

REGULAMIN USŁUGI „NIELIMITOWANY ROAMING I PAKIET DANYCH W UE”

Obowiązuje od 21 maja 2015 r. do odwołania

I. WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Z usługi „Nielimitowany roaming i pakiet danych w UE” („usługa”) mogą skorzystać Abonenci, którzy zawarli z P4 Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na taryfie FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 69,99, FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 99,99, FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 59,99 DLA FIRM, FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 79,99 DLA FIRM.
2. W celu skorzystania z usługi należy w okresie od 21 maja 2015 r. do odwołania aktywować wybraną usługę na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. W ramach opłaty za Usługę przyznawany jest wybrany przez Abonenta jednorazowy pakiet, który można wykorzystać w Strefie Euro zdefiniowanej w Cenniku oferty FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED lub FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED dla Firm:
 - a. na połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym (z wyjątkiem połączeń na numery specjalne, infolinie i numery audio-teksowe), wykonywane i zakańczane na terenie krajów Strefy Euro oraz z krajów Strefy Euro do Polski;
 - b. na połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym, odbierane na terenie krajów Strefy Euro;
 - c. wysyłanie SMSów/MMSów do Strefy Euro lub Polski;
 - d. korzystanie z Internetu w ramach pakietu z limitem transmisji danych zgodnie z Tabelą 1
2. Szczegóły dla poszczególnych Usług oraz koszty określa poniższa Tabela nr 1:

Tabela nr 1:

NAZWA USŁUGI	KOSZT USŁUGI
Nielimitowany roaming i 250 MB w UE przez 15 dni	229 zł
Nielimitowany roaming i 500 MB w UE przez 30 dni	399 zł
Nielimitowany roaming i 1GB w UE przez 60 dni	559 zł

3. Rozpoczęcie naliczania liczby dni korzystania z usługi następuje w momencie wykonania przez Abonenta jednej z opisanych czynności w pkt 1 (dzień liczony jest zgodnie z polską strefą czasową).
4. Po wykorzystaniu wszystkich dni z usługi, opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED lub FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED dla Firm.
5. Paczkę można wykorzystać w ciągu 12 Cykli Rozliczeniowych od jej aktywacji. Po tym czasie zostanie ona wyłączona i niewykorzystane minuty z paczki nie będą dostępne, a ich wartość ani opłata za pakiet nie podlegają zwrotowi.
6. Stan zużytych MB można sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod USSD: *575# z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach Operatorów Zagranicznych (w takim wypadku należy skorzystać z pomocy Obsługi Klienta), a także informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych Operatorów Zagranicznych mogą odbiegać od rzeczywistości na co P4 nie ma wpływu.
7. W przypadku ustawienia przekierowania warunkowego połączeń Abonent będzie miał naliczone stawki zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED dla Firm.
8. W przypadku włączenia przez Abonenta usługi Tani roaming zostaną zastosowane stawki z Cennika Oferty FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED lub FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED dla Firm dla usługi Tani roaming.

III. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Aby aktywować Usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - a. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Roaming”;
2. Aktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu wykonania czynności opisanej w punkcie 1 powyżej.
3. Abonent może sprawdzić, czy Usługa jest aktywna wchodząc do serwisu Play24 i wybierając odpowiednią opcję w zakładce „Roaming”.
4. Opłata za usługę jest uwzględniana w Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.

IV. DODATKOWE INFORMACJE

1. Korzystanie z Usługi nie ogranicza możliwości korzystania z innych usług oraz Ofert Promocyjnych, o ile regulaminy innych usług lub Ofert Promocyjnych nie stanowią inaczej.
2. Korzystanie z Usługi możliwe jest pod warunkiem posiadania przez Abonenta włączonej usługi roamingu międzynarodowego.
3. W sieciach telekomunikacyjnych niektórych Operatorów Zagranicznych zliczanie aktywności inicjowanych przez Abonenta (połączenia wychodzące, przychodzące, SMSy, MMSy) nie następuje w czasie rzeczywistym i w związku z tym, aktualna liczba dni pozostałych w usłudze może być prezentowana z opóźnieniem.
4. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym regulaminie należy rozumieć odpowiednio zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub w Cenniku Oferty FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED lub FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED dla Firm.
5. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED lub FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED dla Firm.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami dokumentów wymienionych w punkcie IV ust.4 powyżej postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
7. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu i zaprzestania świadczenia Usługi, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zaprzestanie świadczenia Usługi nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
8. Informacje o odwołaniu czy zmianie niniejszego regulaminu publikowane są na stronie internetowej www.play.pl.
9. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.