

REGULAMIN USŁUGI

„NIELIMITOWANE POŁĄCZENIA NA NUMERY STACJONARNE”

Obowiązuje od 7 maja 2015 r. do odwołania

I. JAK KORZYSTAĆ Z USŁUGI

1. Niniejsza usługa jest przeznaczona dla Abonentów Oferty LongPlay, LongPlay (Plan Cenowy II), Oferty FORMUŁA 4.0, Oferty FORMUŁA (S, M, L oraz Nowa FORMUŁA 4.0), Oferty FORMUŁA Unlimited (FORMUŁA PLAY Unlimited, FORMUŁA 4.0 Unlimited) oraz Oferty FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED.
2. Aby skorzystać z usług należy w okresie od 7 maja 2015 r. aktywować usługę na zasadach opisanych poniżej.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. W ramach usługi przyznawany jest pakiet 44 640 minut, który może być wykorzystany na połączenia głosowe na krajowe numery stacjonarne, realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej.
2. Każdego pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, przyznawany jest nowy pakiet minut w ramach usługi „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne”, a opłata za usługę jest naliczana poza Abonamentem.
3. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym minuty z usługi nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
4. Usługa w pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym przyznawana jest pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiło zlecenie aktywacji oraz pierwszego dnia kalendarzowego każdego pełnego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00. Do czasu przyznania jednostek w ramach usługi, opłata za połączenia na numery stacjonarne jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED.

III. OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Za przyznanie usługi „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne” pobierana jest opłata abonamentowa w wysokości 10 PLN.
2. Opłata jest naliczana z góry za każdy kolejny Okres Rozliczeniowy i każdorazowo przedstawiana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
3. Jeżeli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego to opłata za usługę jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
4. Aktywacja i dezaktywacja usług za pośrednictwem krótkich kodów, serwisu Play24 na stronie www.24.play.pl lub aplikacji mobilnej Play24 następuje bez dodatkowych opłat.

IV. AKTYWOWANIE I DEZAKTYWOWANIE USŁUGI

1. Aby aktywować usługę „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne” należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - 1.1. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:
 - a. *111*277*1# dla Oferty LongPlay oraz Oferty FORMUŁA lub
 - b. *111*250*1# dla Oferty LongPlay II, FORMUŁA 4.0 oraz FORMUŁA Unlimited lub
 - c. *111*711*1# dla Oferty FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED
 - 1.2. wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji Usługi wybrać odpowiednią opcję;
 - 1.3. zalogować się do serwisu Play24 na stronie www.24.play.pl i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Pakiety.
 - 1.4. Zalogować się do serwisu Play24 za pośrednictwem aplikacji mobilnej Play24 i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Pakiety.
2. **Aktywacja usługi** następuje następnego dnia po dokonaniu jednej z czynności opisanych powyżej, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00.
3. Jeśli aktywacja usługi „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne” nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, liczba minut w pakiecie jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent dokonał aktywacji.
4. Aby dezaktywować usługę „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne” należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - 4.1. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:
 - a. *111*277*1# dla Oferty LongPlay oraz Oferty FORMUŁA lub
 - b. *111*250*1# dla Oferty LongPlay II, FORMUŁA 4.0 oraz FORMUŁA Unlimited lub

- c. *111*711*1# dla Oferty FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED
- 4.2. wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji Usługi wybrać odpowiednią opcję;
 - 4.3. zalogować się do serwisu Play24 na stronie www.24.play.pl i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Pakiety.
 - 4.4. Zalogować się do serwisu Play24 za pośrednictwem aplikacji mobilnej Play24 i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Pakiety.
5. Dezaktywacja następuje o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji, o ile dyspozycja została zgłoszona minimum 24 godziny przed upływem Okresu Rozliczeniowego.
6. Po dezaktywacji Abonent może dokonać ponownej aktywacji usługi w danym Okresie Rozliczeniowym. W takim przypadku zostanie mu naliczona opłata proporcjonalnie do pozostałej liczby dni w danym Okresie Rozliczeniowym.

V. DODATKOWE INFORMACJE

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta, co oznacza, że wraz z odwołaniem regulaminu można korzystać z usługi do końca Okresu Rozliczeniowego, za który została uiszczona opłata abonamentowa, a ponowne jej aktywowanie nie będzie możliwe. Informacja o zmianie lub odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
2. Skorzystanie z usługi nie wyklucza korzystania z innych usług i Ofert Promocyjnych.
3. Abonent może mieć aktywną tylko jedną usługę tego samego rodzaju w tym samym czasie.
4. Warunki niniejszego regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.play.pl.
5. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Cenniku Oferty FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED, w Cenniku Oferty LongPlay, Cenniku Oferty LongPlay (Plan Cenowy II), Cenniku Oferty FORMUŁA 4.0, Cenniku Oferty FORMUŁA, Cenniku Oferty FORMUŁA Unlimited lub Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami Cennika Oferty FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED, w Cennika Oferty LongPlay, Cennika Oferty LongPlay (Plan Cenowy II), Cennika Oferty FORMUŁA 4.0, Cennika Oferty FORMUŁA, Cennika Oferty FORMUŁA Unlimited postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, mają zastosowanie postanowienia Cennika Oferty FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED, w Cennika Oferty LongPlay, Cennika Oferty LongPlay (Plan Cenowy II), Cennika Oferty FORMUŁA 4.0, Cennika Oferty FORMUŁA, Cennika Oferty FORMUŁA Unlimited, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
8. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
 - 8.1. Nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji, między innymi z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących;
 - 8.2. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
 - 8.3. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - 8.4. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - 8.5. nie używać Karty SIM/USIM do rosyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści lub treści podobnej, ale o jednakowym charakterze do osób lub grupy osób, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta, lub służących osiągnięciu efektu handlowego;
 - 8.6. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń telefonicznych lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego Abonenta w celu obsługi tego ruchu;
9. W przypadku naruszenia przez Abonenta, który zawarł Umowę jako konsument, postanowień określonych w pkt. V ust. 8.1-8.6 niniejszej Oferty Promocyjnej, Operator wezwie Abonenta do zaprzestania naruszeń wyznaczając w tym celu odpowiedni termin, a po jego bezskutecznym upływie może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Abonenta, a następnie rozwiązać Umowę.
10. W przypadku naruszenia przez Abonenta, który zawarł Umowę jako przedsiębiorca (przez przedsiębiorcę rozumie się osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, prowadzące działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej oraz inne podmioty posiadające numer REGON) postanowień określonych w pkt. V ust. 8.1-8.6 niniejszej Oferty Promocyjnej, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika) lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Abonenta.
11. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.