMOWY

1. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, jeśli na dzień zawarcia aneksu do Umowy:
  - a. uregulowałeś wszystkie należności wobec P4 - wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych lub
  - b. zachowałeś okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymałeś odpowiednią zgodę od P4 - w przypadku ofert typu mix
2. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.
3. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Okresie Rozliczeniowym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.
4. O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS.
5. Jeśli przedłużenie Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej dotyczy oferty typu Mix, a na dzień zawierania aneksu Abonent nie dokonał wszystkich przewidzianych Umową doładowań, postanowienia aneksu wchodzi w życie w dniu jego zawarcia. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu. Termin obowiązywania aneksu (Okres Zastrzeżony) liczony jest również od dnia zawarcia aneksu. W takim przypadku nowy Okres Zastrzeżony jest wydłużany o ilość Okresów Rozliczeniowych odpowiadającą ilości brakujących doładowań. Ostatni dzień nowego Okresu Zastrzeżonego wskazany jest na formularzu aneksu.
6. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają wszelkie uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej oraz przepadają wszystkie usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

## VIII. DODATKOWE INFORMACJE

- Połączenia głosowe lub wideo mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.**
- Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.**
- Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
- W ramach Oferty FORMUŁA SOLO z Umową na czas określony otrzymasz Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonu), przy czym możliwość zakupu Telefonu lub innego urządzenia jest określona w ramach poszczególnych taryf.
- W Okresie Zastrzeżonym możesz zwiększyć wartość swojego Abonamentu (w ramach wybranego czasu obowiązywania Umowy) na warunkach określonych w Cenniku Oferty FORMUŁA SOLO.
- W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
- Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
- W przypadku zgłoszenia zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany.
- Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, zostaniesz zobowiązany do zapłacenia kary umownej. Kara umowna należna P4 nie będzie większa niż kwota przyznanej ulgi pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
- Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz wysokość Abonamentu oraz Usługi Telekomunikacyjne przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.
- P4 zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informacja o odwołaniu Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
- Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Oferty Promocyjnej z dużej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty FORMUŁA SOLO oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty FORMUŁA SOLO, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
- W ramach Oferty Promocyjnej będzie domyślnie aktywowana usługa: Poczta Głosowa Standard.
- W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
- Wraz z przejściem **Numeru Telefonu** na ofertę abonamentową Użytkowników korzystających z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (pre-paid) przez co najmniej 3 miesiące i utrzymujących w dniu zawarcia Umowy na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Okres ważności połączeń wychodzących, przepadają wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane przez Użytkownika na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.
- Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
- Warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
- Nazwy Ofert Promocyjnych uwidaczniane na Umowie bądź aneksie do Umowy to:

KLIENCI	NAZWA OFERTY PROMOCYJNEJ	
	OFERTY BEZ TELEFONU (TYLKO SIM)	OFERTY Z TELEFONEM
Osoby zawierające Umowę w ramach taryfy: <b>FORMUŁA SOLO S/M/L</b>	FORMUŁA SOLO 24 m-ce FORMUŁA SOLO 12 m-cy	FORMUŁA SOLO 24 m-ce (+10/20/30/40/60/70/90/100/120/140/170/190)
Osoby zawierające aneks do już zawartej Umowy w ramach taryfy: <b>FORMUŁA SOLO S/M/L</b>	FORMUŁA SOLO 24 m-ce FORMUŁA SOLO 12 m-cy	RePlay FORMUŁA SOLO (+10/20/30/40/60/70/90/100/120/140/170/190)