

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ FORMUŁA RODZINA S – TYLKO MNP II

ważny od 20 października 2016 roku

I. KTO I JAK MOŻE SKORZYSTAĆ Z OFERTY PROMOCYJNEJ

- Każda osoba, która założy tzw. „Grupę Rodzina” w ramach Oferty SIM RODZINA.
- Grupę Rodzina zakłada się poprzez:
 - zawarcie Umowy/aneksu do już zawartej Umowy, w ramach taryfy FORMUŁA RODZINA S opisanej niniejszym regulaminem, na Okres Zastrzeżony 24 miesięcy oraz
 - zawarcie przynajmniej jednej Umowy lub aneksu do już zawartej Umowy w ramach taryfy SIM RODZINA, na podstawie oddzielnego regulaminu Oferty Promocyjnej;
- W celu skorzystania z Oferty Promocyjnej należy wyrazić pisemną zgodę na wykonanie skanu lub kserokopii swojego dokumentu tożsamości – np. dowodu osobistego lub paszportu. Jeśli się na to nie zgodzisz, możesz skorzystać tylko z oferty podstawowej – wg *Cennika Oferty SIM RODZINA*.

II. ZASADY OBOWIĄZUJĄCE W RAMACH GRUPY RODZINA

- Umową tworzącą i spinającą Grupę Rodzina jest Umowa zawarta w ramach taryfy FORMUŁA RODZINA S. Abonent w ramach tej Umowy otrzymuje Kartę SIM/USIM zwaną inaczej „**Kartą do Internetu**”.
- Członków Grupy Rodzina tworzą Umowy zawarte w ramach taryfy SIM RODZINA. W ramach jednej Grupy Rodzina można podpisać do 8 takich Umów. Abonent w ramach tych Umów otrzymuje Karty SIM/USIM zwane inaczej „**Kartami do Telefonu**”.
- Na **Kartach do Telefonu** korzystasz w pierwszej kolejności z usług i pakietów w ramach Grupy Rodzina – do określonych limitów. Jeśli je zużyjesz, możesz dalej korzystać z usług/ pakietów:
 - które są przypisane do poszczególnych **Kart do Telefonu** lub
 - wg *Cennika Oferty SIM RODZINA*.
- Wszystkie Umowy/aneksy do Umowy w ramach Grupy Rodzina może podpisać tylko jedna osoba.
- Za każdy Okres Rozliczeniowy wystawiany jest jeden, wspólny Rachunek Telekomunikacyjny.

III. ILE WYNOSI ABONAMENT

- Abonament za pierwszy niepełny i kolejne sześć pierwszych pełnych Okresów Rozliczeniowych zależy od liczby posiadanych **Kart do Telefonu** i może być inny od opłaty za siódmy i kolejne pełne Okresy Rozliczeniowe. Szczegóły znajdziesz w Tabeli nr 1 i 2.

Tabela nr 1: Opłaty za pierwszy niepełny i kolejne sześć pierwszych pełnych Okresów Rozliczeniowych dla Umowy zawartej na Okres Zastrzeżony 24 miesięcy

TARYFA	FORMUŁA RODZINA S		
Liczba Kart do Telefonu	1	2	3
Wysokość Abonamentu dla taryfy FORMUŁA RODZINA S po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe. Szczegóły rabatów znajdziesz w pkt. VI	40 zł/ 50 zł (z routerem lub modemem)	60 zł/ 70 zł (z routerem lub modemem)	75 zł/ 85 zł (z routerem lub modemem)

Tabela nr 2: Opłaty za siódmy i kolejne pełne Okresy Rozliczeniowe dla Umowy zawartej na Okres Zastrzeżony 24 miesiący

TARYFA	FORMUŁA RODZINA S
Wysokość Abonamentu dla taryfy FORMUŁA RODZINA S po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe. Szczegóły rabatów znajdziesz w pkt. VI	55 zł/ 65 zł (z routerem lub modemem)

IV. Z CZEGO MOŻESZ KORZYSTAĆ NA KARCIE DO INTERNETU

- W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej na **Karcie do Internetu** możesz korzystać tylko i wyłącznie z:
 - usługi „Nielimitowane GB przez 3 miesiące”. Szczegóły znajdziesz w pkt V ust. 1;
 - „Internetu Elastycznego”. Szczegóły znajdziesz w pkt V ust. 2.
- Powyżej opisane usługi nie są współdzielone z innymi Numerami MSISDN (**Kartami do Telefonu**) w ramach Grupy Rodzina.
- Przy zawarciu Umowy / aneksu do Umowy nie jest naliczana Opłata Aktywacyjna.

V. SZCZEGÓLWE INFORMACJE O USŁUGACH NA KARCIE DO INTERNETU

- Usługa „**Nielimitowane GB przez 3 miesiące**”
 - Usługa jest Bezpłatna (opłata w ramach Abonamentu).
 - Z usługi można korzystać przez pierwszy niepełny i kolejne trzy pełne Okresy Rozliczeniowe.
 - Usługa działa w Polsce – w zasięgu własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4.**
 - W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana wraz z aktywacją **Karty do Internetu**.
 - W ramach usługi możesz korzystać z transmisji danych z szacunkową maksymalną prędkością, która wynosi do 262 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych pobieranych oraz do 50 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych wysyłanych. Jest to prędkość możliwa do osiągnięcia w optymalnych warunkach. Mogą na nią wpłynąć m.in.: technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzystasz, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, parametry techniczne Urządzenia (w tym maksymalna prędkość obsługiwana przez Urządzenie i możliwość obsługi zagregowanych pasm częstotliwości) oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym górna granica prędkości może zostać podwyższona. Szacunkowa maksymalna prędkość jest określona dla Sieci Telekomunikacyjnej P4.
 - Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym przekroczysz **100 GB**, P4 obniży prędkość transmisji danych do końca tego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku będziesz mógł nadal korzystać z transmisji danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych. Wyniesie ona do 1 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych pobieranych oraz do 384 kbit/s (górna granica prędkości) dla danych wysyłanych.
 - P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
 - Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**
- „**Elastyczny Internet**”
 - Od czwartego pełnego Okresu Rozliczeniowego będziesz korzystać z „Internetu Elastycznego”. „Internet Elastyczny” polega na tym, że za każde rozpoczęte 10 GB transmisji danych zapłacisz 10 zł – ale nie więcej niż 30 zł w danym Okresie Rozliczeniowym. Limit transmisji danych to 30 GB.
 - Elastyczny Internet działa w Polsce – w zasięgu własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4.**
 - Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie będziesz korzystać z transmisji danych, opłata nie zostanie naliczona.
 - Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym wykorzystasz limit transmisji danych, nie będziesz mieć dostępu do internetu do końca tego Okresu Rozliczeniowego – chyba że go zwiększysz. Możesz to zrobić w następujący sposób:
 - na stronie www.24.play.pl, w zakładce Pakiety i usługi
 - w Punkcie Sprzedaży P4
 - pod numerem *500 (Obsługa Klienta)
 Zmiana Limitu nastąpi do 24 godzin od złożenia dyspozycji. W ten sam sposób możesz również zmniejszyć swój limit. Dostępne Limity znajdziesz w Tabeli nr 3.
 - Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym limit został już wykorzystany, a chcesz go obniżyć, zmiana limitu nastąpi dopiero w następnym Okresie Rozliczeniowym.

Tabela nr 3: Dostępne Limity złotówkowe (10 GB=10 zł)

DOSTĘPNE LIMITY ŻŁOTÓWKOWE W RAMACH INTERNETU ELASTYCZNEGO

10	20	30	40	50	60	80	100	140	180	250	300	400	500	600
----	----	----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

- 2.6. W ramach „Internetu Elastycznego” możesz korzystać z transmisji danych z szacunkową maksymalną prędkością, która wynosi do 262 Mb/s (górną granicę prędkości) dla danych pobieranych oraz do 50 Mb/s (górną granicę prędkości) dla danych wysyłanych. Jest to prędkość możliwa do osiągnięcia w optymalnych warunkach. Mogą na nią wpłynąć m.in.: technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzystasz, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, parametry techniczne Urządzenia (w tym maksymalna prędkość obsługiwana przez Urządzenie i możliwość obsługi zagregowanych pasm częstotliwości) oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym górna granica prędkości może zostać podwyższona. Szacunkowa maksymalna prędkość jest określona dla Sieci Telekomunikacyjnej P4 – dla innych sieci może być inna.
- 2.7. **Nie możesz wyłączyć „Internetu Elastycznego”, ponieważ jest on stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

VI. DODATKOWY RABAT ZA E-FAKTURĘ I TERMINOWE PŁATNOŚCI ORAZ RABAT ZA ZGODY MARKETINGOWE

1. Jeśli wyrazisz zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (tzw. e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
3. Marketing bezpośredni prowadzony jest przez P4 za pomocą: środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.
4. **Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:**
 - 4.1. Dodatkowy rabat na Abonament jest naliczany od kwoty Abonamentu wg Cennika Oferty SIM RODZINA.
 - 4.2. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem pkt VI ust. 5 – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
5. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz poniższe warunki:
 - 5.1. masz aktywną e-fakturę oraz
 - 5.2. będziesz płacić w terminie opłaty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy, czyli najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonej w Rachunku Telekomunikacyjnym.
6. Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
7. Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
8. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, to od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać dodatkowego rabatu w wysokości 5 zł.
9. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, stracisz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Dodatkowy rabat zostanie przyznany ponownie, jeżeli należność za kolejny Okres Rozliczeniowy zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz dodatkowy rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
10. **Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych:**
 - 10.1. Dodatkowy rabat na Abonament jest naliczany od kwoty Abonamentu wg Cennika Oferty SIM RODZINA.
 - 10.2. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym.
 - 10.3. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 10.4. Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 10.5. **W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe w:**
 - a. Punkcie Sprzedaży P4 lub lub
 - b. pod numerem *500 (Obsługa Klienta).

Tabela nr 4: Wysokości Abonamentu po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe – naliczany przez pierwszy niepełny i kolejne sześć pierwszych pełnych Okresów Rozliczeniowych dla Umowy zawartej na Okres Zastrzeżony 24 miesięcy

TARYFA	FORMUŁA RODZINA S		
	1	2	3
Liczba Kart do Telefonu			
Abonament bez uwzględniania rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe	40 zł/ 50 zł (z routerem lub modemem)	55 zł/ 65 zł (z routerem lub modemem)	65 zł/ 75 zł (z routerem lub modemem)
Abonament po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności albo rabatu za zgody marketingowe	35 zł/ 45 zł (z routerem lub modemem)	50 zł/ 60 zł (z routerem lub modemem)	60 zł/ 70 zł (z routerem lub modemem)
Abonament po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe	30 zł/ 40 zł (z routerem lub modemem)	45 zł/ 55 zł (z routerem lub modemem)	55 zł/ 65 zł (z routerem lub modemem)

Tabela nr 5: Wysokości Abonamentu po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe – naliczany od siódmego pełnego Okresu Rozliczeniowego dla Umowy zawartej na Okres Zastrzeżony 24 miesięcy

TARYFA	FORMUŁA RODZINA S	
Abonament bez uwzględniania rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe	65 zł/ 75 zł (z routerem lub modemem)	
Abonament po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności albo rabatu za zgody marketingowe	60 zł/ 70 zł (z routerem lub modemem)	
Abonament po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe	55 zł/ 65 zł (z routerem lub modemem)	

VII. PRZEDŁUŻENIE UMOWY

- Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, jeśli na dzień zawarcia aneksu do Umowy:
 - uregulowałeś wszystkie należności wobec P4 - wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych lub
 - zachowałeś okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymałeś odpowiednią zgodę od P4 - w przypadku ofert typu mix
- W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.
- W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Okresie Rozliczeniowym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.
- O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS.
- Jeśli przedłużenie Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej dotyczy oferty typu Mix, a na dzień zawierania aneksu Abonent nie dokonał wszystkich przewidzianych Umową doładowań, postanowienia aneksu wchodzi w życie w dniu jego zawarcia. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu. Termin obowiązywania aneksu (Okres Zastrzeżony) liczony jest również od dnia zawarcia aneksu. W takim przypadku nowy Okres Zastrzeżony jest wydłużany o ilość Okresów Rozliczeniowych odpowiadającą ilości brakujących doładowań. Ostatni dzień nowego Okresu Zastrzeżonego wskazany jest na formularzu aneksu.
- Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają wszelkie uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej oraz przepadają wszystkie usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

VIII. DODATKOWE INFORMACJE O OFERCIE PROMOCYJNEJ

1. **Zasady stosowane w przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa:**
 - 1.1. jeżeli odstąpisz od Umowy podpisanej w ramach taryfy: FORMUŁA RODZINA S, wygasną również wszystkie pozostałe Umowy przypisane do Twojej Grupy Rodzina;
 - 1.2. jeżeli odstąpisz od jednej z Umów podpisanych w ramach taryfy SIM RODZINA, a do koncie będziesz mieć nadal aktywną Grupę Rodzina, odstąpienie będzie dotyczy wyłącznie wybranej Umowy;
 - 1.3. jeżeli odstąpisz od jedynej Umowy zawartej w ramach taryfy SIM RODZINA, wygaśnie również Umowa podpisana w ramach taryfy: FORMUŁA RODZINA S – chyba że w treści oświadczenia wskażesz inaczej.
2. Jeśli nie masz aktywnej Grupy Rodzina, możesz na Kartach do Telefonu nadal korzystać z usług, ale będą one rozliczane na podstawie Cennika Oferty SIM RODZINA oddzielnie dla każdej z Umów.
3. Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi, chyba że inne oferty promocyjne stanowią inaczej.
4. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
5. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, zostaniesz zobowiązany do zapłacenia kary umownej. Kara umowna należna P4 nie będzie większa niż kwota przyznanej ulgi pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
6. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz wysokość Abonamentu oraz minuty, wiadomości SMS/MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.
7. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informacja o odwołaniu Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
8. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Oferty Promocyjnej z dużej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty SIM RODZINA oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty SIM RODZINA, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
10. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
11. W przypadku cesji Umowy podpisanej w ramach taryfy: FORMUŁA RODZINA S rabat dodatkowy na Abonament - za liczbę Kart do Telefonu usługi oraz usługa „Nielimitowane GB przez 3 miesiące” nie będą przyznawane.
12. Wraz z przejściem numeru telefonu na ofertę abonamentową Użytkowników, korzystających z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (pre-paid) i utrzymujących w dniu zawarcia Umowy na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Okres ważności połączeń wychodzących, przypadają wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane przez Użytkownika na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.
13. W przypadku zmiany oferty rabat dodatkowy na Abonament - za liczbę Kart do Telefonu usługi oraz usługa „Nielimitowane GB przez 3 miesiące” nie będą przyznawane.
14. W ramach Oferty Promocyjnej otrzymasz usługę: Poczta Głosowa Standard.
15. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
16. Warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej www.play.pl.
17. Nazwy Ofert Promocyjnych uwidaczniane na Umowie bądź aneksie do Umowy to:

Tabela nr 6: Nazwy Ofert Promocyjnych

KLIENCI	NAZWA OFERTY PROMOCYJNEJ	
	OFERTY Z URZĄDZENIEM	OFERTY BEZ URZĄDZENIA (TYLKO SIM)
Osoby zawierające Umowę z P4 z nowym Numerem MSISDN lub aneks do już zawartej Umowy, w ramach taryfy: FORMUŁA RODZINA S	FORMUŁA RODZINA 24 m-ce z urządzeniem – tylko MNP II	FORMUŁA RODZINA 24 m-ce – tylko MNP II