

# REGULAMIN USŁUGI „PAKIET INTERNET” DLA FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED

Obowiązuje od 24 listopada 2015 r. do odwołania

## I. JAK KORZYSTAĆ Z USŁUGI

1. Z usługi „Pakiet Internet” (zwanej dalej „usługą”) mogą skorzystać Abonenci Oferty FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED w ramach taryf: **FORMUŁA RODZINA UNLIMITED 74,99** oraz **FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED 114,99**.
2. Aby skorzystać z usługi należy w okresie od 24 listopada 2015 r. aktywować usługę na zasadach opisanych poniżej.

## II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI – PAKIETY CYKLICZNE

1. W ramach usługi Abonent otrzymuje określony limit na transfer danych do wykorzystania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej przy wykorzystaniu ustawień APN.
2. **Z jednostek przyznanych w ramach usługi mogą korzystać wszystkie Umowy podporządkowane oraz Umowa główna zawarte w ramach „Grupy Rodzina” na zasadach współdzielenia, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie Oferty Promocyjnej „FORMUŁA RODZINA UNLIMITED 74,99”, „FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED 114,99”.**
3. W ramach Usługi dostępne są dwa limity transferu danych zwane dalej „pakietami”:
  - 3.1. 10 GB
  - 3.2. 25 GB
4. Abonent w ramach usługi może mieć aktywny tylko jeden pakiet danego rozmiaru w tym samym czasie. Możliwe jest natomiast jednoczesne posiadanie kilku pakietów o różnych rozmiarach. Środki przyznawane w ramach poszczególnych pakietów sumują się.
5. Pakiet jest odnawiany pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00.
6. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
7. Transmisja danych w ramach pakietu rozliczana jest co 100 kB, co oznacza, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.

## III. OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Za przyznanie jednostek w ramach Pakietu pobierana jest stała opłata abonamentowa w wysokości uzależnionej od limitu transferu danych w danym pakiecie i wynosi odpowiednio:
  - 1.1. 20 PLN dla pakietu 10 GB;
  - 1.2. 30 PLN dla pakietu 25 GB
2. Opłata jest naliczana z góry za każdy kolejny Okres Rozliczeniowy i każdorazowo przedstawiana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
3. Jeżeli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego to opłata za pakiet jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
4. Aktywacja i dezaktywacja pakietu za pośrednictwem krótkich kodów oraz serwisu Play24 na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) następuje bez dodatkowych opłat.

## IV. AKTYWOWANIE I DEZAKTYWOWANIE USŁUGI

1. Aby aktywować pakiet danego typu należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - 1.1. używając Karty SIM/USIM wydanej z Umową główną wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji Usługi wybrać odpowiednią opcję;
  - 1.2. za pomocą Numeru MSISDN przypisanego do Umowy głównej zalogować się do serwisu Play24 na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
1. **Aktywacja pakietu następuje w ciągu 24 godzin** od momentu wysłania dyspozycji aktywacji. Przyznanie środków w ramach pakietu nastąpi do godziny 1:00 dnia następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacji usługi.
2. Do czasu przyznania środków w pakiecie korzystanie z transmisji danych odbywa się ze środków przyznanych w ramach Ofert Promocyjnych dla taryf FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED lub innych aktywnych pakietów przeznaczonych na transmisje danych.
3. Aby dezaktywować odpowiedni pakiet należy wykonać jedną z następujących czynności:

- 3.1. używając Karty SIM/USIM wydanej z Umową główną, wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
- 3.2. za pomocą Numeru MSISDN przypisanego do Umowy głównej zalogować się do serwisu Play24 na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
4. W przypadku, gdy Abonent posiada więcej niż jeden aktywny pakiet transmisji danych, dezaktywacja Pakietu Internet następuje w ciągu 24 godzin od momentu wysłania dyspozycji dezaktywacji, jednak Abonent może nadal korzystać z pozostałych środków przyznanych w ramach pozostałych aktywnych pakietów przeznaczonych na transmisje danych.
5. Po dezaktywacji Abonent może dokonać ponownej aktywacji pakietu w danym Okresie Rozliczeniowym. W takim przypadku zostaną mu przyznane środki oraz naliczona opłata proporcjonalnie do pozostałej liczby dni w danym Okresie Rozliczeniowym.

## V. SPRAWDZENIE STANU WYKORZYSTANIA PAKIETU

1. Aby sprawdzić stan pozostałych do wykorzystania środków w ramach pakietu, należy używając Karty SIM/USIM wydanej z Umową główną, wybrać na klawiaturze telefonu i zatwierdzić kod: \*107#.
2. Po wpisaniu kodu, o którym mowa w pkt V ust. 1 powyżej, Abonenci otrzymają informację dotyczącą stanu pozostałych do wykorzystania środków pochodzących z wszystkich aktywnych pakietów w ramach Umowy Głównej w Ofercie FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED. Informacja ta będzie uwzględniać stan środków po zamknięciu sesji internetowej.

## VI. DODATKOWE INFORMACJE

1. W ramach usługi zakazane jest wykorzystanie telefonu komórkowego jako modemu podłączonego do komputera (tzw. tethering). W przypadku wykrycia takiego działania przez Operatora, Operator zastrzega sobie prawo do nieodwołalnego wyłączenia usługi Abonentowi.
2. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną prędkością wynoszącą obecnie nie więcej niż 70 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 20 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych wysyłanych. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają m.in. następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez modem oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym, górna granica prędkości może zostać podwyższona.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
4. Skorzystanie z usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Ofercie FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED.
5. Warunki niniejszego regulaminu są dostępne na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
6. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED, Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami Cennika Oferty FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, mają zastosowanie postanowienia Cennika Oferty FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminu oferty promocyjnej FORMUŁA RODZINA UNLIMITED 74,99, Regulaminu oferty promocyjnej FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED 114,99.
9. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.