

## REGULAMIN EXTRA USŁUG PREMIUM

Ważny od 19 lipca 2018 r.

### § 1 Definicje i postanowienia ogólne

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:

- a) **Abonent** – Abonent (postpaid) lub Użytkownik (prepaid/mix) będący stroną Umowy zawartej z P4;
- b) **Abonent (postpaid)** – Abonent w rozumieniu Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, będący stroną Umowy zawartej z P4 na piśmie w ramach oferty postpaid;
- c) **Dostawca Treści / Dostawca** – podmiot polski lub zagraniczny dostarczający Treści Cyfrowe;
- d) **Extra Usługi Premium / Usługi Premium** – usługi telekomunikacyjne o podwyższonej opłacie w rozumieniu art. 64 Prawa Telekomunikacyjnego (Usługi USSD Premium i Usługi Transmisji Danych Premium), świadczone przez P4 na rzecz Abonentów na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. W ramach Extra Usług Premium oferowany jest dostęp do Treści Cyfrowych dostarczanych przez Dostawców Treści;
- e) **Karta SIM** – karta z mikroprocesorem, stanowiąca własność P4, przekazana Abonentowi przez P4, spełniająca wymagania Sieci Telekomunikacyjnej oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla Karty SIM, umożliwiające dostęp do Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4;
- f) **Numer MSISDN** – numer telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4, przypisany do Karty SIM;
- g) **Prawo Telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz. U. z 2014r., poz. 243 z późn. zm.);
- h) **P4** – P4 sp. z o.o. z siedzibą w (02-677) Warszawie przy ul. Taśmowej 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, o kapitale zakładowym w wysokości 48.856.5000 PLN; operator sieci Play;
- i) **Regulamin** – niniejszy regulamin Extra Usług Premium;
- j) **Treści Cyfrowe** – treści dostarczane przez Dostawców Treści w formie cyfrowej, takie jak programy komputerowe, aplikacje mobilne, gry, pliki muzyczne, pliki tekstowe, pliki video itp. Treści Cyfrowe są dostarczane w ramach Extra Usług Premium i stanowią dodatkowe świadczenie w rozumieniu art. 64 Prawa Telekomunikacyjnego. Licencje na korzystanie z Treści Cyfrowych są udzielane Abonentom bezpośrednio przez Dostawców Treści. Treści Cyfrowe mogą być dostarczane w ramach Usług Cyklicznych lub Usług Jednorazowych;
- k) **Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez P4 zawarta pomiędzy P4 a Abonentem w ramach oferty postpaid, prepaid lub mix;
- l) **Urządzenie** – cyfrowe urządzenie końcowe Abonenta z Kartą SIM aktywną w Sieci Telekomunikacyjnej P4 bądź, odpowiednio, telekomunikacyjne lub cyfrowe urządzenie końcowe mające aktywny dostęp do sieci Internet;
- m) **Usługi Cykliczne** – Extra Usługi Premium umożliwiające cykliczne (np. co miesiąc) uzyskiwanie dostępu do danej Treści Cyfrowej. W ramach Usług Cyklicznych Abonent ponosi opłaty cyklicznie (np. co miesiąc), przed uzyskaniem dostępu do Treści Cyfrowych na kolejny okres;
- n) **Usługi Jednorazowe** – Extra Usługi Premium umożliwiające jednorazowe uzyskanie dostępu do danej Treści Cyfrowej. W ramach Usługi Jednorazowej Abonent ponosi opłatę tylko raz;
- o) **Usługi Transmisji Danych Premium** – Extra Usługi Premium świadczone przez P4 na rzecz Abonentów umożliwiające dostęp do Treści Cyfrowych za pośrednictwem transmisji danych w Sieci Telekomunikacyjnej P4;
- p) **Usługi USSD Premium/ Wiadomości USSD Premium** – Extra Usługi Premium świadczone przez P4 na rzecz Abonentów umożliwiające dostęp do Treści Cyfrowych za pośrednictwem wiadomości USSD (Unstructured Supplementary Service Data);
- q) **Użytkownik (prepaid/mix)** – Użytkownik w rozumieniu stosownych Regulaminów Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o., będący stroną Umowy zawartej z P4 w ramach oferty prepaid lub mix.

- r) **Wiadomość PIN SMS** – wiadomość SMS zawierająca kod PIN, wysyłana przez P4 na Numer MSISDN w sieci telekomunikacyjnej P4 w celu uzyskania przez Abonenta dostępu do Treści Cyfrowej.
2. Regulamin określa zasady świadczenia przez P4 na rzecz Abonentów Extra Usług Premium umożliwiających dostęp do Treści Cyfrowych oferowanych przez Dostawców Treści. Zgodnie z art. 64 Prawa Telekomunikacyjnego Extra Usługi Premium są usługami telekomunikacyjnymi o podwyższonej opłacie świadczonymi przez P4 na rzecz Abonentów, natomiast Treści Cyfrowe są dodatkowym świadczeniem dostarczonym Abonentom przez Dostawców Treści.

## § 2 Zasady korzystania z Usług Premium

- Świadczenie Extra Usług Premium przez P4 na rzecz Abonentów następuje w ramach Umowy zawartej z P4 (postpaid, prepaid, mix).
- Extra Usługi Premium dzielą się na Usługi Jednorazowe i Usługi Cykliczne.
- Zasady korzystania z Extra Usług Premium w celu uzyskania dostępu do danej Treści Cyfrowej są następujące:
  - Abonent, który chce uzyskać dostęp do Treści Cyfrowej na Urządzeniu działającym w Sieci Telekomunikacyjnej P4 (3G/LTE) musi skorzystać z Usługi Transmisji Danych Premium. W tym celu - na Urządzeniu działającym w Sieci Telekomunikacyjnej P4 (3G/LTE) - Abonent musi potwierdzić chęć uzyskania dostępu do danej Treści Cyfrowej za pośrednictwem Usługi Transmisji Danych Premium, zaakceptować niniejszy Regulamin oraz regulamin danej Treści Cyfrowej, a następnie przejść cały proces zamawiania dostępu do Treści Cyfrowej zgodnie z regulaminem danej Treści Cyfrowej;
  - Abonent, który chce uzyskać dostęp do Treści Cyfrowej na Urządzeniu niedziałającym w Sieci Telekomunikacyjnej P4 musi skorzystać z Usługi USSD Premium lub dokonać autoryzacji Wiadomością PIN SMS na Urządzeniu działającym w Sieci Telekomunikacyjnej P4 (3G/LTE). W tym celu - na Urządzeniu niedziałającym w Sieci Telekomunikacyjnej P4 (3G/LTE) - Abonent musi podać swój Numer MSISDN i potwierdzić chęć uzyskania dostępu do danej Treści Cyfrowej za pośrednictwem Wiadomości USSD Premium wysłanej z Urządzenia działającego w Sieci Telekomunikacyjnej P4, a następnie postępować zgodnie z regulaminem danej Treści Cyfrowej. W przypadku wpisania błędnego Numeru MSISDN (w szczególności Numeru MSISDN przypisanego do Karty SIM niedziałającej w Sieci Telekomunikacyjnej P4), Abonent dostanie komunikat błędu i proces zamawiania dostępu do Treści Cyfrowej nie będzie zrealizowany.
- W przypadku zamawiania dostępu do danej Treści Cyfrowej w ramach Usługi Cyklicznej Abonent musi przejść proces zamawiania dostępu do danej Treści Cyfrowej określony w ust. 3 powyżej tylko za pierwszym razem. Korzystanie z danej Treści Cyfrowej będzie możliwe w kolejnych Okresach Rozliczeniowych, pod warunkiem uiszczenia opłat za Extra Usługę Cykliczną pozwalającą na odnowienie dostępu do danej Treści Cyfrowej w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
- Abonent ma możliwość sprawdzenia, jakie Usługi Cykliczne ma uruchomione, wysyłając wiadomość SMS o treści „LISTA” na numer 6001.
- Abonent może dezaktywować Usługę Cykliczną poprzez wysłanie na numer 6001 wiadomości SMS składającej się z dwóch elementów oddzielonych spacją (pierwszy element to komenda „STOP”, a drugi nazwa Treści Cyfrowej).
- Abonent ma możliwość dezaktywacji wszystkich uruchomionych Usług Cyklicznych wysyłając wiadomość SMS o treści „KONIEC” lub o treści „STOP” na numer 6001. Zwrotnie Abonent otrzyma bezpłatną wiadomość SMS z potwierdzeniem wyłączenia wszystkich Usług Cyklicznych.
- Wysłanie wiadomości SMS, o której mowa w ust. 5-7 powyżej jest Bezpłatne, co oznacza, że opłata za wysłanie takiej wiadomości SMS jest zawarta odpowiednio w Abonamencie (w przypadku Abonentów (postpaid)) lub Doładowaniu konta (w przypadku Użytkowników (prepaid/mix)).
- P4 może dezaktywować Usługę Cykliczną w przypadkach określonych w § 4 ust. 1 Regulaminu lub w innych przypadkach określonych w regulaminie Treści Cyfrowej, do której dostęp oferowany jest w ramach danej Usługi Cyklicznej.
- Abonent ma możliwość:
  - ustalenia poziomu wydatków w danym Okresie Rozliczeniowym korzystając z usługi „Blokada progów kwotowych” zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie <https://www.play.pl/resources/pdf/Regulamin-blokada-progu-kwotowego.pdf>;

- b) ustalenia maksymalnej jednostkowej ceny Extra Usługi Premium korzystając z usługi „Blokada ceny” zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie <https://www.play.pl/resources/pdf/Regulamin-blokada-maksymalnej-ceny-jednostkowej.pdf>
- c) całkowitego zablokowania Extra Usług Premium określonych w niniejszym Regulaminie (jak również innych usług o podwyższonej opłacie w rozumieniu art. 64 Prawa Telekomunikacyjnego świadczonych przez P4) korzystając z usługi „Blokada Premium” zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie <http://www.play.pl/resources/pdf/Regulamin-blokada-premium.pdf>;
- d) całkowitego zablokowania Extra Usługi Premium oraz zakupów mobilnych (np. zakupy w Google Play):
  - i. za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (nr \*500);
  - ii. w Punkcie Sprzedaży P4;
  - iii. za pośrednictwem serwisu internetowego Play24.

### § 3 Opłaty

1. Abonent ponosi opłaty za Extra Usługi Premium, z których skorzystał w celu uzyskania dostępu do zamawianych Treści Cyfrowych.
2. Przed zamówieniem Treści Cyfrowej Abonentowi prezentowana jest informacja o wysokości opłaty za Extra Usługę Premium oraz nazwa Dostawcy Treści dostarczającego daną Treść Cyfrową. Przed skorzystaniem z Extra Usługi Premium Abonent ma również możliwość zapoznania się z regulaminem danej Treści Cyfrowej.
3. Naliczenie opłaty za Extra Usługę Premium dokonywane jest wyłącznie po akceptacji przez Abonenta wysokości opłaty oraz regulaminu Treści Cyfrowej. W przypadku braku akceptacji, opłata za Extra Usługę Premium nie jest naliczana, a skorzystanie z Extra Usługi Premium nie będzie możliwe.
4. Opłaty za korzystanie z Extra Usług Premium są naliczane przez P4 w następujący sposób:
  - a) w przypadku Abonentów (postpaid) – opłata za Extra Usługę Premium zostaje uwzględniona na Rachunku Telefonicznym dotyczącym Numeru MSISDN przypisanego do Karty SIM wykorzystanej w celu zamówienia Treści Cyfrowej za pośrednictwem Extra Usługi Premium;
  - b) w przypadku Użytkowników (prepaid/mix) – opłata za Extra Usługę Premium jest pobierana z Pakietu Złotówek dla Numeru MSISDN przypisanego do Karty SIM wykorzystanej w celu zamówienia Treści Cyfrowej za pośrednictwem Extra Usługi Premium.
5. Warunkiem korzystania z Extra Usług Premium jest posiadanie przez Użytkownika (prepaid/ mix) w Pakiecie Złotówek środków wystarczających na pokrycie opłaty za daną Extra Usługę Premium.
6. W przypadku, gdy w chwili zamawiania Extra Usługi Premium Użytkownik (prepaid/ mix) nie posiada wystarczających środków na pokrycie opłaty za daną Usługę Premium, skorzystanie z Usługi Jednorazowej lub aktywacja Usługi Cyklicznej nie będzie możliwe.
7. W przypadku, gdy w ramach Usługi Cyklicznej Użytkownik (prepaid/ mix) nie posiada wystarczających środków na pokrycie opłaty za dostęp do Treści Cyfrowej w danym Okresie Rozliczeniowym, Usługa Cykliczna może zostać dezaktywowana lub zawieszona.
8. Opłaty za Extra Usługi Premium nie obejmują opłat za transmisję danych, jakie mogą pojawić się w procesie pobierania lub korzystania z Treści Cyfrowych. Opłaty za transmisję danych niezbędnych do pobrania lub korzystania z Treści Cyfrowych w Sieci Telekomunikacyjnej P4 pobierane są przez P4 zgodnie z Cennikiem właściwym dla danego Abonenta.
9. Abonent ma możliwość zastosowania mechanizmów kontroli opłat za Extra Usługi Premium na zasadach określonych w § 2 ust. 10 Regulaminu.

### § 4 Warunki dostępu do Usług Premium

1. Extra Usługi Premium mogą nie być udostępniane w następujących przypadkach:

- a) Usługi Telekomunikacyjne świadczone na danym Numerze MSISDN są zawieszane lub zablokowane;
  - b) Użytkownik (prepaid/mix) nie posiada na koncie środków wystarczających na uiszczenie opłaty za Extra Usługi Premium;
  - c) Użytkownikowi (prepaid/mix) upłynął okres ważności konta dla usług wychodzących;
  - d) Abonent zalega z płatnościami na rzecz P4 lub też jakimikolwiek płatnościami na rzecz osób trzecich, które Abonent zobowiązany jest do zapłaty P4. Extra Usługi Premium mogą być ponownie udostępnione w przypadku uregulowania przez Abonenta wszystkich ww. należności;
  - e) Abonent korzysta z blokad określonych w § 2 ust. 10 Regulaminu;
  - f) w danym Okresie Rozliczeniowym został przekroczony limit, o którym mowa w ust. 2 lub 3 poniżej. Usługi Premium będą ponownie udostępnione w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
2. P4 ma prawo ustalić limit tj. maksymalną kwotę, którą Abonent (postpaid) może wykorzystać na Extra Usługi Premium w danym Okresie Rozliczeniowym. Limit jest wyznaczany indywidualnie przez P4. Limit może zostać zwiększony na żądanie Abonenta (postpaid) po wpłacie kaucji. Wysokość kaucji ustalana jest indywidualnie. Abonent (postpaid) może uzyskać informacje o aktualnej kwocie limitu w Punkcie Sprzedaży P4, serwisie Play24 (24.play.pl) lub kontaktując się z Obsługą Klienta.
  3. Maksymalna kwota do wykorzystania na Extra Usługi Premium przez Użytkownika (mix) wynosi 500 zł w okresie miesiąca kalendarzowego. P4 zastrzega sobie prawo do zmiany powyższego limitu.
  4. Kwoty, o których mowa powyżej, nie wliczają się do Limitu Kredytowego i Kaucji określanej zgodnie z odpowiednim Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. i Cennikiem.
  5. Ze względów technicznych niektóre Extra Usługi Premium mogą nie być dostępne w roamingu międzynarodowym.

## § 5 Odpowiedzialność i reklamacje

1. P4 ponosi odpowiedzialność za prawidłowe świadczenie Extra Usług Premium na zasadach określonych w Umowie i w odpowiednim Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o.
2. Abonent może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Extra Usługi Premium, w szczególności w sprawie nieprawidłowego naliczenia opłaty za Usługę Premium na zasadach opisanych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o., na podstawie którego Abonent korzysta z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 dla Numeru MSISDN, z którego Usługa Premium została uruchomiona.
3. P4 nie ponosi odpowiedzialności za Treści Cyfrowe dostarczane przez Dostawców Treści.
4. P4 nie rozpatruje reklamacji dotyczących Treści Cyfrowych. Powinny one być kierowane do Dostawcy Treści na zasadach określonych w regulaminie danej Treści Cyfrowej.

## § 6 Dane osobowe

1. P4 jest administratorem danych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r., poz. 2135 ze zm.), zwanej dalej „Ustawą”, danych osobowych Abonentów.
2. Dane osobowe Abonentów są przetwarzane w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4, w szczególności Extra Usług Premium, w tym naliczania opłat za korzystanie z Extra Usługi Premium, rozpatrywania reklamacji oraz informowania o Extra Usługach Premium.
3. Abonent ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
4. Jeśli to konieczne do świadczenia Extra Usług Premium, P4 powierzy Dostawcom Treści, na podstawie art. 31 Ustawy, przetwarzanie danych osobowych Abonentów w zakresie niezbędnym do dostarczania Treści Cyfrowych i w celu realizacji przez P4 obowiązków wynikających z Regulaminu.
5. Dostawcy Treści przetwarzają dane osobowe osób korzystających z Treści Cyfrowych na zasadach określonych w regulaminie danej Treści Cyfrowej.

### § 7 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie wyrazy napisane w Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w odpowiednim Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. lub Cenniku.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia odpowiedniego Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu, a postanowieniami dokumentów, o których mowa w ust. 1-2 powyżej, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
4. P4 zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzedni nabyte przez Abonentów. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
5. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).