

Regulamin Usługi
"Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina"
dla Abonentów Play (Postpaid / Prepaid / Mix)
obowiązuje od 19.08.2015 r.

§ 1.

DEFINICJE I OBJAŚNIENIA

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:
 - a. **Organizator** – podmiot świadczący Usługę, tj. Locon Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Tama Pomorzańska 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego – XVII Wydział KRS w Szczecinie pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1 000 000,00 zł, numer NIP 852-10-13-334, numer REGON 812527552, telefon do Działu Reklamacji i Wsparcia (BOK): +48 91 431 89 83, adres e-mail: pomoc@locon.pl.
 - b. **Serwis / Serwis Internetowy** – serwis internetowy udostępniony pod adresami www.gdziejestdziecko.pl/play
 - c. **System Informatyczny** – administrowany przez Organizatora serwis oparty na Internecie, wiadomościach SMS oraz aplikacjach mobilnych służący do obsługi Usługi z użyciem technologii wielokanałowych.
 - d. **Regulamin** – niniejszy dokument, dostępny na stronie internetowej www.gdziejestdziecko.pl/play
 - e. **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi zawierana przez Abonenta sieci Play z Organizatorem za pośrednictwem P4 w sposób określony w § 4 niniejszego Regulaminu. Umowa wygasa w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4.
 - f. **Uczestnik** – Abonent sieci Play, który zawrze Umowę, przy czym zastrzega się dla osoby fizycznej warunków pełnoletniości i pełnej zdolności do czynności prawnych bądź zgodę przedstawiciela ustawowego; Uczestnikiem może być także Abonent sieci Play będący osobą prawną bądź inną jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, ale mogącą we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.

- g. **Usługa** – usługa o nazwie „Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina” dla Abonentów Play świadczona przez Organizatora. W ramach Usługi: (i) Uczestnicy mogą dokonywać lokalizacji kart SIM Osób lokalizowanych oraz wysyłać wiadomości SMS a (ii) Osoby lokalizowane mogą wysyłać do Uczestników zgłoszenia o zagrożeniach SOS oraz zgłoszenia potwierdzające bezpieczeństwo OK.
- h. **Abonent Play / Abonent** – podmiot będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w ramach oferty abonamentowej (postpaid), na kartę (prepaid) lub Mix w sieci Play.
- i. **Abonent oferty na kartę lub Mix w sieci Play** - podmiot będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w ramach oferty na kartę lub Mix.
- j. **Abonent oferty abonamentowej w sieci Play (Postpaid)** – podmiot będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w ramach oferty abonamentowej (Postpaid) w sieci Play.
- k. **Przychodzący SMS specjalny** - wiadomość SMS potwierdzającą uzyskanie lub przedłużenie dostępu do Usługi wysyłana z numeru 60406 w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Naliczenie opłaty za przesłaną wiadomość SMS nastąpi po doręczeniu wiadomości na telefon Uczestnika.
- l. **Lokalizowanie / Lokalizowanie kart SIM** – czynność lokalizacji kart SIM polegająca na weryfikacji położenia geograficznego, oparta o lokalizację GPS lub lokalizację LBS; zasady lokalizacji zostały opisane w § 7.
- m. **Lokalizacja GPS** – lokalizacja na terenie Rzeczypospolitej Polskiej kart SIM działających w sieciach Play, T-Mobile, Orange i Plus na podstawie danych z odbiornika GPS dokonywana w odpowiedzi na zapytanie Uczestnika („**Zapytanie o Lokalizację GPS**”). Lokalizacja GPS dostępna jest dla Urządzeń Mobilnych z zainstalowaną Aplikacją mobilną dla Osoby lokalizowanej działających w sieciach Play, T-Mobile, Orange i Plus. Wysłanie Zapytań o Lokalizację GPS nie powoduje zmniejszenia Wartości Konta Uczestnika.
- n. **Lokalizacja LBS** – lokalizacja na terenie Rzeczypospolitej Polskiej kart SIM działających w sieciach Play, T-Mobile, Orange i Plus w oparciu o infrastrukturę techniczną operatora P4 Sp. z o.o., T-Mobile Polska S.A., Orange Polska S.A. i Polkomtel Sp. z o.o. w odpowiedzi na zapytanie Uczestnika („**Zapytanie o Lokalizację LBS**”). Lokalizacja LBS nie wymaga instalacji Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej. Z zastrzeżeniem § 3 ust. 7 wysłanie 1

Zapytania o Lokalizację LBS powoduje każdorazowo zmniejszenie stanu Wartości Konta Uczestnika o 1 punkt (według przelicznika 1 punkt = 1 Lokalizacja LBS).

- o. **Zapytanie o Lokalizację** - zapytanie o Lokalizację LBS lub Zapytanie o lokalizację GPS
- p. **Aplikacja mobilna** - oprogramowanie stworzone przez Organizatora i udostępniane Uczestnikowi (Aplikacja mobilna dla Uczestnika) oraz Osobie lokalizowanej (Aplikacja mobilna dla Osoby lokalizowanej), przeznaczone do instalacji w pamięci Urządzenia Mobilnego.
- q. **Urządzenie Mobilne** – urządzenie pozwalające na korzystanie z Usługi w szczególności telefon komórkowy lub tablet.
- r. **Aplikacja mobilna dla Uczestnika / Aplikacja monitorująca** – oprogramowanie umożliwiające Lokalizowanie Osób lokalizowanych oraz wysyłanie do nich wiadomości SMS.
- s. **Aplikacja mobilna dla Osoby lokalizowanej** - oprogramowanie umożliwiające wysyłanie zgłoszeń o zagrożeniach (Zgłoszenie SOS) oraz zgłoszeń potwierdzających bezpieczeństwo OK (Zgłoszenie OK). Informacje przekazywane są w ramach Usługi w formie powiadomień SMS lub wiadomości email do Uczestnika lub Osób do powiadomień.
- t. **Osoba lokalizowana** – Dziecko lub Bliski, którzy wyrazili zgodę na lokalizowanie tej karty SIM zgodnie z § 6 Regulaminu. Osobą lokalizowaną mogą być użytkownicy oferty abonamentowej lub prepaid w sieci Play, T-Mobile, Orange lub Plus.
- u. **Dziecko** - osoba, która nie ukończyła 18-tego roku życia (osoba niepełnoletnia), korzystająca z Urządzenia Mobilnego z kartą SIM powierzoną jej przez Uczestnika, który dodatkowo wyraził zgodę na lokalizowanie tej karty SIM zgodnie z § 6 Regulaminu.
- v. **Bliski** – osoba, która ukończyła 18 rok życia (osoba pełnoletnia), która wyraziła zgodę na lokalizowanie użytkowanej przez siebie karty SIM zgodnie z § 6 Regulaminu.
- w. **Wysyłanie wiadomości SMS / Komunikator SMS** - system umożliwiający wysyłanie krótkich wiadomości tekstowych SMS do sieci Play, T-Mobile, Orange i Plus za pomocą formularza na stronie www.gdziejestdziecko.pl/play oraz opcji 'Wyślij wiadomość' w Aplikacji mobilnej dla Uczestnika. Wysyłanie przez Uczestnika 1 wiadomości SMS z Komunikatora SMS powoduje każdorazowo zmniejszenie stanu Wartości Konta Uczestnika o 1/2 punktu (według przelicznika 1 punkt = 2 wiadomości SMS).

- x. **Krajowe sieci GSM** – sieć Play, sieć T-Mobile, sieć Orange i sieć Plus.
- y. **Konto Uczestnika** - konto punktowe Uczestnika służące do korzystania z Usługi; Konto Uczestnika zasilane jest automatycznie z chwilą otrzymania przez Uczestnika Przychodzącego SMS-a specjalnego zgodnie z § 3 ust. 9; Uczestnik może sam zasilić Konto Uczestnika poprzez wysyłanie wiadomości SMS Premium, o których mowa w § 3 ust. 14. Wysyłanie Zapytań o Lokalizację LBS oraz Wysyłanie wiadomości SMS zmniejsza stan Konta Uczestnika i jest uzależnione od dysponowania przez Uczestnika na Koncie Uczestnika wystarczającą liczbą punktów (Wartością Konta Uczestnika).

Liczby punktów na Koncie Uczestnika nie pomniejsza:

- wysyłanie Zapytań o Lokalizację GPS;
 - wysyłanie Zgłoszeń OK i Zgłoszeń SOS przez Osobę lokalizowaną;
 - wysyłanie Prośb o status OK/SOS.
- z. **Wysyłanie zgłoszeń o zagrożeniach SOS / Zgłoszenie SOS** – zgłoszenie wysyłane z Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej w sytuacji zagrożenia zapisywane i archiwizowane w systemie Organizatora oraz przekazywane w formie SMS lub wiadomości email do Uczestnika lub Osób do powiadomień; w skład zgłoszenia obligatoryjnie wchodzi następujące dane: data zgłoszenia, wynik Lokalizowania oraz rodzaj zgłoszenia; w skład zgłoszenia opcjonalnie wchodzi następujące dane: nagranie video, nagranie audio, zdjęcie, połączenie telefoniczne ze wskazanym numerem lub numerami; w przypadku konieczności nawiązania połączenia z więcej niż jednym numerem, połączenia nawiązywane są jedno po drugim; obecność opcjonalnych danych zależy od ustawień kategorii dokonanych przez Uczestnika na stronie www.gdziejestdziecko.pl/play oraz możliwości technicznych Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej; Usługa w domyślnej konfiguracji udostępnia następujące rodzaje zagrożeń: "Ogólny", "Choroba", "Wypadek", "Kradzież", "Pożar", "Inne". Wysyłanie Zgłoszeń SOS przez Osobę lokalizowaną nie powoduje naliczenia dodatkowych opłat ani zmniejszenia liczby punktów na Koncie Uczestnika.
- aa. **Wysyłanie zgłoszeń potwierdzających bezpieczeństwo OK / Zgłoszenie OK** – zgłoszenie wysyłane z Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej w sytuacji nie zagrażającej bezpieczeństwu zapisywane i archiwizowane w systemie Organizatora oraz przekazywane w formie SMS lub wiadomości email do Uczestnika lub Osób do powiadomień; w skład zgłoszenia obligatoryjnie

wchodzą następujące dane: data zgłoszenia, wynik Lokalizowania oraz rodzaj potwierdzenia; w skład zgłoszenia opcjonalnie wchodzą następujące dane: nagranie video, nagranie audio, zdjęcie; obecność opcjonalnych danych zależy od ustawień kategorii dokonanych przez Uczestnika na stronie www.gdziejestdziecko.pl/play oraz możliwości technicznych Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej; Usługa w domyślnej konfiguracji udostępnia następujące rodzaje potwierdzeń: "Wszystko w porządku", "Jestem w drodze", "Spóźnię się", "Będę za 15 min.", "Zadzwoń", "Inne", "Zdjęcie", "Video". Wysyłanie Zgłoszeń OK. przez Osobę lokalizowaną nie powoduje naliczenia dodatkowych opłat ani zmniejszenia liczby punktów na Koncie Uczestnika.

- bb. **Osoby do powiadomień** – lista osób, które otrzymują powiadomienia zgodnie z ustawieniami Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej wykonanymi przez Uczestnika. Lista może zawierać numery telefonów działające w sieci Play, T-Mobile, Orange i Plus lub adresy email, na które Usługa wysyła powiadomienia po otrzymaniu zgłoszenia z Aplikacji mobilnej dla Osoby Lokalizowanej.
- cc. **Prośba o status OK/SOS** – informacja z prośbą o przesłanie obecnego statusu OK lub SOS, wysyłana do Osoby lokalizowanej przez Uczestnika ze strony www.gdziejestdziecko.pl/play lub Aplikacji mobilnej dla Uczestnika; Osoba do lokalizacji otrzyma powiadomienie w Aplikacji Mobilnej dla Osoby lokalizowanej (jeśli jest uruchomiona) lub w postaci SMS; wysyłanie zapytania o status jest możliwe tylko do Osób lokalizowanych z zainstalowaną Aplikacją mobilną dla Osoby lokalizowanej.
- dd. **Transmisja Danych** - standard oraz technologia przekazywania pakietów danych wykorzystywana w sieciach telefonii komórkowej do pakietowego przesyłania danych.
- ee. **Dane Cyfrowe** - informacje zawarte w Systemie Informatycznym.
- ff. **GPS** (Global Positioning System) - światowy system nawigacji satelitarnej.
- gg. **SMS** (Short Message Service) - system krótkich wiadomości tekstowych.
- hh. **MSISDN** - unikalny numer telefonu Abonenta (numer Abonenta w sieci telefonii komórkowej przypisany do karty SIM), służący do identyfikacji Abonenta przez Organizatora.
- ii. **P4** - spółka P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII

Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, kapitał zakładowy 48 456 500 zł, NIP 951-21-20-077 (operator sieci Play).

- jj. **Sieć Play** – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest P4. Pojęcie „Sieć Play” nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora P4 (operatorzy wirtualni).
 - kk. **T-Mobile** – spółka T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (operator sieci T-Mobile).
 - ll. **Sieć T-Mobile** - sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest T-Mobile. Pojęcie "Sieć T-Mobile" nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora T-Mobile Polska S.A. (operatorzy wirtualni).
 - mm. **Orange** – spółka Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (operator sieci Orange).
 - nn. **Sieć Orange** – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest Orange. Pojęcie "Sieć Orange" nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora Orange Polska S.A. (operatorzy wirtualni).
 - oo. **Plus** – spółka Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (operator sieci Plus).
 - pp. **Sieć Plus** – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest Plus. Pojęcie "Sieć Plus" nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora Polkomtel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).
2. Organizator zapewnia ciągłość działania Systemu Informatycznego.
 3. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi na zasadach ogólnych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi wynikało z przyczyn leżących po stronie Uczestnika lub Osoby lokalizowanej, w szczególności nieprzestrzegania przez Uczestnika Regulaminu, działania Uczestnika niezgodnego z prawem lub nastąpiło wskutek wystąpienia zdarzenia o charakterze siły wyższej.
 4. Organizator gwarantuje działanie Usługi na Urządzeniach Mobilnych oraz gwarantuje dostęp do Serwisu za pośrednictwem przeglądarek internetowych co do których wymagania zostały określone w w § 2 ust. 11 (2) i (6).

5. Z zastrzeżeniem ust. 3 powyżej, za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Uczestnikowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 20 punktów, które powiększą Konto Uczestnika i które Uczestnik będzie mógł wykorzystać do czasu usunięcia Konta Uczestnika.
6. Z tytułu opóźnienia w przesłaniu informacji na dane Zapytanie o Lokalizację trwającego dłużej niż 30 min od zarejestrowania tego zapytania przez Organizatora lub niepełnego zakresu informacji uzyskanych na dane Zapytanie o Lokalizację, z wyłączeniem przypadków wskazanych w § 7 ust. 4 oraz § 11 ust. 1, Uczestnikowi przysługuje wyłącznie roszczenie o zwrot na Konto Uczestnika liczby punktów o jaką zmniejszony został stan Konta Uczestnika w związku z wysłaniem tego zapytania.
7. Organizator zobowiązuje się do dołożenia staranności, aby informacje dostępne w Usłudze były aktualne.

§2.

CHARAKTERYSTYKA FUNKCJONOWANIA I KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Usługa „Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina” umożliwia korzystanie z usługi za pośrednictwem (i) Urządzenia Mobilnego działającego w Sieci Play, przy wykorzystaniu Aplikacji monitorującej, SMS oraz stron Web dla Uczestnika oraz (ii) Urządzenia Mobilnego działającego w Sieci Play, Sieci T-Mobile, Sieci Orange lub Sieci Plus przy wykorzystaniu SMS oraz Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej.
2. Usługa umożliwia (i) Uczestnikom - dostęp do Lokalizowania oraz wysyłania SMS oraz (ii) Osobom lokalizowanym - wysyłanie Zgłoszeń SOS i Zgłoszeń OK. Szczegóły pobierania opłat i sposoby aktywacji Usługi dla Uczestnika określają odpowiednio § 3 i § 4. Sposób aktywacji Usługi dla Osoby lokalizowanej określa § 6.
3. Korzystanie z Usługi może wymagać wykorzystania odbiornika sygnału satelitarnego GPS. W takiej sytuacji wymagana jest od Uczestnika oraz Osoby do lokalizacji zgoda na wyznaczanie przez Aplikację bieżącej lokalizacji GPS.
4. Aplikacja mobilna komunikuje się z Systemem Informatycznym Organizatora z wykorzystaniem Transmisji Danych w celu pobierania pakietu zaktualizowanych Danych Cyfrowych. Opłaty z tytułu Transmisji Danych są wliczone w cenę Abonamentu za wyjątkiem map prezentowanych w Aplikacji mobilnej - ich transfer jest płatny zgodnie z cennikiem oferty P4.
5. W celu zainstalowania Aplikacji mobilnej dla Uczestnika na Urządzeniu Mobilnym, Uczestnik pobiera Aplikację mobilną z serwisu Google Play (Android), serwisu App Store (iOS) lub serwisu Windows Phone Store

(Windows Phone). Transmisja Danych wykorzystywana do pobierania Aplikacji jest dodatkowo płatna zgodnie z cennikiem oferty P4.

6. W celu zainstalowania Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej na Urządzeniu Mobilnym, Osoba lokalizowana pobiera Aplikację mobilną z serwisu Google Play (Android), serwisu App Store (iOS), serwisu Windows Phone Store (Windows Phone). Transmisja Danych wykorzystywana do pobierania Aplikacji jest płatna zgodnie z cennikiem oferty operatora sieci, w której znajduje się karta SIM Osoby lokalizowanej.
7. Funkcjonalność Usługi obejmuje:
 - (1) mechanizmy zamawiania Usługi z poziomu Aplikacji lub stron Web
 - (2) mechanizmy aktywacji Usługi dla Osoby lokalizowanej
 - (3) ustawienia profilu Uczestnika
 - (4) lokalizowanie
 - (5) wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS
 - (6) wysyłanie i odbieranie Zgłoszeń OK
 - (7) wysyłanie i odbieranie Zgłoszeń SOS
8. Usługa dostępna jest z opisem wyłącznie w języku polskim.
9. Korzystanie z Usługi przez Uczestnika możliwe jest na Urządzeniu Mobilnym działającym w Sieci Play na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Poza jej granicami jest to możliwe w sieciach innych operatorów telefonii komórkowej oferujących Transmisję Danych, zgodnie z umowami roamingowymi P4.
10. Korzystanie z Usługi przez Osobę lokalizowaną oraz lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną możliwe jest wyłącznie na Urządzeniu Mobilnym działającym w sieci Play, T-Mobile, Orange lub Plus na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
11. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem informatycznym, którym posługuje się Organizator, umożliwiające skorzystanie z Usługi obejmują:
 - (1) poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu sieci Play Urządzenie Mobilne z aktywną kartą SIM, którego dysponentem jest Uczestnik lub poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu sieci telefonii komórkowej Play, T-Mobile, Orange lub Plus Urządzenie Mobilne z aktywną kartą SIM, którego dysponentem jest Osoba lokalizowana,
 - (2) Urządzenie Mobilne kompatybilne z Usługą:
 - (a) z systemem Android w minimalnej wersji 2.3,

- (b) z systemem iOS (iPhone, iPad) w minimalnej wersji 5.0,
- (c) z systemem Windows Phone w minimalnej wersji 7.5,
- dokładne wymagania ujęte są na stronie www.gdziejestdziecko.pl/play i są one nadrzędne względem zapisów Regulaminu zawartych w § 2 ust. 11 (2),
- (3) najnowszą wersję Aplikacji mobilnej zainstalowaną na kompatybilnym z Usługą telefonie komórkowym,
- (4) uruchomiony i skonfigurowany odbiornik GPS w Urządzeniu Mobilnym (lub zewnętrzny odbiornik GPS),
- (5) aktywną i poprawnie skonfigurowaną w Urządzeniu Mobilnym usługę Transmisji Danych, udostępnioną przez operatora telefonii komórkowej GSM oraz uaktywnioną na telefonie komórkowym,
- (6) dostęp do Usługi za pomocą Serwisu internetowego możliwy jest za pośrednictwem przeglądarek internetowych. Minimalna wymagana przeglądarka internetowa to Firefox w wersji 25 lub wyższej lub kompatybilna z nią przeglądarka alternatywna, np. MS Internet Explorer od wersji 9, Chrome od wersji 30. Dokładne wymagania ujęte są na stronie www.gdziejestdziecko.pl/play i są one nadrzędne względem zapisów Regulaminu zawartych w § 2 ust. 11 (6).

§ 3.

SZCZEGÓŁY KORZYSTANIA I OPŁATY W USŁUDZE

1. W celu zawarcia Umowy i korzystania z Usługi, Abonent musi zamówić Usługę zgodnie z § 4. Zasady rezygnacji z Usługi zostały opisane w § 5.
2. Po zamówieniu Usługi Uczestnik będzie otrzymywał jednego Przychodzącego SMS-a specjalnego co 7 dni. Wysokość opłaty za pojedynczy Przychodzący SMS specjalny wynosi 4,92 zł z VAT co stanowi tygodniową opłatę abonamentową za korzystanie z Usługi.
3. Naliczanie opłaty nastąpi po doręczeniu Przychodzącego SMS-a specjalnego na telefon Abonenta.
4. Opłaty za Przychodzące SMS-y specjalne, które nie zostaną doręczone na telefon Uczestnika nie będą naliczane.
5. W przypadku blokady połączeń wychodzących lub braku środków na koncie, doręczanie Przychodzącego SMS-a specjalnego zostanie zawieszona. Usługa może być w stanie zawieszenia przez okres 14 dni od dnia dostarczenia ostatniego Przychodzącego SMS-a specjalnego, po tym okresie następuje automatyczna rezygnacja z Usługi.
6. Wysyłanie Zgłoszeń OK./ Zgłoszeń SOS przez Osobę lokalizowaną nie powoduje naliczenia dodatkowych opłat ani zmniejszenia liczby punktów na Koncie Uczestnika.

7. Jeżeli Abonent nie dokona rezygnacji z Usługi w ciągu 7 dni od dnia dostarczenia ostatniego Przychodzącego SMS-a specjalnego, przyznany dostęp do Usługi będzie odnawiany co 7 dni i pobierana będzie opłata abonamentowa zgodnie z § 3 ust. 2 niniejszego Regulaminu.
8. W przypadku zamówienia Usługi po raz pierwszy, dostęp do Usługi przez pierwszy miesiąc jest bezpłatny, co oznacza, że opłata, o której mowa w ust. 2 nie będzie pobierana, a Przychodzące SMS-y specjalne nie będą wysyłane na telefon Abonenta. Na konto Uczestnika przyznanych jest jednorazowo 550 punktów. Okres ważności przyznanych punktów wynosi 1 miesiąc.
9. Za odebranie Przychodzącego SMS-a Specjalnego Uczestnik ma dostęp do 130 punktów przyznawanych na Konto Uczestnika, które może wykorzystać na lokalizowanie karty SIM Osoby lokalizowanej działającej w sieci T-Mobile, Orange lub Plus oraz które może wykorzystać na Wysyłania wiadomości SMS. Lokalizacja karty SIM Osoby lokalizowanej działającej w sieci Play jest nielimitowana i wliczona w cenę abonamentu.
10. Po upływie 7 dni od dnia dostarczenia ostatniego Przychodzącego SMS-a specjalnego punkty, o których mowa w ust. 9 tracą ważność.
11. Aby sprawdzić czy Usługa jest aktywna należy wysłać SMS o treści: "LISTA" na numer 6000 (koszt 0 zł).
12. Zamówienie Usługi za pośrednictwem Serwisu www.gdziejestdziecko.pl/play oraz rezygnacja z Usługi za pośrednictwem SMS-a i Serwisu www.gdziejestdziecko.pl/play następuje bez dodatkowych opłat.
13. Włączenie Usługi za pośrednictwem Aplikacji wymaga wykorzystania Transmisji Danych.
14. W przypadku wyczerpania liczby punktów na Koncie Uczestnika może on dodatkowo zasilić konto wysyłając SMS o treści „KUP” na jeden z wybranych numerów Premium:
 - a. 71718 - do Konta dodane zostaną 2 punkty, Uczestnik poniesie opłatę wysokości 1,23 zł z VAT,
 - b. 79718 – do Konta dodanych zostanie 20 punktów, Uczestnik poniesie opłatę wysokości 11,07zł z VAT.
15. W przypadku wielokrotnego wysłania SMS Premium, o którym mowa w ust. 14 powyżej, punkty kumulują się na Koncie Uczestnika. Punkty uzyskane za pośrednictwem SMS Premium nie przepadają po upływie 7 dni z zastrzeżeniem ust. 20 poniżej.
16. W przypadku jednoczesnego posiadania punktów przyznanych z abonamentu, o których mowa w ust. 8 i 9 oraz punktów uzyskanych w wyniku wysłania SMS Premium, o których mowa w ust. 14, w pierwszej kolejności wykorzystywane są punkty zawarte w abonamencie, a na końcu punkty uzyskane przy użyciu SMS Premium.
17. Skutek włączenia lub rezygnacji z Usługi następuje w dniu, w którym włączenie lub rezygnacja została dokonana.

18. W przypadku rezygnacji z Usługi, Opłata za Usługę naliczana jest za całe 7 dni od dnia dostarczenia ostatniego Przychodzącego SMS-a specjalnego i nie podlega zwrotowi.
19. W przypadku, w którym Abonent rezygnuje z Usługi i ponownie zamówi Usługę przed upływem 1 bezpłatnego miesiąca o którym mowa w ust. 8 lub przed upływem 7 dni od dnia dostarczenia ostatniego Przychodzącego SMS-a specjalnego – Opłata za Usługę zostanie pobrana zgodnie z ust. 2 i 7 powyżej.
20. Po rezygnacji z Usługi po upływie 1 bezpłatnego miesiąca o którym mowa w ust. 8 oraz po upływie 7 dni od dnia dostarczenia ostatniego Przychodzącego SMS-a specjalnego punkty na Koncie Uczestnika tracą ważność i nie mogą być zrealizowane, a dostęp do Usługi zostaje zablokowany. Konto Uczestnika pozostaje nadal aktywne, ale bez możliwości korzystania z funkcji opisanych w § 2, ust. 7 (4-7). Jeśli ma zostać usunięty Uczestnik powinien postępować zgodnie z zasadami opisanymi w § 5 ust. 4.

§ 4.

ZAWIERANIE UMOWY / ZAMAWIANIE USŁUGI

1. Umowa zawierana jest przez Abonenta z Organizatorem na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Przed zamówieniem Usługi Abonent powinien zapoznać się z Regulaminem. Regulamin jest dostępny w Internecie pod adresem www.gdziejestdziecko.pl/play oraz w siedzibie Organizatora. Na żądanie Abonenta Regulamin jest przesyłany drogą elektroniczną, na wskazany przez niego adres e-mail. W przypadku, gdy Abonent zamawia Usługę w ramach Aplikacji mobilnej czy Serwisu, Regulamin jest dostępny bezpośrednio w Aplikacji mobilnej i Serwisie. W przypadku zawierania Umowy na odległość Regulamin jest przesyłany Abonentowi w formie PDF na podany przez Abonenta adres e-mail.
3. Zamówienie Usługi może zostać dokonane na kilka sposobów:
 - a. Aplikacja mobilna
 - i. Abonent powinien pobrać i uruchomić Aplikację mobilną dla Uczestnika.
 - ii. Następnie Abonent powinien wybrać opcję „Rejestracja” i postępować zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie.
 - iii. Aplikacja mobilna w ostatnim kroku poprosi o zgodę na wysłanie aktywacyjnej wiadomości SMS;
 - b. Web, Serwis internetowy: należy zamówić Usługę przez stronę www.gdziejestdziecko.pl/play. Serwis internetowy w ostatnim kroku poprosi o zgodę na wysłanie aktywacyjnej wiadomości SMS;
4. Zamawianie Usługi wiąże się z podaniem numeru telefonu komórkowego w sieci Play. Numer telefonu komórkowego w sieci Play jest identyfikatorem Uczestnika w ramach Konta Uczestnika.

5. W przypadku wysłania przez Abonenta wiadomości SMS o treści **START** (lub każdej innej zawartej w materiałach reklamowych dotyczących Usługi) na darmowy numer **60406** Abonent otrzyma SMS z linkiem do strony www.gdziejestdziecko.pl/play, na której będzie mógł zamówić Usługę.
6. Uczestnik dysponuje dostępem do Konta Uczestnika przez cały czas trwania Umowy, z zastrzeżeniem § 3 ust. 20.
7. Do zawarcia Umowy dochodzi w chwili zamówienia Usługi zgodnie z ust. 3 pkt a-b powyżej.
8. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony.

§ 5.

KANAŁY REZYGNACJI Z USŁUGI DLA UCZESTNIKA / WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Uczestnik może złożyć zlecenie rezygnacji z Usługi w dowolnej chwili poprzez wysłanie SMS o treści **STOP** na darmowy numer **60406**;
2. Wyłączenie Usługi zostanie potwierdzone wiadomością SMS. Z chwilą wyłączenia Usługi Umowa ulega rozwiązaniu, z zastrzeżeniem § 3 ust. 17-18.
3. Po rezygnacji z Usługi zgodnie z działaniem opisanym w ust. 1, Konto Uczestnika pozostanie nadal aktywne zgodnie z § 3 ust. 20.
4. Uczestnik może usunąć Konto Uczestnika ze skutkiem natychmiastowym poprzez zalogowanie się na stronie www.gdziejestdziecko.pl/play i wybranie, a następnie potwierdzenie opcji 'Mój profil > Usuń konto'.
5. Usunięcie Konta Uczestnika zgodnie z instrukcją z ust. 4 powoduje rozwiązanie Umowy, a także rozwiązanie umowy dla Usługi Bezpieczny Dom (regulamin: www.bezpiecznydom.pl/play) oraz Usługi Gdzie Jest Auto (regulamin: www.gdziejestauto.pl/play), o ile Uczestnik miał je włączone.
6. Uczestnik, który nie chce korzystać z Usługi i ponosić opłat abonamentowych, ale chce zachować Konto Uczestnika powinien złożyć zlecenie rezygnacji z Usługi zgodnie z opisem w ust. 1.

§ 6.

KANAŁY AKTYWACJI I DEZAKTYWACJI USŁUGI DLA OSOBY LOKALIZOWANEJ /

ZGODA NA LOKALIZACJĘ

1. Uczestnik po aktywacji Usługi może określić numer telefonu związany z kartą SIM, która ma być przez niego lokalizowana w ramach Usługi (Osoba lokalizowana).

2. Na wskazany numer telefonu zostanie wysłany SMS z prośbą o wyrażenie zgody na lokalizację dla podanego numeru Uczestnika.
3. Udzielenie zgody na lokalizację karty SIM Osoby lokalizowanej:
 - a. działającej w sieci Play możliwe jest poprzez wysłanie jednej bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści:
 - i. "TAK" na numer 8082 - gdy tylko jeden Uczestnik oczekuje na zgodę, lub
 - ii. "TAK xxxxxxxxxx" na numer 8082 - gdy na zgodę oczekuje więcej niż jeden Uczestnik, gdzie xxxxxxxxxx oznacza 9-cio cyfrowy numer telefonu Uczestnika;
 - b. działającej w sieci T-Mobile możliwe jest poprzez wysłanie jednej bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści "ZGODA xxxxxxxxxx" na numer 8099, gdzie xxxxxxxxxx oznacza 9-cio cyfrowy numer telefonu Uczestnika;
 - c. działającej w Sieci Orange możliwe jest poprzez wysłanie dwóch bezpłatnych wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej
 - (i) pierwszej o treści:
 - i. "TAK" na numer 8082 - gdy tylko jeden Uczestnik oczekuje na zgodę, lub
 - ii. "TAK xxxxxxxxxx" na numer 8082 - gdy na zgodę oczekuje więcej niż jeden Uczestnik, gdzie xxxxxxxxxx oznacza 9-cio cyfrowy numer telefonu Uczestnika,
 - oraz (ii) drugiej o treści "ZGODA GJD" na numer 8007,
 - d. działającej w Sieci Plus możliwe jest poprzez wysłanie dwóch bezpłatnych wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej
 - (i) pierwszej o treści:
 - i. "TAK" na numer 8082 - gdy tylko jeden Uczestnik oczekuje na zgodę, lub
 - ii. "TAK xxxxxxxxxx" na numer 8082 - gdy na zgodę oczekuje więcej niż jeden Uczestnik, gdzie xxxxxxxxxx oznacza 9-cio cyfrowy numer telefonu Uczestnika,
 - oraz (ii) drugiej o treści "ZGODA" na numer 8099.
4. W celu uzyskania dostępu do Lokalizacji GPS, po udzieleniu zgody o której mowa w ust. 3 powyżej, na Urządzenie Mobilne Osoby lokalizowanej należy pobrać, uruchomić i aktywować - postępując zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie, Aplikację mobilną dla Osoby lokalizowanej.
5. Zgoda na lokalizację karty SIM Osoby lokalizowanej działającej w Sieci T-Mobile, Sieci Orange albo Sieci Plus oraz zakres tej zgody określone zostały w odpowiednich regulaminach T-Mobile, Orange albo Polkomtel znajdujących się na stronie www.gdziejestdziecko.pl.

6. Zgoda na lokalizację karty SIM Osoby lokalizowanej działającej w Sieci Play udzielana jest dla P4 i Organizatora.
7. Zakres zgody na lokalizację obejmuje:
 - a. prawo P4 do Lokalizowania LBS karty SIM jak również prawo do udostępnienia wyniku lokalizacji Organizatorowi wyłącznie w celu przekazania tego wyniku Uczestnikowi lub Osobom do powiadomień - w sposób określony w Regulaminie. Lokalizacja LBS karty SIM Osoby lokalizowanej będzie dokonywana przez P4, wyłącznie na wniosek Organizatora skierowany do P4 w przypadku zgłoszenia przez Uczestnika stosownego zapytania lub przez Osobę lokalizowaną Zgłoszenia SOS / Zgłoszenia OK w sposób określony w Regulaminie. Zgoda jest udzielana na czas nieoznaczony i może być odwołana w każdej chwili w sposób określony w ust. 15 lub w ust. 17.
 - b. prawo Organizatora do Lokalizowania GPS karty SIM poprzez Aplikację mobilną dla Osoby lokalizowanej jak również prawo do udostępnienia wyniku lokalizacji Uczestnikowi lub Osobom do powiadomień - w sposób określony w Regulaminie. Lokalizacja GPS karty SIM Osoby lokalizowanej ustalona w Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej będzie dokonywana przez Organizatora, wyłącznie w przypadku zgłoszenia przez Uczestnika stosownego zapytania lub przez Osobę lokalizowaną Zgłoszenia SOS / Zgłoszenia OK w sposób określony w Regulaminie. Zgoda jest udzielana na czas nieoznaczony i może być odwołana w każdej chwili w sposób określony w ust. 15 lub w ust. 17.
8. Zatwierdzony w komendzie SMS, o której mowa w ust. 3 powyżej numer telefonu Uczestnika zostanie zarejestrowany, jako numer, za pomocą którego Uczestnik będzie mógł lokalizować w ramach Usługi Osobę lokalizowaną.
9. Wysłanie SMS, o których mowa w ust. 3 powyżej stanowi potwierdzenie wyrażenia dobrowolnej zgody na dokonywanie lokalizacji karty SIM wskazanej w ust. 3 powyżej oraz upoważnia P4 i Organizatora do lokalizowania tej karty SIM w zakresie niezbędnym do wykonywania Usługi.
10. Po uzyskaniu pełnoletniości przez osobę, która dotychczas miała status Dziecka, Uczestnik nie może wysyłać Zapytań o lokalizację takiej osoby, dopóki osoba ta nie uzyska statusu Bliskiego poprzez wyrażenie zgody na lokalizację zgodnie z ust. 3 powyżej.
11. Wyrażenie zgody na lokalizację jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z Usługi.
12. Organizator będzie przetwarzać dane o lokalizacji wskazujące położenie geograficzne karty SIM, działającej w sieci Play, której dotyczy zgoda wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania Usługi oraz rozpatrywania reklamacji związanych z Usługą.
13. W celu sprawdzenia jakie numery mogą lokalizować kartę SIM używaną przez Osobę lokalizowaną, należy wysłać jedną bezpłatną wiadomość SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści: „KTO” na numer 8082.
14. Wycofanie zgody na lokalizację używanej przez Osobę lokalizowaną karty SIM działającej w Sieci:

- a. Play możliwe jest poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści „KONIEC” na numer 8082,
 - b. T-Mobile możliwe jest poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści „KONIEC” na numer 8082,
 - c. Orange możliwe jest poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści „KONIEC GJD” na numer 8007,
 - d. Plus możliwe jest poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści „USUN” na numer 8099.
15. Wysłanie SMS, o którym mowa w ust. 14 powyżej spowoduje uniemożliwienie Lokalizowania karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną. Żaden zarejestrowany Uczestnik nie będzie mógł już lokalizować tej karty SIM, z której wysłano SMS o treści powyżej określonej.
16. Wycofanie zgody na lokalizację dla wskazanego Uczestnika przez Osobę lokalizowaną z kartą SIM działającej w Sieci:
- a. Play możliwe jest poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści „KONIEC xxxxxxxxxx” na numer 8082,
 - b. T-Mobile możliwe jest poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści „USUN xxxxxxxxxx” na numer 8099,
 - c. Orange możliwe jest poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści „KONIEC xxxxxxxxxx” na numer 8082,
 - d. Plus możliwe jest poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści „KONIEC xxxxxxxxxx ” na numer 8082.
17. Dla podanego w komendzie SMS, numeru telefonu Uczestnika zostanie zablokowana możliwość lokalizacji w ramach Usługi karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną.

§7.

ZASADY LOKALIZACJI KARTY SIM

1. Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną możliwe jest:
 - a. na żądanie Uczestnika ze strony www.gdziejestdziecko.pl/play,
 - b. na żądanie Uczestnika przez SMS wysyłany na numer 8082 (koszt 0 zł z VAT) o treści: „xxxxxxx” lub „GDZIE xxxxxxxx”, gdzie xxxxxxxx oznacza 9-cio cyfrowy numer telefonu Osoby lokalizowanej,
 - c. na żądanie Uczestnika przez Aplikację mobilną dla Uczestnika,

- d. na żądanie Osoby lokalizowanej przez Aplikację mobilną dla Osoby lokalizowanej.
2. Usługa aktywuje lokalizację wyłącznie, gdy spełnione są warunki niniejszego Regulaminu, w tym:
 - a. Uczestnik posiada uprawnienia do lokalizacji karty SIM Osoby lokalizowanej,
 - b. w przypadku Lokalizacji GPS Osoba lokalizowana posiada aktywowaną Aplikację mobilną dla Osoby lokalizowanej,
 - c. w przypadku Lokalizacji LBS Uczestnik posiada Wartość Konta Uczestnika umożliwiającą wykonanie zapytania o lokalizację dla kart SIM Osoby lokalizowanej działającej w Sieci T-Mobile, Sieci Orange albo Sieci Plus.
3. W przeciwnym wypadku Uczestnik otrzyma informację w postaci komunikatu w Systemie Informatycznym dlaczego lokalizacja karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną nie jest możliwa.
4. Dokładność Lokalizacji LBS karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną jest uzależniona od wielu czynników technicznych, które zmieniają się zależnie od obszaru przebywania Osoby lokalizowanej (przykładowo zagęszczenie infrastruktury sieci operatora jest różne w mieście i poza miastem), dlatego Organizator gwarantuje wysokie prawdopodobieństwo uzyskania faktycznej lokalizacji, nie zaś jej stuprocentową dokładność.
5. Dokonanie Lokalizacji LBS karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną możliwe jest wyłącznie jeśli karta ta znajduje się we włączonym Urządzeniu Mobilnym, jest zalogowana w sieci Play, T-Mobile, Orange albo Plus w zależności od tego, w której sieci działa dana karta SIM oraz ustalenie położenia w miejscu znajdowana się karty SIM jest technicznie możliwe przez sieć danego operatora. Jeśli wskazany warunek nie zostanie spełniony, Uczestnik otrzyma informację o powodzie, dla którego lokalizacja się nie powiodła.
6. Dokonanie Lokalizacji GPS karty SIM przez Aplikację mobilną Osoby lokalizowanej możliwe jest wyłącznie jeśli karta ta znajduje się we włączonym Urządzeniu Mobilnym i Aplikacja mobilna Osoby lokalizowanej na tym Urządzeniu Mobilnym jest aktywowana i uruchomiona.
7. Uczestnik może lokalizować kartę SIM używaną przez Osobę lokalizowaną pod warunkiem, że została wyrażona zgoda na lokalizację zgodnie z treścią § 6 Regulaminu.
8. Usługa nie pozwala na lokalizację karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną przez żadnego innego użytkownika końcowego, z wyjątkiem osoby zarejestrowanego Uczestnika, dla którego została wyrażona zgoda zgodnie z treścią § 6 Regulaminu.
9. Zgoda na lokalizację wyrażona przy użyciu karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną obowiązuje wyłącznie w Usłudze i nie stanowi zgody na inne usługi lokalizacyjne.

10. Każda zmiana numeru telefonu Uczestnika powoduje konieczność ponownego udzielenia zgody na lokalizację zgodnie z § 6 oraz weryfikacji posiadania podanego numeru telefonu w Sieci Play.

§ 8.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Organizator jest administratorem danych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 ze zm.), zwanej dalej „Ustawą”, danych osobowych Uczestników Usługi. Organizator przetwarza zgodnie z Ustawą dane osobowe Uczestników w celu realizacji Umowy oraz administracji kontem w Systemie Informatycznym.
2. Uczestnik może wyrazić dodatkową zgodę za pomocą wiadomości SMS, w Aplikacji mobilnej bądź interaktywnie w Serwisie Internetowym na otrzymywanie informacji o nowych ofertach Organizatora. Informacje powyższe będą Uczestnikowi przesyłane za pomocą wiadomości SMS lub email, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r., poz. 1422).
3. Uczestnikowi przysługuje prawo odwołania zgody, o której mowa w ust. 2 powyżej. Odwołanie zgody może nastąpić poprzez logowanie na stronie www.gdziejestdziecko.pl/play i odznaczenie zgody w zakładce ‘Mój profil > Zmień dane’.
4. Wyrażenie zgody przez Uczestników na przetwarzanie ich danych osobowych może nastąpić za pomocą wiadomości SMS bądź interaktywnie w Aplikacji mobilnej lub Serwisie Internetowym.
5. Podanie danych jest dobrowolne jednak niezbędne do realizacji Umowy pomiędzy Organizatorem, a Uczestnikiem.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

§ 9.

TRYB REKLAMACYJNY I ROZTRZYGANIE SPORÓW

1. Reklamacje dotyczące Usługi mogą być zgłaszane następującymi drogami:
 - a. drogą elektroniczną na adres e-mail reklamacje@gdziejestdziecko.pl;
 - b. telefonicznie pod numerem +48 91 431 89 83 – obsługiwany przez Organizatora numer stacjonarny w strefie szczecińskiej, dostępny w dni robocze od pn – pt 8:30 – 16:30;

- c. w formie pisma z dopiskiem "Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina" na adres: Locon Sp. z o.o., Działu Reklamacji i Wsparcia Locon, Ul. Tama Pomorzańska 1, 70-030 Szczecin.
2. Prawidłowo złożona reklamacja dotycząca Usługi powinna zawierać, co najmniej następujące dane: oznaczenie Uczestnika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail wykorzystany w procesie rejestracji, nr telefonu komórkowego) oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
 3. Reklamacje dotyczące Usługi będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty jej wniesienia (w przypadku pisma decyduje data doręczenia reklamacji). O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
 4. Spory pomiędzy Organizatorem, a konsumentem dotyczące Usługi mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed innym sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, o których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz. U. z 2009r. Nr 151, poz. 1219), na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich (Dz.U. z 2001 r. Nr 113, poz. 1214).
 5. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
 6. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
 7. Wyłącznie odpowiedzialność z tytułu świadczenia Usługi ponosi Organizator. Zasady odpowiedzialności Organizatora określone są w § 1 ust. 2-7 niniejszego Regulaminu.
 8. P4 ponosi odpowiedzialność wyłącznie za świadczone usługi telekomunikacyjne i nie odpowiada za świadczenie Usługi, Zasady odpowiedzialności P4 z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz zasady składania reklamacji dotyczących usług telekomunikacyjnych określone są w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez Abonenta Play z P4 i w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o.

§ 10.

ODSTĄPIENIE

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, w przypadku zawierania Umowy na odległość w sposób określony w § 4 ust. 3 Regulaminu Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może być złożone w następujący sposób:
 - a. email na adres:
 - reklamacje@gdziejestdziecko.pl (Działu Reklamacji i Wsparcia Locon);
 - b. telefoniczny kontakt z Obsługą Klienta:
 - +48 91 431 89 83 (Działu Reklamacji i Wsparcia Locon) – obsługiwany przez Organizatora (Locon) numer stacjonarny w strefie szczecińskiej, dostępny w dni robocze od pn – pt 8:30 – 16:30;
 - c. w formie pisma:
 - z dopiskiem "Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina" przesłanego na adres: Locon Sp. z o.o., Działu Reklamacji i Wsparcia Locon , Ul. Tama Pomorzańska 1, 70-030 Szczecin.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może przybrać dowolną treść, z którego wynikać będzie wola odstąpienia od tej Umowy. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu konsument może w szczególności posłużyć się:
 - a. formularzem odstąpienia od Umowy, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu;
 - b. wzorem formularza odstąpienia od Umowy, który stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827);
4. W razie odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, Umowa o świadczenie Usługi Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina jest uważana za niezawartą.
5. Zgodnie z art. 38 pkt. 13) ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827) prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez Organizatora o utracie prawa odstąpienia od Umowy.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy opłata, o której mowa § 3 ust. 2 nie będzie naliczana.

§ 11.**PRZEPISY KOŃCOWE**

1. Konserwacja, ulepszenia i naprawy awarii Systemu Informatycznego przez Organizatora mogą pociągać za sobą okresowe wyłączanie bądź ograniczanie dostępu dla Uczestników Usługi oraz związane z tym ograniczenie możliwości korzystania z Usługi.
2. Regulamin może podlegać zmianom, przy czym Uczestnicy zobowiązują się przed skorzystaniem z Usługi sprawdzić aktualną wersję Regulaminu, która dostępna jest w czasie działania Systemu Informatycznego na stronie www.gdziejestdziecko.pl/play. W przypadku braku zgody Uczestnika na nową treść Regulaminu, Uczestnik może wypowiedzieć Umowę zgodnie z § 5 niniejszego Regulaminu.
3. Uczestnicy zobowiązani są do powstrzymywania się od nieuprawnionej przez Organizatora modyfikacji Serwisu Internetowego, jak również nie będą umieszczać w Usłudze treści niezgodnych z prawem lub dobrymi obyczajami. Organizator jest uprawniony do niezwłocznego usuwania takich modyfikacji bądź zakazanych treści.
4. Organizator zastrzega sobie prawo usunięcia konta Uczestnika w Systemie Informatycznym oraz odmowy ponownej rejestracji przez okres 12 miesięcy w przypadku stałego bądź rażącego naruszenia Regulaminu przez Uczestnika.
5. Ewentualna nieważność któregokolwiek postanowienia Regulaminu nie powoduje ich automatycznej nieważności w pozostałej części i nie wpływa negatywnie na możliwość korzystania z Usługi przez Uczestnika.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do wszelkich pochodzących od niego treści oraz zawartości wizualnej Serwisu Internetowego, które to nie mogą być kopiowane ani rozpowszechniane bez zgody Organizatora, co nie narusza praw osób trzecich.
7. Do wszelkich relacji prawnych powstałych na gruncie stosowania Regulaminu stosuje się prawo polskie.

ZALĄCZNIK Nr 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać w przypadku chęci odstąpienia od umowy o świadczenie

Usługi Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina)

Adresat:

Locon Sp. z o.o.,

Ul. Tama Pomorzańska 1,

70-030 Szczecin

e –mail pomoc@gdziejestdziecko.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie

Usługi Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina zawartej w dniu

Imię i nazwisko konsumenta-

Numer telefonu konsumenta w sieci Play -.....

Adres e- mail konsumenta -.....

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej).....

Data-