

REGULAMIN USŁUGI "SUPER PAKIET INTERNET"

OBYWIAZUJE OD 27 STYCZNIA 2015 ROKU DO ODWOŁANIA

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUG

1. Z Usługi "Super Pakiet Internet" (zwanej dalej „Usługą”) mogą korzystać Abonenci Oferty Formuła Play Unlimited, Formuła 4.o Unlimited, Formuła Europa Unlimited.
2. Aby skorzystać z usługi, w okresie od 27.01.2015 r. do odwołania, należy ją aktywować w okresie od 27.01.2015 r. do odwołania na zasadach opisanych poniżej.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI - PAKIETY CYKLICZNE

1. W ramach usługi, Abonent może aktywować pakiet z limitem transferu danych zależnym od oferty Abonenta, opisane w Tabeli 1 poniżej.

Tabela nr 1:

Formuła Play Unlimited	Formuła 4.o Unlimited	Formuła Europa Unlimited
Super Pakiet Internet 1 GB za 7,99 zł		
Super Pakiet Internet 2 GB za 9,99 zł		

2. W Abonent w ramach usługi, może mieć aktywny tylko jeden pakiet danego rozmiaru w tym samym czasie. Możliwe jest jednoczesne posiadanie kilku pakietów o różnych rozmiarach. Środki przyznawane w ramach poszczególnych pakietów sumują się
3. Pakiet jest przyznawany na czas nieokreślony, aż do momentu dezaktywacji przez Abonenta.
4. Pakiet jest odnawiany pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00.
5. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
6. Rozliczanie jednostek w ramach pakietu jest dokonywane co 100 kB (za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych).
7. Korzystanie z Internetu w ramach usługi odbywa się z prędkością od 8 kb/s do 15 Mb/s dla pobieranych danych oraz od 8 kb/s do 5 Mb/s dla wysyłanych danych. Rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników takich jak m.in. obciążenie stacji bazowej, rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Abonent, siła odbieranego sygnału, ukształtowanie terenu oraz warunki atmosferyczne.
8. Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w pk II ust. 6 Usługa będzie aktywowana w każdym Okresie Rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Abonenta.
9. Za przyznanie jednostek w ramach Pakietu pobierana jest stała opłata abonamentowa w wysokości określonej w Tabeli nr 1 powyżej.
10. Opłata jest naliczana z góry za każdy kolejny Okres Rozliczeniowy i każdorazowo przedstawiana na Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.
11. Jeżeli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego to opłata za pakiet jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
12. Aktywacja i dezaktywacja pakietu za pośrednictwem krótkich kodów oraz serwisu Play24 na stronie www.24.play.pl następuje bez dodatkowych opłat.

III. AKTYWACJA

1. Aby aktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - 1.1. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „pakiet i usługi”;
 - 1.2. połączyć się z Biurem Obsługi Klienta pod numerem *500 (koszt połączenia 0,29 gr za minutę połączenia)
 - 1.3. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:

Formuła Play Unlimited	Formuła 4.o Unlimited	Formuła Europa Unlimited
dla Super Pakiet Internet 1 GB *111*676*1#		
dla Super Pakiet Internet 2 GB *111*677*1#		

2. Aktywacja pakietu następuje w ciągu 24 godzin od momentu wykonania jednej z czynności opisanych powyżej. Przyznanie środków w ramach pakietu odbywa się następnego dnia po aktywacji pomiędzy godziną 00:00 a 01:00.
3. Jeżeli aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego liczba jednostek w pakiecie jest przyznawana w ilości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
4. Do czasu przyznania środków w pakiecie korzystanie z transmisji danych odbywa się ze środków przyznanych w ramach Ofert Promocyjnych dla taryf FORMUŁA Unlimited lub innych aktywnych pakietów przeznaczonych na transmisję danych.

IV. DEZAKTYWACJA

1. Aby dezaktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - 1.1. Wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „pakiety i usługi”;
 - 1.2. połączyć się z Biurem Obsługi Klienta pod numerem *500 (koszt połączenia 0,29 gr za minutę połączenia)
 - 1.3. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:

Formuła Play Unlimited	Formuła 4.o Unlimited	Formuła Europa Unlimited
dla Super Pakiet Internet 1 GB *111*676*2#		
dla Super Pakiet Internet 2 GB *111*677*2#		

2. Dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu wykonania jednej z czynności opisanych powyżej.
3. Po dezaktywacji Abonent może dokonać ponownej aktywacji pakietu w danym Okresie Rozliczeniowym. W takim przypadku zostaną mu przyznane środki oraz naliczona opłata proporcjonalnie do pozostałej liczby dni w danym Okresie Rozliczeniowym.

V. SPRAWDZENIE CZY PAKIET JEST AKTYWNY

1. W trakcie korzystania z pakietów Abonenci mają możliwość sprawdzenia czy dany pakiet jest aktywny wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:

Formuła Play Unlimited	Formuła 4.o Unlimited	Formuła Europa Unlimited
dla Super Pakiet Internet 1 GB *111*676*3#		
dla Super Pakiet Internet 2 GB *111*677*3#		

VI. SPRAWDZANIE STANU WYKORZYSTANIA PAKIETU

1. Aby sprawdzić stan pozostałych do wykorzystania środków w ramach pakietu, należy wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod:
2. Po wpisaniu kodu, o którym mowa w pkt VI ust. 1 powyżej, Abonenci otrzymają informację dotyczącą stanu pozostałych do wykorzystania środków pochodzących z wszystkich aktywnych pakietów w ramach Oferty FORMUŁA Unlimited. Informacja ta będzie uwzględniać stan środków po zamknięciu sesji internetowej.

VII. DODATKOWE INFORMACJE

1. W ramach usługi zakazane jest wykorzystanie telefonu komórkowego jako modemu podłączonego do komputera (tzw. tethering). W przypadku wykrycia takiego działania przez Operatora, Operator zastrzega sobie prawo do nieodwołalnego wyłączenia usługi Abonentowi.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami Cennika Oferty FORMUŁA Unlimited oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
3. Warunki niniejszego regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.play.pl.
4. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta, co oznacza, że wraz z odwołaniem usługi można z niej korzystać do końca Okresu Rozliczeniowego, za który została pobrana opłata, a dalsze korzystanie z usługi oraz ponowna jej aktywacja nie będą możliwe. Informacja o odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
5. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.