

Oferta Promocyjna FORMUŁA 4.0 (89) w Telesales

obowiązuje od 16 maja 2012. do odwołania.

(zmieniony dn. 1.05.2014 r.)

Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej

1. Aby skorzystać z niniejszej Oferty Promocyjnej należy w okresie od 16 maja 2012 r. do odwołania zawrzeć Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas określony 12 miesięcy (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty FORMUŁA 4.0, w kanale Telesales, przy czym w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej nie przysługuje prawo do zakupu Telefonu po specjalnej cenie określonej w Cenniku Telefonów w Ofercie LongPlay Plan Cenowy II oraz FORMUŁA 4.0.

Szczegóły Oferty Promocyjnej

2. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej osoby, o których mowa w pkt 1 powyżej otrzymają:
 - a) Rabat w wysokości 37,73% (60 PLN) na Abonament, przyznawany zgodnie zasadami opisanymi w pkt 3 niniejszej Oferty Promocyjnej.
 - b) Usługę „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne – promocja” przyznaną na zasadach opisanych w pkt. 4 niniejszej Oferty Promocyjnej.
 - c) Promocyjny „Pakiet Internet 200 MB – promocja” przyznawany na zasadach opisanych w pkt.5 niniejszej Oferty Promocyjnej.
3. Szczegóły przyznawania rabatu na Abonament, o którym mowa w pkt 2 lit. a.
 - a) W pierwszym, niepełnym Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN (numeru telefonu), kwota Abonamentu naliczana jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego i pomniejszona o rabat naliczony proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - b) Rabat na Abonament jest przyznawany przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony.
 - c) Przyznawany rabaty dotyczy tylko opłaty za Abonament. Wszystkie opłaty poza Abonamentem będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA 4.0
 - d) Rabat na Abonament w wysokości 37,73% jest zawsze naliczany w pierwszej kolejności.



30740

4. Szczegóły przyznawania usługi „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne - promocja”, o którym mowa w pkt. 2 lit. b

- a) Usługa „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne – promocja” przyznawana jest Bezpłatnie przez pierwszy niepełny i trzy następujące po nim pełne Okresy Rozliczeniowe.
- b) W ramach usługi „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne – promocja” przyznawanych jest 44 640 minut, które Abonent może wykorzystać na krajowe połączenia głosowe realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej na numery stacjonarne.
- c) Minuty w ramach usługi „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne – promocja” są przyznawane każdego pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, co oznacza, że od 00.00 do czasu przyznania jednostek na pakiet opłata za połączenia na numery stacjonarne jest naliczana zgodnie z Cennikiem FORMUŁA 4.0.
- d) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym minuty w ramach usługi „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne – promocja” są przyznawane pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN.
- e) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym liczba jednostek w pakiecie minut jest przyznawana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- f) Korzystanie z usługi w pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym oraz przez trzy następujące po nim pełne Okresy Rozliczeniowe jest Bezpłatne.
- g) W przypadku, gdy w trzecim pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji pakietu zgodnie z pkt 4 lit. i) poniżej, pakiet „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne – promocja” będzie przyznawany z każdym kolejnym Okresem Rozliczeniowym, z zastrzeżeniem, że za przyznanie pakietu minut pobierana będzie opłata abonamentowa w wysokości 7 PLN każdorazowo wyszczególniona na Rachunku Telekomunikacyjnym.
- h) Abonent, który dokona dezaktywacji usługi „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne – promocja” będzie mógł w każdym momencie dokonać ponownej jej aktywacji. W takim przypadku opłata abonamentowa za korzystanie z usługi będzie wynosiła 10 PLN, zgodnie z Regulaminem usługi „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne”.
- i) Abonent może w dowolnym momencie zgłosić dyspozycję dezaktywacji pakietu „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne – promocja” poprzez:
 - i. wybranie I zatwierdzenie na klawiaturze telefonu skróconego kodu: *111*256*2#, LUB
 - ii. po zalogowaniu się na portal www.24.play.pl I wybranie odpowiedniej opcji w zakładce Usługi.



30740

- j) Dezaktywacja następuje z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji, o ile dyspozycja została zgłoszona do godziny 17:00 ostatniego dnia danego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku zgłoszenia dyspozycji dezaktywacji po godzinie 17:00 ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, P4 zastrzega, że dezaktywacja może nastąpić z początkiem drugiego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji.
5. Szczegóły przyznawania promocyjnego pakietu „Pakiet Internet 200 MB – promocja”, o którym mowa w pkt. 2 lit.c.
- a) Aktywowany Pakiet przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy będzie Bezpłatny, co oznacza, że opłata za korzystanie z Pakietu w tym okresie będzie zawarta w kwocie Abonamentu.
 - b) Limit transferu danych, który zostaje przyznany w ramach Pakietu może zostać wykorzystany na transmisje danych poprzez APN Internet.
 - c) Aktywacja Pakietu Internet następuje między 00:00 a 01:00 dnia następnego po aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej.
 - d) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym jednostki w Pakiecie są naliczane proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - e) Transfer danych w ramach Pakietu jest rozliczany co 100 kB w Ofercie FORMUŁA 4.0, co oznacza, że jednostki są pobierane z Pakietu przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
 - f) Aby sprawdzić stan środków w ramach Pakietu należy wybrać i zatwierdzić krótki kod *107# na klawiaturze telefonu. Wpisując powyższy kod Abonent otrzyma informację dotyczącą stanu środków pochodzących z promocyjnego „Pakiet Internet - promocja” przyznanego w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej oraz innych Pakietów Internet jeżeli są one aktywowane/ dostępne.
 - g) Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z Pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
 - h) Po wykorzystaniu pakietu, w danym Okresie Rozliczeniowym prędkość transmisji danych ulega istotnemu zmniejszeniu.
 - i) Korzystanie z transmisji danych po wykorzystaniu pakietu jest Bezpłatne, co oznacza, że opłata za korzystanie z transmisji danych zawarta jest w kwocie Abonamentu.
 - j) Aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym należy aktywować pakiet Internet NON STOP 50 MB za 5 PLN. Po aktywacji pakietu prędkość transmisji danych zostanie przywrócona w ciągu 24 h, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie Usługi „Pakiet Internet”.
 - k) Abonent może zlecić dezaktywację Pakietu na zasadach opisanych w pkt 5 lit. n) niniejszej Oferty Promocyjnej.
 - l) Po zakończeniu pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli nie została zlecona dezaktywacja zgodnie z pkt 5 lit. n) niniejszej Oferty Promocyjnej, Pakiet będzie dalej aktywny oraz będzie naliczana opłata abonamentowa w wysokości 7 PLN.
 - m) Po dezaktywacji Pakietu Abonent ma możliwość aktywacji pakietu 200 MB w cenie 9 PLN, na zasadach opisanych w Regulaminie Usługi „Pakiet Internet ”.



30740

- n) Aby dezaktywować Pakiet należy wykonać jedną z następujących czynności:
- i wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod odpowiedni dla Pakietu zgodnie z Tabelą poniżej:

Pakiet	kod
200 MB	*111*157*2#

- ii. zalogować się na stronie Internetowej www.24.play.pl i wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.

- o) Dezaktywacja pakietu następuje w ciągu 24 godzin od momentu wysłania dyspozycji dezaktywacji. Po dezaktywacji Abonent ma zablokowaną możliwość korzystania ze środków w Pakiecie, które przepadają z końcem Okresu Rozliczeniowego. W przypadku aktywacji pakietu Internet na zasadach opisanych w Regulaminie Usługi "Pakiet Internet", jest przywrócona możliwość korzystania z zablokowanych środków.

6. W przypadku Abonentów, którzy aktywują fakturę elektroniczną (e-Faktura) zostanie przyznany dodatkowy rabat w wysokości 10 PLN.

- a) Z zastrzeżeniem lit b) poniżej, rabat na Abonament jest przyznawany przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony.
- b) Pierwszy rabat w wysokości 10 zł przyznawany jest w odniesieniu do sumy kwot Abonamentów za dwa pierwsze Okresy Rozliczeniowe, uwidocznionej na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym
- c) Przyznawany rabat dotyczy tylko opłaty za Abonament. Wszystkie opłaty poza Abonamentem będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA 4.0.
- d) Rabat na Abonament 10 PLN jest zawsze naliczany po rabacie na Abonament opisanym w pkt. 3 niniejszej Oferty Promocyjnej.
- e) W przypadku aktywacji elektronicznej faktury (e-Faktura), podczas trwania Umowy dodatkowy rabat nie zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym jeżeli Abonent nie dokona aktywacji usługi maximum pięć dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
- f) W sytuacji aktywacji usługi po piątym dniu przed końcem Okresu Rozliczeniowego usługa e-Faktura zostanie włączona, natomiast dodatkowy rabat 10 PLN zostanie przyznany w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
- g) W przypadku rezygnacji z elektronicznej faktury, Klient traci prawo do korzystania z dodatkowego rabatu na abonament w wysokości 10 PLN. Rabat zostanie odłączony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym po Okresie Rozliczeniowym w którym nastąpiła dezaktywacja elektronicznej faktury.



30740

7. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, opłata aktywacyjna wynosi 29 PLN.

Dodatkowe informacje

8. Abonentom niniejszej Oferty Promocyjnej nie przysługuje prawo do zmiany Abonamentu przez Cały Okres Zastrzeżony.
9. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
10. Nazwa Oferty Promocyjnej, która będzie drukowana na Umowie, będzie brzmiała Oferta Promocyjna FORMUŁA 4.0 (89)
11. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
12. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty FORMUŁA 4.0 oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
13. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty FORMUŁA 4.0, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Regulamin usługi „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne”, Regulamin usługi „Pakiet Internet”.
14. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
15. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się :
 - a. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji, między innymi z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących;
 - b. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
 - c. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - e. [usunięto];
 - f. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń telefonicznych lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego Abonenta w celu obsługi tego ruchu;
16. W przypadku naruszenia przez Abonenta, który zawarł Umowę jako konsument, postanowień określonych w pkt 15 lit. od a do f niniejszej Oferty Promocyjnej, Operator wezwie Abonenta do



30740

zaprzestania naruszeń wyznaczając w tym celu odpowiedni termin, a po jego bezskutecznym upływie może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Abonenta, a następnie rozwiązać Umowę.

17. W przypadku naruszenia przez Abonenta, który zawarł Umowę jako przedsiębiorca (przez przedsiębiorcę rozumie się osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, prowadzące działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej oraz inne podmioty posiadające numer REGON) postanowień określonych w pkt 15 lit. od a do f niniejszej Oferty Promocyjnej, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika) lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Abonenta.
18. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
19. Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej www.play.pl
20. Podsumowanie wysokości Abonamentu w przypadku aktywacji elektronicznej Faktury oraz bez aktywacji e-Faktury

	Abonament z aktywowaną e-Fakturą	Abonament bez aktywacji e-Faktury
Wysokość Abonamentu	89 PLN	99 PLN

30740

