REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ FORMUŁA RODZINA M + INTERNET W PREZENCIE

ważny od 7 lipca 2016 roku

I. KTO I JAK MOŻE SKORZYSTAĆ Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Każda osoba, która założy tzw. „Grupę Rodzina" w ramach Oferty SIM RODZINA.
2. Grupę Rodzina zakłada się poprzez:
   - 2.1. zawarcie Umowy/aneksu do już zawartej Umowy, w ramach taryfy FORMUŁA RODZINA M opisanej niniejszym regulaminem, na Okres Zastrzeżony 24 miesięcy oraz
   - 2.2. zawarcie przynajmniej jednej Umowy do już zawartej Umowy w ramach taryfy SIM RODZINA:
     - a. w opcji bez zakupu urządzenia (Telefon, tablet itp.) – na Okres Zastrzeżony 24 miesięcy
     - b. w opcji z zakupem urządzenia – na Okres Zastrzeżony 24 miesięcy.
   - 2.3. zawarcie przynajmniej jednego aneksu do już zawartej Umowy w ramach taryfy SIM RODZINA:
     - a. w opcji bez zakupu urządzenia (Telefon, tablet itp.) – na Okres Zastrzeżony 24 miesięcy
     - b. w opcji z zakupem urządzenia – na Okres Zastrzeżony 25 miesięcy.
3. **Warunkiem skorzystania z Oferty Promocyjnej jest okazanie przy zawieraniu Umowy unikalnego kodu („Kod")**. Jeden Kod może być wykorzystany do zawarcia tylko jednej Umowy.
4. W celu skorzystania z Oferty Promocyjnej należy wyrazić pisemną zgodę na wykonanie skanu lub kserokopii swojego dokumentu tożsamości – np. dowodu osobistego lub paszportu. Jeśli się na to nie zgodzisz, możesz skorzystać tylko z oferty podstawowej – wg *Cennika Oferty SIM RODZINA*.

II. ZASADY OBOWIĄZUJĄCE W RAMACH GRUPY RODZINA

1. Umową tworzącą i spinającą Grupę Rodzina jest Umowa zawarta w ramach taryfy FORMUŁA RODZINA M. Abonent w ramach tej Umowy otrzymuje Kartę SIM/USIM zwaną inaczej „**Kartą do Internetu**".
2. Członków Grupy rodzina tworzą Umowy zawarte w ramach taryfy SIM RODZINA. W ramach jednej Grupy Rodzina można podpisać do 8 takich Umów. Abonent w ramach tych Umów otrzymuje Karty SIM/USIM zwane inaczej „**Kartami do Telefonu**".
3. W ramach Grupy Rodzina można na wszystkich **Kartach do Telefonu** korzystać ze wspólnych usług i pakietów na zasadach opisanych w pkt VI ust. 1.
4. Na **Kartach do Telefonu** korzystasz w pierwszej kolejności z usług i pakietów w ramach Grupy Rodzina – do określonych limitów. Jeśli je zużyjesz, możesz dalej korzystać z usług/ pakietów:
   - 4.1. które są przypisane do poszczególnych **Kart do Telefonu** lub
   - 4.2. wg Cennika Oferty SIM RODZINA.
5. Wszystkie Umowy/aneksy do Umowy w ramach Grupy Rodzina może podpisać tylko jedna osoba.
6. Za każdy Okres Rozliczeniowy wystawiany jest jeden, wspólny Rachunek Telekomunikacyjny.

III. ILE WYNOSI ABONAMENT DLA TARYFY FORMUŁA RODZINA M

1. Abonament za pierwszy niepełny i kolejne sześć pierwszych pełnych Okresów Rozliczeniowych zależy od liczby posiadanych **Kart do Telefonu** i może być inny od Abonamentu za siódmy i kolejne pełne Okresy Rozliczeniowe. Szczegóły znajdziesz w Tabeli nr 1 i 2.

Tabela nr 1: Opłaty za pierwszy niepełny i kolejne sześć pierwszych pełnych Okresów Rozliczeniowych

TARYFA	FORMUŁA RODZINA M		
Liczba Kart do Telefonu	**1**	**2**	**3**
Wysokość Abonamentu	55 zł/ 65 zł (z routerem lub modemem)	85 zł/ 95 zł (z routerem lub modemem)	105 zł/ 115 zł (z routerem lub modemem)
Rabat dodatkowy na Abonament za e-fakturę i terminowe płatności	5 zł		

TARYFA	FORMUŁA RODZINA M		
Rabat dodatkowy na Abonament za zgody marketingowe	5 zł		
Wysokość Abonamentu po uwzględnianiu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności lub za zgody marketingowe	50 zł/ 60 zł (z routerem lub modemem)	80 zł/ 90 zł (z routerem lub modemem)	100 zł/ 110 zł (z routerem lub modemem)
Wysokość Abonamentu po uwzględnianiu powyższych rabatów	**45 zł/ 55 zł (z routerem lub modemem)**	**75 zł/ 85 zł (z routerem lub modemem)**	**95 zł/ 105 zł (z routerem lub modemem)**

Tabela nr 2: Opłaty za siódmy i kolejne pełne Okresy Rozliczeniowe

TARYFA	FORMUŁA RODZINA M
Wysokość Abonamentu	105 zł/ 115 zł (z routerem lub modemem)
Rabat dodatkowy na Abonament Za e-fakturę i terminowe płatności	5 zł
Rabat dodatkowy na Abonament za zgody marketingowe	5 zł
Wysokość Abonamentu po uwzględnianiu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności lub za zgody marketingowe	100 zł/ 110 zł (z routerem lub modemem)
Wysokość Abonamentu po uwzględnianiu powyższych rabatów	**95 zł/ 105 zł (z routerem lub modemem)**

IV. ILE WYNOSI ABONAMENT DLA TARYFY SIM RODZINA

Tabela nr 3: Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy dla 1,2 i 3 Karty do Telefonu – oferta bez telefonu

SIM RODZINA – OFERTA BEZ TELEFONU
Wysokość Abonamentu
0 zł

Tabela nr 4: Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowym dla 1,2 i 3 Karty do Telefonu – oferta z telefonem

SIM RODZINA – OFERTA Z TELEFONEM					
Wysokość Abonamentu					
0 zł					
Oplata za Pakiet Smartfon 500 MB					
10 zł	20 zł	30 zł	40 zł	60 zł	120 zł
Suma Abonamentu oraz opłaty za Pakiet Smartfon 500 MB					
10 zł	20 zł	30 zł	40 zł	60 zł	120 zł

Tabela nr 5: Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy dla 4,5,6,7 i 8 Karty do Telefonu – oferta bez telefonu

SIM RODZINA – OFERTA BEZ TELEFONU
Wysokość Abonamentu

SIM RODZINA – OFERTA BEZ TELEFONU
20 zł

Tabela nr 6: Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowym dla 4,5,6,7 i 8 Karty do Telefonu – oferta z telefonem

SIM RODZINA – OFERTA Z TELEFONEM					
Wysokość Abonamentu					
20 zł					
Oplata za Pakiet Smartfon 500 MB					
10 zł	20 zł	30 zł	40 zł	60 zł	120 zł
Suma Abonamentu oraz opłaty za Pakiet Smartfon 500 MB					
30 zł	40 zł	50 zł	60 zł	80 zł	140 zł

V. Z CZEGO MOŻESZ KORZYSTAĆ NA KARCIE DO INTERNETU

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej na **Karcie do Internetu** możesz korzystać tylko i wyłącznie z:
   1.1. usługi „Nielimitowane GB przez 6 miesięcy". Szczegóły znajdziesz w pkt VII ust. 1;
   1.2. „Internetu Elastycznego". Szczegóły znajdziesz w pkt VII ust. 2.
2. Powyżej opisane usługi nie są współdzielone z innymi Numerami MSISDN (**Kartami do Telefonu)** w ramach Grupy Rodzina.
3. Dodatkowo, w ramach Oferty Promocyjnej otrzymujesz rabat na Opłatę Aktywacyjną, po przyznaniu którego opłata ta wynosi **0 zł** za **Kartę do Internetu**. Przy zawarciu aneksu do Umowy nie jest pobierana Opłata Aktywacyjna.

VI. Z CZEGO MOŻESZ KORZYSTAĆ NA KARCIE/KARTACH DO TELEFONU

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej na **Karcie/Kartach do Telefonu** możesz korzystać z:
   1.1. usługi „Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych". Szczegóły znajdziesz w pkt VIII ust. 1.
   1.2. usługi „Nielimitowane minuty na numery stacjonarne". Szczegóły znajdziesz w pkt VIII ust. 2.
   1.3. usługi „Nielimitowane SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci". Szczegóły znajdziesz w pkt VIII ust. 3.
   1.4. pakietu „Pakiet 30 GB". Szczegóły znajdziesz w pkt VIII ust. 4.
   1.5. dodatkowego „Pakietu Smartfon 500 MB", jeśli do **Karty do Telefonu** zakupiłeś Telefon. Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 5.
   1.6. dodatkowego „ Pakietu Extra 500 MB", jeśli do Grupy Rodzina zakupiłeś modem/router. Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 6.
2. Dodatkowo na **Karcie do Telefonu** podpisanej w ramach promocji **JUNIOR BOX** otrzymasz:
   2.1. bezpłatny dostęp do Usługi **„Stop Spam"**, która umożliwia zablokowanie otrzymywania SMS-ów przesyłanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie z zakresu numerów specjalnych. Szczegóły działania oraz regulamin usługi "Stop Spam" znajdziesz na stronie www.play.pl.
   2.2. bezpłatny dostęp do Usługi **„Blokada Premium"**, która umożliwia zablokowanie korzystania z wszelkich usług o podwyższonej opłacie. Szczegóły działania oraz regulamin usługi „Blokada Premium" znajdziesz na stronie www.play.pl.
   2.1. bezpłatny dostęp do wybranych gier, tapet oraz dzwonków na stronie www.play.pl/junior-box oraz **maskotkę z serii Pingwiny z Madagaskaru bez ponoszenia dodatkowych opłat.**
   2.2. **kod rabatowy na usługę Bezpieczna Rodzina**, umożliwiający korzystanie z usługi przez 6 miesięcy za darmo. Szczegóły dotyczące usługi znajdziesz w regulaminie usługi Bezpieczna Rodzina w Ofercie JUNIOR BOX RODZINA na www.play.pl.
3. **Z powyższych usług nie możesz korzystać na Karcie do Internetu.**
4. Dodatkowo, w ramach Oferty Promocyjnej otrzymujesz rabat na Opłatę Aktywacyjną, po przyznaniu którego opłata ta wynosi **30 zł** za każdą **Kartę do Telefonu**. Przy zawarciu aneksu do Umowy nie jest pobierana Opłata Aktywacyjna.

VII. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE O USŁUGACH NA KARCIE DO INTERNETU

1. Usługa „**Nielimitowane GB przez 6 miesięcy"**
   1.1. Usługa jest Bezpłatna (opłata w ramach Abonamentu).
   1.2. Z usługi można korzystać przez pierwszy niepełny i kolejne sześć pełnych Okresów Rozliczeniowych.
   1.3. **Usługa działa w Polsce – w zasięgu własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4.**
   1.4. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana wraz z aktywacją **Karty do Internetu**.

1.5. W ramach usługi możesz korzystać z transmisji danych z szacunkową maksymalną prędkością, która wynosi do 262 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych pobieranych oraz do 50 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych wysyłanych. Jest to prędkość możliwa do osiągnięcia w optymalnych warunkach. Mogą na nią wpłynąć m.in.: technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzystasz, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, parametry techniczne Urządzenia (w tym maksymalna prędkość obsługiwana przez Urządzenie i możliwość obsługi zagregowanych pasm częstotliwości) oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym górna granica prędkości może zostać podwyższona. Szacunkowa maksymalna prędkość jest określona dla Sieci Telekomunikacyjnej P4.

1.6. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym przekroczysz **100 GB**, P4 obniży prędkość transmisji danych do końca tego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku będziesz móc nadal korzystać z transmisji danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych. Wyniesie ona do 1 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych pobieranych oraz do 384 kbit/s (górna granica prędkości) dla danych wysyłanych.

1.7. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.

1.8. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

2. **„Elastyczny Internet"**

2.1. Od siódmego pełnego Okresu Rozliczeniowego będziesz korzystać z „Internetu Elastycznego". „Internet Elastyczny" polega na tym, że za każde rozpoczęte 10 GB transmisji danych zapłacisz 10 zł – ale nie więcej niż 30 zł w danym Okresie Rozliczeniowym. Limit transmisji danych to 30 GB.

2.2. **Elastyczny Internet działa w Polsce – w zasięgu własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4.**

2.3. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie będziesz korzystać z transmisji danych, opłata nie zostanie naliczona.

2.4. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym wykorzystasz limit transmisji danych, nie będziesz mieć dostępu do internetu do końca tego Okresu Rozliczeniowego – chyba że go zwiększysz. Możesz to zrobić w następujący sposób:

a. na stronie www.24.play.pl, w zakładce Pakiety i usługi
b. w Punkcie Sprzedaży P4
c. pod numerem *500 (Obsługa Klienta)

Zmiana Limitu nastąpi do 24 godzin od złożenia dyspozycji. W ten sam sposób możesz również zmniejszyć swój limit. Dostępne Limity znajdziesz w Tabeli nr 7.

2.5. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym limit został już wykorzystany, a chcesz go obniżyć, zmiana limitu nastąpi dopiero w następnym Okresie Rozliczeniowym.

Tabela nr 7: Dostępne Limity złotówkowe (10 GB=10 zł)

DOSTĘPNE LIMITY ZŁOTÓWKOWE W RAMACH INTERNETU ELASTYCZNEGO														
10	20	30	40	50	60	80	100	140	180	250	300	400	500	600

2.6. W ramach „Internetu Elastycznego" możesz korzystać z transmisji danych z szacunkową maksymalną prędkością, która wynosi do 262 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych pobieranych oraz do 50 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych wysyłanych. Jest to prędkość możliwa do osiągnięcia w optymalnych warunkach. Mogą na nią wpłynąć m.in.: technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzystasz, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, parametry techniczne Urządzenia (w tym maksymalna prędkość obsługiwana przez Urządzenie i możliwość obsługi zagregowanych pasm częstotliwości) oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym górna granica prędkości może zostać podwyższona. Szacunkowa maksymalna prędkość jest określona dla Sieci Telekomunikacyjnej P4 – dla innych sieci może być inna.

2.7. **Nie możesz wyłączyć „Internetu Elastycznego", ponieważ jest on stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

VIII. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE O USŁUGACH NA KARTACH DO TELEFONU

1. Usługa **„Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych"**

1.1. Ta usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).

1.2. W każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz **357 120 minut**. Możesz je wykorzystać na rozmowy konferencyjne głosowe oraz na połączenia głosowe z polskimi numerami komórkowymi - oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych.

1.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana wraz z aktywacją **Karty do Internetu**. Do tego czasu opłata za minuty będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA.

1.4. Jeśli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, liczba minut będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.

1.5. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 otrzymasz nowy pakiet minut. Do tego czasu opłata za minuty może być naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA.

1.6. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

2. Usługa **„Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne”**

2.1. Ta usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).

2.2. W każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz **357 120 minut**. Możesz je wykorzystać na rozmowy konferencyjne głosowe oraz na połączenia głosowe z polskimi numerami stacjonarnym - oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych.

2.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji **Karty do Internetu**. Do tego czasu opłata za minuty będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA.

2.4. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz inną liczbę minut. Jest ona proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.

2.5. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 otrzymasz nowy pakiet minut. Do tego czasu opłata za minuty może być naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA.

2.6. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

3. Usługa **„Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich sieci”**

3.1. Ta usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).

3.2. W każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz **21 427 200 wiadomości SMS/MMS**. Możesz je wysyłać na krajowe numery komórkowe – oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych.

3.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji **Karty do Internetu**. Do tego czasu opłata za SMS-y/MMS-y będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA.

3.4. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz inną liczbę SMS-ów/MMS-ów. Jest ona proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.

3.5. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 otrzymasz nowy pakiet SMS-ów/MMS-ów. Do tego czasu opłata za SMS-y/MMS-y może być naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA.

3.6. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

4. **Pakiet 30 GB**

4.1. Pakiet jest Bezpłatny (w ramach Abonamentu).

4.2. W każdym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz pakiet z limitem transmisji danych 30 GB.

4.3. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.

4.4. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji **Karty do Internetu**. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA.

4.5. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz inny limit transmisji danych. Jest on proporcjonalny do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.

4.6. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach pakietu przyznawany jest pomiędzy godziną 00:00 a 01:00. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA.

4.7. W ramach pakietu możesz korzystać z transmisji danych z szacunkową maksymalną prędkością, która wynosi do 262 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych pobieranych oraz do 50 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych wysyłanych. Jest to prędkość możliwa do osiągnięcia w optymalnych warunkach. Mogą na nią wpłynąć m.in.: technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzystasz, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, parametry techniczne Urządzenia (w tym maksymalna prędkość obsługiwana przez Urządzenie i możliwość obsługi zagregowanych pasm częstotliwości) oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym górna granica prędkości może zostać podwyższona. Szacunkowa maksymalna prędkość jest określona dla Sieci Telekomunikacyjnej P4.

4.8. Transmisja danych w ramach pakietów rozliczana jest co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.

4.9. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietów nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.

4.10. Jeśli chcesz sprawdzić ile zostało środków w ramach pakietu zaloguj się na stronie www.24.Play.pl, a następnie wejdź do zakładki „Stan konta”. Informacja o dostępnych środkach będzie uwzględniała stan po zamknięciu sesji internetowej.

4.11. Po wykorzystaniu środków w pakiecie nie ma możliwości korzystania z transmisji danych do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego.

4.12. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.

4.13. **Nie możesz wyłączyć pakietu, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

5. **Pakietu Smartfon 500 MB:**

Tabela nr 8: Opłaty za Pakiet Smartfon 500 MB

Opłata za Pakiet Smartfon 500 MB					
10 zł	20 zł	30 zł	40 zł	60 zł	120 zł

5.1. Z pakietu korzysta tylko Abonent **Karty do Telefonu**, który w ramach Oferty Promocyjnej zdecydował się na zakup Telefonu w promocyjnej cenie - określonej w Cenniku Telefonów w Ofercie SIM DUET i RODZINA.

5.2. W każdym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz pakiet z limitem transmisji danych 500 MB.

5.3. Z pakietu możesz korzystać w drugiej kolejności - po wykorzystaniu limitu transferu danych przyznanego w ramach **Karty do Internetu.**

5.4. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.

5.5. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Karty do Telefonu. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA.

5.6. Każdego pierwszego pełnego dnia Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy do godzin 00:00 a 01:00 otrzymasz nowy pakiet transmisji danych. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA.

5.7. Transmisja danych w ramach pakietów rozliczana jest co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.

5.8. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.

5.9. Jeśli chcesz sprawdzić ile zostało środków w ramach danego pakietu:

a. zaloguj się na stronie www.24.Play.pl, a następnie wejdź do zakładki „Stan konta"

b. wybierz na klawiaturze telefonu i zatwierdzić kod: ***107#.**

Informacja o dostępnych środkach będzie uwzględniała stan po zamknięciu sesji internetowej.

5.10. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.

5.11. **Nie możesz wyłączyć pakietu transmisji danych, ponieważ jest on stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

6. **Extra 500 MB**:

6.1. Pakiet jest przyznawany, jeśli do **Karty do Internetu** zakupiłeś router lub modem w promocyjnej cenie - określonej w Cenniku Routrów/Modemów dla taryf FORMUŁA DUET i RODZINA.

6.2. W każdym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz pakiet z limitem transferu danych 500 MB.

6.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji **Karty do Internetu**. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA.

6.4. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz inny limit transmisji danych. Jest on proporcjonalny do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.

6.5. Każdego pierwszego pełnego dnia Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 otrzymasz nowy pakiet transmisji danych. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA.

6.6. W ramach pakietu możesz korzystać z transmisji danych z szacunkową maksymalną prędkością, która wynosi do 262 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych pobieranych oraz do 50 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych wysyłanych. Jest to prędkość możliwa do osiągnięcia w optymalnych warunkach. Mogą na nią wpłynąć m.in.: technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzystasz, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, parametry techniczne Urządzenia (w tym maksymalna prędkość obsługiwana przez Urządzenie i możliwość obsługi zagregowanych pasm częstotliwości) oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym górna granica prędkości może zostać podwyższona. Szacunkowa maksymalna prędkość jest określona dla Sieci Telekomunikacyjnej P4.

6.7. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.

6.8. Transmisja danych w ramach pakietów rozliczana jest co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.

6.9. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietów nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.

6.10. Jeśli chcesz sprawdzić ile zostało środków w ramach danego pakietu zaloguj się na stronie www.24.Play.pl, a następnie wejść do zakładki „Stan konta". Informacja o dostępnych środkach będzie uwzględniała stan po zamknięciu sesji internetowej.

6.11. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.

6.12. **Nie możesz wyłączyć pakietów transmisji danych, ponieważ są one stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

IX. DODATKOWY RABAT ZA E-FAKTURĘ I TERMINOWE PŁATNOŚCI ORAZ RABAT ZA ZGODY MARKETINGOWE

1. Jeśli wyrazisz zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (tzw. e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
3. Marketing bezpośredni prowadzony jest przez P4 za pomocą: środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.
4. **Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:**
   4.1. Dodatkowy rabat na Abonament jest naliczany od kwoty Abonamentu wg Cennika Oferty SIM RODZINA.
   4.2. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł - z zastrzeżeniem pkt IX ust. 5 - otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
5. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz poniższe warunki:
   5.1. masz aktywną e-fakturę oraz
   5.2. będziesz płacić w terminie opłaty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy, czyli najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonej w Rachunku Telekomunikacyjnym.
6. Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
7. Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
8. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, to od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać dodatkowego rabatu w wysokości 5 zł.
9. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, stracisz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Dodatkowy rabat zostanie przyznany ponownie, jeżeli należność za kolejny Okres Rozliczeniowy zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz dodatkowy rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
10. **Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych:**
    10.1. Dodatkowy rabat na Abonament jest naliczany od kwoty Abonamentu wg Cennika Oferty SIM RODZINA.
    10.2. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym.
    10.3. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
    10.4. Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
    10.5. **W każdej chwili możesz odwołać zgody** marketingowe w:
        a. Punkcie Sprzedaży P4 lub lub
        b. pod numerem *500 (Obsługa Klienta)

X. INFORMACJE O PRZENOSZENIU NUMERU TELEFONU (MNP)

1. Z Oferty Promocyjnej możesz skorzystać, gdy przeniesiesz swój numer telefonu tzw. **Numer Telefonu** do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i podpiszesz z P4 Umowę na Okres Zastrzeżony 24 miesięcy.
2. Jeśli złożysz wniosek o przeniesienie **Numeru Telefonu** od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i jednocześnie podpiszesz Umowę z P4 na Okres Zastrzeżony 24 miesięcy zastosowanie mają następujące zasady:
   2.1. Przy podpisywaniu Umowy otrzymasz Kartę SIM/USIM z przydzielonym przez P4 Numerem MSISDN – tzw. **Numer Tymczasowy**, na którym świadczone są Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej.
   2.2. Z taryfy tymczasowej możesz korzystać maksymalnie do:
      a. **14 dni** od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na **Numerze Telefonu** świadczone były w ramach usługi przedpłaconej (prepaid);
      b. **190 dni** od daty zawarcia Umowy na czas określony 24 m-ce – gdy usługi na **Numerze Telefonu** świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej.
3. Do czasu przeniesienia Numeru Telefonu, ale nie dłużej niż przez pierwszy niepełny oraz sześć pierwszych pełnych Okresów Rozliczeniowych liczonych od dnia aktywacji Karty do Internetu, numer ten nie będzie liczony jako członek Grupy Rodzina.
4. W przypadku negatywnej weryfikacji przez dotychczasowego dostawcę usług telekomunikacyjnych danych podanych we wniosku o przeniesienie Numeru Telefonu lub rezygnacji z procesu przeniesienia Numeru Telefonu, powinieneś w ciągu **30 dni** od daty otrzymania wiadomości od P4 informującej o tym fakcie, złożyć ponownie wniosek z poprawnymi danymi. W przeciwnym wypadku P4 zastrzega sobie możliwość po 30 dniu od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości, dalszego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na Numerze Tymczasowym zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej.
5. W trakcie korzystania z taryfy tymczasowej:
   5.1. nie płacisz za Abonament;
   5.2. nie możesz korzystać z usług/pakietów, przyznawanych w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej;
   5.3. możesz korzystać z usług Telekomunikacyjnych wymienionych w Tabeli 9;

5.4. za usługi Telekomunikacyjne nieuwzględnione w Tabeli 9 płacisz zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA

Tabela nr 9: Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej

LP	USŁUGI	
1.	Minuty do wszystkich krajowych sieci komórkowych (rozliczanie sekundowe)	Nielimitowane
2.	Minuty do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych (rozliczanie sekundowe)	Nielimitowane
3.	SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych (SMS standardowy)	Nielimitowane
4.	MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych (MMS standardowy)	Nielimitowane
5.	Pakiet Internet	Nielimitowane GB

6. W ramach taryfy tymczasowej otrzymasz usługę „Nielimitowane GB".
   6.1. Dzięki usłudze możesz korzystać z internetu bez limitu transmisji danych.
   6.2. Usługa działa w Polsce – w zasięgu polskich Sieci Telekomunikacyjnych przy wykorzystaniu ustawień APN.
   6.3. W danym Okresie Rozliczeniowym możesz korzystać z Nielimitowanych GB. Jeśli przekroczysz **10 GB**, P4 obniży prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku będziesz móc nadal korzystać z transmisji danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych. Wyniesie ona do 1 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych pobieranych oraz do 384 kbit/s (górna granica prędkości) dla danych wysyłanych.
   6.4. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
7. Okres korzystania z taryfy tymczasowej wliczany jest do Okresu Zastrzeżonego.
8. Z dniem przeniesienia **Numeru Telefonu** do P4, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem Oferty Promocyjnej. **Numer Telefonu** staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
9. Jeśli nie dojdzie do przeniesienia **Numeru Telefonu** w ciągu 14/190 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od P4, od 15/191 dnia zostaną włączone warunki Oferty Promocyjnej na **Numerze Tymczasowym -** zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA oraz niniejszego Regulaminu.
10. Jeśli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi nie później niż do 12 miesięcy od podpisania umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym **Numerze Telefonu**.
11. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.
12. Na wyraźne zlecenie, P4 może rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym.

XI. PRZEDŁUŻENIE UMOWY

1. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, jeśli na dzień zawarcia aneksu do Umowy:
   1.1. uregulowałeś wszystkie należności wobec P4 - wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych lub
   1.2. zachowałeś okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymałeś odpowiednią zgodę od P4 - w przypadku ofert typu mix
2. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest na formularzu aneksu.
3. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Okresie Rozliczeniowym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest na formularzu aneksu.
4. O wejściu w życie postanowień aneksu P4 poinformuje Abonenta za pomocą SMS-a.
5. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają wszelkie uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej oraz przepadają wszystkie usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

XII. DODATKOWE INFORMACJE O OFERCIE PROMOCYJNEJ

1. **Zasady stosowane w przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa:**
   1.1. jeżeli odstąpisz od Umowy podpisanej w ramach taryfy: FORMUŁA RODZINA M, wygasną również wszystkie pozostałe Umowy przypisane do Twojej Grupy Rodzina;

1.2. jeżeli odstąpisz od jednej z Umów podpisanych w ramach taryfy SIM RODZINA , a do koncie będziesz mieć nadal aktywną Grupę Rodzina, odstąpienie będzie dotyczyć wyłącznie wybranej Umowy;

1.3. jeżeli odstąpisz od jedynej Umowy zawartej w ramach taryfy SIM RODZINA, wygaśnie również Umowa podpisana w ramach taryfy: FORMUŁA RODZINA L – chyba że w treści oświadczenia wskażesz inaczej.

2. Jeśli nie masz aktywnej Grupy Rodzina, możesz na Kartach do Telefonu nadal korzystać z usług, ale będą one rozliczane na podstawie Cennika Oferty SIM RODZINA oddzielnie dla każdej z Umów.
3. Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi, chyba że inne oferty promocyjne stanowią inaczej.
4. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
5. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, zostaniesz zobowiązany do zapłacenia kary umownej. Kara umowna należna P4 nie będzie większa niż kwota przyznanej ulgi pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
6. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz wysokość Abonamentu oraz minuty, wiadomości SMS/MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.
7. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informacja o odwołaniu Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
8. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Oferty Promocyjnej z dużej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty SIM RODZINA oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty SIM RODZINA, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
10. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
11. W przypadku cesji Umowy podpisanej w ramach taryfy: FORMUŁA RODZINA M rabat dodatkowy na Abonament - za liczbę Kart do Telefonu usługi oraz usługa „Nielimitowane GB przez 3 miesiące" nie będą przyznawane.
12. W przypadku zmiany oferty rabat dodatkowy na Abonament - za liczbę Kart do Telefonu usługi oraz usługa „Nielimitowane GB przez 3 miesiące" nie będą przyznawane.
13. W ramach Oferty Promocyjnej otrzymasz usługę: Poczta Głosowa Standard.
14. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
15. Warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej www.play.pl.
16. Nazwy Ofert Promocyjnych uwidaczniane na Umowie bądź aneksie do Umowy to:

Tabela nr 10: Nazwy Ofert Promocyjnych

KLIENCI	NAZWA OFERTY PROMOCYJNEJ	
	OFERTY Z URZĄDZENIEM	OFERTY BEZ TELEFONU (TYLKO SIM)
Osoby zawierające Umowę z P4 z nowym Numerem MSISDN lub aneks do już zawartej Umowy, w ramach taryfy: **FORMUŁA RODZINA M**	FORMUŁA RODZINA 24 m-ce z urządzeniem + internet w prezencie	FORMUŁA RODZINA 24 m-ce + internet w prezencie
Osoby zawierające Umowę z P4 z nowym Numerem MSISDN w ramach taryfy: **SIM RODZINA**	SIM RODZINA M (+10/20/30/40/60/120) JUNIOR BOX RODZINA M (+10/20/30)	SIM RODZINA M
Osoby zawierające aneks do już zawartej Umowy, w ramach taryfy: **SIM RODZINA**	REPLAY SIM RODZINA M (+10/20/30/40/60/120)	SIM RODZINA M