

## REGULAMIN USŁUGI „Dopisz do Rachunku Play w Sklepie Windows – Zakupy Mobilne”

obowiązuje od 14 kwietnia 2016 r. do odwołania

### §1 Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicje mają następujące znaczenie:
  - a) **Dostawca Treści** – podmiot polski lub zagraniczny, który oferuje Treści Cyfrowe w Sklepie Windows lub w aplikacjach dostępnych w Sklepie Windows.
  - b) **Klient P4** – Abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w ramach oferty abonamentowej (postpaid).
  - c) **Microsoft** – Microsoft Corporation z siedzibą w Redmond (WA 98502), One Microsoft Way, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej.
  - d) **P4** – spółka pod firmą P4 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: 48.856.500,- złotych, operator sieci Play.
  - e) **Regulamin** – niniejszy regulamin Usługi.
  - f) **RŚUT** – Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów.
  - g) **Sklep Windows** – oznacza serwis zarządzany przez Microsoft pod nazwą handlową „Sklep Windows” umożliwiający przeglądanie, pobieranie, kupowanie oraz ocenianie i recenzowanie Treści Cyfrowych.
  - h) **Treści Cyfrowe** – wszelkie treści cyfrowe, w szczególności aplikacje, gry, książki elektroniczne, elektroniczne czasopisma, pliki wideo, pliki muzyczne itp., które mogą zostać pobrane na Urządzenie Mobilne ze Sklepu Windows lub z poziomu aplikacji dostępnej w Sklepie Windows.
  - i) **Urządzenie Mobilne** – urządzenie z oprogramowaniem Windows Phone wraz z Kartą SIM/USIM wydaną przez P4, które (a) jest wyprodukowane przez autoryzowanego producenta (b) posiada preinstalowaną aplikację Sklep Windows.
  - j) **Usługa** – usługa świadczona przez P4 polegająca na udostępnieniu Klientom P4 możliwości dokonywania opłat za Zakupy Mobilne poprzez dodanie należnej Dostawcy Treści opłaty za Zakup Mobilny do Rachunku Telekomunikacyjnego.
  - k) **Użytkownik Usługi** – Klient P4 korzystający z Usługi.
  - l) **Zakup Mobilny** – zakup Treści Cyfrowej w Sklepie Windows lub z poziomu aplikacji pobranej w Sklepie Windows, dokonany z wykorzystaniem Urządzenia Mobilnego, gdzie Treści Cyfrowe wykorzystywane są na lub przez Urządzenie Mobilne.
2. Określenia „**Abonent**”, „**Cennik**”, „**Okres Rozliczeniowy**”, „**Kaucja**”, „**Karta SIM/USIM**”, „**Limit Kredytowy**”, „**Numer MSISDN**”, „**Obsługa Klienta**”, „**Punkt Sprzedaży P4**”, „**Rachunek Telekomunikacyjny**”, „**Sieć Telekomunikacyjna**” należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w RŚUT.
3. Pozostałe określenia pisane wielką literą zostały zdefiniowane w dalszej treści Regulaminu.

## **§2 Postanowienia ogólne**

1. Usługa jest świadczona na rzecz Klientów P4 przez P4 od dnia 14 kwietnia 2016 roku do odwołania.
2. Umowa sprzedaży albo umowa licencyjna związana z Zakupem Mobilnym zawierana jest przez Klienta P4 z Dostawcą Treści. P4 nie jest sprzedawcą ani licencjodawcą Treści Cyfrowych (z zastrzeżeniem przypadków, w których P4 występuje również w roli Dostawcy Treści).
3. Opłata za Zakup Mobilny przekazywana jest przez P4 do Microsoft, w celu uregulowania należności Dostawcy Treści.

## **§3 Uprawnienie do korzystania z Usługi**

1. Osobami uprawnionymi do korzystania z Usługi są Klienci P4 korzystający z Urządzenia Mobilnego i posiadający konto w Sklepie Windows.
2. Usługa nie jest dostępna w przypadku, w którym:
  - a) Karta SIM/USIM, z wykorzystaniem której Klient P4 zamierza dokonać Zakupów Mobilnych, jest nieaktywna;
  - b) Usługi Telekomunikacyjne świadczone na danym Numerze MSISDN (numer telefonu) są zawieszane lub zablokowane;
  - c) Klient P4 zalega z płatnościami z tytułu Usługi lub jakimikolwiek płatnościami na rzecz P4, lub też jakimikolwiek płatnościami Klienta P4 na rzecz osób trzecich, które Klient P4 zobowiązany jest do zapłaty P4, przy czym zaległość ma co najmniej 6 dni;
  - d) Klient P4 całkowicie zablokował korzystanie z Usługi zgodnie z § 4 ust. 6 Regulaminu;
  - e) została przekroczona maksymalna kwota dostępna na Zakupy Mobilne w danym Okresie Rozliczeniowym, o której mowa w ust. 4 powyżej.
3. Usługa może być ponownie udostępniona w przypadku:
  - a) uregulowania przez Klienta P4 wszystkich należności. Za dzień dokonania zapłaty należności uważa się dzień uznania należności na rachunku bankowym P4;
  - b) odblokowania Usługi przez Klienta P4 (w przypadku, o którym mowa w ust. 2 lit. d) powyżej);
  - c) w kolejnym Okresie Rozliczeniowym (w przypadku wskazanym w ust. 2 lit. e) powyżej).
4. P4 ma prawo ustalić maksymalną kwotę, którą Klient P4 może wykorzystać w ramach Usługi w danym Okresie Rozliczeniowym. Limit jest wyznaczany indywidualnie dla danego Klienta P4 przez P4. Limit może zostać zwiększony na żądanie Klienta P4 po wpłacie kaucji. Wysokość kaucji ustalana jest indywidualnie. Klient P4 może uzyskać informacje o aktualnej kwocie limitu w Punkcie Sprzedaży P4, serwisie Play24 (24.play.pl) lub kontaktując się z Obsługą Klienta.
5. Kwoty, o których mowa powyżej, nie wliczają się do Limitu Kredytowego i Kaucji określonej zgodnie z RŚUT i Cennikiem odpowiedniej oferty.

## **§4 Zasady zamawiania, korzystania i rezygnowania z Usługi**

1. W celu skorzystania z Usługi konieczne jest posiadanie konta w Sklepie Windows oraz zaakceptowanie Warunków Korzystania i Sprzedaży w Sklepie Windows.
2. W celu korzystania z Usługi Klient P4 zobowiązany jest do wyrażenia zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu poprzez wybranie odpowiedniej pozycji w toku dodawania Usługi jako sposobu uiszczania opłat w Sklepie Windows oraz przy pierwszym Zakupie Mobilnym,

w przypadku zmiany Regulaminu – przed dokonaniem kolejnego Zakupu Mobilnego, jak również w przypadku zmiany Urządzenia Mobilnego, karty SIM lub konta w Sklepie Windows.

3. Możliwość dodania Usługi jako sposobu uiszczania opłat w Sklepie Windows wymaga pozostawania w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (przy czym dostęp do Internetu musi być uzyskiwany za pośrednictwem sieci P4).
4. Korzystanie z Usługi, po uprzednim dodaniu jej jako sposobu uiszczania opłat w Sklepie Windows zgodnie z ust. 3 powyżej, możliwe jest również w roamingu międzynarodowym.
5. Należności z tytułu Zakupów Mobilnych w Sklepie Windows za pośrednictwem Usługi dopisywane są do Rachunku Telekomunikacyjnego dotyczącego Numeru MSISDN (numer telefonu) przypisanego do Karty SIM/USIM wykorzystanej w celu dokonania Zakupu Mobilnego.
6. Użytkownik Usługi ma możliwość całkowitego zablokowania Usługi w następujący sposób:
  - a) poprzez kontakt telefoniczny z Obsługą Klienta pod numerem \*500 z telefonu w sieci Play lub +48 790 500 500 (koszt połączenia zgodnie z odpowiednim cennikiem);
  - b) w serwisie Play 24 dostępnym pod adresem 24.play.pl;
  - c) w Punkcie Sprzedaży P4.
7. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest w chwili akceptacji Regulaminu zgodnie z ust. 2 powyżej.
8. W celu wypowiedzenia Umowy o korzystanie z Usługi należy usunąć Usługę z listy sposobów uiszczania opłat w Sklepie Windows.

## **§ 5 Dokumenty**

1. Informacja o Zakupach Mobilnych zawarta jest w Rachunku Telekomunikacyjnym wystawionym przez P4 za Usługi Telekomunikacyjne świadczone na Numerze MSISDN wykorzystanym do dokonania Zakupu Mobilnego.
2. Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty na numer rachunku bankowego P4 oraz w terminie, które zostały podane w Rachunku Telekomunikacyjnym, całej należnej kwoty z tytułu Zakupu Mobilnego. Termin płatności z tytułu Zakupów Mobilnych dokonanych w danym Okresie Rozliczeniowym jest taki sam jak termin płatności za Usługi Telekomunikacyjne.
3. P4 nie jest sprzedawcą ani licencjodawcą Treści Cyfrowych, a informacje o opłatach należnych z tytułu Zakupów Mobilnych zawarte w Rachunku Telekomunikacyjnym nie stanowią elementu faktury w rozumieniu przepisów podatkowych i nie są dokumentem właściwym do rozliczeń podatkowych (z zastrzeżeniem przypadków, w których P4 występuje również w roli Dostawcy Treści). Aby uzyskać rachunek lub fakturę VAT za Zakupy Mobilne należy się zwrócić do właściwego Dostawcy Treści.
4. Informacja o Zakupach Mobilnych dokonanych w danym Okresie Rozliczeniowym może być zawarta w Rachunku Telekomunikacyjnym za kolejny Okres Rozliczeniowy.

## **§ 6 Dane osobowe**

1. P4 jest administratorem danych Klientów P4 w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2014 r., poz. 2135 ze zm.), zwanej dalej „Ustawą”.
2. Na podstawie niniejszego Regulaminu dane osobowe Klientów P4 przetwarzane są wyłącznie w celu świadczenia Usługi, w tym naliczania opłat za Treści Cyfrowe, rozpatrywania reklamacji oraz informowania o Usłudze oraz dla celów dowodowych, przez okres dochodzenia roszczeń. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu świadczenia Usługi.
3. Klient P4 ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

4. W związku ze świadczeniem Usługi, Microsoft i P4 udostępniają sobie wzajemnie dane Klientów P4 związane z Zakupami Mobilnymi i korzystaniem przez Klientów P4 z Usługi (w tym limit transakcyjny, szczegóły dotyczące poszczególnych Zakupów Mobilnych, uprawnienie do korzystania z Usługi, identyfikator użytkownika nadany przez P4 na potrzeby rozliczeń z Microsoft, szczegóły dotyczące zwrotu uiszczonych opłat dokonywanego przez P4 na zlecenie Microsoft na zasadach określonych w polityce zwrotów Microsoft zawartych w „Warunkach Korzystania” dostępnych na stronie internetowej [www.windowsphone.com](http://www.windowsphone.com)).
5. Dostawcy Treści przetwarzają dane osobowe osób korzystających z Treści Cyfrowych na zasadach określonych w regulaminie danej Treści Cyfrowej.

### **§ 7 Postępowania reklamacyjne**

1. Reklamacje dotyczące Usługi można zgłaszać na adres korespondencyjny P4, telefonicznie za pośrednictwem Obsługi Klienta lub za pośrednictwem serwisu Play24 ([24.play.pl](http://24.play.pl))
2. Reklamacja powinna określać:
  - a) imię i nazwisko lub nazwę Klienta P4 wraz z adresem zamieszkania lub siedziby oraz adresem korespondencyjnym (jeżeli różni się od adresu zamieszkania lub siedziby);
  - b) przedmiot reklamacji;
  - c) numer zamówienia podany w potwierdzeniu dokonania Zakupu Mobilnego, wysłanym na adres e-mail Użytkownika Usługi przypisany do konta w Sklepie Windows;
  - d) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
  - e) numer MSISDN, którego dotyczy reklamacja;
  - f) czytelny podpis Klienta P4 w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
3. Reklamacje są rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty ich wniesienia (decyduje data doręczenia reklamacji). O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient P4 zostanie poinformowany niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
4. P4 nie rozpatruje reklamacji dotyczących Treści Cyfrowych, które powinny być kierowane do właściwych Dostawców Treści.

### **§ 8 Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
2. P4 zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi i odwołania niniejszego Regulaminu. Informacja o zakończeniu świadczenia Usługi zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni (za wyłączeniem sytuacji, w której wcześniejsze zakończenie świadczenia Usługi będzie wynikało z ważnych przyczyn, w tym zmiany przepisów prawa, decyzji odpowiedniego organu lub ustania obowiązywania umowy łączącej P4 z Microsoft).
3. Niniejszy Regulamin może być zmieniony przez P4 z następujących przyczyn:
  - a) zmiana przepisów prawa lub usunięcie niedozwolonych postanowień umownych i związana z tym modyfikacja zapisów;
  - b) zmiana funkcjonalności Usługi, w tym wynikająca ze względów technologicznych;
  - c) zmiany wynikające ze względów bezpieczeństwa;
  - d) konieczności dostosowania Usługi do zmian w Sklepie Windows;
  - e) przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi.

4. Zmiany Regulaminu obowiązują z dniem wskazanym w jednolitej treści zmienionego Regulaminu opublikowanego na [www.play.pl](http://www.play.pl) z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Użytkownicy Usługi zostaną powiadomieni o zmianach poprzez opublikowanie jednolitej treści Regulaminu przed dokonaniem kolejnego Zakupu Mobilnego (co będzie połączone z informacją o dokonanych zmianach) – w takim przypadku dla dalszego korzystania z Usługi konieczne jest jej ponowne dodanie jako sposobu uiszczania opłat w Sklepie Windows.
5. W przypadku braku akceptacji zmienionego Regulaminu Klient P4 nie ma możliwości dalszego korzystania z Usługi i przysługuje mu prawo do wypowiedzenia umowy o korzystanie z Usługi w sposób określony w § 4 ust. 8 powyżej.