

# REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ **FORMUŁA RODZINA S – TYLKO MNP Z TV I HBO II**

ważny od 14 grudnia 2016 roku

## I. KTO I JAK **MOŻE SKORZYSTAĆ** Z OFERTY PROMOCYJNEJ

- Każda osoba, która założy tzw. „Grupę Rodzina” w ramach Oferty SIM RODZINA.
- Grupę Rodzina zakłada się poprzez:
  - zawarcie Umowy/aneksu do już zawartej Umowy, w ramach taryfy FORMUŁA RODZINA S opisanej niniejszym Regulaminem, na Okres Zastrzeżony 24 miesięcy oraz
  - zawarcie przynajmniej jednej Umowy lub aneksu do już zawartej Umowy w ramach taryfy SIM RODZINA, na podstawie oddzielnego regulaminu Oferty Promocyjnej.
- W celu skorzystania z Oferty Promocyjnej należy wyrazić pisemną zgodę na wykonanie skanu lub kserokopii swojego dokumentu tożsamości – np. dowodu osobistego lub paszportu. Jeśli się na to nie zgodzisz, możesz skorzystać tylko z oferty podstawowej – wg *Cennika Oferty SIM RODZINA*.

## II. ZASADY **OBOWIĄZUJĄCE** W RAMACH GRUPY RODZINA

- Umową tworzącą i spinającą Grupę Rodzina jest Umowa zawarta w ramach taryfy FORMUŁA RODZINA S. Abonent w ramach tej Umowy otrzymuje Kartę SIM/USIM zwaną inaczej „Kartą do Internetu”.
- Członków Grupy Rodzina tworzą Umowy zawarte w ramach taryfy SIM RODZINA. W ramach jednej Grupy Rodzina można podpisać do 8 takich Umów. Abonent w ramach tych Umów otrzymuje Karty SIM/USIM zwane inaczej „Kartami do Telefonu”.
- Na Kartach do Telefonu korzystasz w pierwszej kolejności z usług i pakietów w ramach Grupy Rodzina – do określonych limitów. Jeśli je zużyjesz, możesz dalej korzystać z usług/ pakietów:
  - które są przypisane do poszczególnych Kart do Telefonu lub
  - wg *Cennika Oferty SIM RODZINA*.
- Wszystkie Umowy/aneksy do Umowy w ramach Grupy Rodzina może podpisać tylko jedna osoba.
- Za każdy Okres Rozliczeniowy wystawiany jest jeden, wspólny Rachunek Telekomunikacyjny.

## III. ILE WYNOSI ABONAMENT

- Abonament za pierwszy niepełny i kolejne sześć pierwszych pełnych Okresów Rozliczeniowych zależy od liczby posiadanych Kart do Telefonu i może być inny od opłaty za siódmy i kolejne pełne Okresy Rozliczeniowe. Szczegóły znajdziesz w Tabeli nr 1 i 2.

Tabela nr 1: Opłaty za pierwszy niepełny i kolejne **sześć pierwszych pełnych Okresów Rozliczeniowych**

TARYFA	FORMUŁA RODZINA S		
	1	2	3
Liczba Kart do Telefonu	1	2	3
Abonament dla taryfy FORMUŁA RODZINA S po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności i rabatu za zgody marketingowe	20 zł/ 30 zł (z routerem lub modemem)	30 zł/ 40 zł (z routerem lub modemem)	35 zł/ 45 zł (z routerem lub modemem)
Abonament za dostęp do usługi „TV – pakiet mini rodzinny”	10 zł	15 zł	20 zł
Suma Abonamentu – pierwsze 3 Okresy Rozliczeniowe. Szczegóły znajdziesz w pkt VIII	30 zł/ 40 zł (z routerem lub modemem)	45 zł/ 55 zł (z routerem lub modemem)	55 zł/ 65 zł (z routerem lub modemem)
Suma Abonamentu oraz opłat za usługi „Kanały HBO” i „Biblioteka HBO” za 4 – 6 Okres Rozliczeniowy. Szczegóły w pkt VIII	50 zł/ 60 zł (z routerem lub modemem)	65 zł/ 75 zł (z routerem lub modemem)	75 zł/ 85 zł (z routerem lub modemem)

Tabela nr 2: Oplaty za **siódmy i kolejne pełne Okresy Rozliczeniowe**

TARYFA	FORMUŁA RODZINA S
Abonament dla taryfy FORMUŁA RODZINA S po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności i rabatu za zgody marketingowe	35 zł/ 45 zł (z routerem lub modemem)
Abonament za dostęp do usługi „TV – pakiet mini rodzinny”	20 zł
<b>Suma Abonamentu oraz opłat za usługi „Kanały HBO” i „Biblioteka HBO”. Szczegóły znajdziesz w pkt VIII</b>	<b>75 zł/ 85 zł (z routerem lub modemem)</b>

#### IV. Z CZEGO MOŻESZ KORZYSTAĆ NA KARCIE DO INTERNETU

- W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej na Karcie do Internetu możesz korzystać tylko i wyłącznie z:
  - usługi „Nielimitowane GB przez 3 miesiące”. Szczegóły znajdziesz w pkt VI ust. 1.;
  - „Internetu Elastycznego”. Szczegóły znajdziesz w pkt VI ust. 2.
- Powyżej opisane usługi nie są współdzielone z innymi Numerami MSISDN (Kartami do Telefonu) w ramach Grupy Rodzina.
- Przy zawarciu Umowy / aneksu do Umowy nie jest naliczana Oplata Aktywacyjna.

#### V. USŁUGA TV – MOŻESZ KORZYSTAĆ Z NIEJ NA KARCIE/KARTACH DO TELEFONU ORAZ NA KARCIE DO INTERNETU

- W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej na wszystkich kartach należących do Grupy Rodzina możesz korzystać z:
  - pakietu transmisji danych „Nielimitowane GB na TV”, który umożliwia dostęp do usługi „TV – pakiet mini rodzinny”. Szczegóły znajdziesz w pkt VII ust. 2.;
  - usługi „TV – usługi dodatkowe” bez dodatkowych opłat przez 12 pierwszych pełnych Okresów Rozliczeniowych, potem opłata za usługę wynosi 2 zł miesięcznie. Szczegóły znajdziesz w pkt VII ust. 3.

#### VI. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE O USŁUGACH NA KARCIE DO INTERNETU

- Usługa „Nielimitowane GB przez 3 miesiące”**
  - Usługa jest Bezpłatna (opłata w ramach Abonamentu).
  - Z usługi można korzystać przez pierwszy niepełny i kolejne trzy pełne Okresy Rozliczeniowe.
  - Usługa działa w Polsce – w zasięgu własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4.**
  - W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana wraz z aktywacją Karty do Internetu.
  - W ramach usługi możesz korzystać z transmisji danych z szacunkową maksymalną prędkością, która wynosi do 262 Mb/s (górną granicą prędkości) dla danych pobieranych oraz do 50 Mb/s (górną granicą prędkości) dla danych wysyłanych. Jest to prędkość możliwa do osiągnięcia w optymalnych warunkach. Mogą na nią wpłynąć m.in.: technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzystasz, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, parametry techniczne Urządzenia (w tym maksymalna prędkość obsługiwana przez Urządzenie i możliwość obsługi zagregowanych pasm częstotliwości) oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym górna granica prędkości może zostać podwyższona. Szacunkowa maksymalna prędkość jest określona dla Sieci Telekomunikacyjnej P4.
  - Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym przekroczysz 100 GB, P4 obniży prędkość transmisji danych do końca tego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku będziesz mógł nadal korzystać z transmisji danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych. Wyniesie ona do 1 Mb/s (górną granicą prędkości) dla danych pobieranych oraz do 384 kbit/s (górną granicą prędkości) dla danych wysyłanych.
  - P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
  - Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**
- „Elastyczny Internet”**
  - Od czwartego pełnego Okresu Rozliczeniowego będziesz korzystać z „Internetu Elastycznego”. „Internet Elastyczny” polega na tym, że za każde rozpoczęte 10 GB transmisji danych zapłacisz 10 zł – ale nie więcej niż 30 zł w danym Okresie Rozliczeniowym. Limit transmisji danych to 30 GB.
  - Elastyczny **Internet działa w Polsce – w zasięgu własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4.**
  - Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie będziesz korzystać z transmisji danych, opłata nie zostanie naliczona.

- 2.4. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym wykorzystasz limit transmisji danych, nie będziesz mieć dostępu do internetu do końca tego Okresu Rozliczeniowego – chyba że go zwiększysz. Możesz to zrobić w następujący sposób:
- na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl), w zakładce Pakiety i usługi;
  - w Punkcie Sprzedaży P4;
  - pod numerem \*500 (Obsługa Klienta).
- Zmiana Limitu nastąpi do 24 godzin od złożenia dyspozycji. W ten sam sposób możesz również zmniejszyć swój limit. Dostępne Limity znajdziesz w Tabeli nr 3.
- 2.5. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym limit został już wykorzystany, a chcesz go obniżyć, zmiana limitu nastąpi dopiero w następnym Okresie Rozliczeniowym.

Tabela nr 3: Dostępne Limity złotówkowe (10 GB=10 zł)

DOSTĘPNE LIMITY ZŁOTÓWKOWE W RAMACH INTERNETU ELASTYCZNEGO														
10	20	30	40	50	60	80	100	140	180	250	300	400	500	600

- 2.6. W ramach „Internetu Elastycznego” możesz korzystać z transmisji danych z szacunkową maksymalną prędkością, która wynosi do 262 Mb/s (górną granicę prędkości) dla danych pobieranych oraz do 50 Mb/s (górną granicę prędkości) dla danych wysyłanych. Jest to prędkość możliwa do osiągnięcia w optymalnych warunkach. Mogą na nią wpłynąć m.in.: technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzystasz, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, parametry techniczne Urządzenia (w tym maksymalna prędkość obsługiwana przez Urządzenie i możliwość obsługi zagregowanych pasm częstotliwości) oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym górna granica prędkości może zostać podwyższona. Szacunkowa maksymalna prędkość jest określona dla Sieci Telekomunikacyjnej P4 – dla innych sieci może być inna.
- 2.7. **Nie możesz wyłączyć „Internetu Elastycznego”, ponieważ jest on stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

## VII. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE O USŁUDZE TV

### 1. Usługa: „TV – pakiet mini rodzinny”

- Oплата za pierwszy niepełny i kolejne sześć pierwszych pełnych Okresów Rozliczeniowych zależy od liczby posiadanych Kart do Telefonu i przedstawiona jest w Tabeli nr **1 powyżej**. Od 7. pełnego Okresu Rozliczeniowego, оплата za korzystanie z usługi wynosi **20 zł niezależnie od ilości Kart do Telefonu**.
- W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym оплата za usługę naliczana jest w wysokości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- Z usługi „TV – pakiet mini rodzinny” możesz korzystać za pośrednictwem aplikacji mobilnej („Aplikacja”) oraz platformy multimedialnej dostępnej za pośrednictwem strony internetowej [www.playnow.pl](http://www.playnow.pl) („Serwis”).
- „TV – pakiet mini rodzinny” obejmuje następujące Programy:
  - MTV Music;
  - BBC Lifestyle;
  - VH1 Classic;
  - Polsat Viasat History;
  - History.
- Programy są uporządkowanym zestawem audycji telewizyjnych, utworów, reklam oraz innych przekazów audiowizualnych, wizualnych lub audialnych, przejmowanym do wtórnego rozpowszechniania przez Operatora w sposób niezmienny (za wyjątkiem zmian wynikających z licencji przyznanej P4 przez nadawcę), a którego zawartość zależy od nadawcy takiego programu („Programy”).
- P4 na żądanie nadawcy, w szczególności z powodów związanych z ograniczeniami licencyjnymi, może dokonać zmian w rozpowszechnianych Programach, w wyniku których niektóre audycje czy przekazy w ramach Programów będą niedostępne.
- Dostęp do Programów w postaci strumienia wideo z dowolnej sieci publicznej poza granicami Polski, w tym w roamingu międzynarodowym, jest niemożliwy.
- P4 może także okresowo udostępniać w ramach usługi dodatkowe Programy bez dodatkowych opłat, które nie stanowią elementu Umowy i są dostępne wyłącznie promocyjnie/testowo. Udostępnienie i wycofanie takiego Programu nie stanowi zmiany Umowy.**
- Z usługi możesz korzystać pod warunkiem, że rzeczywista przepustowość Twojego łącza internetowego jest nie niższa niż 512 kb/s.
- Z usługi możesz korzystać poprzez:
  - Aplikację, dostępną na urządzenia mobilne z niemodyfikowanym systemem operacyjnym:
    - Google Android od wersji 4.3 lub wyższej;
    - iOS w wersji 8 lub wyższej.
  - Serwis, dostępny dla komputerów spełniających następujące wymagania:
    - system operacyjny Windows 7 lub nowszy, z jedną z przeglądarek internetowych: Internet Explorer 11 lub nowsza, Microsoft Edge 25 lub nowsza, Mozilla Firefox 41 lub nowsza, Chrome 42 lub nowsza;

- (b) system operacyjny Mac OS X 10.9.5 lub nowszy, z jedną z przeglądarek internetowych: Safari 8.0 lub nowsza, Mozilla Firefox 41 lub nowsza, Chrome 42 lub nowsza;
  - (c) dodatkowo należy włączyć obsługę ECMAScript, obsługę plików „cookies”, a dla przeglądarek Internet Explorer, Safari i Mozilla Firefox poniżej 48 – zainstalować wtyczkę (plugin) Microsoft Silverlight w najnowszej dostępnej wersji (nie niższej niż 5,1,41105,0).
- 1.11. W przypadku wprowadzenia nowej wersji oprogramowania, o którym mowa powyżej, P4 umożliwi korzystanie z usługi za pośrednictwem najnowszej wersji oprogramowania w najszybszym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 3 miesięcy.
  - 1.12. Aplikacja może zostać pobrana przez Abonenta z odpowiedniego sklepu mobilnego, co wiąże się transmisją danych (odpowiednio, Google Play oraz App Store). Sprawdź, czy Twój Telefon nie posiada już preinstalowanej Aplikacji.
  - 1.13. Korzystanie z usługi wymaga zalogowania. W przypadku połączenia internetowego realizowanego za pośrednictwem Sieci Telekomunikacyjnej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z Numeru MSISDN przypisanego do usługi zostaniesz zalogowany automatycznie. Jeżeli chcesz korzystać z usługi TV za pośrednictwem innej sieci lub urządzenia z numerem telefonu, który nie jest przypisany do usługi TV, musisz dokonać jednorazowej autoryzacji urządzenia w usłudze TV. Autoryzacja polega na podaniu hasła i loginu do Play24 lub w przypadku wyboru kodu USSD na wpisaniu numeru MSISDN, do którego usługa jest przypisana i udzieleniu odpowiedzi na pytanie wyświetlone na urządzeniu z tym numerem. Autoryzacja jest ważna do momentu wylogowania się z usługi na danym urządzeniu mobilnym lub w Serwisie albo do momentu aktualizacji Aplikacji na danym urządzeniu mobilnym.
  - 1.14. Dostęp do Programów w postaci strumienia wideo z dowolnej sieci publicznej poza granicami Polski, w tym w roamingu międzynarodowym, jest niemożliwy. Dostępna jest jedynie możliwość przeglądania w Serwisie i/lub Aplikacji treści niebędących strumieniem wideo. Korzystanie z usługi TV w dostępnym zakresie za pośrednictwem usługi transmisji danych w roamingu międzynarodowym będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem Twojej oferty.
  - 1.15. W danym momencie Abonent może mieć autoryzowane do 5 urządzeń. Próba autoryzowania kolejnego urządzenia skutkuje anulowaniem autoryzacji dla tego urządzenia, które zostało autoryzowane jako pierwsze z uprawnionych w danym momencie.
  - 1.16. W danym momencie Abonent może oglądać Programy i inne materiały audiowizualne na maksymalnie 3 urządzeniach autoryzowanych w usłudze. Przez urządzenie rozumie się również przeglądarkę internetową. Jeżeli korzystasz z usługi TV na jednym komputerze z wykorzystaniem dwóch przeglądarek internetowych, masz 2 urządzenia autoryzowane w usłudze.
  - 1.17. Jakość strumienia wideo dostępnego w usłudze jest zależna od przepływności łącza internetowego, z którego korzystasz. Ze względu na zmienną przepływność łącza internetowego jakość strumienia wideo w ramach sesji wideo może być zmienna, aż do przerwania sesji wideo włącznie.
  - 1.18. Aplikacja oraz Serwis automatycznie dostosowują jakość strumienia wideo do przepływności łącza internetowego. Za pomocą ustawień Aplikacji lub Serwisu możesz ustawić wybraną przez Ciebie jakość, jednak brak wystarczającej przepływności łącza może skutkować w takim przypadku przerwaniem sesji wideo.
2. **Usługa: „Nielimitowane GB na TV”**
    - 2.1. Usługa „Nielimitowane GB na TV” przeznaczona jest na transmisję danych za pośrednictwem Aplikacji lub Serwisu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN, dzięki której abonent uzyskuje dostęp do usługi „TV – pakiet mini rodzinny”. Usługa „Nielimitowane GB na TV” może być wykorzystana również w celu korzystania z usług stanowiących opcje dodatkowe usługi TV na zasadach określonych poniżej.
    - 2.2. Transmisja danych w ramach usługi „Nielimitowane GB na TV” nie jest ograniczona w zakresie ilości danych przesłanych za pośrednictwem Aplikacji oraz Serwisu i nie pomniejsza innych pakietów danych, z zastrzeżeniem pkt VII ust. 2.3 poniżej.
    - 2.3. Nielimitowane GB na TV nie obejmują transferu danych generowanego przez umieszczone w Aplikacji i/lub Serwisie odwołania do zewnętrznych serwisów np. Google Analytics.
    - 2.4. Prędkość wysyłania i odbierania danych w ramach usługi Nielimitowane GB jest zbieżna z prędkościami określonym w Twojej ofercie. Dotyczy to również ograniczenia maksymalnej prędkości lub braku transmisji danych po przekroczeniu limitu określonego w Twojej ofercie.
    - 2.5. Abonent może korzystać z usługi TV oraz usług stanowiących opcje dodatkową usługi TV również z wykorzystaniem usługi transmisji danych świadczonej przez osobę trzecią.
    - 2.6. Usługa TV nie obejmuje transmisji danych w roamingu międzynarodowym. Korzystanie z usługi TV w roamingu międzynarodowym, będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem właściwym dla oferty, z której korzysta Abonent.
  3. **Usługa „TV – usługi dodatkowe”**
    - 3.1. Przez pierwszy niepełny oraz pierwsze pełne 12 Okresów Rozliczeniowych ta usługa jest Bezplatna (w ramach Abonamentu).
    - 3.2. Od **13-go pełnego Okresu Rozliczeniowego miesięczna opłata za korzystanie z niej wyniesie 2 zł**, chyba że wcześniej wyłączysz usługę.
    - 3.3. Usługa „TV – usługi dodatkowe” stanowi dodatkową opcję usługi telekomunikacyjnej i jest usługą świadczoną drogą elektroniczną, zostaje włączona z chwilą rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i nie wymaga dodatkowej aktywacji.
    - 3.4. W ramach usługi otrzymujesz dostęp do dodatkowych funkcji związanych z usługą TV, obejmujących:
      - a. oglądanie do 7 dni po emisji materiałów audiowizualnych dostępnych w ramach Programów z pakietów aktywnych na koncie Abonenta;
      - b. zatrzymywanie i ponowne uruchamianie strumienia wideo podczas oglądania Programów;

- c. odtwarzanie od początku audycji telewizyjnych w trakcie ich emisji w ramach Programów;
  - d. nagrywanie wybranych materiałów audiowizualnych w wirtualnej przestrzeni dyskowej udostępnionej przez P4.
- 3.5. Usługa świadczona jest za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji.
  - 3.6. Niektóre funkcje oferowane w ramach usługi mogą być niedostępne lub ograniczone w zależności od użytej przeglądarki lub systemu operacyjnego urządzenia.
  - 3.7. Z usługi możesz zrezygnować w dowolnym momencie. Zlecenie wyłączenia zostanie zrealizowane z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym zostało złożone.
  - 3.8. Szczegółowe informacje o usłudze „TV – usługi dodatkowe” określone zostały w *Regulaminie świadczenia usług dodatkowych PLAY NOW*.

## VIII. KANAŁY HBO I BIBLIOTEKA HBO GO

1. Elementem niniejszej Oferty Promocyjnej są usługi: Kanały HBO i Biblioteka HBO GO – świadczone bez dodatkowych opłat przez pierwszy niepełny i trzy następujące po nim pełne Okresy Rozliczeniowe (opłata w ramach promocyjnych opłat abonamentowych za kolejne Okresy Rozliczeniowe).
2. W ramach usługi Kanały HBO Abonent uzyskuje dostęp do kanałów: HBO, HBO 2 i HBO 3 w aplikacji PLAY NOW oraz na [www.playnow.pl](http://www.playnow.pl). W ramach usługi Biblioteka HBO GO Abonent uzyskuje dostęp do biblioteki materiałów audiowizualnych na żądanie pochodzących z serwisu HBO GO w aplikacji PLAY NOW oraz na [www.playnow.pl](http://www.playnow.pl). Abonent ma także prawo korzystać z Aplikacji HBO GO i serwisu [www.hbogo.pl](http://www.hbogo.pl) na warunkach opisanych w *Regulaminie świadczenia pakietów HBO w PLAY NOW*.
3. Po okresie promocyjnym, o którym mowa w ust. 1. powyżej, za korzystanie z usług pobierane będą promocyjne opłaty abonamentowe:
  - 3.1. za usługę Kanały HBO – 18 zł miesięcznie;
  - 3.2. za usługę Biblioteka HBO GO – 2 zł miesięcznie.
 każdorazowo uwidaczniane na Rachunku Telekomunikacyjnym.
4. Usługi: Kanały HBO i Biblioteka HBO GO są obligatoryjnym elementem niniejszej Oferty Promocyjnej i Abonent nie może z nich zrezygnować w ciągu Okresu Zastrzeżonego. Po upływie Okresu Zastrzeżonego opłaty za usługi będą pobierane w wysokości określonej w ust. 3. powyżej, o ile Abonent nie zrezygnuje z usług. Operator oferuje analogiczną Ofertę Promocyjną bez opisanych wyżej usług.
5. Po upływie Okresu Zastrzeżonego rezygnacja jest możliwa za pośrednictwem Obsługi Klienta.
6. Rezygnacja z usługi Kanały HBO skutkuje jednoczesnym wyłączeniem usługi Biblioteka HBO GO.
7. Szczegółowe informacje o usługach Kanały HBO i Biblioteka HBO GO, w tym warunki korzystania i ograniczenia techniczne, zawiera *Regulamin świadczenia pakietów HBO w PLAY NOW*.

## IX. DODATKOWY RABAT ZA E-FAKTURĘ I TERMINOWE PŁATNOŚCI ORAZ RABAT ZA ZGODY MARKETINGOWE

1. Jeśli wyrazisz zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (tzw. e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
3. Marketing bezpośredni prowadzony jest przez P4 za pomocą: środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.
4. **Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:**
  - 4.1. Dodatkowy rabat na Abonament jest naliczany od kwoty Abonamentu wg *Cennika Oferty SIM RODZINA*;
  - 4.2. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem pkt IX ust. 5 – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
5. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz poniższe warunki:
  - 5.1. masz aktywną e-fakturę oraz
  - 5.2. będziesz płacić w terminie opłaty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy, czyli najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonej w Rachunku Telekomunikacyjnym.
6. Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
7. Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
8. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, to od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać dodatkowego rabatu w wysokości 5 zł.
9. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, stracisz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Dodatkowy rabat zostanie przyznany ponownie, jeżeli należność za kolejny Okres Rozliczeniowy zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz dodatkowy rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
10. **Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych:**
  - 10.1. Dodatkowy rabat na Abonament jest naliczany od kwoty Abonamentu wg *Cennika Oferty SIM RODZINA*.
  - 10.2. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym.
  - 10.3. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

- 10.4. Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
- 10.5. **W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe w:**
- Punkcie Sprzedaży P4 lub lub
  - pod numerem \*500 (Obsługa Klienta).
11. Poniższe Tabele nr 4 i 5, prezentujące wysokości Abonamentu w zależności od wyrażenia zgód, nie uwzględniają łącznej opłaty w wysokości 20 zł za usługi Kanały GO i Biblioteka HBO GO, które opisane są w pkt VIII powyżej.

Tabela nr 4: Wysokości Abonamentu po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe – naliczany przez pierwszy niepełny i kolejne sześć pierwszych pełnych Okresów Rozliczeniowych

TARYFA	FORMUŁA RODZINA S		
	1	2	3
Liczba Kart do Telefonu			
Abonament <b>bez uwzględnienia</b> rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe	40 zł/ 50 zł (z routerem lub modemem)	55 zł/ 65 zł (z routerem lub modemem)	65 zł/ 75 zł (z routerem lub modemem)
Abonament po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności albo rabatu za zgody marketingowe	35 zł/ 45 zł (z routerem lub modemem)	50 zł/ 60 zł (z routerem lub modemem)	60 zł/ 70 zł (z routerem lub modemem)
Abonament po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe	30 zł/ 40 zł (z routerem lub modemem)	45 zł/ 55 zł (z routerem lub modemem)	55 zł/ 65 zł (z routerem lub modemem)

Tabela nr 5: Wysokości Abonamentu po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe – naliczany od siódmego pełnego Okresu Rozliczeniowego

TARYFA	FORMUŁA RODZINA S
Abonament <b>bez uwzględnienia</b> rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe	65 zł/ 75 zł (z routerem lub modemem)
Abonament po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności albo rabatu za zgody marketingowe	60 zł/ 70 zł (z routerem lub modemem)
Abonament po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe	55 zł/ 65 zł (z routerem lub modemem)

## X. PRZEDŁUŻENIE UMOWY

- Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, jeśli na dzień zawarcia aneksu do Umowy:
  - uregulowałeś wszystkie należności wobec P4 – wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych lub
  - zachowałeś okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymałeś odpowiednią zgodę od P4 – w przypadku ofert typu mix.
- W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.
- W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Okresie Rozliczeniowym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.
- O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS.
- Jeśli przedłużenie Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej dotyczy oferty typu Mix, a na dzień zawierania aneksu Abonent nie dokonał wszystkich przewidzianych Umową doładowań, postanowienia aneksu wchodzi w życie w dniu jego zawarcia. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu. Termin obowiązywania aneksu (Okres Zastrzeżony) liczony jest również od dnia zawarcia aneksu. W takim przypadku nowy Okres Zastrzeżony jest wydłużany o ilość Okresów Rozliczeniowych odpowiadającą ilości brakujących doładowań. Ostatni dzień nowego Okresu Zastrzeżonego wskazany jest na formularzu aneksu.
- Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają wszelkie uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej oraz przepadają wszystkie usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

## XI. DODATKOWE INFORMACJE O OFERCIE PROMOCYJNEJ

1. Zasady stosowane w **przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa**:
  - 1.1. jeżeli odstąpisz od Umowy podpisanej w ramach taryfy: FORMUŁA RODZINA S, wygasną również wszystkie pozostałe Umowy przypisane do Twojej Grupy Rodzina;
  - 1.2. jeżeli odstąpisz od jednej z Umów podpisanych w ramach taryfy SIM RODZINA, a do koncie będziesz mieć nadal aktywną Grupę Rodzina, odstąpienie będzie wyłącznie wybranej Umowy;
  - 1.3. jeżeli odstąpisz od jedynej Umowy zawartej w ramach taryfy SIM RODZINA, wygaśnie również Umowa podpisana w ramach taryfy: FORMUŁA RODZINA S – chyba że w treści oświadczenia wskażesz inaczej.
2. Jeśli nie masz aktywnej Grupy Rodzina, możesz na Kartach do Telefonu nadal korzystać z usług, ale będą one rozliczane na podstawie *Cennika Oferty SIM RODZINA* oddzielnie dla każdej z Umów.
3. Usługa TV jest aktywowana wraz z aktywacją Karty SIM/USIM (w przypadku aneksu – wraz z wejściem w życie postanowień aneksu).
4. Abonent zobowiązany jest stosować odpowiednie środki ostrożności, tak aby uniemożliwić osobom niepełnoletnim dostęp do Programów oraz innych materiałów audiowizualnych, których treść może być dla nich nieodpowiednia. Materiały będą oznaczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie możesz wyłączyć usługi TV, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
5. Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi, chyba że inne oferty promocyjne stanowią inaczej.
6. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
7. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, zostaniesz zobowiązany do zapłacenia kary umownej. Kara umowna należna P4 nie będzie większa niż kwota przyznanej ulgi pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
8. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz wysokość Abonamentu oraz minuty, wiadomości SMS/MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.
9. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informacja o odwołaniu Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
10. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Oferty Promocyjnej z dużej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w *Cenniku Oferty SIM RODZINA* oraz *Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów*.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio *Cennik Oferty SIM RODZINA*, *Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów*.
12. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
13. W przypadku cesji Umowy podpisanej w ramach taryfy: FORMUŁA RODZINA S rabat dodatkowy na Abonament – za liczbę Kart do Telefonu usługi oraz usługa „Nielimitowane GB przez 3 miesiące” nie będą przyznawane.
14. Wraz z przejściem numeru telefonu na ofertę abonamentową Użytkowników, korzystających z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (pre-paid) i utrzymujących w dniu zawarcia Umowy na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Okres ważności połączeń wychodzących, przypadają wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane przez Użytkownika na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.
15. W przypadku zmiany oferty rabat dodatkowy na Abonament – za liczbę Kart do Telefonu usługi oraz usługa „Nielimitowane GB przez 3 miesiące” nie będą przyznawane.
16. W ramach Oferty Promocyjnej otrzymasz usługę: Poczta Głosowa Standard.
17. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
18. Warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
19. Nazwy Ofert Promocyjnych uwidaczniane na Umowie bądź aneksie do Umowy to:

Tabela nr 6: Nazwy Ofert Promocyjnych

KLIENCI	NAZWA OFERTY PROMOCYJNEJ	
	OFERTY Z URZĄDZENIEM	OFERTY BEZ URZĄDZENIA (TYLKO SIM)
Osoby zawierające Umowę z P4 z nowym Numerem MSISDN lub aneks do już zawartej Umowy, w ramach taryfy: <b>FORMUŁA RODZINA S</b>	FORMUŁA RODZINA 24 m-ce z urządzeniem – tylko MNP z TV i HBO II	FORMUŁA RODZINA 24 m-ce – tylko MNP z TV i HBO II