

## Regulamin Usługi Promocyjnej „Pakiet minut do wszystkich” dla Oferty FORMUŁA MIX

obowiązuje od 5 kwietnia 2013. do odwołania.  
zmieniony dn. 1.05.2014 r.

### Ogólne warunki skorzystania z Usługi Promocyjnej

1. Niniejsza usługa jest przeznaczona dla Abonentów Mix III korzystających z Oferty FORMUŁA MIX.
2. Aby skorzystać z niniejszej usługi należy ją aktywować w terminie od 5 kwietnia 2013 r. do odwołania na zasadach opisanych poniżej.

### Szczegóły dotyczące Usługi Promocyjnej

3. W ramach niniejszej Usługi Promocyjnej Abonent Mix III, w zależności od wybranej Oferty może aktywować następujące pakiety minut:
  - a. **Pakiet 60 minut do wszystkich**
  - b. **Pakiet 100 minut do wszystkich**
4. Pakiet może być wykorzystany na krajowe połączenia głosowe oraz wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na krajowe numery stacjonarne, realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej.
5. Abonent może mieć w tym samym czasie aktywny tylko jeden pakiet z danego rodzaju pakietów wymienionych w pkt 3.
6. Minuty przyznane w ramach pakietu są ważne przez miesiąc od daty przyznania środków w ramach usługi (przykładowo: jeżeli usługa jest aktywowana 4 sierpnia, okres ważności pakietu kończy się 4 września, tego też dnia przyznane są środki z kolejnego pakietu i pobrana opłata za kolejny okres ważności pakietu). Jeżeli w kolejnym miesiącu nie ma dnia odpowiadającego dacie przyznania poprzedniego pakietu, pakiet jest przyznawany, a opłata jest pobierana dnia poprzedzającego (przykładowo: jeżeli usługa jest aktywowana 31 marca, okres ważności pakietu kończy się 30 kwietnia, tego też dnia przyznane są środki z kolejnego pakietu i pobrana opłata za kolejny okres ważności pakietu).
7. Niewykorzystane minuty w danym Okresie ważności pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy.
8. Wpisując powyższy kod Abonent otrzyma informację dotyczącą stanu minut pochodzących z promocyjnego pakietu minut do wszystkich oraz innych minut do wszystkich, przyznawanych w ramach dodatkowych pakietów jeżeli są one aktywowane / dostępne.



9. W przypadku przekroczenia Okresu ważności połączeń wychodzących, w okresie ważności pakietu, korzystanie z pakietu będzie możliwe po Doładowaniu, pod warunkiem że zostanie ono dokonane przez Abonenta Mix III w okresie ważności pakietu.

## Aktywacja usługi

10. Aby aktywować pakiet należy:

- i. utrzymywać Okres ważności połączeń wychodzących,
- ii. posiadać w chwili aktywacji kwotę na koncie,
- iii. wykonać jedną z czynności opisaną w pkt. 11 poniżej.

11. **Aby aktywować** usługę „Pakiet minut do wszystkich” należy:

- i. Wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod:
  - \*111\*365\*1# dla pakietu 60 minut do wszystkich;
  - \*111\*366\*1# dla pakietu 100 minut do wszystkich;
- ii. Wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod \*111#, a następnie w sekcji „Usługi” wybrać odpowiednią opcję,
- iii. Wejść do serwisu Play 24 na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
- iv. Udać się do Punktu Sprzedaży P4 i poprosić sprzedawcę o uruchomienie wybranej usługi.

12. **Aktywacja usługi nastąpi w ciągu 24 godzin** od momentu, w którym Abonent zlecił aktywację. Przyznanie środków w ramach usługi nastąpi między godziną 00:00 a 01:00 dnia następującego po dniu w którym nastąpiła aktywacja usługi.

13. **Aby sprawdzić** stan minut w pakiecie należy wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod:

- \*111\*365\*3# dla Pakietu 60 minut do wszystkich
- \*111\*366\*3# dla Pakietu 100 minut do wszystkich

## Dezaktywacja usługi

14. **Aby dezaktywować** usługę „Pakiet minut do wszystkich” Abonent Mix III powinien:

- i. Wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod:



- \*111\*365\*2# dla pakietu 60 minut do wszystkich;
    - \*111\*366\*2# dla pakietu 100 minut do wszystkich;
  - ii. Wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
  - iii. Wejść do serwisu Play 24 na stronie www.24.play.pl i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
15. Dezaktywacja następuje o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia Okresu ważności połączeń wychodzących, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji, o ile dyspozycja została zgłoszona minimum 24 godziny przed upływem tego Okresu

### Oplaty za korzystanie z Oferty Promocyjnej

16. Za korzystanie z usługi „Pakiet minut do wszystkich” pobierana jest **opłata w wysokości** zależnej od wielkości wybranego pakietu:
- a. **9 PLN** w przypadku wyboru usługi „Pakiet 60 minut do wszystkich”;
  - b. **15 PLN** w przypadku wyboru „Pakiet 100 minut do wszystkich”;
17. W Okresie ważności połączeń wychodzących, w którym nastąpiła aktywacja „Pakietu minut do wszystkich” opłata za usługę jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu, w którym nastąpiła aktywacja pakietu.
18. Co miesiąc od daty aktywacji pakietu, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, przyznawany jest nowy pakiet minut w ramach usługi, o ile posiadane środki na koncie są w wysokości opłaty za pakiet.
19. Jeżeli w momencie aktywacji pakietu na koncie jest niewystarczająca liczba środków pakiet nie zostanie przyznany, a próba jego ponownej aktywacji odbędzie się dopiero za kolejny miesiąc.
20. Aktywowanie oraz dezaktywowanie „Pakietu minut do wszystkich” za pośrednictwem skróconych kodów następuje bez dodatkowych opłat.

### Kolejność wykorzystania minut i SMS

24. Kolejność wykorzystania minut i SMS-ów, dostępnych w momencie aktywacji dodatkowych pakietów oraz pakietów przyznawanych w ramach poszczególnych Ofert Promocyjnych:
- a. Minuty na numery stacjonarne
  - b. Minuty roaming
  - c. SMS do wszystkich



- d. Minuty do wszystkich;
- e. Środki z Doładowania.

## Postanowienia końcowe

- 25. Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych usług i Ofert Promocyjnych.
- 26. Aby zmienić wielkość „Pakietu minut do wszystkich” należy dokonać dezaktywacji dostępnego „Pakietu minut do wszystkich”, poczym dokonać aktywacji wybranego pakietu minut do wszystkich.
- 27. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania usługi „Pakiet minut do wszystkich”, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
- 28. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu usługi dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III, w Cenniku Oferty FORMUŁA MIX.
- 29. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem usługi mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III, Cennika Oferty FORMUŁA.
- 30. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu usługi „Pakiet minut do wszystkich”, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
- 31. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent Mix III zobowiązuje się :
  - a. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji, między innymi z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących;
  - b. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
  - c. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
  - d. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
  - e. [usunięto];
  - f. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń telefonicznych lub automatycznej interaktywnej obsługi



- numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego Abonenta w celu obsługi tego ruchu;
32. W przypadku naruszenia przez Abonenta Mix III, który zawarł Umowę jako konsument, postanowień określonych w pkt 31 lit. od a do f niniejszej Oferty Promocyjnej, Operator wezwie Abonenta do zaprzestania naruszeń wyznaczając w tym celu odpowiedni termin, a po jego bezskutecznym upływie może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Abonenta, a następnie rozwiązać Umowę.
  33. W przypadku naruszenia przez Abonenta, który zawarł Umowę jako przedsiębiorca (przez przedsiębiorcę rozumie się osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, prowadzące działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej oraz inne podmioty posiadające numer REGON) postanowień określonych w pkt 31 lit. od a do f niniejszej Oferty Promocyjnej, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika) lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Abonenta.
  34. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
  35. Warunki niniejszej Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).

