

Regulamin Oferty Promocyjnej FORMUŁA VIP

obowiązuje od 28 stycznia 2013 r. do odwołania.

(zmieniony dn. 1.05.2014 r.)

I. Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej

1. W celu skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej należy w okresie od 28 stycznia 2013 r. do odwołania:
 - a) zawrzeć Umowę w ramach Oferty FORMUŁA z taryfą Nowa FORMUŁA 4.0, na czas określony 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony) lub
 - b) zawrzeć w ramach Oferty FORMUŁA z taryfą Nowa FORMUŁA 4.0 aneks, przedłużający okres obowiązywania Umowy na kolejne 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) zgodnie z warunkami opisanymi w pkt. V niniejszego regulaminu.
2. W przypadku skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent dokonuje zakupu dowolnego Telefonu wskazanego w Cenniku telefonów w Ofercie FORMUŁA lub Cenniku telefonów w Ofercie Super FORMUŁA po promocyjnej cenie 1 zł.

II. Szczegóły Oferty Promocyjnej

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej osoby, o których mowa w pkt I ust. 1 powyżej, mają możliwość wyboru następującej taryfy:

Tabela nr 1

	1-12 miesiąc Umowy	13-24 miesiąc Umowy (oraz po upływie Okresu Zastrzeżonego)	
	Abonenci z aktywowaną e –Fakturą / z fakturą papierową	Abonenci z aktywowaną e –Fakturą	Abonenci z fakturą papierową
Taryfa	Nowa FORMUŁA 4.0		
Rabat na Abonament	99,0826%	5 PLN	brak
Wysokość opłaty miesięcznej	1 PLN	104 PLN	109 PLN

2. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej osoby, o których mowa w pkt I ust. 1 lit a) mogą otrzymać:
 - a) Rabat 99,0826% na Abonament na 12 miesięcy, przyznawany na zasadach opisanych w pkt. II ust.4 niniejszej Oferty Promocyjnej.



- b) Pakiet Specjalny Smartfon zgodnie z zasadami opisanymi w pkt II ust 5 poniżej.
 - c) Promocyjną usługę „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne”, przyznawaną na zasadach opisanych w pkt. II ust. 6 niniejszej Oferty Promocyjnej.
 - d) W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, w przypadku osób, o których mowa w pkt. I ust. 1 lit. a **opłata aktywacyjna wynosi 1 PLN.**
3. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej osoby, o których mowa w pkt. I ust 1 lit. b) mogą otrzymać:
- a) Rabat 99,0826% na Abonament na 12 miesięcy, przyznawany na zasadach opisanych w pkt. II ust.4 niniejszej Oferty Promocyjnej.
 - b) Pakiet Specjalny Smartfon zgodnie z zasadami opisanymi w pkt II ust 5 poniżej.
 - c) Promocyjną usługę „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne – promocja”, przyznawaną na zasadach opisanych w pkt II ust. 6 niniejszej Oferty Promocyjnej.
4. Szczegóły przyznawania rabatu na Abonament, o którym mowa w pkt. II ust 2 lit. a oraz ust. 3 lit. a:
- a) **Rabat przyznawany jest przez pierwszy niepełny i 12 następujących po nim pełnych Okresów Rozliczeniowych.**
 - b) Rabat naliczany jest od kwoty Abonamentu określonej w Cenniku Oferty FORMUŁA dla taryfy Nowa FORMUŁA 4.0.
 - c) Jeżeli aktywacja Numeru MSISDN (numeru telefonu) i rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, rabat naliczany jest od kwoty Abonamentu liczonej proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - d) Rabat dotyczy tylko Abonamentu, wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA.
5. Szczegóły przyznawania pakietu Specjalny Smartfon, o którym mowa w pkt II ust. 2.lit b oraz ust 3 lit b.
- a) W ramach pakietu jest przyznawany limit transferu danych 2,5 GB.
 - b) Pakiet przyznawany jest Bezpłatnie, co oznacza, że opłata za pakiet jest zawarta w kwocie Abonamentu.
 - c) Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.
 - d) Pakiet jest przyznawany pierwszego dnia każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony. Do czasu przyznania jednostek na pakiecie transfer danych jest Bezpłatny oraz odbywa się z prędkością do maksimum 8 Kb/s.



- e) Transfer danych w ramach pakietu jest rozliczany co 100 kB, co oznacza, że jednostki są pobierane z pakietu przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
 - f) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym pakiet przyznawany jest pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania pakietu, transmisja danych jest Bezpłatna oraz odbywa się w ramach pakietu z limitem 30 MB, po wykorzystaniu którego następuje ograniczenie prędkości transferu danych do maksimum 8 Kb/s.
 - g) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła aktywacja pakietu, liczba jednostek w pakiecie jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - h) Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
 - i) Aby sprawdzić stan środków pozostałych do wykorzystania w ramach pakietu należy wybrać na klawiaturze telefonu i zatwierdzić kod: *107#. Informacja ta będzie uwzględniać stan środków po zamknięciu sesji internetowej.
 - j) Korzystanie z Internetu w ramach usługi odbywa się z prędkością od 8 Kb/s do 7,2 Mb/s dla pobieranych danych oraz od 8 Kb/s do 1 Mb/s dla wysyłanych danych. Na rzeczywistą szybkość transmisji danych w ramach oraz po wykorzystaniu środków w pakiecie ma również wpływ rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Abonent.
 - k) Po wykorzystaniu pakietu, w danym Okresie Rozliczeniowym prędkość transmisji danych zostanie zmniejszona do 8 kb/s.
 - l) Aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym należy aktywować jeden z pakietów Internet NON STOP. Po aktywacji pakietu pełna prędkość transmisji danych zostanie przywrócona w ciągu 24 h, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie Usługi „Pakiet Internet dla FORMUŁY”.
6. Szczegóły przyznawania usługi „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne”, o którym mowa w pkt II ust. 2 lit c oraz ust. 3 lit c.
- a) Usługa „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne” **przyznawana jest Bezpłatnie**, co oznacza, że opłata za pakiet jest zawarta w kwocie Abonamentu.
 - b) W ramach usługi przyznawanych jest 44 640 minut, które Abonent może wykorzystać na krajowe połączenia głosowe (z wyłączeniem infolinii oraz numerów audiotekstowych) realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej na numery stacjonarne.
 - c) Minuty w ramach usługi są przyznawane każdego pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, co oznacza, że od 00.00 do czasu przyznania jednostek w ramach usługi opłata za połączenia na numery stacjonarne jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA.



- d) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym minuty w ramach usługi są przyznawane pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy, co oznacza, że do czasu przyznania jednostek w ramach usługi opłata za połączenia jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA.
 - e) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym liczba jednostek w ramach usługi jest przyznawana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
7. W przypadku Abonentów, którzy aktywują fakturę elektroniczną (e-Faktura) zostanie przyznany dodatkowy rabat w wysokości 5 PLN.
- a) Z zastrzeżeniem lit b) poniżej, dodatkowy rabat na Abonament jest przyznawany każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
 - b) **Pierwszy rabat w wysokości 5 PLN przyznawany jest w odniesieniu do sumy kwot Abonamentów za dwa pierwsze Okresy Rozliczeniowe, uwidocznionej na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym.**
 - c) Przyznawany dodatkowy rabat dotyczy tylko opłaty za Abonament. Wszystkie opłaty poza Abonamentem będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA.
 - d) W przypadku aktywacji elektronicznej faktury (e-Faktura), podczas trwania Umowy dodatkowy rabat nie zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym jeżeli Abonent nie dokona aktywacji usługi maksimum pięć dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
 - e) Jeżeli aktywacja usługi nastąpi po piątym dniu przed końcem Okresu Rozliczeniowego usługa e-Faktura zostanie włączona, natomiast rabat 5 PLN zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - f) W przypadku rezygnacji z elektronicznej faktury, Abonent traci prawo do korzystania z rabatu na abonament w wysokości 5 PLN. Rabat zostanie odłączony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja elektronicznej faktury.

III. Kolejność wykorzystania minut i SMS

1. Kolejność wykorzystania minut i SMS-ów/MMS-ów wliczonych w Abonament oraz przyznawanych w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej:
 - a. Pakiet Internet / Pakiet Specjalny Smartfon



- b. Minuty na numery stacjonarne
- c. Minuty roaming
- d. SMS/MMS do wszystkich
- e. Minuty do wszystkich;
- f. Środki w Pakiecie Złotówek oraz promocyjnym pakiecie złotych

IV. Przeniesienie numeru telefonu (MNP)

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer telefonu („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty FORMUŁA (opcja dwuwizytowa oraz opcja jednowizytowa).
2. W przypadku osób, które jednocześnie (opcja jednowizytowa) złożą wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty FORMUŁA z uwzględnieniem niniejszej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.
3. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje kartę SIM/uSIM z przydzielonym numerem MSISDN z puli Play zwanym dalej „Numer Telefonu II”, na którym nie są świadczone Usługi Telekomunikacyjne.
4. Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przez czas określony w Umowie rozpoczyna się z dniem przeniesienia Numeru Telefonu, który automatycznie staje się Numerem MSISDN w Sieci Telekomunikacyjnej P4.
5. W przypadku gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w ciągu 180 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od P4, od 181 dnia, Usługi Telekomunikacyjne będą świadczone na Numerze Telefonu II zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA i z uwzględnieniem postanowień niniejszego regulaminu, chyba, że Umowa zostanie wcześniej wypowiedziana przez Abonenta (w przypadku gdy zawarcie Umowy nie wiązało się z zakupem telekomunikacyjnego urządzenia końcowego np.: Telefonu w promocyjnej cenie, wypowiedzenie Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych nie skutkuje naliczeniem kary umownej).
6. Na wyraźne zlecenie Abonenta, P4 może rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Numerze Telefonu II przed planowanym przeniesieniem Numeru Telefonu w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej.

V. Przedłużenie umowy

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej przy przedłużaniu okresu obowiązywania Umowy może skorzystać Abonent, który na dzień zawarcia aneksu do Umowy, uregulował wszystkie wymagalne należności wobec P4 wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych, a w



przypadku ofert typu mix utrzymuje Okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymał zgodę P4 na skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej.

2. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest na formularzu aneksu.
3. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Okresie Rozliczeniowym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest na formularzu aneksu.
4. Postanowienia aneksu wchodzi w życie w terminie 10 dni roboczych od daty jego zawarcia. O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS.
5. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają wszelkie pakiety minut lub SMS, rabaty, uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych chyba, że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej oraz przepadają wszystkie pakiety minut lub SMS-ów, rabaty lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

VI. Dodatkowe informacje

1. Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.
2. Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
3. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
4. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
5. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty FORMUŁA oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty FORMUŁA, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Regulamin usługi „Pakiet Internet dla FORMUŁY”, Regulamin usługi „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne”.



7. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
8. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się :
 - a. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji, między innymi z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących;
 - b. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
 - c. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - e. [usunięto];
 - f. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń telefonicznych lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego Abonenta w celu obsługi tego ruchu;
9. W przypadku naruszenia przez Abonenta, który zawarł Umowę jako konsument, postanowień określonych w ust 8 lit. od a do f powyżej, Operator wezwie Abonenta do zaprzestania naruszeń wyznaczając w tym celu odpowiedni termin, a po jego bezskutecznym upływie może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Abonenta, a następnie rozwiązać Umowę.
10. W przypadku naruszenia przez Abonenta, który zawarł Umowę jako przedsiębiorca (przez przedsiębiorcę rozumie się osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, prowadzące działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej oraz inne podmioty posiadające numer REGON) postanowień określonych w ust 8 lit. od a do f niniejszego punktu, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika) lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Abonenta.
11. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
12. Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej www.play.pl.
13. Nazwy Ofert Promocyjnych uwidaczniane na Umowie bądź aneksie do Umowy to „FORMUŁA VIP”.

