

REGULAMIN USŁUGI „PAKIETY INTERNET” DLA OFERT NA KARTĘ W PLAY

Obowiązuje od 21.01.2016 r. do odwołania

Zmieniony 17.05.2016 r.

JAK SKORZYSTAĆ Z USŁUGI

1. Regulamin usługi „Pakiety Internet” skierowany jest do Użytkowników Ofert: Play na Kartę, Play na Kartę Lubię to!, Play na Kartę Rok Ważności Konta, Formuła Play na Kartę oraz Play na Kartę Surf.
2. W celu skorzystania z usługi, należy aktywować jeden z pakietów o określonym limicie transmisji danych, o których mowa w punkcie 7 niniejszego regulaminu i zwanych dalej „Pakietami”, na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
3. Użytkownik może aktywować Pakiety od 21.01.2016 r. do odwołania.
4. Warunkiem aktywacji oraz korzystania z Pakietów jest posiadanie na koncie w dniu aktywacji kwoty w wysokości opłaty aktywacyjnej, o której mowa w pkt. 16 niniejszego regulaminu oraz utrzymywanie Okresu ważności połączeń wychodzących.
5. Użytkownik otrzyma możliwość korzystania z Pakietu w ciągu 24 godzin od momentu wykonania jednej z czynności wskazanych w pkt. 17 niniejszego regulaminu usługi.

SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI „PAKIETY INTERNET”

6. Pakiety mogą być wykorzystane na transmisję danych, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet.
7. W ramach usługi dostępne są trzy Pakiety:
 - a. 6 00 MB
 - b. 2 GB
 - c. 6 GB
8. Użytkownik w ramach usługi może mieć aktywną dowolną ilość Pakietów danego rozmiaru w tym samym czasie. Możliwe jest również jednoczesne posiadanie kilku Pakietów o różnych rozmiarach. Środki przyznawane w ramach poszczególnych Pakietów sumują się.
9. Po wykorzystaniu Pakietu transmisja danych jest naliczana odpowiednio dla Oferty:
 - a. Play na Kartę, Play na Kartę Lubię to!, Play na Kartę Rok Ważności Konta: opłata za transmisję danych nie jest naliczana, a Użytkownik korzysta z transmisji danych ze zmniejszoną prędkością do końca ważności pakietu.
 - b. Formuła Play na Kartę: opłata jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty.
10. Pakiety są ważne 30 dni od momentu ich aktywacji (okres ważności Pakietów) dla Ofert Play na Kartę, Play na Kartę Lubię to!, Play na Kartę Rok Ważności Konta i Formuła Play na Kartę.
11. W przypadku utraty Okresu ważności połączeń wychodzących w trakcie okresu ważności Pakietu, korzystanie z Pakietu możliwe będzie pod warunkiem dokonania Doładowania konta przed upływem okresu ważności Pakietu. Jeśli Użytkownik aktywował więcej niż jeden Pakiet, okres ważności Pakietów, zawiera się w okresie ważności ostatnio aktywowanego Pakietu. Niewykorzystane w danym okresie ważności Pakietu środki nie są przywracane.
12. W przypadku aktywowania dowolnego z Pakietów, transmisja danych rozliczana jest w pierwszej kolejności z Pakietu, a po jego wyczerpaniu zgodnie z zasadami wymienionymi w punkcie 9 niniejszego regulaminu.
13. Korzystanie z Internetu w ramach Pakietów odbywa się z prędkością w zależności od Oferty:
 - a. Dla Oferty Play na Kartę Lubię to!: od 32 Kb/s do 7,2 Mb/s dla pobierania danych oraz od 32 Kb/s do 1 Mb/s dla wysyłania danych.
 - b. Dla Ofert Play na Kartę, Play na Kartę Rok Ważności Konta: od 8 Kb/s do 7,2 Mb/s dla pobierania danych oraz od 8 Kb/s do 1 Mb/s dla wysyłania danych.
 - c. Dla Oferty Formuła Play na Kartę: od 8 Kb/s do 15 Mb/s dla pobierania danych oraz od 8 Kb/s do 5 Mb/s dla wysyłania danych.
14. Rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników takich jak m.in. obciążenie stacji bazowej, rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Abonent, siła odbieranego sygnału, ukształtowanie terenu oraz warunki atmosferyczne.
15. Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w pkt.14 powyżej.

AKTYWACJA I OPŁATA ZA KORZYSTANIE Z USŁUGI „PAKIETY INTERNET”

16. Każdorazowo, opłata za aktywację oraz korzystanie z pakietu jest pobierana z Pakietu Złotówek i jest uzależniona od aktywowanego Pakietu zgodnie z poniższym:

- a. 5 PLN dla Pakietu 600 MB
 - b. 9 PLN dla Pakietu 2 GB
 - c. 20 PLN dla Pakietu 6 GB
17. Aby aktywować Pakiet danego typu należy wykonać jedną z następujących czynności:
- a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:
 - i. dla Pakietu 600 MB: *111*531*1#
 - ii. dla Pakietu 2 GB: *111*532*1#;
 - iii. dla Pakietu 6 GB: *111*533*1#
 - b. wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
 - c. Wysłać SMS pod numer 111, o treści:
 - i. „START.531” dla Pakietu 600 MB
 - ii. „START.532” dla Pakietu 2 GB
 - iii. „START.533” dla Pakietu 6 GB
 - d. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi.
18. Liczbę jednostek pozostałych do wykorzystania na transmisję danych można każdorazowo sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod *108# dla Ofert (Play na Kartę, Play na Kartę Rok Ważności Konta, Formuła Play na Kartę) lub krótki kod *107# (dla Oferty Play na Kartę Lubię to!).
19. O wyczerpaniu środków z Pakietu/Pakietów Użytkownik zostanie powiadomiony za pośrednictwem wiadomości.
20. Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z Ofertą, z której korzysta Użytkownik, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

21. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika, co oznacza, że Użytkownik może korzystać ze środków przyznanych przed odwołaniem do końca okresu ich ważności, ale nie będzie miał możliwości aktywowania Pakietów na nowo. Informacja o odwołaniu usługi zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
22. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą, ale nie zdefiniowane w niniejszym regulaminie, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku Oferty, z której korzysta Użytkownik.
23. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w pkt. 22 powyżej.
24. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt. 22 regulaminu niniejszej usługi, postanowienia regulaminu niniejszej usługi będą miały charakter nadrzędny.
25. Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
26. W ramach niniejszej usługi Użytkownik zobowiązuje się:
- a. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
 - b. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
 - c. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych
 - e. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”
 - f. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service
 - g. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
 - h. nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
27. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w pkt. 26. regulaminu niniejszej usługi, Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika.
28. Regulamin niniejszej usługi jest dostępny na stronie internetowej www.play.pl.