

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ REPLAY FORMUŁA SOLO 36 M-CY Z TV

ważny od 1 grudnia 2016 roku

I. KTO I JAK MOŻE SKORZYSTAĆ Z OFERTY PROMOCYJNEJ

- Każda osoba, która zawarze aneks do już zawartej Umowy w ramach Oferty FORMUŁA SOLO z jedną z wybranych taryf: FORMUŁA SOLO S, FORMUŁA SOLO M lub FORMUŁA SOLO L.
- Aneks do już zawartej Umowy w ramach Oferty FORMUŁA SOLO można zawrzeć w opcji z Telefonem – na Okres Zastrzeżony 36 miesięcy.

II. PODSTAWOWE INFORMACJE O OFERCIE PROMOCYJNEJ

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej możesz korzystać z:

- usług i pakietów, które są przypisane do wybranej przez Ciebie FORMUŁY SOLO – S, M lub L. Szczegóły znajdziesz w Tabeli 1 poniżej;
- dotatkowego „Pakietu Smartfon 500 MB”.

Tabela nr 1: Usługi i pakiety przypisane do poszczególnych FORMUŁ SOLO

TARYFA	FORMUŁA SOLO S	FORMUŁA SOLO M	FORMUŁA SOLO L
Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych. Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 1	w ramach Abonamentu	w ramach Abonamentu	w ramach Abonamentu
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne. Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 2	w ramach Abonamentu	w ramach Abonamentu	w ramach Abonamentu
Nielimitowane SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci. Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 3	nie dotyczy	w ramach Abonamentu	w ramach Abonamentu
Internet dla Klientów zawierających aneks do Umowy w Salonie Sprzedaży lub Telesales Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 4 i 5	2 GB	5 GB	Nielimitowane GB
Internet dla Klientów zawierających aneks do Umowy w Sklepie Internetowym Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 4 i 5	3 GB	7 GB	Nielimitowane GB
Nielimitowany Roaming przez 30 dni i 500 MB. Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 6	nie dotyczy	nie dotyczy	w ramach Abonamentu
Usługi TV Szczegóły znajdziesz w pkt IV ust. 1, 2 i 3	TV – pakiet mini Nielimitowane GB na TV TV – usługi dodatkowe	TV – pakiet podstawowy Nielimitowane GB na TV TV – usługi dodatkowe	TV – pakiet podstawowy Nielimitowane GB na TV TV – usługi dodatkowe

Tabela nr 2: Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy - **Umowa z Telefonem:** FORMUŁA SOLO S i FORMUŁA SOLO M

TARYFA	FORMUŁA SOLO S		FORMUŁA SOLO M	
Wysokość Abonamentu po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe Szczegóły o rabatach znajdziesz w pkt. V	20 zł		25 zł	
Abonament za dostęp do usługi „TV – pakiet mini” lub „TV – pakiet podstawowy” wg tabeli 1 powyżej.	10 zł		20 zł	
Opłata za Pakiet Smartfon 500 MB	10 zł	20 zł	10 zł	20 zł

TARYFA	FORMUŁA SOLO S		FORMUŁA SOLO M	
Suma Abonamentu oraz opłaty za Pakiet Smartfon 500 MB	40 zł	50 zł	55 zł	65 zł

Tabela nr 3: Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy: FORMUŁA SOLO L

TARYFA	FORMUŁA SOLO L					
Wysokość Abonamentu po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe. Szczegóły o rabatach znajdziesz w pkt. IV	55 zł					
Opłata za Pakiet Smartfon 500 MB	20 zł	30 zł	40 zł	60 zł	70 zł	90 zł
Suma Abonamentu oraz opłaty za Pakiet Smartfon 500 MB	75 zł	85 zł	95 zł	115 zł	125 zł	145 zł

III. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE O USŁUGACH W RAMACH OFERTY FORMUŁA SOLO

1. Usługa „Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych”

- 1.1. Ta usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
- 1.2. W każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz **44 640 minut**. Możesz je wykorzystać na rozmowy konferencyjne głosowe oraz na połączenia głosowe z polskimi numerami komórkowymi - oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych.
- 1.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za minuty będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
- 1.4. Jeśli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, liczba minut będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- 1.5. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 otrzymasz nowy pakiet minut. Do tego czasu opłata za minuty może być naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
- 1.6. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

2. Usługa „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne”

- 2.1. Ta usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
- 2.2. W każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz **44 640 minut**. Możesz je wykorzystać na rozmowy konferencyjne głosowe oraz na połączenia głosowe z polskimi numerami stacjonarnym - oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych.
- 2.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za minuty będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
- 2.4. Jeśli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, liczba minut będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- 2.5. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 otrzymasz nowy pakiet minut. Do tego czasu opłata za minuty może być naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
- 2.6. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

3. Usługa „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich sieci”

- 3.1. Ta usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
- 3.2. W każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz **2 678 400 wiadomości SMS/MMS**. Możesz je wysyłać na krajowe numery komórkowe – oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych.
- 3.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za SMS-y/MMS-y będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
- 3.4. Jeśli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, liczba SMS-ów/MMS-ów będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- 3.5. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 otrzymasz nowy pakiet SMS-ów/MMS-ów. Do tego czasu opłata za SMS-y/MMS-y może być naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
- 3.6. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

4. **Pakiet 2 GB/Pakiet 3 GB/Pakiet 5 GB/Pakiet 7 GB:**

- 4.1. Pakiet jest Bezpłatny (w ramach Abonamentu).
- 4.2. W każdym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz pakiet z limitem transmisji danych w zależności od wybranej taryfy w ramach Oferty FORMUŁA SOLO, zgodnie z Tabelą nr 1.

- 4.3. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.
 - 4.4. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
 - 4.5. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz inny limit transmisji danych. Jest on proporcjonalny do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - 4.6. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach pakietu przyznawany jest pomiędzy godziną 00:00 a 01:00. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
 - 4.7. W ramach pakietu możesz korzystać z transmisji danych z szacunkową maksymalną prędkością, która wynosi do 262 Mb/s (górną granicą prędkości) dla danych pobieranych oraz do 50 Mb/s (górną granicą prędkości) dla danych wysyłanych. Jest to prędkość możliwa do osiągnięcia w optymalnych warunkach. Mogą na nią wpłynąć m.in.: technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzystasz, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, parametry techniczne Urządzenia (w tym maksymalna prędkość obsługiwana przez Urządzenie i możliwość obsługi zagregowanych pasm częstotliwości) oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym górna granica prędkości może zostać podwyższona. Szacunkowa maksymalna prędkość jest określona dla Sieci Telekomunikacyjnej P4.
 - 4.8. Transmisja danych w ramach pakietów rozliczana jest co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
 - 4.9. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietów nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
 - 4.10. Jeśli chcesz sprawdzić ile zostało środków w ramach danego pakietu:
 - a. zaloguj się na stronie www.24.Play.pl, a następnie wejdź do zakładki „Stan konta”
 - b. wybierz na klawiaturze telefonu i zatwierdź kod: ***107#**.Informacja o dostępnych środkach będzie uwzględniała stan po zamknięciu sesji internetowej.
 - 4.11. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
 - 4.12. Po wykorzystaniu środków w pakietach nie ma możliwości korzystania z transmisji danych do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
 - 4.13. **Nie możesz wyłączyć pakietu transmisji danych, ponieważ jest on stałym elementem Oferty Promocyjnej.**
5. Usługa „**Nielimitowane GB**”
- 5.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
 - 5.2. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.
 - 5.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
 - 5.4. W ramach usługi możesz korzystać z transmisji danych z szacunkową maksymalną prędkością, która wynosi do 262 Mb/s (górną granicą prędkości) dla danych pobieranych oraz do 50 Mb/s (górną granicą prędkości) dla danych wysyłanych. Jest to prędkość możliwa do osiągnięcia w optymalnych warunkach. Mogą na nią wpłynąć m.in.: technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzystasz, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, parametry techniczne Urządzenia (w tym maksymalna prędkość obsługiwana przez Urządzenie i możliwość obsługi zagregowanych pasm częstotliwości) oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym górna granica prędkości może zostać podwyższona. Szacunkowa maksymalna prędkość jest określona dla Sieci Telekomunikacyjnej P4.
 - 5.5. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym przekroczysz **10 GB**, P4 obniży prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku będziesz mógł nadal korzystać z transmisji danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych. Wyniesie ona do 1 Mb/s (górną granicą prędkości) dla danych pobieranych oraz do 384 kbit/s (górną granicą prędkości) dla danych wysyłanych.
 - 5.6. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
 - 5.7. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**
6. Usługa „**Nielimitowany roaming i 500 MB w UE przez 30 dni**”
- 6.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
 - 6.2. W ramach usługi możesz przez **30 dni** (podczas całego Okresu Zastrzeżonego) w Strefie Euro:
 - a. odbierać połączenia głosowe;
 - b. wykonywać połączenia głosowe do Strefy Euro lub Polski;
 - c. wysyłać SMS-y/MMS-y do Strefy Euro lub Polski;
 - d. korzystać z pakietu 500 MB
 - 6.3. Rozpoczęcie korzystania z usługi nastąpi w chwili, gdy wykonasz jedną z powyższych aktywności. Dzień liczony jest od godz.: 00:00 do 23:59:59 - **zgodnie z polską strefą czasową.**

- 6.4. W sieciach telekomunikacyjnych niektórych Operatorów Zagranicznych zliczanie aktywności wymienionych w pkt III ust. 6. nie następuje w czasie rzeczywistym, co oznacza że aktualna liczba dni pozostałych w usłudze może być prezentowana z opóźnieniem.
- 6.5. Z usługi możesz korzystać aż do osiągnięcia sumy 30 dni.
- 6.6. Po wykorzystaniu 30 dni, za aktywności wymienione w pkt III ust. 6 zostanie naliczona opłata, zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
- 6.7. Transmisja danych w ramach pakietu 500 MB rozliczana jest co 1 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 1 kB.
- 6.8. Jeśli chcesz sprawdzić ile środków wykorzystałeś w ramach pakietu 500 MB:
 - a. wybierz i zatwierdź na klawiaturze telefonu kod USSD: *575#
W niektórych sieciach Operatorów Zagranicznych, kod ten może nie być obsługiwany, a także informacje otrzymane za jego pośrednictwem mogą odbiegać od rzeczywistości - na co P4 nie ma wpływu.
 - b. skontaktuj się z Obsługą Klienta
- 6.9. Za ustawienie przekierowań warunkowych połączeń będzie naliczona opłata, zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
- 6.10. Jeśli włączysz usługę „Tani roaming” obowiązują Cię stawki z Cennika Oferty FORMUŁA SOLO dla usługi Tani roaming. Korzystanie z usługi Tani roaming nie pomniejsza liczby 30 dni.
- 6.11. Niewykorzystane w Okresie Zastrzeżonym dni w ramach usługi nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe po przekształceniu się Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
- 6.12. Z usługi możesz korzystać w ciągu 24 godzin od momentu, w którym nastąpiła aktywacja twojego numeru telefonu lub nastąpiła zmiana warunków korzystania z Umowy. Do tego czasu opłata za aktywności w Roamingu w Strefie Euro będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
- 6.13. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

7. Pakiet Smartfon 500 MB:

Tabela nr 4: Pakiet Smartfon 500 MB

TARYFA	FORMUŁA SOLO S	FORMUŁA SOLO M	FORMUŁA SOLO L
Pakiet Smartfon	500 MB		
Miesięczna opłata za pakiet Smartfon	10 zł 20 zł	10 zł 20 zł	10 zł 20 zł 30 zł 40 zł 60 zł 70 zł 90 zł

- 7.1. Z pakietu korzysta tylko Abonent, który w ramach Oferty Promocyjnej zdecydował się na zakup Telefonu.
- 7.2. W każdym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz pakiet z limitem transferu danych 500 MB.
- 7.3. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.
- 7.4. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
- 7.5. Każdego pierwszego pełnego dnia Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy do godzin 00:00 a 01:00 otrzymasz nowy pakiet transmisji danych. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
- 7.6. Transmisja danych w ramach pakietów rozliczana jest co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
- 7.7. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
- 7.8. Jeśli chcesz sprawdzić ile zostało środków w ramach danego pakietu:
 - a. zaloguj się na stronie www.24.Play.pl, a następnie wejdź do zakładki „Stan konta”
 - b. wybierz na klawiaturze telefonu i zatwierdź kod: *107#.
 Informacja o dostępnych środkach będzie uwzględniała stan po zamknięciu sesji internetowej.
- 7.9. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
- 7.10. **Nie możesz wyłączyć pakietu transmisji danych, ponieważ jest on stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

IV. SZCZEGÓLWE INFORMACJE O USŁUDZE TV

1. Usługa: „**TV – pakiet podstawowy**” oraz „**TV – pakiet mini**”
 - 1.1. Opłata za korzystanie z usługi „TV – pakiet podstawowy” wynosi **20 PLN**.
 - 1.2. Opłata za korzystanie z usługi „TV – pakiet mini” wynosi **10 PLN**.
 - 1.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym opłata za usługę naliczana jest w wysokości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - 1.4. Z usług możesz korzystać za pośrednictwem aplikacji mobilnej („**Aplikacja**”) oraz platformy multimedialnej dostępnej za pośrednictwem strony internetowej playnow.pl („**Serwis**”).
 - 1.5. „TV – pakiet mini” obejmuje następujące Programy:
 - a. MTV Music
 - b. BBC Lifestyle
 - c. VH1 Classic
 - d. Polsat Viasat History
 - e. History
 - 1.6. „TV - pakiet podstawowy” obejmuje następujące Programy:
 - a. CNN
 - b. TNT
 - c. Nickelodeon
 - d. Paramount Channel
 - e. MTV Music
 - f. BBC Lifestyle
 - g. VH1 Classic
 - h. Polsat Viasat History
 - i. History
 - 1.7. Programy są uporządkowanym zestawem audycji telewizyjnych, utworów, reklam oraz innych przekazów audiowizualnych, wizualnych lub audialnych, przejmowanym do wtórnego rozpowszechniania przez Operatora w sposób niezmieniony (za wyjątkiem zmian wynikających z licencji przyznanej P4 przez nadawcę), a którego zawartość zależy od nadawcy takiego programu („**Programy**”).
 - 1.8. P4 na żądanie nadawcy, w szczególności z powodów związanych z ograniczeniami licencyjnymi, może dokonać zmian w rozpowszechnianych Programach, w wyniku których niektóre audycje czy przekazy w ramach Programów będą niedostępne.
 - 1.9. Dostęp do Programów w postaci strumienia wideo z dowolnej sieci publicznej poza granicami Polski, w tym w roamingu międzynarodowym, jest niemożliwy.
 - 1.10. **P4 może także okresowo udostępnić w ramach usługi dodatkowe Programy bez dodatkowych opłat, które nie stanowią elementu Umowy i są dostępne wyłącznie promocyjnie/testowo. Udostępnienie i wycofanie takiego Programu nie stanowi zmiany Umowy.**
 - 1.11. Z usług możesz korzystać pod warunkiem, że rzeczywista przepustowość Twojego łącza internetowego jest nie niższa niż 512 kb/s.
 - 1.12. Z usług możesz korzystać poprzez:
 - a. Aplikację, dostępną na urządzeniach mobilnych z niemodyfikowanym systemem operacyjnym:
 - (a) Google Android od wersji 4.3 lub wyższej
 - (b) iOS w wersji 8 lub wyższej
 - b. Serwis, dostępny dla komputerów spełniających następujące wymagania:
 - (a) system operacyjny Windows 7 lub nowszy, z jedną z przeglądarek internetowych: Internet Explorer 11 lub nowsza, Microsoft Edge 25 lub nowsza, Mozilla Firefox 41 lub nowsza, Chrome 42 lub nowsza.
 - (b) system operacyjny Mac OS X 10.9.5 lub nowszy, z jedną z przeglądarek internetowych: Safari 8.0 lub nowsza, Mozilla Firefox 41 lub nowsza, Chrome 42 lub nowsza.
 - (c) dodatkowo należy włączyć obsługę ECMAScript, obsługę plików „cookies”, a dla przeglądarek Internet Explorer, Safari i Mozilla Firefox poniżej 48 – zainstalować wtyczkę (plugin) Microsoft Silverlight w najnowszej dostępnej wersji (nie niższej niż 5,1,41105,0).
 - 1.13. W przypadku wprowadzenia nowej wersji oprogramowania, o którym mowa powyżej, P4 umożliwi korzystanie z usługi za pośrednictwem najnowszej wersji oprogramowania w najszybszym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 3 miesięcy.
 - 1.14. Aplikacja może zostać pobrana przez Abonenta z odpowiedniego sklepu mobilnego, co wiąże się transmisją danych (odpowiednio, Google Play oraz App Store). Sprawdź, czy Twój Telefon nie posiada już preinstalowanej Aplikacji.
 - 1.15. Korzystanie z usługi wymaga zalogowania. W przypadku połączenia internetowego realizowanego za pośrednictwem Sieci Telekomunikacyjnej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z Numeru MSISDN przypisanego do usługi zostaniesz zalogowany automatycznie. Jeżeli chcesz korzystać z usługi TV za pośrednictwem innej sieci lub urządzenia z numerem telefonu, który nie jest przypisany do usługi TV, musisz dokonać jednorazowej autoryzacji urządzenia w usłudze TV. Autoryzacja polega na podaniu hasła i loginu do Play24 lub w przypadku wyboru kodu USSD na wpisaniu numeru MSISDN, do którego usługa jest przypisana i udzieleniu odpowiedzi na pytanie wyświetlone na urządzeniu z tym numerem. Autoryzacja jest ważna do momentu wylogowania się z usługi na danym urządzeniu mobilnym lub w Serwisie albo do momentu aktualizacji Aplikacji na danym urządzeniu mobilnym.

- 1.16. Dostęp do Programów w postaci strumienia wideo z dowolnej sieci publicznej poza granicami Polski, w tym w roamingu międzynarodowym, jest niemożliwy. Dostępna jest jedynie możliwość przeglądania w Serwisie i/lub Aplikacji treści niebędących strumieniem wideo. Korzystanie z usługi TV w dostępnym zakresie za pośrednictwem usługi transmisji danych w roamingu międzynarodowym będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem Twojej oferty.
- 1.17. W danym momencie Abonent może mieć autoryzowane do 5 urządzeń. Próba autoryzowania kolejnego urządzenia skutkuje anulowaniem autoryzacji dla tego urządzenia, które zostało autoryzowane jako pierwsze z uprawnionych w danym momencie.
- 1.18. W danym momencie Abonent może oglądać Programy i inne materiały audiowizualne na maksymalnie 1 urządzeniu autoryzowanym w usłudze. Przez urządzenie rozumie się również przeglądarkę internetową. Jeżeli korzystasz z usługi TV na jednym komputerze z wykorzystaniem dwóch przeglądarek internetowych, masz 2 urządzenia autoryzowane w usłudze.
- 1.19. Jakość strumienia wideo dostępnego w usłudze jest zależna od przepływności łącza internetowego, z którego korzystasz. Ze względu na zmienną przepływność łącza internetowego jakość strumienia wideo w ramach sesji wideo może być zmienna, aż do przerwania sesji wideo włącznie.
- 1.20. Aplikacja oraz Serwis automatycznie dostosowują jakość strumienia wideo do przepływności łącza internetowego. Za pomocą ustawień Aplikacji lub Serwisu możesz ustawić wybraną przez Ciebie jakość, jednak brak wystarczającej przepływności łącza może skutkować w takim przypadku przerwaniem sesji wideo.

2. Usługa: „Nielimitowane GB na TV”

- 2.1. Usługa „Nielimitowane GB na TV” przeznaczona jest na transmisję danych za pośrednictwem Aplikacji lub Serwisu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN, dzięki której abonent uzyskuje dostęp do usługi „TV – pakiet podstawowy” lub „TV- pakiet mini”. Usługa „Nielimitowane GB na TV” może być wykorzystana również w celu korzystania z usług stanowiących opcję dodatkową usługi TV, na zasadach określonych poniżej.
- 2.2. Transmisja danych w ramach usługi „Nielimitowane GB na TV” nie jest ograniczona w zakresie ilości danych przesłanych za pośrednictwem Aplikacji oraz Serwisu i nie pomniejsza innych pakietów danych, z zastrzeżeniem pkt 2.3 poniżej.
- 2.3. Nielimitowane GB na TV nie obejmują transferu danych generowanego przez umieszczone w Aplikacji i/lub Serwisie odwołania do zewnętrznych serwisów np. Google Analytics.
- 2.4. Prędkość wysyłania i odbierania danych w ramach usługi Nielimitowane GB jest zbieżna z prędkościami określonym w Twojej ofercie. Dotyczy to również ograniczenia maksymalnej prędkości lub braku transmisji danych po przekroczeniu limitu określonego w Twojej ofercie.
- 2.5. Abonent może korzystać z usługi TV oraz usług stanowiących opcję dodatkową usługi TV również z wykorzystaniem usługi transmisji danych świadczonej przez osobę trzecią.
- 2.6. Usługa TV nie obejmuje transmisji danych w roamingu międzynarodowym. Korzystanie z usługi TV w roamingu międzynarodowym, będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z cennikiem właściwym dla oferty, z której korzysta Abonent.

3. Usługa „TV – usługi dodatkowe”

- 3.1. Przez pierwszy niepełny oraz pierwsze pełne 12 Okresów Rozliczeniowych ta usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
- 3.2. Od 13-go pełnego Okresu Rozliczeniowego miesięczna opłata za korzystanie z niej wyniesie 2 zł, chyba że wcześniej wyłączysz usługę.
- 3.3. Usługa „TV – usługi dodatkowe” stanowi dodatkową opcję usługi telekomunikacyjnej i jest usługą świadczoną drogą elektroniczną, zostaje włączona z chwilą rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i nie wymaga dodatkowej aktywacji.
- 3.4. W ramach usługi otrzymujesz dostęp do dodatkowych funkcji związanych z usługą TV, obejmujących:
 - a. oglądanie do 7 dni po emisji materiałów audiowizualnych dostępnych w ramach Programów z pakietów aktywnych na koncie Abonenta
 - b. zatrzymywanie i ponowne uruchamianie strumienia wideo podczas oglądania Programów;
 - c. odtwarzanie od początku audycji telewizyjnych w trakcie ich emisji w ramach Programów;
 - d. nagrywanie wybranych materiałów audiowizualnych w wirtualnej przestrzeni dyskowej udostępnionej przez P4.
- 3.5. Usługa świadczona jest za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji.
- 3.6. Niektóre funkcje oferowane w ramach usługi mogą być niedostępne lub ograniczone w zależności od użytej przeglądarki lub systemu operacyjnego urządzenia
- 3.7. Z usługi możesz zrezygnować w dowolnym momencie. Zlecenie wyłączenia zostanie zrealizowane z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym zostało złożone.
- 3.8. Szczegółowe informacje o usłudze „TV – usługi dodatkowe” określone zostały w Regulaminie świadczenia usług dodatkowych PLAY NOW.

V. DODATKOWY RABAT ZA E-FAKTURĘ I TERMINOWE PŁATNOŚCI ORAZ ZA WYRAŻENIE ZGÓD MARKETINGOWYCH

1. Jeśli wyrazisz zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (tzw. e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.

3. Marketing bezpośredni prowadzony jest przez P4 za pomocą: środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.
4. **Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:**
 - 4.3. Dodatkowy rabat na Abonament jest naliczany od kwoty Abonamentu wg Cennika Oferty FORMUŁA SOLO.
 - 4.4. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł - z zastrzeżeniem pkt IV ust. 4.5 - otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 4.5. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz poniższe warunki:
 - a. masz aktywną e-fakturę oraz
 - b. będziesz płacić w terminie opłaty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy, czyli najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonej w Rachunku Telekomunikacyjnym.
 - 4.2. Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 4.3. Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 4.4. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, to od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać dodatkowego rabatu w wysokości 5 zł.
 - 4.5. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, stracisz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Dodatkowy rabat zostanie przyznany ponownie, jeżeli należność za kolejny Okres Rozliczeniowy zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz dodatkowy rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
5. **Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych:**
 - 5.1. Dodatkowy rabat na Abonament jest naliczany od kwoty Abonamentu wg Cennika Oferty FORMUŁA SOLO.
 - 5.2. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym.
 - 5.3. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 5.4. Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 5.5. W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe w:
 - a. Punkcie Sprzedaży P4 lub lub
 - b. pod numerem *500 (Obsługa Klienta)

VI. PRZEDŁUŻENIE UMOWY

1. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, jeśli na dzień zawarcia aneksu do Umowy:
 - a. uregulowałeś wszystkie należności wobec P4 - wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych lub
 - b. zachowałeś okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymałeś odpowiednią zgodę od P4 - w przypadku ofert typu mix
2. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.
3. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Okresie Rozliczeniowym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.
4. O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS.
5. Jeśli przedłużenie Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej dotyczy oferty typu Mix, a na dzień zawierania aneksu Abonent nie dokonał wszystkich przewidzianych Umową doładowań, postanowienia aneksu wchodzi w życie w dniu jego zawarcia. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu. Termin obowiązywania aneksu (Okres Zastrzeżony) liczony jest również od dnia zawarcia aneksu. W takim przypadku nowy Okres Zastrzeżony jest wydłużany o ilość Okresów Rozliczeniowych odpowiadającą ilości brakujących doładowań. Ostatni dzień nowego Okresu Zastrzeżonego wskazany jest na formularzu aneksu.
6. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają wszelkie uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej oraz przepadają wszystkie usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

VII. DODATKOWE INFORMACJE

1. **Połączenia głosowe lub video mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.**
2. **Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.**
3. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
4. Usługa TV jest aktywowana wraz z aktywacją Karty SIM/USIM (w przypadku aneksu - wraz z wejściem w życie postanowień aneksu).

5. Abonent zobowiązany jest stosować odpowiednie środki ostrożności, tak aby uniemożliwić osobom niepełnoletnim dostęp do Programów oraz innych materiałów audiowizualnych, których treść może być dla nich nieodpowiednia. Materiały będą oznaczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie możesz wyłączyć usługi TV, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
6. W ramach Oferty FORMUŁA SOLO z Umową na czas określony otrzymasz Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonu), przy czym możliwość zakupu Telefonu lub innego urządzenia jest określona w ramach poszczególnych taryf.
7. W Okresie Zastrzeżonym możesz zwiększyć wartość swojego Abonamentu (w ramach wybranego czasu obowiązywania Umowy) na warunkach określonych w Cenniku Oferty FORMUŁA SOLO.
8. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
9. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
10. W przypadku zgłoszenia zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany.
11. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, zostaniesz zobowiązany do zapłacenia kary umownej. Kara umowna należna P4 nie będzie większa niż kwota przyznanej ulgi pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
12. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz wysokość Abonamentu oraz Usługi Telekomunikacyjne przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.
13. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informacja o odwołaniu Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
14. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Oferty Promocyjnej z dużej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty FORMUŁA SOLO oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
15. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty FORMUŁA SOLO, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
16. W ramach Oferty Promocyjnej będzie domyślnie aktywowana usługa: Poczta Głosowa Standard.
17. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
18. Wraz z przejściem **Numeru Telefonu** na ofertę abonamentową Użytkowników korzystających z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (pre-paid) przez co najmniej 3 miesiące i utrzymujących w dniu zawarcia Umowy na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Okres ważności połączeń wychodzących, przepadają wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane przez Użytkownika na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.
19. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
20. Warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej www.play.pl.
21. Nazwy Ofert Promocyjnych uwidaczniane na Umowie bądź aneksie do Umowy to:

KLIENCI	NAZWA OFERTY PROMOCYJNEJ
	OFERTY Z TELEFONEM
Osoby zawierające aneks do już zawartej Umowy w ramach taryfy: FORMUŁA SOLO S/M/L	RePlay FORMUŁA SOLO 36 m-cy (+10/20/30/40/60/70/90) z TV