

# WiMP Premium Play

Niniejszy dokument składa się z następujących części:

1. WiMP – Ogólne Warunki Świadczenia Usług
2. Załącznik: dodatkowe warunki dla WiMP Premium Play
3. Regulamin Oferty Promocyjnej "Nielimitowana transmisja danych dla użytkowników WiMP Premium Play"
4. Regulamin Promocji WiMP i HTC
5. Regulamin Promocji WiMP i Tidal

## WIMP – OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

### 1. WSTĘP

Niniejszy dokument ("Umowa") zawiera warunki korzystania z serwisu muzycznego WiMP („Usługi”) przez użytkownika („Użytkownik”). Pojęcie „Użytkownik” obejmuje także dodatkowych zarejestrowanych użytkowników, jeżeli rejestracja dodatkowych użytkowników jest dozwolona w ramach określonej subskrypcji.

Usługi są świadczone przez WiMP Music sp. z o.o, ul. Złota 59, lok. 616, 00-120, Warszawa, wimp.polska@wimpmusic.com ("Dostawca"). Dostawca może wskazać partnerów, z pomocą których świadczy Usługi, np. operatorów sieci telefonii komórkowej lub dystrybutorów telewizji, z usług których korzysta Użytkownik. Warunki niniejszej Umowy stosuje się w zakresie nie uregulowanym wyraźnie odmiennie w umowach zawartych pomiędzy Użytkownikiem i partnerami Dostawcy.

Przez Usługi rozumie się wszelkie usługi świadczone przez Dostawcę i partnerów Dostawcy, które są bezpośrednio związane z muzycznym serwisem WiMP. Mogą one obejmować w szczególności dostarczanie aplikacji opartych na systemach PC/Mac, aplikacji dla urządzeń mobilnych, sprzedaż plików muzycznych i udostępnianie strony internetowej Usług.

### 2. WARUNKI DOSTĘPU DO USŁUG

W celu korzystania z Usług Użytkownik musi posiadać sprawny dostęp do Internetu. Koszty dostępu do Internetu ponosi Użytkownik, także w przypadku korzystania z Internetu za pomocą telefonu komórkowego. Użytkownicy korzystający z Usług za pomocą telefonu komórkowego powinni zapoznać się ze stawkami transferu (połączeń z Internetem) stosowanymi dla konkretnej subskrypcji.

### 3. KORZYSTANIE Z USŁUG, CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

Aby korzystać z Usług lub dokonywać jakichkolwiek zakupów związanych z Usługami Użytkownik musi mieć ukończone 18 lat lub posiadać zgodę rodzica lub opiekuna prawnego. Rozpoczęcie korzystania z Usług następuje poprzez subskrybowanie Usług i/lub załadowanie aplikacji ze strony internetowej Usług.

Co do zasady rozpoczęcie korzystania z Usług powoduje subskrybowanie Usług. W przypadku dokonywania subskrypcji przez zastosowanie takiej metody płatności, która umożliwia uruchomienie mechanizmu cyklicznego obciążania Użytkownika płatnością (np. przy użyciu karty kredytowej) obciążenie opłatą za kolejny okres korzystania z Usług będzie następować automatycznie w dacie, kiedy termin płatności za kolejny okres korzystania z Usług nadejdzie.

Dostawca jest odpowiedzialny względem Użytkownika za pobranie płatności; wszelkie zapytania dotyczące płatności winny być kierowane do Dostawcy.

Zakup plików muzycznych do załadowania (ściągnięcia) w ramach Usług będzie rozliczany osobno, za pomocą jednorazowych płatności, z zastosowaniem metody płatności wybranej w chwili dokonywania zakupu.

### 4. OGRANICZENIA W KORZYSTANIU Z USŁUG PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW

Usługi są świadczone wyłącznie na użytek prywatny (osobisty) Użytkowników. Korzystanie z Usług w celach komercyjnych (handlowych) lub w kontekście publicznym jest zabronione.

Usługi nie mogą być wykorzystywane w sposób naruszający ograniczenia w korzystaniu z Usług.

W szczególności obowiązują następujące zakazy: (i) zakaz jakiegokolwiek technicznej interwencji w Usługi w celu korzystania z Usług w sposób inny niż zakładany i dozwolony na podstawie niniejszej Umowy, (ii) zakaz kopiowania i upubliczniania kontentu Usług, (iii) zakaz sztucznego zawyżania liczby odtworzeń. (iv) zakaz przekazywania nazwy użytkownika i hasła jakimkolwiek osobom trzecim, (v) zakaz obchodzenia technicznych zabezpieczeń kontentu Usług przed

reprodukcją/dystrybucją, (vi) zakaz korzystania z Usług w sposób sprzeczny z prawem, (vii) zakaz naruszania jakichkolwiek ograniczeń obowiązujących geograficznie/terytorialnie.

Jeżeli Dostawca uzyska informacje, na podstawie których ma uzasadnione podstawy sądzić, że Użytkownik narusza zasady korzystania z Usług, na przykład umożliwia osobom trzecim nie objętym subskrypcją korzystanie z Usług, Dostawca ma prawo zablokować dostęp Użytkownika do korzystania z Usług.

Usługi mogą zawierać komponenty, korzystanie z których wymaga czasowego ich przechowywania na różnych platformach (tzw. tryb offline). Użytkownik będzie mieć dostęp do takiego kontentu tak długo jak posiada do niego dostęp w ramach swojej subskrypcji. Zabronione jest uzyskiwanie dostępu do tego kontentu przez zastosowanie mechanizmów innych niż te udostępnione w ramach Usług. Taki kontent nie może być kopiowany ani udostępniany poza Usługami.

Załadowany (ściągnięty) kontent nabyty poprzez Usługi (zwykle pliki muzyczne) może być wykorzystywany na wszystkich platformach dostępnych dla Użytkownika, do użytku prywatnego Użytkownika, pod warunkiem, że taki użytek nie narusza jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Umowy.

## 5. SUBSKRYPCJA

Usługi są oferowane w wersji darmowej oraz za pomocą dwóch różnych płatnych subskrypcji: WiMP Basic i WiMP Premium.

Subskrybowanie Usługi WiMP Basic pozwala Użytkownikowi na korzystanie z Usług przy użyciu zwykłych komputerów (PC/Mac), ale nie poprzez urządzenia mobilne. Subskrybowanie usługi WiMP Premium pozwala Użytkownikowi na taki sam zakres korzystania z Usług jak WiMP Basic i dodatkowo Użytkownik może korzystać z Usług za pomocą urządzeń mobilnych pozwalających na odtwarzanie muzyki bez połączenia z Internetem (w trybie offline) oraz niezależnych odtwarzaczach muzycznych, w których działa usługa (np. Squeezebox i Sonos). W trakcie korzystania z WiMP Premium można używać maksymalnie 3 urządzeń mobilnych jednocześnie. Darmowa wersja ma ograniczenia w czasie odtwarzania i przerywniki zależne od tego, przez jaki czas użytkownik subskrybuje serwis. Darmowa usługa może zostać zmieniona lub zakończona bez powiadomienia.

Płatna subskrypcja jest odnawiana na dodatkowe 30 dni pod koniec wygaśnięcia poprzedniego 30-dniowego okresu. Subskrypcja może być używana dla jednego urządzenia jednocześnie, dla jednego zarejestrowanego użytkownika.

Co do zasady Umowa niniejsza jest zawierana jako umowa na czas nieokreślony. Jakkolwiek, niektóre subskrypcje mogą obowiązywać przez czas ściśle określony, co zostanie Użytkownikowi jasno zakomunikowane w momencie dokonywania subskrypcji.

Wypowiedzenie Umowy może być dokonane każdym czasie. Rozwiązanie Umowy (subskrypcji) zawartej na czas nieokreślony nastąpi z ostatnim dniem okresu, za który Użytkownik uiścił opłatę. Rozwiązanie Umowy (subskrypcji) zawartej na czas ściśle określony nastąpi z upływem ostatniego dnia tego ściśle określonego okresu.

Wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika winno nastąpić poprzez wysłanie e-maila na adres [wimp.polska@wimpmusic.com](mailto:wimp.polska@wimpmusic.com).

## 6. OKRES KARENCCI

Użytkownik może odwołać subskrypcję Usług w okresie karencji tylko w przypadku, gdy w odniesieniu do Usług zezwalają na to regulacje określające zasady zawierania umów na odległość. W przypadku gdy te regulacje nie ustanawiają dla umów o korzystanie z Usług okresu karencji, Użytkownik nie będzie miał prawa do odstąpienia od Umowy w okresie karencji.

## 7. OGRANICZENIA DOTYCZĄCE PRAW AUTORSKICH

Kontent dostępny poprzez Usługę stanowi własność osób trzecich i Użytkownicy mogą korzystać z tego kontentu wyłącznie dla użytku osobistego. Wszelkie kopiowanie, dystrybucja i inny użytek kontentu bez uprzedniej pisemnej zgody właściciela kontentu jest zabroniony. Użytkownik nie ma prawa korzystać handlowo, sprzedawać, odsprzedawać, kopiować, dystrybuować ani promować kontentu. Użytkownik nie będzie mieć także prawa do użycia kontentu w sposób, który wymaga uzyskania licencji na użytek (odtworzenie) publiczny. Użytkownik może jedynie używać kontentu na platformach pozostających w dyspozycji Użytkownika dla jego osobistego użytku i które umożliwiają stosowanie technicznych systemów zabezpieczeń. Użytkownik powstrzyma się od jakiegokolwiek obchodzenia technicznych zabezpieczeń. Nieuprawniony użytek może stanowić naruszenie przepisów właściwego prawa. Użytkownik niniejszym zgadza się na bezpośrednie względem niego egzekwowanie praw wynikających z niniejszej Umowy przez właścicieli kontentu.

## 8. PRZETWARZANIE (OCHRONA) DANYCH OSOBOWYCH

Dostawca przetwarza dane osobowe zgodnie z Polityką Prywatności WiMP i właściwym prawem.

## 9. UPRAWNIENIA DOSTAWCY

W przypadku gdy Użytkownik nie dokona należnej płatności lub nie wykona obowiązku wynikającego z niniejszej Umowy i takie zaniechanie nie jest spowodowane okolicznościami leżącymi po stronie Dostawcy, Dostawca może zablokować Użytkownikowi dostęp do Usług.

Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie przez Dostawcę, za pomocą wiadomości sms lub poczty elektronicznej, informacji dotyczących świadczenia Usług.

## 10. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZWIĄZANEJ ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG

Usługi są świadczone tak jak są i Dostawca zastrzega sobie prawo do dokonywania bieżących zmian funkcjonalności i kontentu oferowanego w ramach Usług. W zakresie dopuszczalnym przez właściwe prawo odpowiedzialność Dostawcy wynikająca z błędu lub jakichkolwiek innych okoliczności, które mogłyby być źródłem roszczeń z tytułu świadczenia Usług, jest ograniczona do równowartości ceny zapłaconej przez Użytkownika z tytułu korzystania z Usług we właściwym okresie rozliczeniowym.

Występowanie pomniejszych problemów technicznych jest normalne w toku świadczenia Usług i nie będzie stanowić naruszenia Umowy pomiędzy Użytkownikiem i Dostawcą. Aktualizowanie Usług będzie mieć miejsce okresowo, w zwykłym trybie.

Dostawca może według swojego uznania oferować dostęp do Usług poprzez takie urządzenia mobilne, jakie uzna za odpowiednie. Dostawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług za pośrednictwem urządzeń mobilnych, z użyciem których korzystanie z Usług było możliwe wcześniej.

## 11. FORUM UŻYTKOWNIKÓW

Użytkownik oświadcza, że powstrzyma się od publikowania na forach użytkowników związanych z Usługami czegokolwiek, co może powodować odpowiedzialność karną, stanowić pomówienie, przejawy rasizmu, groźbę lub nieobyczajność. Dostawca nie zezwala na dystrybuowanie jakiegokolwiek kontentu czy informacji, które są napastliwe, celowo rozpowszechniają fałszywe informacje lub które w inny sposób mogą być postrzegane jako niewłaściwe. Ponadto tożsamość osób trzecich nie powinna być ujawniana bez wyraźnej zgody takich osób.

## 12. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Wszelkie spory winny być rozwiązywane polubownie. Jeżeli strony nie osiągną porozumienia polubownie, właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów będzie organ rozstrzygający spory lub sąd powszechny z siedzibą w miejscu zamieszkania pozwanego. Zgoda jest regulowana polskim prawem.

### 13. ZMIANY WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUG

Dostawca ma prawo, za stosownym wyprzedzeniem, zmienić warunki niniejszej Umowy lub wprowadzić nowe postanowienia regulujące zasady korzystania z Usług przez Użytkownika. Użytkownik winien być zawiadomiony na piśmie o jakichkolwiek zmianach, które w jakikolwiek sposób pogarszają sytuację Użytkownika pod warunkiem, że takie zmiany są spowodowane okolicznościami dotyczącymi Dostawcy. Dostawca winien wyznaczyć Użytkownikowi rozsądny okres czasu na zaakceptowanie nowej wersji Umowy. Inne warunki świadczenia Usług mogą być zmieniane poprzez ich ogłoszenie (opublikowanie). Dalsze korzystanie z Usług po wejściu w życie zmienionych warunków świadczenia Usług będzie uważane za akceptację takich zmienionych warunków.

### 14. PROCEDURA ROSZCZEŃ

Roszczenia powiązane z usługą dostarczaną przez Usługodawcę powinny być kierowane na adres [wimp.polska@wimpmusic.com](mailto:wimp.polska@wimpmusic.com). Wszystkie reklamacje powinny zawierać imię i nazwisko klienta, nazwę użytkownika (login) i opis problemu. Usługodawca rozpatrzy reklamację najpóźniej w ciągu 30 dni i dostarczy użytkownikowi proponowane rozwiązanie.

27.09.2013, v1.6 PL

## ZAŁĄCZNIK: DODATKOWE WARUNKI DLA WiMP PREMIUM PLAY

### § 1

#### Wprowadzenie

Niniejszy załącznik ( "Załącznik") opisuje dodatkowe warunki świadczenia usługi WiMP Premium Play. Usługa WiMP Premium Play jest świadczona Tobie („Klient”) przez WiMP Music sp. z o.o

(„Dostawca”) we współpracy z P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: 48.456.500 („P4”).

Niniejszy Załącznik znajduje zastosowanie w uzupełnieniu „WiMP – ogólne warunki świadczenia usług” („EULA”). W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Załącznika i EULA obowiązują postanowienia Załącznika.

### § 2

#### Opis usługi

WiMP Premium Play to usługa WiMP Premium oferowana przez Dostawcę w połączeniu z usługą krajowej transmisji danych świadczoną przez P4, która pozwala na nielimitowane korzystanie z elementów własnych serwisu WiMP na terytorium Polski i w zasięgu sieci telekomunikacyjnej P4 na zasadach określonych w regulaminie Oferty Promocyjnej „Nielimitowana transmisja danych dla użytkowników WiMP Premium Play” dostępnym na [www.play.pl](http://www.play.pl).

„Nielimitowana transmisja danych dla użytkowników WiMP Premium Play” jest dostępna wyłącznie na karcie SIM, do której przypisany jest numer MSISDN, na którym jest uruchomiona usługa WiMP Premium Play i obejmuje nieograniczony dostęp do serwisu WiMP polegający na odtwarzaniu muzyki, pobieraniu utworów, grafik, okładek płyt, pobieraniu, zapisywaniu i modyfikacji list utworów (tzw. playlisty). Oznacza to że krajowa transmisja danych związana z innymi funkcjonalnościami aplikacji WiMP, w szczególności korzystanie z serwisów Google, last.fm i Facebook będzie wiązała się z ponoszeniem opłat lub będzie pomniejszać limit pakietów transmisji danych, z których korzysta Abonent.

W przypadku osób korzystających z taryf, w których prędkość transmisji danych jest ograniczana po wykorzystaniu pakietu danych lub po przekroczeniu określonego limitu, prędkość transmisji danych w ramach usługi WiMP Premium Play może również ulec istotnemu ograniczeniu.

Usługa WiMP Premium Play jest świadczona przez Dostawcę. W związku ze świadczeniem usługi WiMP Premium Play P4 działa w imieniu i na rzecz Dostawcy. Usługa „Nielimitowana transmisja danych dla użytkowników WiMP Premium Play”, aktywowana w związku z zawarciem z Dostawcą umowy o świadczenie usługi WiMP Premium Play, stanowi dodatkową opcję usług telekomunikacyjnych świadczonych abonentowi przez P4 na podstawie odrębnej umowy.

### § 3

#### **Osoby uprawnione do aktywowania i korzystania z usługi WiMP Premium Play**

Usługa WiMP Premium Play jest obecnie dostępna dla abonentów P4, będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w systemie abonamentowym (postpaid), który posiada aktywną kartę SIM.

Usługa WiMP Premium Play nie będzie dostępna i jej świadczenie będzie zawieszona dla abonentów P4 w przypadku zawieszenia lub zablokowania świadczenia usług telekomunikacyjnych (w szczególności z powodu opóźnienia w płatności). W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, umowa dotycząca usługi WiMP Premium Play również ulega rozwiązaniu/wygasa.

P4 udostępnia Dostawcy informacje konieczne dla weryfikacji uprawnienia do aktywacji i korzystania z WiMP Premium Play oraz rozpatrywania reklamacji (w szczególności numer telefonu oraz status abonenta).

### § 4

#### **Opłata Abonamentowa**

Opłata abonamentowa z tytułu korzystania z WiMP Premium Play należna Dostawcy („Opłata Abonamentowa”) doliczana jest do należności z tytułu usług telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 na rzecz abonenta P4. Klient P4 zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty Abonamentowej w terminie płatności należności z tytułu usług telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 na rzecz Klienta P4, wskazanym na fakturze rachunku telekomunikacyjnym.

Opłata Abonamentowa za pełny okres rozliczeniowy wynosi 19,99 zł.

Osoby, które aktywowały WiMP Premium Play po raz pierwszy, korzystają z usługi bez konieczności uiszczenia opłat przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny okres rozliczeniowy.

W przypadku dezaktywowania WiMP Premium Play, a następnie ponownej aktywacji tej usługi, Opłata Abonamentowa za pierwszy okres rozliczeniowy naliczana jest w wysokości proporcjonalnej do czasu pozostałego do końca tego okresu rozliczeniowego i ujęta w najbliższym rachunku telekomunikacyjnym wraz z opłatą abonamentową za kolejny okres rozliczeniowy. Termin płatności podany jest na danym Rachunku Telekomunikacyjnym.

W odniesieniu do usługi WiMP Premium Play okres rozliczeniowy jest taki sam, jak w przypadku usług telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 dla danego abonenta.

Opłata Abonamentowa za dostęp do usługi przedstawiana jest na rachunku telekomunikacyjnym wystawianym przez P4 jako „WiMP - muzyczny serwis streamingowy”

## § 5

### Aktywacja Usługi

1. Zawarcie umowy o świadczenie usługi WiMP Premium Play dla danego numeru telefonu w sieci Play jest możliwe:
  - a) w procesie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 w punkcie sprzedaży Play oraz na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa – w takim przypadku do zawarcia umowy z Dostawcą dochodzi z chwilą podpisania przez Klienta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
  - b) w procesie zawierania **aneksu** do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 w punkcie sprzedaży Play oraz na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa – w takim przypadku do zawarcia umowy z Dostawcą dochodzi z chwilą podpisania przez Klienta **aneksu** do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
  - c) za pośrednictwem serwisu [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) oraz [www.wimp.play.pl](http://www.wimp.play.pl) – w takim przypadku do zawarcia umowy z Dostawcą dochodzi z chwilą wyboru przycisku „zamówienie z obowiązkiem zapłaty”.
2. W celu korzystania z usługi WiMP Premium Play konieczne jest zainstalowanie aplikacji mobilnej dostępnej na systemy Android, iOS oraz Windows Phone („**Aplikacja Mobilna**”) w odpowiednich tym systemom platformach udostępniających aplikacje (Google Play, Windows Store i podobne).
3. Pobranie Aplikacji Mobilnej związane jest z korzystaniem z transmisji danych, rozliczanej zgodnie z taryfą użytkownika.
4. We wszystkich przypadkach wskazanych w ust. 1 powyżej (za wyjątkiem zawarcia umowy z Dostawcą przy zawieraniu umowy (aneks do umowy) o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 w punkcie sprzedaży Play) konieczne jest podanie przez Klienta adresu e-mail, na który zostanie przesłany niniejszy regulamin oraz potwierdzenie wyrażenia zgody na rozpoczęcie dostarczania treści cyfrowej.
5. W celu otrzymania linku umożliwiającego pobranie Aplikacji Mobilnej z platformy odpowiedniej dla systemu operacyjnego urządzenia użytkownika, abonent wysyła bezpłatny SMS o treści START na numer 19467, 80220, 80222, 80223, 80224, 80225, 80226, 80228, 80229, 130, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 1234 lub 140
6. Czas pomiędzy zawarciem umowy o korzystanie z usługi WiMP Premium Play a jej aktywacją może wynieść do 24 godzin. P4 (w imieniu Dostawcy) wyśle do abonenta wiadomość SMS zawierającą potwierdzenie aktywacji usługi (rozpoczęcie jej świadczenia) oraz login i hasło dostępowe do aplikacji.
7. W przypadku gdy umowa z Dostawcą zawierana jest wraz z zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, a abonent P4 nie wyrazi zgody na rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 przed upływem terminu odstąpienia od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, rozpoczęcie świadczenia usługi WiMP Premium Play nastąpi z chwilą aktywacji usług telekomunikacyjnych, tj. 15-ego dnia od daty zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 i umowy z Dostawcą (do tego czasu abonent może odstąpić zarówno od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, jak i od umowy o świadczenie Usługi WiMP).
8. Aktywacja usługi WiMP Premium Play połączona jest ze subskrypcją newslettera WiMP Info, w którym – w formie wiadomości MMS – Użytkownik będzie informowany o najważniejszych funkcjonalnościach aplikacji WiMP oraz o nowościach w serwisie. Użytkownik może wyłączyć subskrypcję newslettera nie wyłączając usługi WiMP wysyłając sms o treści STOP na bezpłatny numer 501967.

## § 6

### Dezaktywacja Usługi

1. Użytkownik usługi może złożyć zlecenie dezaktywacji usługi w dowolnej chwili w następujący sposób:
  - a) na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl);
  - b) w drodze kontaktu telefonicznego z Biurem Obsługi Klienta P4;
  - c) w salonie Play;
  - d) poprzez wysłanie SMS o treści STOP na darmowy numer 19467
  - e) poprzez wysłanie kodu USSD \*111\*46\*1#
2. Dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24h od momentu przyjęcia zlecenia dezaktywacji. Dezaktywacja usługi zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
3. W przypadku dezaktywacji Usługi Użytkownik traci dostęp do treści zawartych w Aplikacji
4. W przypadku gdy mimo otrzymania wezwania do zapłaty Użytkownik usługi opóźnia się z zapłatą za usługę przez okres dłuższy niż 30 dni, Usługa może zostać dezaktywowana. W takim przypadku zastosowanie mają postanowienia ust. 3 powyżej.
5. Umowa o świadczenie usługi WiMP Premium Play zawarta jest na czas nieokreślony, wygasa w przypadku rozwiązania/ wygaśnięcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 lub odstąpienia przez abonenta od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa z P4.
6. W przypadku wygaśnięcia umowy o świadczenie usługi WiMP Premium Play w związku z odstąpieniem przez abonenta od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa z P4, Abonentowi P4 zwracana jest uiszczona opłata abonamentowa z tytułu usługi WiMP Premium Play.
7. W przypadku, w którym do zawarcia umowy o świadczenie usługi WiMP Premium Play dochodzi wraz z zawarciem aneksu do Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, **odstąpienie od zmiany warunków Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych skutkuje również wygaśnięciem umowy o świadczenie usługi WiMP Premium Play.**
8. Wyłączenie WiMP Premium Play następuje nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili złożenia przez Klienta dyspozycji dezaktywacji i jest potwierdzone w wiadomości SMS wysłanej przez P4 w imieniu Dostawcy.

Prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie WiMP Premium Play zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa nie przysługuje po rozpoczęciu świadczenia usługi.

## § 7

### Ochrona danych osobowych

Dostawca jest administratorem danych osobowych Klientów w związku z usługą WiMP Premium Play. Przetwarzanie danych osobowych w tym zakresie zostało powierzone P4.

## § 8

### Reklamacje

Reklamacje dotyczące usług telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 powinny być składane zgodnie z postanowieniami, odpowiednio, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.

Reklamacje i zapytania dotyczące WiMP Premium Play powinny być składane P4, która działa w imieniu i na rzecz Dostawcy, w następujący sposób:

- ⊗ w punkcie sprzedaży P4;
- ⊗ telefonicznie, dzwoniąc na numer biura obsługi klienta P4 wskazane w cenniku oferty obowiązującym danego abonenta
- ⊗ w serwisie samoobsługowym Play24 dostępnym pod adresem <http://play24.play.pl>
- ⊗ w formie wiadomości e-mail: [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl)
- ⊗ listownie na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa.

Reklamacje dotyczące WiMP Premium Play będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty otrzymania. Klient będzie informowany o decyzji Dostawcy niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.

Reklamacja powinna uwzględniać co najmniej następujące informacje:

- ⊗ dane Klienta (imię i nazwisko, adres do korespondencji);
  - ⊗ numer telefonu przypisanego do WiMP Premium Play;
  - ⊗ opis problemu.
1. Spory pomiędzy Dostawcą a konsumentem dotyczące usługi WiMP Premium Play mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed innym sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, o których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz. U. z 2009r. Nr 151, poz. 1219), na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich (Dz.U. z 2001 r. Nr 113, poz. 1214).
- Spory pomiędzy P4 a konsumentem dotyczące usług telekomunikacyjnych mogą być zakończone polubownie w sposób określony w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez abonenta z P4 i w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów lub Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Dostępu do Internetu przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów.
2. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
  3. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

1. Z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej, w przypadku zawierania umowy o świadczenie usługi WiMP Premium Play na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi WiMP Premium Play może być złożone w następujący sposób:
  - a) w formie pisemnej na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
  - b) w formie elektronicznej na adres e-mail: [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl),
  - c) w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu +48 790 500 500),
  - d) w punkcie sprzedaży Play,
  - e) w formie elektronicznej w formularzu kontaktu z Obsługą Klienta w serwisie Play24.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi WiMP Premium Play może przybrać dowolną treść, z której wynikać będzie wola odstąpienia od tej umowy. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu konsument może w szczególności posłużyć się:
  - a) formularzem odstąpienia od umowy o świadczenie usługi WiMP Premium Play, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu;
  - b) wzorem formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827).
4. W razie odstąpienia od umowy o świadczenie usługi WiMP Premium Play zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, umowa jest uważana za niezawartą. W związku z faktem, że usługi WiMP Premium Play i usługa "Nielimitowana transmisja danych dla użytkowników WiMP Premium Play" są ze sobą ściśle powiązane, z chwilą odstąpienia od umowy o świadczenie usługi WiMP Premium Play nie istnieje możliwość dalszego korzystania z usługi "Nielimitowana transmisja danych dla użytkowników WiMP Premium Play" świadczonej przez P4.
5. Zgodnie z art. 38 pkt. 13) ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827) prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usługi WiMP Premium Play zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Dostawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie usługi WiMP Premium Play opłata abonamentowa nie będzie naliczana, a uiszczona opłata abonamentowa zostanie zwrócona.
7. Ustawa z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta wchodzi w życie w dniu 25 grudnia 2014 r. Do tego czasu podstawę prawną w zakresie praw i obowiązków abonenta zawierającego umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa stanowi ustawa z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2012 r. nr 1225 j.t.).

## WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy o świadczenie usługi WiMP Premium Play)

Adresat:

P4 Sp. z o.o.

Skrytka pocztowa 41

02-671 Warszawa,

Adres e-mail: [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl)

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi WiMP Premium Play zawartej w dniu .....

Imię i nazwisko konsumenta- .....

Numer telefonu konsumenta w sieci Play, do którego przypisana była usługa WiMP Premium Play -.....

Adres e-mail konsumenta (jeżeli formularz przesyłany jest w wersji elektronicznej) -.....

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej).....

Data- .....

# Regulamin Oferty Promocyjnej "Nielimitowana transmisja danych dla użytkowników WiMP Premium Play"

Obowiązuje od dnia 15 stycznia 2013 r. do odwołania.

## I. Zasady Oferty Promocyjnej

1. Niniejsza oferta promocyjna jest organizowana przez P4 Sp. o.o. z siedzibą w Warszawie z siedzibą w Warszawie (02-677), ul. Taśmowa 7, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi 48.456.500,00 zł (zwaną dalej „P4”) i jest adresowana do abonentów sieci Play korzystających z usługi „WiMP Premium Play” (zwanej dalej „**usługą WiMP Premium Play**”) świadczonej przez spółkę WiMP Music Sp. z o.o. z siedzibą 00-120 Warszawa, ul. Żłota 59, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000439203, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, której kapitał zakładowy wynosi: 50 000 zł (zwaną dalej „**WiMP**”) na podstawie regulaminów „*WiMP – ogólne warunki świadczenia usług*” oraz „*Załącznik: Dodatkowe warunki dla WiMP Premium Play*” dostępnych na stronie internetowej [www.wimp.play.pl](http://www.wimp.play.pl).
2. Na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej P4 zapewnia użytkownikom usługi WiMP Premium Play możliwość korzystania z tej usługi z wykorzystaniem Nielimitowanej krajowej transmisji danych za pośrednictwem i w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4 („**Nielimitowana Transmisja**”).
3. Nielimitowana Transmisja obejmuje nieograniczony dostęp do serwisu WiMP polegający na odtwarzaniu muzyki, pobieraniu utworów, grafik, okładek płyt, pobieraniu, zapisywaniu i modyfikacji list utworów (tzw. playlisty). Oznacza to że krajowa transmisja danych związana z innymi funkcjonalnościami aplikacji WiMP, w szczególności korzystanie z serwisów Google, last.fm i Facebook będzie wiązała się z ponoszeniem opłat płatna lub będzie pomniejszała limit pakietów transmisję danych, z których korzysta Abonent.
4. Opłata za korzystanie z Nielimitowanej Transmisji jest uwzględniona w opłacie należnej WiMP z tytułu świadczenia usługi WiMP Premium Play.
5. Świadczenie usługi Nielimitowanej Transmisji przez P4 uzależnione jest od pozostawania aktywnym użytkownikiem usługi WiMP Premium Play oraz Abonentem P4. Oznacza to, że świadczenie usługi Nielimitowanej Transmisji zostanie wstrzymane w przypadku ustania umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przez P4 lub umowy dotyczącej usługi WiMP Premium Play świadczonej przez WiMP, jak również w przypadku zawieszenia lub zablokowania takich usług.
6. Nielimitowana Transmisja dotyczy tylko i wyłącznie transmisji danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4. Korzystanie z usługi dostępu do internetu w roamingu międzynarodowym spowoduje naliczenie opłaty za transmisję danych zgodnie z Cennikiem Oferty, z której korzysta użytkownik sieci Play.

## II. Postanowienia końcowe

7. W kwestiach nie uregulowanych przez niniejszy regulamin zastosowanie ma odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów lub Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
8. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w dokumencie wskazanym w pkt. 7 powyżej.

9. P4 zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu lub odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej w każdym czasie bez podawania przyczyn, z zastrzeżeniem praw nabytych Abonentów. Informacja o odwołaniu lub zmianie niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie zamieszczona na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.

**Regulamin Promocji WiMP i HTC  
obowiązuje od 25.05.2015 r. do odwołania**

1. Organizatorem promocji jest WiMP Music sp. z o.o., ul. Złota 59, lok. 616, 00-120 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000439203, e-mail: wimp.polska@wimpmusic.com
2. Promocja obejmuje osoby, które w okresie od 25.05.2015 do odwołania:
  - a. zawrą umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneks do umowy) z P4 sp. z o.o. w jednej z następujących taryf: FORMUŁA UNLIMITED 29,99, FORMUŁA UNLIMITED 49,99, FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 59,99, FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 69,99, FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 99,99; oraz
  - b. wraz z zawarciem umowy (aneksu) dokonają zakupu telefonu HTC Desire 620 lub HTC ONE M9 w promocyjnej cenie; oraz
  - c. zawrą umowę o świadczenie usługi WiMP Premium Play.
3. Na podstawie niniejszej promocji osoba, która aktywowała WiMP Premium Play po raz pierwszy, korzysta z usługi bez konieczności uiszczania opłat przez pierwszy niepełny i dwa następujące po nim pełne okresy rozliczeniowe.
4. W pozostałym zakresie stosuje się postanowienia dokumentów: WIMP – OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG z załącznikiem DODATKOWE WARUNKI DLA WIMP PREMIUM PLAY .

## **Regulamin Promocji WiMP i Tidal**

### **Obowiązuje od dnia 3.04.2015 do odwołania**

1. Organizatorem promocji jest WiMP Music sp. z.o.o, ul. Złota 59, lok. 616, 00-120 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000439203, e-mail: wimp.polska@wimpmusic.com
2. Promocja obejmuje osoby, które w okresie od 3.04.2015 do odwołania:
  - a. Uruchomią usługę WiMP Premium Play w dowolny sposób opisany w dokumencie WIMP – OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG z załącznikiem DODATKOWE WARUNKI DLA WIMP PREMIUM PLAY; lub
  - b. Posiadają już aktywną usługę WiMP Premium Play
3. Na podstawie niniejszej promocji osoba, która spełnia warunki podane w ust. 2 ma możliwość korzystania z aplikacji Tidal dostępnej w platformach udostępniających aplikacje na odpowiednie urządzenia korzystając z danych używanych do uzyskania dostępu do aplikacji WiMP (loginu i hasła dostarczonego w procesie rejestracji)
4. W pozostałym zakresie stosuje się postanowienia dokumentów: WIMP – OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG z załącznikiem DODATKOWE WARUNKI DLA WIMP PREMIUM PLAY .