

Bezpieczny Telefon

MetLife[®]

Warunki Ubezpieczenia telefonu komórkowego abonentów Play w programie Bezpieczny Telefon

Artykuł 1. Postanowienia ogólne

1. Postanowienia niniejszych warunków mają zastosowanie do Umowy grupowego ubezpieczenia „Bezpieczny Telefon”, zawartej między MetLife Europe Insurance Limited a P4 Sp. z o.o. w odniesieniu do ochrony ubezpieczeniowej zapewnianej osobom fizycznym, które nabyły Urządzenie (zgodnie z definicją poniżej) od P4 Sp. z o.o. oraz złożyły oświadczenie woli o przystąpieniu do umowy ubezpieczenia.
2. Po uprzedniej zgodzie na zawarcie Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia na podstawie oferty Programu Bezpieczny Telefon, złożonej przez Klienta konsultantowi Agencji Telemarketingowej, Klient otrzymuje niniejsze Warunki Ubezpieczenia oraz Certyfikat, będące potwierdzeniem zawarcia ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień par. 5 i 6 niniejszego Artykułu.
3. Klient może zostać objęty ubezpieczeniem po zawarciu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
4. Towarzystwo ma prawo samodzielnie podejmować decyzję o kontynuacji lub zaprzestaniu świadczenia ochrony ubezpieczeniowej świadczonej w ramach Umowy Ubezpieczenia w stosunku do Klientów, którzy zawarli nową Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub aneks do takiej umowy zgodnie z zasadami określonymi w ofercie ubezpieczeniowej Towarzystwa, jednocześnie zastrzegając sobie prawo do aktualizacji wysokości opłaty w przypadku zakupu nowego Urządzenia od Operatora, gdy jego Pierwotna Cena Zakupu będzie inna niż w przypadku wcześniej używanego Urządzenia.
5. Zawarcie Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia jest potwierdzone Certyfikatem Ubezpieczenia pod warunkiem, że Klient opłaci Składkę zawartą w fakturze wystawionej przez Ubezpieczającego w ramach Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
6. Do zawarcia Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia dochodzi pod warunkiem, iż pierwsza należna Składka zostanie opłacona w terminie do końca pierwszego Okresu Rozliczeniowego objętego Okresem Ubezpieczenia.

Artykuł 2. Definicje

Termy użyte w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia mają następujące znaczenie:

1. **Agencja Telemarketingowa** oznacza agencję telemarketingową, która na zlecenie Ubezpieczającego zawiera w jego imieniu Umowę Przystąpienia do Ubezpieczenia.
2. **Certyfikat** oznacza dokument potwierdzający zawarcie i wybrane warunki Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia oraz objęcie Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową.
3. **IMEI** oznacza elektroniczny numer identyfikacyjny (*International Mobile Equipment Identity*), który jest unikalnym numerem nadawanym Urządzeniu.
4. **Klient** osoba fizyczna, w tym osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która jest stroną zawartej z Play jako operatorem telekomunikacyjnym Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
5. **Administrator** oznacza Telbridge Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Urzędniczej 16, 25-729 Kielce.
6. **Okres Rozliczeniowy** oznacza miesięczny okres określony w Umowie o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, za który Ubezpieczający nalicza opłatę z tytułu korzystania ze świadczonych usług telekomunikacyjnych.
7. **Okres Ubezpieczenia** oznacza okres trwania ochrony ubezpieczeniowej określony dla każdego Ubezpieczonego zgodnie z art. 5.1 oraz art. 5.3.
8. **Pierwotna Cena Zakupu** oznacza, w odniesieniu do Urządzenia i Klienta, cenę zakupu Urządzenia netto bez podatku, którą zaoferowano by Klientowi w dniu zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, gdyby nie obowiązywała żadna promocja lub oferta specjalna.
9. **Play/Operator** oznacza sieć telekomunikacyjną w Polsce, której operatorem jest P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, 02-671 Warszawa.

10. **Polisa** oznacza dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia.
11. **Przypadkowe Uszkodzenie Urządzenia** oznacza uszkodzenie Urządzenia powstałe wskutek nagłego, możliwego do zidentyfikowania zdarzenia polegającego na działaniu nagłej siły zewnętrznej, powstałego w następstwie okoliczności, za które Ubezpieczony nie ponosi odpowiedzialności, którego charakter jest przypadkowy i niemożliwy do przewidzenia, skutkujące przerwaniem lub zakłóceniem funkcji Urządzenia lub którejkolwiek jego części, wymagające naprawy w celu przywrócenia funkcjonalności Urządzenia. Użyte pojęcie „przypadkowy” będzie interpretowane odpowiednio do zapisów powyżej.
12. **Sieć Sprzedaży Play** oznacza sieć sprzedaży Urządzeń prowadzona przez Operatora, niezależnie od miejsca oraz formy sprzedaży Urządzeń przez Operatora.
13. **Składka** oznacza koszty ubezpieczenia potwierdzone w Umowie Przystąpienia do Ubezpieczenia.
14. **Zdarzenie Ubezpieczeniowe** oznacza Przypadkowe Uszkodzenie Urządzenia w następstwie zdarzeń objętych Umową Przystąpienia do Ubezpieczenia.
15. **Urządzenie** oznacza telefon komórkowy (wraz z oryginalną baterią i ładowarką, jednak bez karty SIM) posiadający numer IMEI i/lub numer seryjny, zakupiony w Sieci Sprzedaży Play w związku z zawarciem lub przedłużeniem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z potwierdzeniem w postaci dowodu zakupu wydanego przez Sieć Sprzedaży Play, którego szczegółowe dane potwierdzono w Certyfikacie.
16. **Ubezpieczający** oznacza P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Taśmowa 7, 02-671 Warszawa, który jest operatorem telekomunikacyjnym sieci Play, zawierający Umowę Ubezpieczenia z MetLife, zobowiązany do opłacania Składki za Ubezpieczonych.
17. **Ubezpieczony** oznacza Klienta, który skończył 18 lat i który zawarł Umowę Przystąpienia do Ubezpieczenia zgodnie z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia.
18. **Użytkownik** oznacza osobę inną niż Ubezpieczony, który za zgodą i wiedzą Ubezpieczonego korzysta z Urządzenia.
19. **Towarzystwo** oznacza spółkę MetLife Europe Insurance Limited zarejestrowaną w Irlandii pod numerem 472350; z siedzibą przy 20 on Hatch, Lower Hatch Street, Dublin 2, Irlandia.
20. **Umowa Przystąpienia do Ubezpieczenia** oznacza potwierdzenie przystąpienia Klienta do ochrony ubezpieczeniowej w ramach Umowy grupowego ubezpieczenia „Bezpieczny Telefon” zawartej pomiędzy Towarzystwem a Ubezpieczającym na warunkach określonych w szczególności w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia oraz potwierdzonych Certyfikatem.
21. **Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych** oznacza umowę zawartą między Klientem a Ubezpieczającym dotyczącą świadczenia na rzecz Klienta usług telekomunikacyjnych.
22. **Umowa Ubezpieczenia** oznacza umowę ubezpieczenia od Przypadkowego Uszkodzenia Urządzenia zawartą między Towarzystwem a Ubezpieczającym.
23. **Warunki Ubezpieczenia** oznacza niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia Urządzenia Klienta w programie Bezpieczny Telefon.
24. **Uszkodzenie wskutek działania wody** oznacza bezpośrednie działanie wody lub innych cieczy na Urządzenie, powodujące jego uszkodzenie.

Artykuł 3. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia i przystąpienie do ubezpieczenia

1. Umowa Ubezpieczenia została zawarta przez Towarzystwo i Ubezpieczającego.
2. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na rzecz Ubezpieczonych w rozumieniu art. 808 Kodeksu cywilnego.
3. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia potwierdza się poprzez doręczenie Polisy Ubezpieczającemu.
4. Klienci mogą zostać objęci ochroną ubezpieczeniową poprzez wyrażenie zgody na przystąpienie do Ubezpieczenia (Umowa Przystąpienia do Ubezpieczenia). Zawarcie każdej Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia następuje telefonicznie, za pośrednictwem Agencji Telemarketingowej, przez złożenie przez Klienta oświadczenia woli zawarcia Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia. Wyciąg z niniejszych Warunków Ubezpieczenia jest dostępny dla Klientów na stronie internetowej Ubezpieczającego w formie umożliwiającej zapisanie dokumentu. Dla uniknięcia wątpliwości Umowa Przystąpienia do Ubezpieczenia będzie zawarta na warunkach uzgodnionych podczas rozmowy telefonicznej, a następnie potwierdzonych odpowiednimi dokumentami wysłanymi do Ubezpieczonego (w szczególności Certyfikatem).

Artykuł 4. Zakres ubezpieczenia i Suma Ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Urządzenie.
2. Urządzenie podlega ubezpieczeniu od Zdarzeń Ubezpieczeniowych pod warunkiem, że jest używane przez Ubezpieczonego lub Użytkownika na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub poza nim oraz pod warunkiem, że Ubezpieczony bądź Użytkownik powróci na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w ciągu 60 dni od wyjazdu.
3. Zgodnie z warunkami i wyłączeniami odpowiedzialności przewidzianymi w art. 9-12 poniżej Towarzystwo udziela ochrony ubezpieczeniowej na wypadek Przypadkowego Uszkodzenia Urządzenia.
4. Maksymalną wysokość odpowiedzialności Towarzystwa w przypadku pojedynczego roszczenia z tytułu Zdarzenia Ubezpieczeniowego w odniesieniu do Urządzenia ogranicza się do wartości nowego lub naprawionego Urządzenia o tej samej marce i modelu lub w przypadku, gdy nabycie takiego Urządzenia nie jest możliwe, do wartości Urządzenia o porównywalnych parametrach technicznych, nie wyższej jednak niż: (i) Pierwotna Cena Zakupu Urządzenia albo (ii) kwota wymieniona w Certyfikacie (Wartość telefonu).
5. Maksymalna wysokość odpowiedzialności Towarzystwa ogranicza się do 2 roszczeń z tytułu Zdarzeń Ubezpieczeniowych w każdym 12-miesięcznym okresie ochrony ubezpieczeniowej.

Artykuł 5. Okres obowiązywania Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia i Okres Ubezpieczenia

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym w Certyfikacie i podlega następnie przedłużeniu co miesiąc zgodnie z postanowieniami art. 6.

2. Z zastrzeżeniem art. 5.3 Okres Ubezpieczenia rozpoczyna się w odniesieniu do danego Ubezpieczonego w dniu zawarcia Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia i kończy się z upływem Okresu Rozliczeniowego. Data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej zostanie wskazana Ubezpieczonemu podczas rozmowy telefonicznej z Agencją Telemarketingową oraz potwierdzona w Certyfikacie.
3. Z zastrzeżeniem art. 5.9 Okres Ubezpieczenia przedłuża się w odniesieniu do danego Ubezpieczonego automatycznie na kolejny Okres Rozliczeniowy, chyba że Ubezpieczony przedłoży Administratorowi w trybie art. 14.4 wniosek o rezygnację z Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia, o którym mowa w art. 6.1(a).
4. Umowa Przystąpienia do Ubezpieczenia podlega przedłużeniu na kolejne okresy miesięczne na Warunkach Ubezpieczenia, chyba że Towarzystwo poinformuje wcześniej na piśmie Ubezpieczonego o ich zmianie.
5. Towarzystwo zachowuje prawo do zmiany Warunków Ubezpieczenia przy zawarciu Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia na kolejny Okres Ubezpieczenia pod warunkiem pisemnego poinformowania Ubezpieczonego o tych zmianach w terminie co najmniej 14 dni przed datą ich wejścia w życie oraz przed zawarciem Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia na kolejny Okres Ubezpieczenia. Informacja o zmianie warunków może być przekazywana Ubezpieczonemu za pośrednictwem Ubezpieczającego wraz z fakturą za usługi telekomunikacyjne za dany Okres Rozliczeniowy.
6. W przypadku, gdy po doręczeniu Ubezpieczonemu informacji o zmianie Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczony nie złoży wniosku o rozwiązanie Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia, wówczas zmiana Warunków Ubezpieczenia wchodzi w życie z początkiem kolejnego Okresu Ubezpieczenia, na który Umowa Przystąpienia do Ubezpieczenia jest zawierana.
7. Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się w pierwszym dniu Okresu Ubezpieczenia zgodnie z informacją na Certyfikacie.
8. Brak płatności Składki za danego Ubezpieczonego w terminie do końca Okresu Rozliczeniowego, za który Składka była należna, powoduje ustanie odpowiedzialności Towarzystwa wobec takiego Ubezpieczonego z końcem danego Okresu Rozliczeniowego.
9. Okres Ubezpieczenia wygasa w odniesieniu do danego Ubezpieczonego wraz z upływem Okresu Rozliczeniowego, podczas którego nastąpiło rozwiązanie Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia bez względu na przyczynę, o którym to fakcie Ubezpieczony zostanie poinformowany przez Ubezpieczającego lub Towarzystwo.
10. Odpowiedzialność Towarzystwa wygasa w odniesieniu do danego Ubezpieczonego:
 - (a) w dacie rozwiązania Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia lub odstąpienia od niej z jakiegokolwiek powodu, w tym w szczególności z końcem Okresu Ubezpieczenia, chyba że Umowa Przystąpienia do Ubezpieczenia została przedłużona zgodnie z art. 5.3;
 - (b) w dniu, w którym własność Urządzenia zostanie przeniesiona na osobę inną niż Ubezpieczony lub prawo do numeru telefonicznego, którego dotyczy Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, zostanie przeniesione na inną osobę niż Ubezpieczony bądź numer telefoniczny zostanie zdezaktywowany przez Ubezpieczającego;
 - (c) w dniu dokonania przez Ubezpieczonego lub osobę trzecią (tj. inną niż autoryzowany serwisant, zgodnie z art. 9 ust. 2) jakichkolwiek istotnych zmian w Urządzeniu, w szczególności zmiany numeru IMEI;
 - (d) w wyniku wprowadzenia zmiany do Urządzenia z innych przyczyn niż:
 - (i) wymiana w ramach gwarancji lub rękojmi sprzedawcy bądź producenta Urządzenia (za niezgodność towaru z umową w rozumieniu Ustawy o warunkach szczególnych sprzedaży konsumenckiej i zmian do Kodeksu cywilnego), z zastrzeżeniem punktu 5.11 niniejszego artykułu,
 - (ii) zakup w Sieci Sprzedaży Play Urządzenia, w którym będzie używana karta SIM przypisana dotychczas do Urządzenia,
 - (iii) zakup nowego Urządzenia w związku z dokonaniem przedłużenia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych,
 - (iv) wymiana Urządzenia zgodnie z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia.
11. W przypadku, o którym mowa w punkcie 5.10(d)(i), 5.10(d)(ii) i 5.10(d)(iii) odpowiednio, nowe Urządzenie zostanie automatycznie objęte ochroną ubezpieczeniową w miejsce dotychczasowego Urządzenia. Jeżeli wartość nowego Urządzenia powoduje zmianę wysokości należnej Składki, zmiana Składki wchodzi w życie od następnego Okresu Rozliczeniowego i podlega rozliczeniu przez Ubezpieczającego. Umowa Przystąpienia do Ubezpieczenia podlega wówczas odpowiedniej zmianie, o czym Ubezpieczony zostanie poinformowany poprzez przekazanie nowego Certyfikatu lub za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej (SMS).
12. W przypadku, o którym mowa w punkcie 5.10(d)(iv), wymienione Urządzenie zostanie automatycznie objęte ochroną ubezpieczeniową w miejsce dotychczasowego Urządzenia, w przypadku którego przyjęto Szkodę do wysokości jednak nieprzekraczającej wartości uregulowanych w art. 4.4. Umowa Przystąpienia do Ubezpieczenia ulegnie wówczas odpowiedniej zmianie, a Ubezpieczony zostanie poinformowany poprzez przekazanie nowego Certyfikatu lub za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej (SMS).

Artykuł 6. Rozwiązanie Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia

1. Umowa Przystąpienia do Ubezpieczenia podlega rozwiązaniu:
 - (a) wraz z upływem Okresu Rozliczeniowego, w trakcie którego Ubezpieczony powiadomił Ubezpieczającego i Towarzystwo o chęci rezygnacji z Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia zgodnie z art. 5.3;
 - (b) wraz z upływem Okresu Rozliczeniowego, w którym Towarzystwo przekazało Ubezpieczonemu decyzję o nieprzedłużeniu Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia pod warunkiem, że decyzja powinna być przekazana co najmniej 14 dni przed końcem Okresu Ubezpieczenia, na jaki Umowa Przystąpienia do Ubezpieczenia została zawarta; powyższa decyzja może być przekazywana Ubezpieczonemu za pośrednictwem Ubezpieczającego wraz z fakturą za usługi telekomunikacyjne za dany Okres Rozliczeniowy;
 - (c) wraz z upływem Okresu Rozliczeniowego, za który Ubezpieczający nie zapłacił Składki za danego Ubezpieczonego;
 - (d) w dniu zmiany taryfy Ubezpieczonego wskazanej w Umowie o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na taryfę przedpłaconą (prepaid) lub taryfę mieszaną (mix);

- (e) w dniu, w którym wygasa Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, dotycząca Urządzenia lub w dniu, w którym nastąpi wyłączenie karty SIM z sieci Play, chyba że nowa Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zostanie zawarta lub wejdzie w życie w dacie rozwiązania poprzedniej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych;
 - (f) w dniu, w którym nastąpiło zdarzenie, które zgodnie z Umową Przystąpienia do Ubezpieczenia (podpisaną zgodnie z art. 3.4) skutkuje jej rozwiązaniem.
2. Umowa Przystąpienia do Ubezpieczenia podlega rozwiązaniu z dniem przyjęcia przez Towarzystwo drugiego roszczenia Ubezpieczonego w okresie 12 miesięcy od zawarcia Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia, chyba że Towarzystwo wyrazi zgodę na kontynuację ochrony ubezpieczeniowej, o czym poinformuje pisemnie Ubezpieczonego; przy czym za to samo Urządzenie będą uważane Urządzenia, które Ubezpieczony otrzymał w trybie określonym w art. 5.11 oraz 5.12.

Artykuł 7. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia oraz Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia

1. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie 7 dni od otrzymania Polisy poprzez przekazanie Towarzystwu pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia.
2. Ubezpieczony ma prawo odstąpić od Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 30 dni od dnia otrzymania Certyfikatu, Ubezpieczony będzie uprawniony do zwrotu Składki w pełnej wysokości, o ile Ubezpieczyciel nie wypłacił lub nie rozpatruje wypłaty świadczenia z tytułu ubezpieczenia. Odstąpić od ubezpieczenia Ubezpieczony może w formie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia, wysłanego na adres Ubezpieczającego podany w Certyfikacie, również przy użyciu formularza odstąpienia, przewidzianego w załączniku nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827). Termin odstąpienia od ubezpieczenia będzie zachowany, jeżeli w ciągu 30 dni od dnia otrzymania Certyfikatu oświadczenie Ubezpieczonego o odstąpieniu będzie wysłane na adres Ubezpieczającego wskazany w Certyfikacie. W przypadku odstąpienia Ubezpieczony nie będzie ponosić kosztów odstąpienia, z wyjątkiem kosztów usług wykonanych do czasu odstąpienia, jeżeli Ubezpieczony wyraził zgodę na ich wykonanie.
3. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu, o którym mowa w art. 7.1 lub 7.2 powyżej, Umowę Ubezpieczenia lub Umowę Przystąpienia do Ubezpieczenia uznaje się za niezawartą.

Artykuł 8. Składka Ubezpieczeniowa

1. Wysokość składki należnej Towarzystwu określona jest w taryfie składek w ramach Programu Bezpieczny Telefon. Wysokość Składki uzależniona jest od ceny Urządzenia w dniu zawarcia Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia i może podlegać zmianie w przypadku zmiany Urządzenia przez Ubezpieczonego na podstawie uzgodnień pisemnych z Ubezpieczającym.
2. Ubezpieczający opłaca Składkę za każdego Ubezpieczonego za dany Okres Rozliczeniowy.
3. W przypadku, gdy pierwszy dzień Okresu Ubezpieczenia przypada w innej dacie niż początek Okresu Rozliczeniowego obowiązującego w ramach Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, to Składka za pierwszy Okres Ubezpieczenia obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni objętych ubezpieczeniem i płatna jest razem ze Składką za następny miesięczny Okres Ubezpieczenia.
4. W przypadku, gdy Ubezpieczony zawiadomi Ubezpieczającego lub Towarzystwo o chęci rezygnacji z Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia zgodnie z art. 6.1(a), wówczas ochrona ubezpieczeniowa kończy się wraz z końcem Okresu Rozliczeniowego, za który Składkę opłacono.

Artykuł 9. Świadczenie Ubezpieczeniowe w przypadku Przypadkowego Uszkodzenia Urządzenia

1. W przypadku Przypadkowego Uszkodzenia Urządzenia Towarzystwo zobowiązuje się zapewnić naprawę Urządzenia.
2. Wycena i naprawa Urządzenia zostaną przeprowadzone przez autoryzowany serwis naprawy telefonów wskazany przez Towarzystwo.
3. Jeżeli jest to niemożliwe lub nieuzasadnione z ekonomicznego punktu widzenia, Towarzystwo zastrzega sobie prawo do odmowy naprawy Urządzenia. W takim przypadku Towarzystwo zobowiązuje się zastąpić Urządzenie nowym lub naprawionym Urządzeniem tej samej marki lub modelu jak Urządzenie, które było objęte Ubezpieczeniem (oprócz koloru).
4. Towarzystwo zastrzega sobie prawo do zastąpienia Urządzenia Urządzeniem innej marki lub innego modelu o zbliżonych parametrach użytkowych, o wartości netto nieprzekraczającej: (i) Pierwotnej Ceny Zakupu Urządzenia lub (ii) wartości wskazanej w Certyfikacie.
5. W sytuacji Przypadkowego Uszkodzenia Urządzenia, jeżeli Towarzystwo zgodzi się naprawić lub zastąpić Urządzenie, obowiązuje udział własny Ubezpieczonego w kwocie wskazanej w Certyfikacie. Udział własny płatny jest przez Ubezpieczonego na konto Towarzystwa. Udział własny wynosi odpowiednio: 49 PLN za Urządzenie o wartości poniżej 900 PLN, 99 PLN za Urządzenie o wartości 900 PLN i powyżej oraz poniżej 1.500 PLN i 149 PLN za Urządzenie o wartości 1.500 PLN i powyżej.
6. Urządzenie przyznane w ramach świadczenia ubezpieczeniowego nie może być zamienione na świadczenie pieniężne.
7. Urządzenie przyznane zgodnie z powyższym artykułem zostanie przesłane Ubezpieczonemu, a koszty przesyłki na terytorium Polski zostaną pokryte przez Towarzystwo.
8. W przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego przed uiszczeniem Składki należnej za Okres Ubezpieczenia, w którym wystąpiło Zdarzenie Ubezpieczeniowe, Towarzystwo może uzależnić spełnienie świadczenia ubezpieczeniowego od zapłaty takiej Składki.

Artykuł 10. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony zobowiązany jest z należytą starannością unikać Zdarzeń Ubezpieczeniowych w odniesieniu do Urządzenia oraz korzystać z niego zgodnie z wymaganiami i zaleceniami producenta.

2. W razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest użyć, w granicach prawa, wszelkich dostępnych środków w celu ratowania Urządzenia oraz zapobieżenia dalszemu uszkodzeniu lub zmniejszenia ich rozmiarów. Ubezpieczony zobowiązany jest w szczególności do postępowania zgodnie z art. 12.
3. Ubezpieczający obowiązany jest do wykonania względem Klienta obowiązków informacyjnych zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827), a w przypadku zmiany tegoż przepisu zgodnie z przepisem odpowiadającym art. 39, o którym mowa wcześniej.
4. Ubezpieczający obowiązany jest potwierdzić Klientowi na piśmie (lub innym trwałym nośniku) informacje, o których mowa w ust. 3, niezwłocznie po przystąpieniu Klienta do Umowy Ubezpieczenia. Informacje, o których mowa w ust. 3, zostaną zawarte w Certyfikacie.
5. Ubezpieczający obowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o przysługującym mu prawie do odstąpienia od Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia bez podawania przyczyn.
6. Na żądanie Ubezpieczonego w trakcie trwania Okresu Ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest potwierdzić Ubezpieczonemu treść Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia.

Artykuł 11. Wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa

1. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia Ubezpieczeniowe powstałe w wyniku umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, Użytkownika lub osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje Zdarzeń Ubezpieczeniowych:
 - (a) niezgłoszonych przez Ubezpieczonego zgodnie z procedurą zgłaszania roszczeń uregulowaną w art. 12.1;
 - (b) powstałych w wyniku działań wojennych (bez względu na to, czy wojna została wypowiedziana), działań zbrojnych innych państw, wojny domowej, aktów terroryzmu, rebelii, rozruchów, zamieszek społecznych, rewolucyjnego lub militarnego przejęcia władzy;
 - (c) powstałych w wyniku wykorzystywania Urządzenia do celów niezgodnych z prawem lub w celu umożliwienia lub ułatwienia prowadzenia takiej działalności;
 - (d) powstałych w wyniku zajęcia lub konfiskaty Urządzenia przez uprawniony organ;
 - (e) powstałych poza terytorium Polski, jeżeli Ubezpieczony lub Użytkownik przebywali poza terytorium Polski przez okres dłuższy niż 60 dni;
 - (f) polegających na uszkodzeniu dodatkowych zewnętrznych akcesoriów kompatybilnych z Urządzeniem, za wyjątkiem oryginalnych akcesoriów dostarczonych przez producenta z Urządzeniem (takich jak bateria czy ładowarka) zniszczonych łącznie z Urządzeniem;
 - (g) kosztów lub opłat związanych z wymianą akcesoriów dodatkowych niedostarczonych przez producenta z Urządzeniem, które nie mogą być używane z Urządzeniem lub urządzeniem otrzymanym w ramach świadczenia ubezpieczeniowego.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje również Zdarzeń Ubezpieczeniowych:
 - (a) kosztów karty SIM w przypadku Przypadkowego Uszkodzenia Urządzenia;
 - (b) pośrednich szkód powstałych wskutek braku możliwości korzystania z Urządzenia;
 - (c) powstałych bezpośrednio w wyniku działania zainstalowanego oprogramowania lub zapisanych danych w Urządzeniu, w tym wynikających z działania wirusa bądź instalacji oprogramowania bądź aplikacji, w tym kosztów poniesionych na ponowną instalację;
 - (d) polegających na zmniejszeniu się wartości rynkowej Urządzenia;
 - (e) polegających na utracie danych zapisanych w pamięci Urządzenia lub na kartach pamięci;
 - (f) powstałych w Urządzeniach, które zostały poddane przeróbkom, przebudowie, lub w których dokonano zmiany elektronicznego numeru identyfikacyjnego (IMEI). Wyłączenie to nie ma zastosowania, jeżeli zmiana numeru identyfikacyjnego (IMEI) nastąpiła na skutek naprawy w ramach gwarancji producenta, sprzedawcy lub w ramach rękojmi albo na skutek naprawy wykonanej w ramach odszkodowania z tytułu uszkodzenia Urządzenia. W celu zachowania uprawnień z tytułu Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia Ubezpieczony zobowiązany jest przesłać do Administratora informację o nowym numerze IMEI wraz z dowodem wykonania naprawy;
 - (g) spowodowanych rutynowym serwisem, kontrolą, konserwacją, demontażem lub czyszczeniem Urządzenia bądź jeżeli naprawy przeprowadziły osoby nieupoważnione do tego przez Administratora;
 - (h) o charakterze kosztów lub opłat związanych z wymianą samochodowego zestawu telefonicznego lub innych akcesoriów, niedostarczonych przez producenta z Urządzeniem, które z jakichkolwiek względów nie mogą być używane z Urządzeniem, w tym również z Urządzeniem otrzymanym w ramach Zdarzeń Ubezpieczeniowych;
 - (i) kosztów dostarczenia uszkodzonego Urządzenia do serwisu naprawczego oraz kosztów odbioru Urządzenia naprawionego z serwisu realizującego naprawę w ramach ubezpieczenia);
 - (j) kosztów powtórnej wysyłki Ubezpieczonemu nowego Urządzenia przyznanego w następstwie Zdarzenia Ubezpieczeniowego – w przypadku nieodebrania przesyłki podczas pierwszej próby dostarczenia przesyłką kurierską.
4. Ubezpieczenie nie obejmuje również uszkodzenia Urządzenia:
 - (a) powstałego wskutek użytkowania Urządzenia do celów sprzecznych z jego właściwościami określonymi w karcie produktu lub niezgodnych z instrukcją obsługi producenta;
 - (b) spowodowanego utlenianiem, rdzewieniem, warunkami atmosferycznymi bądź klimatycznymi lub postępującą stopniowo korozją wynikającą z normalnego użytkowania;
 - (c) polegającego na zwykłym zużyciu lub stopniowym pogorszeniu się parametrów pracy Urządzenia;
 - (d) polegającego na uszkodzeniach Urządzenia niewynikających z działania przyczyn zewnętrznych, w szczególności wyłącza się awarie Urządzenia o charakterze wewnętrznym: elektrycznym lub elektronicznym;

- (e) które dotyczy uszkodzenia Urządzenia wynikającego z wady materiału lub konstrukcji;
 - (f) polegającego na powierzchniowych uszkodzeniach Urządzenia, o ile nie wpływają na funkcjonowanie Urządzenia.
5. W przypadku świadomego podania przez Ubezpieczonego fałszywych danych, informacji, zatajenia informacji istotnych z punktu widzenia zaistniałego Zdarzenia Ubezpieczeniowego albo zgłoszenia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, które nie zaistniało, odpowiedzialność Towarzystwa z tytułu Umowy Ubezpieczenia wobec takiego Ubezpieczonego wygasa.
 6. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które nie zostały mu podane przez Ubezpieczonego przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia z naruszeniem Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia lub przepisów prawa, a do podania których Ubezpieczony był obowiązany i o które Towarzystwo pytało przed zawarciem Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia.

Artykuł 12. Zgłoszenie Roszczeń

1. W przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego w odniesieniu do Urządzenia ubezpieczonego zgodnie z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - (a) nie później niż w terminie 2 dni roboczych od odkrycia Zdarzenia Ubezpieczeniowego zawiadomić Administratora pod numerem telefonu 791 100 310;
 - (b) przekazać Administratorowi, na jego żądanie:
 - (i) formularz zgłoszenia szkody,
 - (ii) kopię dokumentu potwierdzającego zakup Urządzenia (fakturę VAT lub Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych) będącego przedmiotem zgłoszenia Zdarzenia Ubezpieczeniowego;
 - (c) przesłać wszelką dokumentację na adres Administratora, zgodnie z art. 14.1 listem poleconym, chyba że Administrator wyrazi zgodę na dostarczenie ich w innej formie;
 - (d) dostarczyć Urządzenie (na własny koszt) do autoryzowanego serwisu wskazanego przez Towarzystwo (zgodnie z informacjami podanymi przez Administratora) w przypadku Przypadkowego Uszkodzenia Urządzenia.
2. Wycena kosztów naprawy Urządzenia oraz naprawa, jeżeli jest ekonomicznie zasadna, zostanie wykonana przez autoryzowany serwis wskazany przez Towarzystwo.
3. W przypadku niedopełnienia któregokolwiek z zobowiązań Ubezpieczonego, o których mowa w art. 12.1, Towarzystwo ma prawo zmniejszyć wysokość świadczenia ubezpieczeniowego lub odmówić wypłaty odszkodowania za Zdarzenie Ubezpieczeniowe, jeżeli brak realizacji zobowiązań przyczynił się do zwiększenia szkody lub uczynił niemożliwym ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
4. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są współpracować z Towarzystwem oraz Administratorem w celu jak najpełniejszego wyjaśnienia okoliczności Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
5. Towarzystwo zobowiązane jest do wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, Towarzystwo wypłaci odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaci w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym.

Artykuł 13. Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Zdarzenie Ubezpieczeniowe przechodzi na Towarzystwo, do wysokości spełnionego świadczenia.
2. Skutek określony w art. 13.1 nie następuje, jeżeli osobą odpowiedzialną za Zdarzenie Ubezpieczeniowe jest osoba pozostająca z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.
3. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego bez zgody Towarzystwa praw przysługujących mu wobec osoby odpowiedzialnej za Zdarzenie Ubezpieczeniowe Towarzystwo może odmówić spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego.

Artykuł 14. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zawiadomienia kierowane do Towarzystwa lub Administratora przez Ubezpieczonych powinny być przesyłane listem poleconym na następujący adres: Telbridge Sp. z o.o., Skrytka pocztowa nr 71, 02-919 Warszawa 76.
2. Przeniesienie przez Ubezpieczonego praw z Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia na inną osobę nie jest możliwe. Wszelkie dane i informacje przekazane Towarzystwu przez Ubezpieczonego będą wykorzystane wyłącznie w celu wykonywania obowiązków Towarzystwa wynikających z Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia. Ubezpieczony jest obowiązany poinformować Towarzystwo za pośrednictwem Administratora o każdej zmianie swoich danych osobowych, takich jak imię, nazwisko i adres.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest do poinformowania Administratora lub Towarzystwa o zmianie adresu do korespondencji, zważywszy, iż zaniechanie tego obowiązku może spowodować powstanie wobec Ubezpieczonego negatywnych konsekwencji przewidzianych przepisami prawa (np. art. 5 ust. 6 OWU).
4. W razie potrzeby zgłoszenia wniosku o nieprzedłużanie Okresu Ubezpieczenia zgodnie z art. 6.1(a) lub 7.2 Ubezpieczony powinien sporządzić pisemne zawiadomienie dla Administratora i przesłać je na następujący adres: Telbridge Sp. z o.o., Skrytka pocztowa nr 71, 02-919 Warszawa 76 lub skontaktować się telefonicznie pod numer 791 100 310 i postępować zgodnie z podanymi pod tym numerem instrukcjami. Obsługa jest prowadzona od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00.

5. Wszelkie skargi lub zażalenia dotyczące wykonywania Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia winny być kierowane na piśmie w języku polskim na adres siedziby Towarzystwa. Towarzystwo udzieli odpowiedzi na skargę lub zażalenie w terminie 30 dni od ich otrzymania.
6. Wszelkie powództwa na podstawie roszczeń wynikających z Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia można wszcząć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, albo miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego.
7. Reklamacje podlegają zarządzaniu zgodnie z procedurą reklamacyjną Ubezpieczyciela. Ubezpieczony, który nie zgadza się z decyzją Agenta Obsługi Roszczeń lub Ubezpieczyciela, może złożyć reklamację u Rzecznika ds. Usług Finansowych, 3. piętro, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Irlandia lub u Rzecznika Ubezpieczonych w Polsce, Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa (szczegółowe informacje na <http://www.rzu.gov.pl>) oraz może dochodzić swoich roszczeń w sądzie powszechnym zgodnie z warunkami przewidzianymi w art. 14.6. Powyższe są uprawnieniami, a nie obowiązkami Ubezpieczonego.
8. Powództwo z tytułu roszczenia z tytułu Zdarzenia Ubezpieczeniowego w ramach Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia można wnieść przed sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Towarzystwa albo miejsce zamieszkania lub siedzibę Ubezpieczonego i nie wymaga ono wcześniejszego podjęcia działań, o których mowa w ust. 14.7 niniejszego artykułu.
9. Do Umowy grupowego ubezpieczenia „Bezpieczny Telefon” stosuje się przepisy prawa polskiego.
10. Niniejsze warunki ubezpieczenia obowiązują w odniesieniu do Klientów, którzy przystąpili do Umów Przystąpienia do Ubezpieczenia zawieranych począwszy od dnia 1 lutego 2015 roku oraz Klientów, którzy przystąpili do Umów Przystąpienia do Ubezpieczenia po tej dacie. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia obowiązują od 1 lutego 2015 roku.



Dirk Ostijn
CEO MetLife Europe Limited & MetLife Europe
Insurance Limited

MetLife Europe Insurance Limited
z siedzibą 20 on Hatch, Lower Hatch Street, Dublin 2, Ireland.

Infolinia MetLife Europe Insurance Limited dostępna jest pod numerem
(+48) 791 100 310 od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 18:00.
© MetLife Europe Insurance Limited, 2015

MetLife®

MetLife Europe Insurance Limited
20 on Hatch, Lower Hatch Street
Dublin 2
Irlandia
www.metlife.co.uk