

REGULAMIN USŁUGI „INTERNET BEZ LIMITU CO MIESIĄC ” W OFERCIE FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED

Obowiązuje od 19.02.2015 r. do odwołania.

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Z usługi „Internet bez limitu co miesiąc” (zwanej dalej „usługą”) mogą korzystać Abonenci Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED oraz Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO, w których limit transmisji danych w ramach Abonamentu wynosi nie mniej niż 25 GB.
2. Aktywacja usługi „Internet bez limitu co miesiąc” nie jest możliwa, gdy Abonent korzysta z:
 - 3.1. usługi „Internet bez limitu”;
 - 3.2. usługi „Internet bez limitu na zawsze”;
 - 3.3. usługi „Pakiet 25 GB co miesiąc”.
4. Aby skorzystać z usługi, w okresie od 19.02.2015 r. do odwołania, należy aktywować usługę na zasadach opisanych poniżej.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Usługa „Internet bez limitu co miesiąc” polega na możliwości aktywacji dodatkowego, cyklicznego pakietu, dzięki któremu korzystanie z transmisji danych w zasięgu technologii 4G (HSPA+) i LTE **w ramach własnej infrastrukturalnie Sieci** Telekomunikacyjnej Operatora nie pomniejsza pakietu z limitem transmisji w danej taryfie.
2. Pakiet jest odnawiany pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 do momentu dezaktywacji pakietu przez Abonenta w sposób opisany w pkt. IV poniżej.
3. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
4. Rozliczanie jednostek w ramach pakietu jest dokonywane odpowiednio zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Cennikiem Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO z której korzysta Abonent.
5. Operator zastrzega sobie prawo do obniżenia prędkości transmisji danych danemu Abonentowi po przekroczeniu przez niego 100 GB w danym Okresie Rozliczeniowym w ramach usługi „Internet bez limitu co miesiąc”. W takim przypadku do końca Okresu Rozliczeniowego Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych w technologii HSPA+ i LTE, jednakże nie większą niż 2 Mb/s (górna granica prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 384 kb/s (górna granica prędkości) w przypadku danych wysyłanych. Zastrzeżenie to dotyczy wyłącznie sytuacji, w której wyjątkowo intensywne korzystanie z transmisji danych w godzinach największego obciążenia sieci może w istotny sposób wpływać na pogorszenie jakości połączeń transmisji danych dla pozostałych użytkowników sieci.
6. Limit 100 GB nie jest pomniejszany przez transmisję danych w ramach:
 - 6.1. pakietu GB przyznanego w ramach wybranej przez Abonenta taryfy,
 - 6.2. usługi „Noce bez limitu”.
7. Obniżenie prędkości, o którym mowa w ust. 5 powyżej, może dotyczyć również transmisji danych w ramach usługi „Noce bez limitu” oraz pakietu GB przyznanego w ramach wybranej przez Abonenta taryfy.

III. AKTYWOWANIE USŁUGI

1. Aby aktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - 1.1. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi;
 - 1.2. przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawarciu Umowy w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO do telefonu, wybrać i zatwierdzić krótki kod o treści ***111*594*1#**
 - 1.3. przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawarciu Umowy w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO do telefonu, wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji „Promocje” wybrać odpowiednią opcję;
 - 1.4. przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawieraniu Umowy w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO do telefonu i wysłać wiadomość SMS na numer 111 o treści: **START.594**
 - 1.5. zlecić aktywację usługi w Punkcie Sprzedaży P4;
 - 1.6. zadzwonić do Obsługi Klienta i zlecić aktywację usługi.
2. Aktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu złożenia dyspozycji aktywacji.

IV. DEZAKTYWOWANIE USŁUGI

1. Aby dezaktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - 1.1. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi;

- 1.2. przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawarciu Umowy w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO do telefonu, wybrać i zatwierdzić krótki kod o treści ***111*594*2#**
- 1.3. przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawarciu Umowy w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO do telefonu, wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji „Promocje” wybrać odpowiednią opcję;
- 1.4. przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawieraniu Umowy w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO do telefonu i wysłać wiadomość SMS na numer 111 o treści: **STOP.594**
- 1.5. zlecić dezaktywację usługi w Punkcie Sprzedaży P4;
- 1.6. zadzwonić do Obsługi Klienta i zlecić dezaktywację usługi.
2. Dezaktywacja następuje o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji, o ile dyspozycja została zgłoszona minimum 24 godziny przed upływem Okresu Rozliczeniowego. W przypadku złożenia dyspozycji później niż 24 godziny przed upływem Okresu Rozliczeniowego, dezaktywacja usługi nastąpi o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia następnego Okresu Rozliczeniowego.

V. OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z PAKIETU

1. Za korzystanie z usługi w Ofercie FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Ofercie FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO pobierana jest opłata w wysokości 20 PLN.
2. Opłata za usługę jest naliczana zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta i wyszczególniona na Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.

VI. SPRAWDZENIE CZY USŁUGA JEST AKTYWNA

1. W trakcie korzystania z usługi Abonenci mają możliwość sprawdzenia czy usługa jest aktywna. Aby to zrobić należy:
 - 1.1. przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawieraniu Umowy w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO do telefonu, wybrać i zatwierdzić krótki kod o treści: ***111*594*3#**
 - 1.2. przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawieraniu Umowy w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO do telefonu i wysłać wiadomość SMS na numer 111 o treści: **STATUS.594**

VII. SPRAWDZENIE OPISU USŁUGI

1. Przed aktywacją usługi, Abonenci mają możliwość sprawdzenia opisu usługi. Aby to zrobić należy przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawieraniu Umowy w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO do telefonu i wysłać wiadomość SMS na numer 111 o treści: **INFO.594**

VIII. SPRAWDZENIE STANU ZUŻYCIA PAKIETU GB

1. Aby sprawdzić stan zużycia pakietu GB należy wykonać następujących czynność:
 - 1.1. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi.
 - 1.2. przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawarciu Umowy w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO do telefonu, wybrać i zatwierdzić krótki kod o treści ***107#**

IX. DODATKOWE INFORMACJE

1. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że odwołanie niniejszego regulaminu nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cenniku Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Cenniku Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO.
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Cennik Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO.
4. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.play.pl.
5. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.