

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ FORMUŁA SOLO

ważny od 6 lipca 2016 roku

I. KTO I JAK MOŻE SKORZYSTAĆ Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Każda osoba, która zawrze Umowę/aneks do już zawartej Umowy w ramach Oferty FORMUŁA SOLO z jedną z wybranych taryf: FORMUŁA SOLO S, FORMUŁA SOLO M lub FORMUŁA SOLO L.
2. Umowę w ramach Oferty FORMUŁA SOLO można zawrzeć:
 - 2.1. w opcji bez zakupu Telefonu – na Okres Zastrzeżony 12 lub 24 miesięcy.
 - 2.2. w opcji z Telefonem – na Okres Zastrzeżony 24 miesięcy.
 - 2.3. Jeśli w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej wybierzesz „Pakiet Smartfon 500 MB”, możesz kupić Telefon w promocyjnej cenie – wg Cennika Telefonów w Ofercie FORMUŁA SOLO. Cena ta zależy od wysokości opłaty za „Pakiet Smartfon 500 MB”. Szczegóły znajdziesz w pkt III ust 7.
 - 2.4. W celu zawarcia Umowy w ramach Oferty Promocyjnej, należy wyrazić pisemną zgodę na wykonanie skanu lub kserokopii swojego dokumentu tożsamości – np. dowodu osobistego lub paszportu. Jeśli się na to nie zgodzisz, możesz skorzystać tylko z oferty podstawowej – wg Cennika Oferty FORMUŁA SOLO.
3. Aneks do już zawartej Umowy w ramach Oferty FORMUŁA SOLO można zawrzeć:
 - 3.1. w opcji bez zakupu Telefonu – na Okres Zastrzeżony 12 lub 24 miesięcy.

II. PODSTAWOWE INFORMACJE O OFERCIE PROMOCYJNEJ

1. **W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej możesz korzystać z:**
 - 1.1. usług i pakietów, które są przypisane do wybranej przez Ciebie FORMUŁY SOLO – S, M lub L. Szczegóły znajdziesz w Tabeli 1 poniżej;
 - 1.2. dodatkowego „Pakietu Smartfon 500 MB”, jeśli do Oferty Promocyjnej zakupiłeś Telefon. Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 7.
2. Dodatkowo, w ramach Oferty Promocyjnej otrzymujesz rabat na Opłatę Aktywacyjną, po przyznaniu którego opłata ta wynosi **50 zł**. Przy zawarciu aneksu do Umowy nie jest pobierana Opłata Aktywacyjna.

Tabela nr 1: Usługi i pakiety przypisane do poszczególnych FORMUŁ SOLO

TARYFA	FORMUŁA SOLO S	FORMUŁA SOLO M	FORMUŁA SOLO L
Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych. Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 1	w ramach Abonamentu	w ramach Abonamentu	w ramach Abonamentu
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne. Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 2	w ramach Abonamentu	w ramach Abonamentu	w ramach Abonamentu
Nielimitowane SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci. Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 3	nie dotyczy	w ramach Abonamentu	w ramach Abonamentu
Internet dla Klientów zawierających Umowę lub zawierających aneks do Umowy bez Telefonu na 12 miesięcy w Sklepie Internetowym lub zawierających aneks do Umowy bez Telefonu na 12 lub 24 miesiące w Salonie Sprzedaży lub Telesales Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 4 i 5	2 GB	5 GB	Nielimitowane GB
Internet dla Klientów zawierających aneks do Umowy bez Telefonu na 24 miesiące w Sklepie Internetowym Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 4 i 5	3 GB	7 GB	Nielimitowane GB
Nielimitowany Roaming przez 30 dni i 500 MB. Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 6	nie dotyczy	nie dotyczy	w ramach Abonamentu

Tabela nr 2: Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy - Umowa bez Telefonu na 24 miesiące

TARYFA	FORMUŁA SOLO S	FORMUŁA SOLO M	FORMUŁA SOLO L
Wysokość Abonamentu	40 zł	55 zł	65 zł
Rabat dodatkowy na Abonament za e-fakturę i terminowe płatności	5 zł		
Rabat dodatkowy na Abonament za zgody marketingowe	5 zł		
Wysokość Abonamentu po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności lub za zgody marketingowe	35 zł	50 zł	60 zł
Wysokość Abonamentu po uwzględnieniu powyższych rabatów	30 zł	45 zł	55 zł

Tabela nr 3: Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy - Umowa bez Telefonu na 12 miesięcy

TARYFA	FORMUŁA SOLO S	FORMUŁA SOLO M	FORMUŁA SOLO L
Wysokość Abonamentu	50 zł	65 zł	75 zł
Rabat dodatkowy na Abonament za e-fakturę i terminowe płatności	5 zł		
Rabat dodatkowy na Abonament za zgody marketingowe	5 zł		
Wysokość Abonamentu po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności lub za zgody marketingowe	45 zł	60 zł	70 zł
Wysokość Abonamentu po uwzględnieniu powyższych rabatów	40 zł	55 zł	65 zł

Tabela nr 4: Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy - Umowa z Telefonem na 24 miesiące

TARYFA	FORMUŁA SOLO S		FORMUŁA SOLO M		FORMUŁA SOLO L	
Wysokość Abonamentu	40 zł		55 zł		65 zł	
Rabat dodatkowy na Abonament za e-fakturę i terminowe płatności	5 zł					
Rabat dodatkowy na Abonament za zgody marketingowe	5 zł					
Wysokość Abonamentu po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności lub za zgody marketingowe	35 zł		50 zł		60 zł	
Wysokość Abonamentu po uwzględnieniu powyższych rabatów	30 zł		45 zł		55 zł	
Opłata za Pakiet Smartfon 500 MB	10 zł	20 zł	10 zł	20 zł	20 zł	30 zł
Suma Abonamentu oraz opłaty za Pakiet Smartfon 500 MB	40 zł	50 zł	55 zł	65 zł	75 zł	85 zł

III. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE O USŁUGACH W RAMACH OFERTY FORMUŁA SOLO

1. Usługa „Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych”

1.1. Ta usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).

- 1.2. W każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz **44 640 minut**. Możesz je wykorzystać na rozmowy konferencyjne głosowe oraz na połączenia głosowe z polskimi numerami komórkowymi – oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych.
- 1.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za minuty będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
- 1.4. Jeśli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, liczba minut będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- 1.5. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 otrzymasz nowy pakiet minut. Do tego czasu opłata za minuty może być naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
- 1.6. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**
2. **Usługa „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne”**
 - 2.1. Ta usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
 - 2.2. W każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz **44 640 minut**. Możesz je wykorzystać na rozmowy konferencyjne głosowe oraz na połączenia głosowe z polskimi numerami stacjonarnymi – oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych.
 - 2.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za minuty będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
 - 2.4. Jeśli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, liczba minut będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - 2.5. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 otrzymasz nowy pakiet minut. Do tego czasu opłata za minuty może być naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
 - 2.6. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**
3. **Usługa „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich sieci”**
 - 3.1. Ta usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
 - 3.2. W każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz **2 678 400 wiadomości SMS/MMS**. Możesz je wysyłać na krajowe numery komórkowe – oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych.
 - 3.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za SMS-y/MMS-y będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
 - 3.4. Jeśli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, liczba SMS-ów/MMS-ów będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - 3.5. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 otrzymasz nowy pakiet SMS-ów/MMS-ów. Do tego czasu opłata za SMS-y/MMS-y może być naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
 - 3.6. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**
4. **Pakiet 2 GB/Pakiet 3 GB/Pakiet 5 GB/Pakiet 7 GB:**
 - 4.1. Pakiet jest Bezpłatny (w ramach Abonamentu).
 - 4.2. W każdym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz pakiet z limitem transmisji danych w zależności od wybranej taryfy w ramach Oferty FORMUŁA SOLO, zgodnie z Tabelą nr 1.
 - 4.3. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.
 - 4.4. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
 - 4.5. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz inny limit transmisji danych. Jest on proporcjonalny do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - 4.6. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach pakietu przyznawany jest pomiędzy godziną 00:00 a 01:00. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
 - 4.7. W ramach pakietu możesz korzystać z transmisji danych z szacunkową maksymalną prędkością, która wynosi do 262 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych pobieranych oraz do 50 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych wysyłanych. Jest to prędkość możliwa do osiągnięcia w optymalnych warunkach. Mogą na nią wpłynąć m.in.: technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzystasz, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, parametry techniczne Urządzenia (w tym maksymalna prędkość obsługiwana przez Urządzenie i możliwość obsługi zagregowanych pasm częstotliwości) oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym górna granica prędkości może zostać podwyższona. Szacunkowa maksymalna prędkość jest określona dla Sieci Telekomunikacyjnej P4.
 - 4.8. Transmisja danych w ramach pakietów rozliczana jest co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
 - 4.9. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietów nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
 - 4.10. Jeśli chcesz sprawdzić ile zostało środków w ramach danego pakietu:
 - a. zaloguj się na stronie www.24.Play.pl, a następnie wejdź do zakładki „Stan konta”
 - b. wybierz na klawiaturze telefonu i zatwierdź kod: ***107#**.

Informacja o dostępnych środkach będzie uwzględniała stan po zamknięciu sesji internetowej.

- 4.11. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
- 4.12. Po wykorzystaniu środków w pakietach nie ma możliwości korzystania z transmisji danych do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
- 4.13. **Nie możesz wyłączyć pakietu transmisji danych, ponieważ jest on stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

5. Usługa „**Nielimitowane GB**”

- 5.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
- 5.2. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.
- 5.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
- 5.4. W ramach usługi możesz korzystać z transmisji danych z szacunkową maksymalną prędkością, która wynosi do 262 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych pobieranych oraz do 50 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych wysyłanych. Jest to prędkość możliwa do osiągnięcia w optymalnych warunkach. Mogą na nią wpłynąć m.in.: technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzystasz, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, parametry techniczne Urządzenia (w tym maksymalna prędkość obsługiwana przez Urządzenie i możliwość obsługi zagregowanych pasm częstotliwości) oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym górna granica prędkości może zostać podwyższona. Szacunkowa maksymalna prędkość jest określona dla Sieci Telekomunikacyjnej P4.
- 5.5. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym przekroczysz **10 GB**, P4 obniży prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku będziesz mógł nadal korzystać z transmisji danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych. Wyniesie ona do 1 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych pobieranych oraz do 384 kbit/s (górna granica prędkości) dla danych wysyłanych.
- 5.6. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
- 5.7. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

6. Usługa „**Nielimitowany roaming i 500 MB w UE przez 30 dni**”

- 6.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
- 6.2. W ramach usługi możesz przez **30 dni** (podczas całego Okresu Zastrzeżonego) w Strefie Euro:
 - a. odbierać połączenia głosowe;
 - b. wykonywać połączenia głosowe do Strefy Euro lub Polski;
 - c. wysyłać SMS-y/MMS-y do Strefy Euro lub Polski;
 - d. korzystać z pakietu 500 MB
- 6.3. Rozpoczęcie korzystania z usługi nastąpi w chwili, gdy wykonasz jedną z powyższych aktywności. Dzień liczony jest od godz.: 00:00 do 23:59:59 - **zgodnie z polską strefą czasową.**
- 6.4. W sieciach telekomunikacyjnych niektórych Operatorów Zagranicznych zliczanie aktywności wymienionych w pkt III ust. 6. nie następuje w czasie rzeczywistym, co oznacza że aktualna liczba dni pozostałych w usłudze może być prezentowana z opóźnieniem.
- 6.5. Z usługi możesz korzystać aż do osiągnięcia sumy 30 dni.
- 6.6. Po wykorzystaniu 30 dni, za aktywności wymienione w pkt III ust. 6 zostanie naliczona opłata, zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
- 6.7. Transmisja danych w ramach pakietu 500 MB rozliczana jest co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
- 6.8. Jeśli chcesz sprawdzić ile środków wykorzystałeś w ramach pakietu 500 MB:
 - a. wybierz i zatwierdź na klawiaturze telefonu kod USSD: *575#
W niektórych sieciach Operatorów Zagranicznych, kod ten może nie być obsługiwany, a także informacje otrzymane za jego pośrednictwem mogą odbiegać od rzeczywistości - na co P4 nie ma wpływu.
 - b. skontaktuj się z Obsługą Klienta
- 6.9. Za ustawienie przekierowań warunkowych połączeń będzie naliczona opłata, zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
- 6.10. Jeśli włączysz usługę „Tani roaming” obowiązują Cię stawki z Cennika Oferty FORMUŁA SOLO dla usługi Tani roaming. Korzystanie z usługi Tani roaming nie pomniejsza liczby 30 dni.
- 6.11. Niewykorzystane w Okresie Zastrzeżonym dni w ramach usługi nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe po przekształceniu się Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
- 6.12. Z usługi możesz korzystać w ciągu 24 godzin od momentu, w którym nastąpiła aktywacja twojego numeru telefonu lub nastąpiła zmiana warunków korzystania z Umowy. Do tego czasu opłata za aktywności w Roamingu w Strefie Euro będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
- 6.13. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

7. Pakiet Smartfon 500 MB:

Tabela nr 5: Pakiet Smartfon 500 MB

TARYFA	FORMUŁA SOLO S	FORMUŁA SOLO M	FORMUŁA SOLO L
Pakiet Smartfon	500 MB		
Miesięczna opłata za pakiet Smartfon	10 zł 20 zł	10 zł 20 zł	20 zł 30 zł

- 7.1. Z pakietu korzysta tylko Abonent, który w ramach Oferty Promocyjnej zdecydował się na zakup Telefonu.
- 7.2. W każdym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz pakiet z limitem transferu danych 500 MB.
- 7.3. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.
- 7.4. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
- 7.5. Każdego pierwszego pełnego dnia Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy do godzin 00:00 a 01:00 otrzymasz nowy pakiet transmisji danych. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
- 7.6. Transmisja danych w ramach pakietów rozliczana jest co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
- 7.7. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
- 7.8. Jeśli chcesz sprawdzić ile zostało środków w ramach danego pakietu:
 - a. zaloguj się na stronie www.24.Play.pl, a następnie wejdź do zakładki „Stan konta”
 - b. wybierz na klawiaturze telefonu i zatwierdź kod: *107#.Informacja o dostępnych środkach będzie uwzględniała stan po zamknięciu sesji internetowej.
- 7.9. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
- 7.10. **Nie możesz wyłączyć pakietu transmisji danych, ponieważ jest on stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

IV. DODATKOWY RABAT ZA E-FAKTURĘ I TERMINOWE PŁATNOŚCI ORAZ ZA WYRAŻENIE ZGÓD MARKETINGOWYCH

1. Jeśli wyrazisz zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (tzw. e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
3. Marketing bezpośredni prowadzony jest przez P4 za pomocą: środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.
4. **Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:**
 - 4.3. Dodatkowy rabat na Abonament jest naliczany od kwoty Abonamentu wg Cennika Oferty FORMUŁA SOLO.
 - 4.4. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł - z zastrzeżeniem pkt IV ust. 4.5 - otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 4.5. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz poniższe warunki:
 - a. masz aktywną e-fakturę oraz
 - b. będziesz płacić w terminie opłaty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy, czyli najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonej w Rachunku Telekomunikacyjnym.
 - 4.2. Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 4.3. Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 4.4. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, to od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać dodatkowego rabatu w wysokości 5 zł.
 - 4.5. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, stracisz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Dodatkowy rabat zostanie przyznany ponownie, jeżeli należność za kolejny Okres Rozliczeniowy zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz dodatkowy rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.

5. **Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych:**

- 5.1. Dodatkowy rabat na Abonament jest naliczany od kwoty Abonamentu wg Cennika Oferty FORMUŁA SOLO.
- 5.2. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym.
- 5.3. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
- 5.4. Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
- 5.5. W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe w:
 - a. Punkcie Sprzedaży P4 lub lub
 - b. pod numerem *500 (Obsługa Klienta)

V. **INFORMACJE O PRZENOSZENIU NUMERU TELEFONU (MNP)**

1. Z Oferty Promocyjnej możesz skorzystać, gdy przeniesiesz swój numer telefonu tzw. **Numer Telefonu** do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i podpiszesz z P4 Umowę na czas określony 24 lub 12 miesięcy (Okres Zastrzeżony).
2. Jeśli złożysz wniosek o przeniesienie **Numeru Telefonu** od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i jednocześnie podpiszesz Umowę z P4 na czas określony 24 lub 12 miesięcy (Okres Zastrzeżony) zastosowanie mają następujące zasady:
 - 2.1. Przy podpisywaniu Umowy otrzymasz Kartę SIM/USIM z przydzielonym przez P4 Numerem MSISDN – tzw. **Numer Tymczasowy**, na którym świadczone są Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej.
 - 2.2. Z taryfy tymczasowej możesz korzystać maksymalnie do:
 - a. **14 dni** od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na **Numerze Telefonu** świadczone były w ramach usługi przedpłaconej (pre-paid);
 - b. **190 dni** od daty zawarcia Umowy na czas określony 24 m-ce – gdy usługi na **Numerze Telefonu** świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej.
 - c. **90 dni** od daty zawarcia Umowy na czas określony 12 m-cy – gdy usługi na **Numerze Telefonu** świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej.
 - 2.3. Jeżeli ze względu na błędne dane, dotychczasowy dostawca usług telekomunikacyjnych wstrzyma wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu, musisz w ciągu **30 dni** od daty otrzymania wiadomości od P4 (informującej o tym fakcie) złożyć ponownie wniosek z poprawnymi danymi. Jeśli tego nie zrobisz, P4 zastrzega sobie możliwość włączenia warunków Oferty Promocyjnej na **Numerze Tymczasowym** - zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
3. W trakcie korzystania z taryfy tymczasowej:
 - 3.1. nie płacisz za Abonament;
 - 3.2. nie możesz korzystać z usług/pakietów, przyznawanych w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej;
 - 3.3. możesz korzystać z usług Telekomunikacyjnych wymienionych w Tabeli 6;
 - 3.4. za usługi Telekomunikacyjne nieuwzględnione w Tabeli 5 płacisz zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO

Tabela nr 6: Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej

LP	USŁUGI	
1.	Minuty do wszystkich krajowych sieci komórkowych (rozliczanie sekundowe)	Nielimitowane
2.	Minuty do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych (rozliczanie sekundowe)	Nielimitowane
3.	SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych (SMS standardowy)	Nielimitowane
4.	MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych (MMS standardowy)	Nielimitowane
5.	Pakiet Internet	Nielimitowane GB

4. W ramach taryfy tymczasowej otrzymasz usługę „Nielimitowane GB”.
 - 4.1. Dzięki usłudze możesz korzystać z internetu bez limitu transmisji danych.
 - 4.2. Usługa działa w Polsce – w zasięgu polskich Sieci Telekomunikacyjnych przy wykorzystaniu ustawień APN.
 - 4.3. W danym Okresie Rozliczeniowym możesz korzystać z Nielimitowanych GB. Jeśli przekroczysz **10 GB**, P4 obniży prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku będziesz mógł nadal korzystać z transmisji danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych. Wyniesie ona do 1 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych pobieranych oraz do 384 kbit/s (górna granica prędkości) dla danych wysyłanych.
 - 4.4. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
5. Okres korzystania z taryfy tymczasowej:
 - 5.1. nie jest wliczany do Okresu Zastrzeżonego w przypadku umów na 12 miesięcy,

- 5.2. jest wliczany do Okresu Zastrzeżonego w przypadku umów na 24 miesiące.
6. Z dniem przeniesienia **Numeru Telefonu** do P4, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem Oferty Promocyjnej. **Numer Telefonu** staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
 7. Jeśli nie dojdzie do przeniesienia **Numeru Telefonu** w ciągu 14/90/190 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od P4, od 15/91/191 dnia zostaną włączone warunki Oferty Promocyjnej na **Numerze Tymczasowym** - zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO oraz niniejszego Regulaminu.
 8. Jeśli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi nie później niż do 12 miesięcy od podpisania umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym **Numerze Telefonu**.
 9. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.
 10. Na wyraźne zlecenie, P4 może rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym.

VI. PRZEDŁUŻENIE UMOWY

1. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, jeśli na dzień zawarcia aneksu do Umowy:
 - 1.1. uregulowałeś wszystkie należności wobec P4 - wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych lub
 - 1.2. zachowałeś okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymałeś odpowiednią zgodę od P4 - w przypadku ofert typu mix
2. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest na formularzu aneksu.
3. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Okresie Rozliczeniowym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest na formularzu aneksu.
4. Postanowienia aneksu wchodzi w życie w terminie 10 dni roboczych od daty jego zawarcia. O wejściu w życie postanowień aneksu P4 poinformuje Abonenta za pomocą SMS-a.
5. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają wszelkie uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej oraz przepadają wszystkie usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

VII. DODATKOWE INFORMACJE

1. **Połączenia głosowe lub wideo mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.**
2. **Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.**
3. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
4. W ramach Oferty FORMUŁA SOLO z Umową na czas określony otrzymasz Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonu), przy czym możliwość zakupu Telefonu lub innego urządzenia jest określona w ramach poszczególnych taryf.
5. W Okresie Zastrzeżonym możesz zwiększyć wartość swojego Abonamentu (w ramach wybranego czasu obowiązywania Umowy) na warunkach określonych w Cenniku Oferty FORMUŁA SOLO.
6. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
7. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
8. W przypadku zgłoszenia zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany.
9. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, zostaniesz zobowiązany do zapłacenia kary umownej. Kara umowna należna P4 nie będzie większa niż kwota przyznanej ulgi pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
10. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz wysokość Abonamentu oraz Usługi Telekomunikacyjne przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.
11. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informacja o odwołaniu Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
12. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Oferty Promocyjnej z dużej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty FORMUŁA SOLO oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.

13. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty FORMUŁA SOLO, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
14. W ramach Oferty Promocyjnej będzie domyślnie aktywowana usługa: Poczta Głosowa Standard.
15. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
16. W przypadku cesji Umowy podpisanej w ramach taryfy: FORMUŁA SOLO usługa „Nielimitowany roaming i 500 MB w UE przez 30 dni” nie będzie przyznawana.
17. Wraz z przejściem **Numeru Telefonu** na ofertę abonamentową Użytkowników korzystających z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (pre-paid) przez co najmniej 3 miesiące i utrzymujących w dniu zawarcia Umowy na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Okres ważności połączeń wychodzących, przepadają wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane przez Użytkownika na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.
18. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
19. Warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej www.play.pl.
20. Nazwy Ofert Promocyjnych uwidaczniane na Umowie bądź aneksie do Umowy to:

NAZWA OFERTY PROMOCYJNEJ	
OFERTY Z TELEFONEM	OFERTY BEZ TELEFONU (TYLKO SIM)
FORMUŁA SOLO 24 m-ce (+10/20/30)	FORMUŁA SOLO 24 m-ce FORMUŁA SOLO 12 m-cy