

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ SIM FORMUŁA RODZINA W KANALE TELESPRZEDAŻY (TELESALES)

obowiązuje od 15 lipca 2014 r. do odwołania

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. W celu skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej należy w okresie jej obowiązywania zawrzeć z P4 jednocześnie w ramach Oferty FORMUŁA RODZINA:
 - 1.1. Umowę w ramach taryfy **FORMUŁA RODZINA 4.0, FORMUŁA RODZINA 4.0+ lub FORMUŁA RODZINA EUROPA** na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) na podstawie regulaminu Oferty Promocyjnej „FORMUŁA RODZINA 4.0”, „FORMUŁA RODZINA 4.0+” lub „FORMUŁA RODZINA EUROPA” za pośrednictwem kanału Telesprzedaży (Telesales) oraz
 - 1.2. co najmniej jedną Umowę w ramach taryfy **SIM FORMUŁA RODZINA** (zgodnie z pkt 4 i 7 poniżej) na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) lub co najmniej jeden aneks w ramach taryfy **SIM FORMUŁA RODZINA** przedłużający o kolejne 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) okres obowiązywania dotychczasowej Umowy dotyczącej oferty głosowej w systemie abonamentowym lub mix na podstawie niniejszego regulaminu, za pośrednictwem kanału Telesprzedaży (Telesales).
2. Zawierając wyżej wymienione Umowy, Abonent tworzy tzw. „**Grupę Rodzina**”, w której:
 - 2.1. Umowa w ramach taryfy **FORMUŁA RODZINA 4.0, FORMUŁA RODZINA 4.0+ lub FORMUŁA RODZINA EUROPA** (pkt I ust. 1.1 powyżej) jest tzw. „**Umową główną**”, a
 - 2.2. Umowy w ramach taryfy **SIM FORMUŁA RODZINA** (pkt I ust. 1.2 powyżej) są tzw. „**Umowami podporządkowanymi**”.
3. W ramach „Grupy Rodzina”:
 - 3.1. wszystkie Umowy korzystają w pierwszej kolejności z usług i pakietów przyznawanych w ramach Umowy głównej,
 - 3.2. po wykorzystaniu usług i pakietów przyznanych w ramach Umowy głównej, Umowy podporządkowane korzystają indywidualnie z usług i pakietów przyznanych na ich podstawie (nie występuje współdzielenie usług i pakietów),
 - 3.3. po wykorzystaniu usług i pakietów użycie rozliczane jest na podstawie Cennika Oferty FORMUŁA RODZINA oddzielnie dla każdej z Umów.
4. Umowa główna oraz Umowy podporządkowane mogą być zawarte tylko i wyłącznie z jedną i tą samą osobą.
5. **Abonent może zawrzeć z P4 maksymalnie 8 Umów podporządkowanych w ramach jednej „Grupy Rodzina”.**
6. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, **w przypadku zawierania Umów podporządkowanych (z wyłączeniem ofert bez telefonu) przysługuje prawo do zakupu Telefonu** w promocyjnej cenie określonej w „Cenniku telefonów w Ofercie FORMUŁA RODZINA”, przy czym promocyjna cena Telefonu uzależniona jest od wysokości opłaty za Pakiet Smartfon 500 MB, zgodnie z pkt II ust. 11 niniejszej Oferty Promocyjnej.
7. Wszystkie Umowy w ramach „Grupy Rodzina” przypisane są do jednego konta abonenckiego. Oznacza to, że w każdym Okresie Rozliczeniowym wystawiany jest jeden Rachunek Telekomunikacyjny dla wszystkich Umów ze wspólnym numerem rachunku bankowego, na który należy uiszczać opłaty. W przypadku braku wniesienia opłaty za dany Rachunek Telekomunikacyjny w terminie jego płatności, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych może zostać ograniczone lub zawieszona w stosunku do wszystkich Umów istniejących w ramach konta abonenckiego, a następnie może skutkować wypowiedzeniem przez Operatora wszystkich Umów istniejących w ramach tego konta.

II. SZCZEGÓŁY OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Opłaty abonamentowe (Abonament i opłaty za poszczególne usługi) w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej:
 - 1.1. W poniższych tabelach przedstawiamy taryfy w przypadku podpisania Umowy podporządkowanej – bez telefonu lub z telefonem (zgodnie z Tabelą nr 1 i 2 poniżej)

Tabela nr 1: Umowa podporządkowana – oferta bez telefonu

UMOWA PODPORZĄDKOWANA – OFERTA TYLKO SIM			
Rabaty podstawowe	Rabat przyznawany pod warunkiem zawarcia Umowy głównej	Rabat dodatkowy	Abonament po rabatach
100% na 1 miesiąc, potem 63,647936%	75,012506%	9,99 PLN	0 PLN

Tabela nr 2: Umowa podporządkowana – oferta z telefonem

UMOWA PODPORZĄDKOWANA - OFERTA Z TELEFONEM				
FORMUŁA RODZINA Smartfon				
Rabaty na Abonament			Opłata abonamentowa za Pakiet Smartfon 500 MB	Suma Abonamentu po rabatach oraz opłaty abonamentowej za Pakiet Smartfon 500 MB
Rabat podstawowy	Rabat przyznawany pod warunkiem zawarcia Umowy głównej	Rabat dodatkowy		
100% na 1 miesiąc, potem 63,647936%	75,012506%	9,99 PLN	20 PLN	20 PLN
			40 PLN	40 PLN
			50 PLN	50 PLN
			60 PLN	60 PLN
			70 PLN	70 PLN
			80 PLN	80 PLN
			90 PLN	90 PLN
			120 PLN	120 PLN

2. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonenci, którzy zawarli **Umowę podporządkowaną**, otrzymują:

- 2.1. Możliwość korzystania – na zasadzie współdzielenia z Umową główną oraz innymi Umowami podporządkowanymi - z jednostek przyznanych w ramach przypisanych do Umowy głównej obligatoryjnych pakietów lub usług, opisanych w Tabeli nr 3 poniżej:

Tabela nr 3: Usługi współdzielone z Umową główną

W PRZYPADKU ZAWARCIA UMOWY GŁÓWNEJ W RAMACH OFERTY PROMOCYJNEJ „FORMUŁA RODZINA 4.0”:	W PRZYPADKU ZAWARCIA UMOWY GŁÓWNEJ W RAMACH OFERTY PROMOCYJNEJ „FORMUŁA RODZINA 4.0+”:	W PRZYPADKU ZAWARCIA UMOWY GŁÓWNEJ W RAMACH OFERTY PROMOCYJNEJ „FORMUŁA RODZINA EUROPA”	SZCZEGÓŁY USŁUGI/ PAKIETU:
Pakiet 10 GB	Pakiet 25 GB		pkt II ust. 6 poniżej
-	usługa „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich sieci ”		pkt II ust. 3 poniżej
-	-	usługa „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne”	pkt II ust. 4 poniżej
-	-	„Pakiet 2000 minut na połączenia przychodzące w UE”	pkt II ust. 5 poniżej

- 2.2. Możliwość korzystania – na zasadzie współdzielenia z Umową główną oraz innymi Umowami podporządkowanymi - z jednostek przyznanych w ramach przypisanych do Umowy głównej obligatoryjnych pakietów lub usług **innych niż opisanych w powyższej tabeli, a aktywowanych przez Abonenta w ramach Umowy głównej na podstawie odpowiednich regulaminów, które będą opisywać szczegółowe zasady współdzielenia pakietów/usług** (jeżeli takie dodatkowe pakiety/usługi będą udostępniane przez Operatora).
- 2.3. Rabaty podstawowe na Abonament, na zasadach opisanych w pkt II ust. 8 poniżej.
- 2.4. Rabat na Abonament 75,012506%, przyznawany przez cały okres obowiązywania Umowy pod warunkiem zawarcia Umowy głównej, naliczany po rabacie z pkt II ust. 2.3 powyżej, na zasadach opisanych w pkt II ust.9 poniżej.

- 2.5. Dodatkowy rabat na Abonament w wysokości 9,99 PLN przyznawany zgodnie z Tabelą nr 1 i 2 powyżej przez cały okres obowiązywania Umowy, na zasadach opisanych w pkt II ust. 10 poniżej.
 - 2.6. Pakiet Smartfon 500 MB w przypadku zakupu Telefonu w ramach Umowy podporządkowanej, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt II ust. 11 poniżej.
 - 2.7. Możliwość korzystania z dodatkowej usługi „Darmowy Internet LTE na 6 miesięcy”, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt II ust. 7 poniżej.
 - 2.8. Rabat na opłatę aktywacyjną, po przyznaniu którego opłata aktywacyjna wynosi **29,99 PLN**.
3. Szczegóły usługi „**Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich sieci**” (Umowa główna), o której mowa w Tabeli nr 3 powyżej:
- 3.1. **W ramach usługi przyznawanych jest 21 427 200 sztuk wiadomości SMS/MMS, które Abonent może wykorzystać na wysłanie krajowych wiadomości SMS/ MMS na krajowe numery komórkowe (z wyłączeniem numerów infolinii, specjalnych oraz audiotekstowych)** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.
 - 3.2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym Umowy głównej liczba jednostek w ramach usługi jest przyznawana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - 3.3. Usługa jest przyznawana przez cały Okres Zastrzeżony Umowy głównej oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
 - 3.4. **Środki w ramach usługi są przyznawane każdego pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego Umowy głównej, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, co oznacza, że od godziny 00:00 do czasu przyznania jednostek w ramach usługi, opłata za wiadomości SMS/MMS jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA.**
 - 3.5. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, usługa aktywowana jest pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy głównej, co oznacza, że do czasu przyznania jednostek w ramach usługi opłata za wiadomości SMS/MMS jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA.
4. Szczegóły usługi „**Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne**” (Umowa główna), o której mowa w Tabeli nr 3 powyżej:
- 4.1. W ramach usługi przyznawanych jest 357 120 minut, które Abonent może wykorzystać na krajowe połączenia głosowe (z wyłączeniem infolinii, numerów specjalnych oraz numerów audiotekstowych) realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej na numery stacjonarne. Minuty w ramach usługi mogą być wykorzystywane również na rozmowy konferencyjne głosowe rozliczane zgodnie z zasadami opisanymi w Cenniku Oferty FORMUŁA RODZINA .
 - 4.2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym Umowy głównej liczba jednostek w ramach usługi jest przyznawana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - 4.3. Usługa jest przyznawana przez cały Okres Zastrzeżony Umowy głównej oraz po przekształceniu Umowy głównej w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
 - 4.4. **Środki w ramach usługi są przyznawane pierwszego dnia każdego Okresu Rozliczeniowego Umowy głównej, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, co oznacza, że od 00.00 do czasu przyznania jednostek w ramach usługi, opłata za minutę jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA dla taryfy SIM FORMUŁA RODZINA.**
 - 4.5. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, usługa aktywowana jest pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy głównej, co oznacza, że do czasu przyznania jednostek w ramach usługi opłata za minutę jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA dla taryfy SIM FORMUŁA RODZINA.
5. Szczegóły przyznawania promocyjnego „**Pakietu 2000 minut na połączenia przychodzące w UE**” (Umowa główna), o którym mowa w Tabeli nr 3 powyżej:
- 5.1. W ramach pakietu przyznawanych jest 2000 minut, które Abonent może wykorzystać na połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym, w Strefie Euro, przez cały Okres Zastrzeżony Umowy głównej oraz po przekształceniu Umowy głównej w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
 - 5.2. **Pakiet przyznawany jest jednorazowo i nie jest odnawiany każdego Okresu Rozliczeniowego Umowy głównej.**
 - 5.3. Minuty w ramach pakietu przyznawane są w ciągu 24 godzin od momentu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy głównej. Do czasu przyznania jednostek w pakiecie opłata za połączenia jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA dla taryfy SIM FORMUŁA RODZINA.
 - 5.4. Aby sprawdzić stan minut w pakiecie należy **używając Karty SIM/USIM wydanej z Umową główną** wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod *105#. Wpisując powyższy kod Abonent otrzyma odpowiednio informację dotyczącą stanu liczby minut pozostałych do wykorzystania w ramach pakietu.
 - 5.5. Po wykorzystaniu środków w ramach pakietu, opłata za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA dla taryfy SIM FORMUŁA RODZINA.

6. Szczegóły **Pakietu 10 GB i Pakietu 25 GB (Umowa główna)**, o których mowa w Tabeli nr 3 powyżej:

Tabela nr 4: Usługi współdzielone z Umową główną

FORMUŁA RODZINA 4.0	FORMUŁA RODZINA 4.0+	FORMUŁA RODZINA EUROPA
Pakiet 10 GB	Pakiet 25 GB	

- 6.1. W ramach pakietu przyznawany jest limit transferu danych w zależności od taryfy, zgodnie z Tabelą nr 4 powyżej.
 - 6.2. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.
 - 6.3. Pakiet jest przyznawany pierwszego dnia każdego Okresu Rozliczeniowego Umowy głównej pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy głównej w Umowę na czas nieokreślony. Do czasu przyznania jednostek w pakiecie, transmisja danych jest Bezpłatna oraz odbywa się z prędkością do maksimum 8 kb/s.
 - 6.4. Transmisja danych w ramach pakietu rozliczana jest co 100 kB, co oznacza, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
 - 6.5. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym Umowy głównej pakiet przyznawany jest pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy głównej. Do czasu przyznania pakietu, transmisja danych jest Bezpłatna oraz odbywa się w ramach pakietu z limitem 30 MB, po wykorzystaniu którego następuje ograniczenie prędkości transmisji danych do maksimum 8 kb/s.
 - 6.6. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym Umowy głównej liczba jednostek w pakiecie naliczana jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - 6.7. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym Umowy głównej jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
 - 6.8. Aby sprawdzić **stan pozostałych do wykorzystania środków w ramach pakietu, należy używając Karty SIM/USIM wydanej z Umową główną, wybrać na klawiaturze telefonu i zatwierdzić kod: *107#**. Informacja ta będzie uwzględniać stan środków po zamknięciu sesji internetowej pozostałych w ramach Umowy głównej.
 - 6.9. Korzystanie z Internetu w ramach usługi odbywa się z prędkością od 8 kb/s do 15 Mb/s dla pobieranych danych oraz od 8 kb/s do 5 Mb/s dla wysyłanych danych. Rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników takich jak m.in. obciążenie stacji bazowej, rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Abonent, siła odbieranego sygnału, ukształtowanie terenu oraz warunki atmosferyczne.
 - 6.10. Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w pkt II ust. 6.9 powyżej.
 - 6.11. Po wykorzystaniu wszystkich środków przyznanych na transfer danych w ramach Umowy Głównej, jeżeli Abonent nie posiada dodatkowych środków przyznawanych indywidualnie w ramach poszczególnej Umowy podporządkowanej (zgodnie z ust. 10 poniżej), nie jest naliczana opłata za transfer danych, a prędkość transferu danych ulega zmniejszeniu do maksimum 8 kb/s.
 - 6.12. Aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, należy używając Karty SIM/USIM wydanej z Umową główną aktywować pakiet Internet NON STOP. Po aktywacji pakietu pełna prędkość transmisji danych zostanie przywrócona w ciągu 24 godzin, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie Usługi „Pakiet Internet dla FORMUŁA RODZINA”.
7. Szczegóły korzystania z usługi **„Darmowy Internet LTE na 6 miesięcy” (Umowa główna i podporządkowana)**, o której mowa w pkt II ust. 2.7 powyżej:
- 7.1. Dzięki usłudze „Darmowy Internet LTE na 6 miesięcy” w przypadku, gdy Abonent będzie posiadał telekomunikacyjne urządzenie końcowe obsługujące technologię LTE oraz będzie znajdował się w zasięgu technologii LTE (**w ramach własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4**) korzystanie z transmisji danych nie pomniejsza pakietów internetowych przyznanych w ramach danego Abonamentu ani innych pakietów z limitem transmisji danych, jeżeli Abonent takie aktywował.
 - 7.2. **Promocja ta obowiązuje przez 6 miesięcy od dnia aktywacji Karty SIM/USIM. Po tym okresie, w zasięgu każdej technologii, w tym też LTE, korzystanie z transmisji danych będzie pomniejszało pakiety internetowe, z których Abonent korzysta.**
 - 7.3. W przypadku, **gdy prędkość transmisji danych w danym Okresie Rozliczeniowym ulegnie zmniejszeniu w związku z tym, że Abonent wykorzystał limit transmisji danych z pakietów internetowych przyznanych w ramach danego Abonamentu, zmniejszenie prędkości transmisji danych dotyczy również usługi „Darmowy Internet LTE na 6 miesięcy”**. Aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, należy używając Karty SIM/USIM wydanej z Umową główną aktywować jeden z Pakietów Internet NON STOP. Po aktywacji pakietu pełna prędkość transmisji danych, również w sto-

sunku do usługi „Darmowy Internet LTE na 6 miesięcy”, zostanie przywrócona w ciągu 24h, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie Usługi „Pakiet Internet dla FORMUŁA RODZINA”.

- 7.4. Technologia LTE uruchomiona została w wybranych miastach w Polsce i jej zasięg będzie sukcesywnie powiększany. Zasięg technologii LTE w ramach miast, o których mowa powyżej może nie obejmować całego obszaru geograficznego miast. Orientacyjna mapa zasięgu (w tym lista miast i mapa zasięgu na terenie poszczególnych miast) oraz szczegółowe informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.play.pl.
 - 7.5. Korzystanie z technologii LTE wymaga posiadania urządzenia obsługującego tę technologię w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Oferowane przez Operatora Telefony, które posiadają funkcjonalność obsługi technologii LTE w Sieci Telekomunikacyjnej P4, oznaczane są jako „4G LTE” (w niektórych przypadkach korzystanie z technologii LTE może wymagać aktualizacji oprogramowania zainstalowanego w Telefonie).
 - 7.6. Operator dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości połączenia transmisji danych dla klientów P4. Przez jakość rozumie się tu stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W ramach usługi „Darmowy Internet LTE na 6 miesięcy”, w danym Okresie Rozliczeniowym Operator zastrzega sobie prawo do obniżenia prędkości transmisji danych danemu Abonentowi po przekroczeniu przez niego 200 GB transmisji danych w technologii LTE. W takim przypadku do końca Okresu Rozliczeniowego Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych w technologii LTE z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 2Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 384 kbit/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych wysyłanych, pod warunkiem, że nie spadła prędkość transmisji danych w związku z wykorzystaniem limitu transmisji danych z pakietów internetowych przyznanych w ramach danego Abonamentu. Zastrzeżenie to dotyczy sytuacji, w której wyjątkowo intensywne korzystanie z transmisji danych w godzinach największego obciążenia sieci może w istotny sposób wpływać na pogorszenie jakości połączeń transmisji danych dla pozostałych użytkowników sieci.
8. Szczegóły przyznawania **podstawowych rabatów na Abonament (Umowa podporządkowana)**, o których mowa w pkt II ust. 2.3 powyżej:
- 8.1. Rabaty naliczane są od kwoty Abonamentu SIM FORMUŁA RODZINA określonej w Cenniku Oferty FORMUŁA RODZINA.
 - 8.2. Rabaty naliczane są w pierwszej kolejności przed rabatem, o którym mowa w pkt II ust. 9 poniżej oraz przed rabatem dodatkowym, o którym mowa w pkt II ust. 10 poniżej.
 - 8.3. Jeżeli aktywacja Numeru MSISDN (numeru telefonu) i rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, rabat naliczany jest od kwoty Abonamentu liczonej proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - 8.4. Rabat podstawowy **100%** przyznawany jest przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 8.5. Rabat podstawowy **63,647936%** przyznawany jest od kolejnego Okresu Rozliczeniowego przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
 - 8.6. Rabaty dotyczą tylko Abonamentu, wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA.
9. Szczegóły przyznawania **rabatu na Abonament 75,012506% (Umowa podporządkowana)**, przyznawanego pod warunkiem zawarcia Umowy głównej, o którym mowa w pkt II ust. 2.4 powyżej:
- 9.1. Rabat naliczany jest od kwoty Abonamentu SIM FORMUŁA RODZINA określonej w Cenniku Oferty FORMUŁA RODZINA.
 - 1.1. Rabat naliczany w drugiej kolejności po rabacie podstawowym, o którym mowa w pkt II ust. 8 powyżej oraz przed rabatem dodatkowym, o którym mowa w pkt II ust. 10 poniżej.
 - 9.2. Jeżeli aktywacja Numeru MSISDN (numeru telefonu) i rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, rabat naliczany jest od kwoty Abonamentu liczonej proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - 9.3. Rabaty przyznawane są każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
 - 9.4. Rabaty dotyczą tylko Abonamentu, wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA.
 - 9.5. **W przypadku ustania obowiązywania Umowy głównej, jak również wyłączenia Umowy podporządkowanej z Grupy Rodzina (np. poprzez zlecenie założenia odrębnego konta abonenckiego dla danej Umowy podporządkowanej), rabat na Abonament 75,012506% (wartość kwotowa rabatu: 29,99 zł) nie jest przyznawany od początku następnego Okresu Rozliczeniowego.**
10. Szczegóły przyznawania **dodatkowego rabatu na Abonament w wysokości 9,99 PLN (Umowa podporządkowana)**, o którym mowa w pkt II ust. 2.5 powyżej:
- 10.1. Rabat naliczany jest od kwoty Abonamentu SIM FORMUŁA RODZINA określonej w Cenniku Oferty FORMUŁA RODZINA.
 - 10.2. Rabat naliczany jest po rabacie, o którym mowa w pkt II ust. 8 i pkt II ust. 9 powyżej.
 - 10.3. Pierwszy dodatkowy rabat w wysokości 9,99 PLN przyznawany jest w odniesieniu do sumy kwot Abonamentów za pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy, uwidocznionej na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym..
 - 10.4. Rabaty przyznawane są każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.

10.5. Rabaty dotyczą tylko Abonamentu, wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA.

11. Szczegóły przyznawania **Pakietu Smartfon 500 MB (Umowa podporządkowana)**, o którym mowa w pkt II ust. 2.6:

Tabela nr 5: Opłaty za pakiet Smartfon

TARYFA	PAKIET SMARTFON	MIESIĘCZNA OPŁATA ZA PAKIET SMARTFON
SIM FORMUŁA RODZINA	500 MB	20 PLN
		40 PLN
		50 PLN
		60 PLN
		70 PLN
		80 PLN
		90 PLN
		120 PLN

- 11.1. Pakiet jest przyznawany w ramach Umowy podporządkowanej z telefonem zgodnie z Tabelą 2.
- 11.2. W ramach pakietu przyznawany jest limit transferu danych 500 MB.
- 11.3. **Abonent korzysta ze środków przyznanych w ramach pakietu w drugiej kolejności po wykorzystaniu limitu transferu danych przyznanego w ramach Umowy głównej.**
- 11.4. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.
- 11.5. Pakiet jest przyznawany pierwszego dnia każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony. Do czasu przyznania jednostek na pakiecie, transmisja danych jest Bezpłatna oraz odbywa się z prędkością do maksimum 8 kb/s.
- 11.6. Transmisja danych w ramach pakietu rozliczana jest co 100 kB, co oznacza, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
- 11.7. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym pakiet przyznawany jest pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania pakietu, transmisja danych jest Bezpłatna oraz odbywa się w ramach pakietu z limitem 30 MB, po wykorzystaniu którego następuje ograniczenie prędkości transmisji danych do maksimum 8 kb/s.
- 11.8. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym opłata za pakiet oraz liczba jednostek w pakiecie naliczane są proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- 11.9. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
- 11.10. **Aby sprawdzić stan pozostałych do wykorzystania środków w ramach pakietu, należy używając Karty SIM/USIM wydanej z Umową podporządkowaną, wybrać na klawiaturze telefonu i zatwierdzić kod: *107#. Informacja ta będzie uwzględniać stan środków po zamknięciu sesji internetowej pozostałych w ramach Umowy podporządkowanej.**
- 11.11. Korzystanie z Internetu w ramach usługi odbywa się z prędkością od 8 kb/s do 15 Mb/s dla pobieranych danych oraz od 8 kb/s do 5 Mb/s dla wysyłanych danych. Rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników takich jak m.in. obciążenie stacji bazowej, rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Abonent, siła odbieranego sygnału, ukształtowanie terenu oraz warunki atmosferyczne.
- 11.12. Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w pkt II ust. 11.11.
- 11.13. Po wykorzystaniu środków w pakiecie nie jest naliczana opłata za transfer danych, a prędkość transferu danych ulega zmniejszeniu do maksimum 8 kb/s.
- 11.14. **Pakiet Smartfon 500 MB nie może być dezaktywowany i jest on stałym elementem niniejszej Oferty Promocyjnej.**

III. PRZENOSZENIE NUMERU TELEFONU (MNP)

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer telefonu („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę podporządkowaną na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty FORMUŁA RODZINA .

2. W przypadku osób, które jednocześnie złożą wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty FORMUŁA RODZINA z uwzględnieniem niniejszej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.
3. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN zwanym dalej „Numerem Tymczasowym”, na którym są świadczone Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej.
4. W przypadku Abonenta będącego konsumentem, w trakcie korzystania z taryfy tymczasowej tj. maksymalnie przez okres 90 dni od dnia zawarcia Umowy, a w przypadku pozostałych podmiotów maksymalnie przez okres 180 dni od dnia zawarcia Umowy:
 - 4.1. Abonent nie ponosi kosztów Abonamentu;
 - 4.2. wszelkie benefity opisane w niniejszym regulaminie nie są przyznawane;
 - 4.3. ewentualne użycie rozliczane jest zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA za wyjątkiem Usług Telekomunikacyjnych opisanych w tabeli poniżej.

Tabela nr 6: Opłaty za zużycie wg stawek cennikowych.

LP.	USŁUGI	CENA
1.	Połączenie głosowe do wszystkich krajowych operatorów (rozliczanie sekundowe)	0,39 PLN/minuta
2.	SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (SMS standardowy)	0,15 PLN
3.	MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy)	0,15 PLN
4.	Transmisja danych	100 kB/ 12 gr.
5.	Dodatkowy Pakiet Internet	Pakiet 100 MB/ miesiąc za 0 PLN

5. Abonent będący konsumentem ma możliwość korzystania z taryfy tymczasowej do momentu przeniesienia Numeru Telefonu ale nie dłużej niż przez 90 dni od dnia zawarcia Umowy. Okres korzystania z taryfy tymczasowej wliczany jest do Okresu Zastrzeżonego.
6. Abonent nie będący konsumentem ma możliwość korzystania z taryfy tymczasowej do momentu przeniesienia Numeru Telefonu, ale nie dłużej niż przez 180 dni od dnia zawarcia Umowy. Okres korzystania z taryfy tymczasowej nie jest wliczany do Okresu Zastrzeżonego.
7. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej (wszystkie benefity zostają uruchomione), a Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
8. W przypadku gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w ciągu 90/180 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od P4, od 91/181 dnia Usługi Telekomunikacyjne będą świadczone dalej na Numerze Tymczasowym zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej. Jeżeli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi nie później niż do 12 miesięcy od podpisania umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym Numerze Telefonu.
9. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.
10. Na wyraźne zlecenie Abonenta, P4 może rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym.

IV. PRZEDŁUŻENIE UMOWY

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej przy przedłużaniu okresu obowiązywania Umowy może skorzystać Abonent, który na dzień zawarcia aneksu do Umowy uregulował wszystkie wymagalne należności wobec P4 wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych, a w przypadku ofert typu mix utrzymuje Okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymał zgodę P4 na skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej.
2. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest na formularzu aneksu.
3. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Okresie Rozliczeniowym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest na formularzu aneksu.
4. Postanowienia aneksu wchodzi w życie w terminie 10 dni roboczych od daty jego zawarcia. O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS.
5. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają wszelkie uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej oraz przepadają wszystkie usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

V. DODATKOWE INFORMACJE

1. **Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.**
2. **Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekсовые mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.**
3. **W przypadku ustania obowiązywania Umowy głównej, jak również wyłączenia Umowy podporządkowanej z Grupy Rodzina (np. poprzez zlecenie założenia odrębnego konta abonenckiego dla danej Umowy podporządkowanej), ustaje możliwość korzystania, na zasadzie współdzielenia, z usługi i pakietów przypisanych do Umowy głównej, o których mowa w pkt II ust. 2.1 i 2.2 powyżej.**
4. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
5. W ramach Oferty FORMUŁA RODZINA z Umową na czas określony Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonu), przy czym możliwość zakupu Telefonu lub innego telekomunikacyjnego urządzenia końcowego jest określona w ramach poszczególnych taryf,
6. W Okresie Zastrzeżonym Abonent może zwiększyć wartość swojego Abonamentu (w ramach wybranego czasu obowiązywania Umowy) na warunkach określonych w Cenniku Oferty FORMUŁA RODZINA.
7. W Okresie Zastrzeżonym Abonent nie może zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
8. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
9. W przypadku zgłoszenia zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany.
10. W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego, opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi nieprzekraczającą równowartości ulgi przyznanej Abonentowi będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
11. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym Abonent zachowuje wysokość kwoty Abonamentu oraz minuty, wiadomości SMS, MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w Ofertach Promocyjnych.
12. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
13. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty FORMUŁA RODZINA oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
14. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty FORMUŁA RODZINA, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
15. Osoby, które dokonają zakupu niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały domyślnie aktywną usługę Poczta Głosowa. Abonent ma możliwość Bezpłatnego przełączenia i korzystania z Poczty głosowej lite poprzez wpisanie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu kodu *111*144*1#.
16. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
17. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
18. Wraz z przejściem numeru telefonu na ofertę abonentową Użytkowników, korzystających z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (pre-paid) przez co najmniej 3 miesiące i utrzymujących w dniu zawarcia Umowy na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Okres ważności połączeń wychodzących, przypadają wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane przez Użytkownika na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.
19. Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej www.play.pl.
20. Nazwy Ofert Promocyjnych uwidaczniane na Umowie bądź aneksie do Umowy to:

NAZWA OFERTY PROMOCYJNEJ - umowa podporządkowana	
OFERTY Z TELEFONEM	OFERTY BEZ TELEFONU (TYLKO SIM)
SIM FORMUŁA RODZINA Smartfon (20/40/50/60/70/80/90/120 zł)	SIM FORMUŁA RODZINA