

## Regulamin Oferty Promocyjnej FORMUŁA

obowiązuje od 25 czerwca 2013r. do odwołania.

(zmieniony dn. 1.05.2014 r.)

### I. Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej

1. W celu skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej należy w okresie od 25 czerwca 2013 r. do odwołania:
  - a) zawrzeć Umowę w ramach Oferty FORMUŁA z dowolnie wybranym Abonamentem, na czas określony 24 miesiące, 18 miesięcy lub 12 miesięcy (Okres Zastrzeżony) lub
  - b) zawrzeć w ramach Oferty FORMUŁA z dowolnie wybranym Abonamentem aneks, przedłużający okres obowiązywania Umowy na kolejne 24 miesiące, 18 miesięcy lub 12 miesięcy (Okres Zastrzeżony) zgodnie z warunkami opisanymi w pkt. V niniejszego regulaminu.
2. Prawo do zakupu Telefonu w promocyjnej cenie określonej w Cenniku telefonów w Ofercie FORMUŁA lub Cenniku telefonów w Ofercie Super FORMUŁA przysługuje w przypadku zawarcia lub przedłużenia okresu obowiązywania Umowy na Okres Zastrzeżony 24 miesiące.

### II. Szczegóły Oferty Promocyjnej

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej osoby, o których mowa w pkt I ust. 1 powyżej, mają możliwość wyboru następujących taryf:



Tabela nr 1 - Abonenci z aktywną e-Fakturą

Abonenci z aktywną e-Fakturą	Taryfa	Rabat na Abonament	Rabat za aktywną e-Fakturę	Wysokość miesięcznego Abonamentu
		<b>Oferty Promocyjne z telefonem na 24 miesiące</b>		
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy A (pkt II ust 1 lit. i)	FORMUŁA S	17,2414%	5 zł	19 PLN
	FORMUŁA M	8,4746%		49 PLN
	FORMUŁA L	7,2464%		59 PLN
	Nowa FORMUŁA 4.0	4,5872%		99 PLN
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy B (pkt II ust 1 lit. ii)	FORMUŁA S	BRAK	5 zł	24 PLN
	FORMUŁA M	BRAK		54 PLN
	FORMUŁA L	BRAK		64 PLN
	Nowa FORMUŁA 4.0	BRAK		104 PLN
Abonenci z aktywną e-Fakturą	Taryfa	<b>Oferty Promocyjne bez telefonu (tylko SIM) na 12 miesięcy</b>		
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy A (pkt II ust 1 lit. i)	FORMUŁA S	51,7241%	5 zł	9 PLN
	FORMUŁA M	42,3729%		29 PLN
	FORMUŁA L	36,2319%		39 PLN
	Nowa FORMUŁA 4.0	22,9358%		79 PLN
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy B (pkt II ust 1 lit. ii)	FORMUŁA S	34,4828%	5 zł	14 PLN
	FORMUŁA M	33,8983%		34 PLN
	FORMUŁA L	28,9855%		44 PLN
	Nowa FORMUŁA 4.0	18,3486%		84 PLN
Abonenci z aktywną e-Fakturą	Taryfa	<b>Oferty Promocyjne bez telefonu (tylko SIM) na 18 miesięcy</b>		
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy A (pkt II ust 1 lit. i)	FORMUŁA S	51,7241%	5 zł	9 PLN
	FORMUŁA M	42,3729%		29 PLN
	FORMUŁA L	36,2319%		39 PLN
	Nowa FORMUŁA 4.0	22,9358%		79 PLN
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy B (pkt II ust 1 lit. ii)	FORMUŁA S	34,4828%	5 zł	14 PLN
	FORMUŁA M	33,8983%		34 PLN
	FORMUŁA L	28,9855%		44 PLN
	Nowa FORMUŁA 4.0	18,3486%		84 PLN



Tabela nr 2 - Abonenci z fakturą papierową

Abonenci z fakturą papierową	Taryfa	Rabat na Abonament	Wysokość miesięcznego Abonamentu
		<b>Oferty Promocyjne z telefonem na 24 miesiące</b>	
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy A (pkt II ust 1 lit. i)	FORMUŁA S	17,2414%	24 PLN
	FORMUŁA M	8,4746%	54 PLN
	FORMUŁA L	7,2464%	64 PLN
	Nowa FORMUŁA 4.0	4,5872%	104 PLN
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy B (pkt II ust 1 lit. ii)	FORMUŁA S	BRAK	29 PLN
	FORMUŁA M	BRAK	59 PLN
	FORMUŁA L	BRAK	69 PLN
	Nowa FORMUŁA 4.0	BRAK	109 PLN
Abonenci z fakturą papierową	Taryfa	<b>Oferty Promocyjne bez telefonu (tylko SIM) na 12 miesięcy</b>	
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy A (pkt II ust 1 lit. i)	FORMUŁA S	51,7241%	14 PLN
	FORMUŁA M	42,3729%	34 PLN
	FORMUŁA L	36,2319%	44 PLN
	Nowa FORMUŁA 4.0	22,9358%	84 PLN
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy B (pkt II ust 1 lit. ii)	FORMUŁA S	34,4828%	19 PLN
	FORMUŁA M	33,8983%	39 PLN
	FORMUŁA L	28,9855%	49 PLN
	Nowa FORMUŁA 4.0	18,3486%	89 PLN
Abonenci z fakturą papierową	Taryfa	<b>Oferty Promocyjne bez telefonu (tylko SIM) na 18 miesięcy</b>	
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy A (pkt II ust 1 lit. i)	FORMUŁA S	51,7241%	14 PLN
	FORMUŁA M	42,3729%	34 PLN
	FORMUŁA L	36,2319%	44 PLN
	Nowa FORMUŁA 4.0	22,9358%	84 PLN
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy B (pkt II ust 1 lit. ii)	FORMUŁA S	34,4828%	19 PLN
	FORMUŁA M	33,8983%	39 PLN
	FORMUŁA L	28,9855%	49 PLN
	Nowa FORMUŁA 4.0	18,3486%	89 PLN

i. Grupa A – z warunków dla grupy A opisanych w tabeli powyżej mogą skorzystać:

- ✓ Osoby, które przeniosą do Sieci Telekomunikacyjnej P4 swój numer telefonu, na którym usługi telekomunikacyjne świadczone są w ramach umowy zawartej w formie pisemnej oraz zawrą z P4 Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i okażą w dniu zawarcia Umowy nie starszą niż dwa miesiące od dnia wystawienia czytelną fakturę za usługi telekomunikacyjne świadczone na przenoszonym numerze,
- ✓ Obecni Abonenci zawierający kolejną Umowę (w trakcie Okresu Zastrzeżonego lub po jego upływie),
- ✓ Abonenci przedłużający Umowę,



- ✓ Klienci Banku Handlowego w Warszawie S.A. posiadający ważną kartę płatniczą tego Banku,
- ✓ Użytkownicy korzystający z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (pre-paid) przez co najmniej 3 miesiące i utrzymujących w dniu zawarcia Umowy na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Okres ważności połączeń wychodzących, którzy w okresie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej przejdą ze swoim numerem telefonu na ofertę abonamentową.

ii. Grupa B – z warunków dla grupy B opisanych w tabeli powyżej mogą skorzystać:

- ✓ Osoby aktywujące Ofertę Promocyjną z nowym numerem oraz pozostałe osoby.

2. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej osoby, o których mowa w pkt I ust. 1 lit a) mogą otrzymać:

- a) Rabat na Abonament przyznawany każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały okres obowiązywania Umowy, w wysokości uzależnionej od wybranej taryfy zgodnie z Tabelą nr 1 i 2 powyżej, przyznawany na zasadach opisanych w pkt. II ust.4 niniejszej Oferty Promocyjnej.
- b) Usługę „Muzyka na czekanie”, przyznaną na zasadach opisanych w pkt II ust. 5 niniejszej Oferty Promocyjnej.
- c) W przypadku zawarcia Umowy w ramach taryfy FORMUŁA S, promocyjną usługę „Pakiet 200 minut do wszystkich sieci – promocja”, przyznaną na zasadach opisanych w pkt. II ust. 6 niniejszej Oferty Promocyjnej.
- d) W przypadku zawarcia Umowy w ramach taryfy FORMUŁA M oraz FORMUŁA L promocyjne pakiety minut do wszystkich sieci oraz pakiety SMS/MMS do wszystkich sieci, przyznawane na zasadach opisanych w pkt II ust. 7 niniejszej Oferty Promocyjnej.
- e) w przypadku zawarcia Umowy w ramach taryfy FORMUŁA M, FORMUŁA L, Nowa FORMUŁA 4.0 promocyjną usługę „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne – promocja”, przyznaną na zasadach opisanych w pkt. II ust. 8 niniejszej Oferty Promocyjnej.
- f) W przypadku zawarcia Umowy bez telefonu na 18 miesięcy w ramach taryfy FORMUŁA M oraz FORMUŁA L, promocyjny Pakiet 250 SMS/MMS do wszystkich sieci, przyznawany na zasadach opisanych w pkt. II ust. 9 niniejszej Oferty Promocyjnej
- g) W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, w przypadku osób, o których mowa w pkt. I ust. 1 lit. a **opłata aktywacyjna wynosi 49 PLN.**

3. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej osoby, o których mowa w pkt. I ust 1 lit. b) mogą otrzymać:

- a) Rabat na Abonament przyznawany każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały okres obowiązywania Umowy, w wysokości uzależnionej od wybranej taryfy zgodnie z Tabelą nr 1 i 2 powyżej, przyznawany na zasadach opisanych w pkt. II ust.4 poniżej.



- b) W przypadku zawarcia aneksu do Umowy w ramach oferty **bez telefonu na 18 miesięcy z Abonamentem FORMUŁA M, FORMUŁA L, Nowa FORMUŁA 4.0** dodatkowy rabat 50% na Abonament przyznawany przez trzy pierwsze pełne Okresy Rozliczeniowe, na zasadach opisanych w pkt. II ust. 11.
  - c) W przypadku zawarcia aneksu do Umowy z Abonamentem FORMUŁA S, promocyjną usługę „Pakiet 200 minut do wszystkich sieci – promocja”, przyznawaną na zasadach opisanych w pkt. II ust. 6 niniejszej Oferty Promocyjnej.
  - d) W przypadku zawarcia aneksu do Umowy w ramach Abonamentu FORMUŁA M oraz FORMUŁA L, promocyjne pakiety minut do wszystkich sieci oraz pakiety SMS/MMS do wszystkich sieci, przyznawane na zasadach opisanych w pkt II ust 7 niniejszej Oferty Promocyjnej.
  - e) w przypadku zawarcia aneksu do Umowy z Abonamentem FORMUŁA M, FORMUŁA L, Nowa FORMUŁA 4.0 promocyjną usługę „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne – promocja”, przyznawaną na zasadach opisanych w pkt II ust. 8 niniejszej Oferty Promocyjnej.
  - f) W przypadku zawarcia Umowy bez telefonu na 18 miesięcy w ramach taryfy FORMUŁA M oraz FORMUŁA L, promocyjny pakiet 250 SMS/MMS do wszystkich sieci, przyznawaną na zasadach opisanych w pkt. II ust. 9 niniejszej Oferty Promocyjnej.
4. **Szczegóły przyznawania rabatów na Abonament, o których mowa w pkt. II ust 2 lit. a oraz ust. 3 lit. a:**
- a) Rabaty naliczane są od kwoty Abonamentu określonej w Cenniku Oferty FORMUŁA dla poszczególnych taryf;
  - b) rabaty naliczane są w pierwszej kolejności przed rabatem przyznawanym z tytułu aktywacji e-Faktury,
  - c) jeżeli aktywacja Numeru MSISDN (numeru telefonu) i rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, rabat naliczany jest od kwoty Abonamentu liczonej proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego
  - d) rabaty przyznawane są każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony,
  - e) rabaty dotyczą tylko Abonamentu, wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA.
5. **Szczegóły przyznawania usługi „Muzyka na czekanie”, o których mowa w pkt. II ust. 2 lit. b.**
- a) Usługa „Muzyka na czekanie” przyznawana jest Bezpłatnie przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy
  - b) Usługa aktywowana jest przez P4 wraz z zawarciem Umowy z utworem wskazanym przez Operatora, a opłata za korzystanie z usługi zawarta jest w kwocie Abonamentu.



- c) W przypadku, gdy w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji usługi zgodnie z lit. d) poniżej, usługa pozostanie aktywna w kolejnych Okresach Rozliczeniowych z zastrzeżeniem, że za korzystanie z usługi pobierana będzie opłata abonamentowa w wysokości 2 PLN, każdorazowo uwidaczniana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
  - d) Abonent może w dowolnym momencie zgłosić dyspozycję dezaktywacji usługi poprzez wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu skróconego kodu: \*111\*19\*2#.
  - e) Dezaktywacja następuje zgodnie z regulaminem usługi „Muzyka na czekanie”. Po dezaktywacji Abonent może ponownie aktywować usługę na zasadach opisanych w Regulaminie usługi „Muzyka na czekanie”.
6. **Szczegóły przyznawania promocyjnego pakietu „Pakiet 200 minut do wszystkich sieci - promocja”, o którym mowa w pkt II ust 2 lit.c oraz ust. 3 lit. c.**
- a) „Pakiet 200 minut do wszystkich sieci - promocja” przyznawany jest Bezpłatnie przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy. Bezpłatnie oznacza, że opłata za pakiet jest zawarta w kwocie Abonamentu.
  - b) Pakiet minut jest przyznawany przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
  - c) W ramach usługi „Pakiet 200 minut do wszystkich sieci - promocja” przyznawanych jest 200 minut, które Abonent może wykorzystać na krajowe połączenia głosowe (z wyłączeniem połączeń z numerami specjalnymi, infoliniami i numerami audioteksowymi) realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.
  - d) Minuty w ramach usługi „Pakiet 200 minut do wszystkich sieci - promocja” są przyznawane każdego pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, co oznacza, że od 00.00 do czasu przyznania jednostek w pakiecie opłata za połączenia jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA.
  - e) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym minuty w ramach usługi „Pakiet 200 minut do wszystkich sieci - promocja” są przyznawane pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania jednostek w pakiecie opłata za połączenia jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA.
  - f) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym liczba jednostek w pakiecie minut jest przyznawana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
  - g) W przypadku, gdy w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji pakietu zgodnie z lit. i) niniejszego ustępu, pakiet „Pakiet 200 minut do wszystkich sieci - promocja” będzie przyznawany z każdym kolejnym Okresem Rozliczeniowym, z zastrzeżeniem, że za przyznanie pakietu minut pobierana będzie opłata abonamentowa w wysokości 10 PLN każdorazowo wyszczególniona na Rachunku Telekomunikacyjnym.
  - h) Abonent, który dokona dezaktywacji usługi „Pakiet 200 minut do wszystkich sieci - promocja” nie będzie mógł dokonać ponownej jej aktywacji.





- i) Abonent może w dowolnym momencie zgłosić dyspozycję dezaktywacji pakietu "Pakiet 200 minut do wszystkich sieci - promocja" poprzez:
- i. wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu skróconego kodu: \*111\*327\*2#, LUB
  - ii. po zalogowaniu się na portal [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) i wybranie odpowiedniej opcji w zakładce Usługi.
- j) Dezaktywacja następuje o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji, o ile dyspozycja została zgłoszona minimum 24 godziny przed upływem Okresu Rozliczeniowego.
7. Szczegóły przyznawania pakietów minut do wszystkich sieci oraz pakietów SMS/MMS do wszystkich sieci, o którym mowa w pkt II ust 2 lit. d. oraz pkt. II ust. 3 lit. d.
- a) Wysokość promocyjnych pakietów minut oraz SMS/MMS uzależniona jest od kwoty wybranej taryfy, zgodnie z Tabelą nr 3 poniżej.

Tabela nr 3

Taryfa	FORMUŁA M	FORMUŁA L
Pakiety minut do wszystkich sieci	143	300
Pakiety SMS/MMS do wszystkich sieci	143	300

- b) Pakiety przyznawane są Bezpłatnie, co oznacza, że opłata za pakiet jest zawarta w kwocie Abonamentu.
- c) Pakiety minut mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe (z wyłączeniem połączeń z numerami specjalnymi, infoliniami i numerami audioteksowymi) realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej; pakiety SMS/MMS mogą być wykorzystane na krajowe wiadomości tekstowe lub MMS wysyłane na krajowe numery komórkowe (z wyłączeniem numerów specjalnych), na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.
- d) Pakiety minut oraz SMS/MMS są przyznawane przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
- e) Pakiety minut oraz SMS/MMS są przyznawane pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, co oznacza, że od 00.00 do czasu przyznania jednostek na pakietach opłata za minutę/SMS/MMS jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA.
- f) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym pakiety minut oraz SMS/MMS są przyznawane pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego



następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy, co oznacza, że do czasu przyznania jednostek na pakietach opłata za minutę/SMS/MMS naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA. Liczba minut oraz SMS/MMS w pakietach jest przyznawana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.

- g) Jednostki rozliczeniowe przyznane w ramach pakietów minut oraz SMS/MMS łączą się z jednostkami z innych pakietów minut oraz SMS/MMS przyznawanych w ramach Oferty Promocyjnej lub pakietów dodatkowych aktywowanych przez Abonenta. Wykorzystanie jednostek rozliczeniowych przyznanych w ramach pakietów minut oraz SMS/MMS lub innych pakietów minut oraz pakietów SMS/MMS jest równoległe.
- h) Aby sprawdzić stan minut oraz SMS/MMS w pakietach należy wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod \*105# aby sprawdzić liczbę minut lub \*109# aby sprawdzić liczbę SMS/MMS Wpisując powyższe kody Abonent otrzyma odpowiednio informację dotyczącą stanu liczby minut lub SMS/MMS pochodzących z pakietu minut oraz SMS/MMS lub innych pakietów minut, SMS, MMS, jeżeli są aktywne.
- i) Niewykorzystane jednostki z promocyjnego pakietu minut oraz pakietu SMS/MMS nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.

8. **Szczegóły przyznawania usługi „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne – promocja”, o którym mowa w pkt II ust. 2 lit e oraz ust. 3 lit e.**

- a) Usługa „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne – promocja” przyznawana jest **Bezpłatnie przez pierwszy niepełny i trzy następujące po nim pełne Okresy Rozliczeniowe**. Bezpłatne korzystanie z usługi, oznacza że opłata za usługę jest zawarta w kwocie Abonamentu.
- b) W ramach usługi przyznawanych jest 44 640 minut, które Abonent może wykorzystać na krajowe połączenia głosowe (z wyłączeniem infolinii oraz numerów audiotekstowych) realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej na numery stacjonarne.
- c) Minuty w ramach usługi są przyznawane każdego pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, co oznacza, że od 00.00 do czasu przyznania jednostek w ramach usługi opłata za połączenia na numery stacjonarne jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA.
- d) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym minuty w ramach usługi są przyznawane pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy, co oznacza, że do czasu przyznania jednostek w ramach usługi opłata za połączenia jest naliczana zgodnie z Cennikiem FORMUŁA.





- e) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym liczba jednostek w ramach usługi jest przyznawana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
  - f) W przypadku, gdy w trzecim pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji pakietu zgodnie z lit. h) niniejszego ustępu, usługa będzie przyznawana z każdym kolejnym Okresem Rozliczeniowym, z zastrzeżeniem, że za przyznanie pakietu minut pobierana będzie opłata abonamentowa w wysokości 7 PLN każdorazowo wyszczególniona na Rachunku Telekomunikacyjnym.
  - g) Abonent, który dokona dezaktywacji usługi „będzie mógł w każdym momencie dokonać ponownej jej aktywacji. W takim przypadku opłata abonamentowa za korzystanie z usługi będzie wynosiła 10 PLN, zgodnie z Regulaminem usługi „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne”.
  - h) Abonent może w dowolnym momencie zgłosić dyspozycję dezaktywacji usługi poprzez:
    - i. wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu skróconego kodu: \*111\*256\*2#, LUB
    - ii. po zalogowaniu się na portal [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) i wybranie odpowiedniej opcji w zakładce Usługi.
  - i) Dezaktywacja następuje o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji, o ile dyspozycja została zgłoszona minimum 24 godziny przed upływem Okresu Rozliczeniowego
9. Szczegóły przyznawania usługi „Pakiet 250 SMS/MMS do wszystkich”, o którym mowa w pkt II ust. 2 lit f oraz ust. 3 lit f.
- a) Pakiet przyznawany jest Bezpłatnie, co oznacza, że opłata za pakiet jest zawarta w kwocie Abonamentu.
  - b) Pakiet SMS/MMS może być wykorzystany na krajowe wiadomości tekstowe lub MMS wysyłane na krajowe numery komórkowe (z wyłączeniem numerów specjalnych), na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.
  - c) Pakiet SMS/MMS jest przyznawany przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
  - j) Pakiet SMS/MMS jest przyznawany pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, co oznacza, że od 00.00 do czasu przyznania jednostek w pakiecie opłata za SMS/MMS jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA.
  - k) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym pakiet SMS/MMS jest przyznawany pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy, co oznacza, że do czasu przyznania jednostek w pakiecie opłata za SMS/MMS naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA. Liczba SMS/MMS w pakiecie jest przyznawana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.



- l) Jednostki rozliczeniowe przyznane w ramach pakietu SMS/MMS łączą się z jednostkami z innych pakietów SMS/MMS przyznawanych w ramach Oferty Promocyjnej lub pakietów dodatkowych aktywowanych przez Abonenta. Wykorzystanie jednostek rozliczeniowych przyznanych w ramach pakietu SMS/MMS lub innych pakietów SMS/MMS jest równoległe.
- m) Aby sprawdzić stan SMS/MMS w pakiecie należy wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod \*109#. Wpisując powyższy kod Abonent otrzyma odpowiednio informację dotyczącą stanu liczby SMS/MMS pochodzących z pakietu lub innych pakietów SMS, MMS, jeżeli są aktywne.
- n) Niewykorzystane jednostki z promocyjnego pakietu SMS/MMS nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.

10. W przypadku Abonentów, którzy aktywują fakturę elektroniczną (e-Faktura) zostanie przyznany dodatkowy rabat w wysokości 5 PLN.

- a) Z zastrzeżeniem lit b) poniżej, dodatkowy rabat na Abonament jest przyznawany każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
- b) **Pierwszy rabat w wysokości 5 PLN** przyznawany jest w odniesieniu do sumy kwot Abonamentów za dwa pierwsze Okresy Rozliczeniowe, uwidocznionej na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym.
- c) Przyznawany dodatkowy rabat dotyczy tylko opłaty za Abonament. Wszystkie opłaty poza Abonamentem będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA.
- d) Rabat na Abonament 5 PLN z tytułu wyboru e-faktury jest zawsze naliczany po rabacie na Abonament opisanym w pkt. II ust. 4 oraz 11 niniejszej Oferty Promocyjnej
- e) W przypadku aktywacji elektronicznej faktury (e-Faktura), podczas trwania Umowy dodatkowy rabat nie zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym jeżeli Abonent nie dokona aktywacji usługi maximum pięć dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
- f) Jeżeli aktywacja usługi nastąpi po piątym dniu przed końcem Okresu Rozliczeniowego usługa e-Faktura zostanie włączona, natomiast rabat 5 PLN zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
- g) W przypadku rezygnacji z elektronicznej faktury, Klient traci prawo do korzystania z rabatu na abonament w wysokości 5 PLN. Rabat zostanie odłączony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym po Okresie Rozliczeniowym w którym nastąpiła dezaktywacja elektronicznej faktury.

## 11. Mechanizm „Bezpieczny Internet”



- a) Abonent w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej korzysta z mechanizmu „Bezpieczny Internet”.
- b) Mechanizm „Bezpieczny Internet” polega na naliczaniu opłaty za transmisję danych w zależności od użycia, zgodnie z przedziałami poniżej :
  - i. powyżej 100 kb do 5 MB – 5 PLN
  - ii. powyżej 5 MB do 250 MB – 5 PLN
  - iii. powyżej 250 MB do 1 GB – 10 PLN
- c) Opłaty za wykorzystanie danych zgodnie z przedziałami opisanymi w pkt II ust. 11 lit b) sumują się oraz są naliczane po przekroczeniu wartości transmisji danych otwierającej każdy kolejny przedział.
- d) Mechanizm „Bezpiecznego Internetu” uruchamiany jest w danym Okresie Rozliczeniowym pod warunkiem rozpoczęcia transmisji danych. W przypadku nie korzystania z transmisji danych w danym Okresie Rozliczeniowym nie jest naliczana opłata, o której mowa w pkt II ust. 11 lit b).
- e) Opłata za transmisję danych w każdym Okresie Rozliczeniowym może wynieść maksymalnie 20 zł;
- f) Aby sprawdzić stan wykorzystanych środków na transmisję danych należy wybrać na klawiaturze telefonu i zatwierdzić kod: \*111\*55#. Informacja ta będzie uwzględniać stan środków po zamknięciu sesji internetowej.
- g) Środki w ramach mechanizmu „Bezpieczny Internet” mogą być wykorzystane na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej przy wykorzystaniu ustawień APN.
- h) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym środki w ramach mechanizmu „Bezpieczny Internet” przyznawane są pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania środków, transmisja danych jest Bezpłatna oraz odbywa się w ramach pakietu z limitem 30 MB, po wykorzystaniu którego następuje ograniczenie prędkości transferu danych do maksimum 8 Kb/s.
- i) Mechanizmu „Bezpieczny Internet” nie można dezaktywować.
- j) Rozliczanie jednostek w ramach pakietu jest dokonywane co 100 kB (za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych).
- k) Transmisja danych w ramach mechanizmu „Bezpieczny Internet” odbywa się z prędkością od 8 Kb/s do 7,2 Mb/s dla pobieranych danych oraz od 8 Kb/s do 1 Mb/s dla wysyłanych danych. Na rzeczywistą szybkość transmisji danych w ramach oraz po wykorzystaniu przyznanego pakietu środków ma również wpływ rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Abonent.
- l) Po wykorzystaniu środków w pakietach 1 GB oraz 30 MB nie jest naliczana opłata za transfer danych, a prędkość transferu danych ulega zmniejszeniu do maksimum 8 Kb/s
- m) W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent nie ma możliwości aktywacji dodatkowych pakietów na transmisję danych.



## 12. Szczegóły przyznawania rabatu na Abonament, o którym mowa w pkt. II ust 3 lit. b

- a) Rabat na Abonament jest przyznawany **przez trzy pierwsze pełne Okresy Rozliczeniowe**.
- b) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy do ostatniego dnia tego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, Abonent otrzymuje rabat w wysokości 50 % wartości Abonamentu naliczonego proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- c) Po upływie trzech pierwszych pełnych Okresów Rozliczeniowych Abonament będzie naliczany odpowiednio dla wybranej taryfy.
- d) Rabat 50% na Abonament jest naliczany w drugiej kolejności, po rabacie, o którym mowa w pkt II ust. 4 powyżej, przyznawanym w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej
- e) rabaty dotyczą tylko Abonamentu, wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA.

## III. Kolejność wykorzystania minut i SMS

1. Kolejność wykorzystania minut i SMS-ów wliczonych w Abonament oraz przyznawanych w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej:
  - a. Minuty na numery stacjonarne
  - b. Mechanizm Bezpiecznego Internetu
  - c. Minuty roaming
  - d. SMS/MMS do wszystkich
  - e. Minuty do wszystkich
  - f. Środki w Pakiecie Złotówek oraz promocyjnym Pakiecie Złotówek

## IV. Przenoszenie numeru telefonu (MNP)

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer telefonu („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące, 18 miesięcy lub 12 miesięcy (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty FORMUŁA (opcja dwuwizytowa oraz opcja jednowizytowa).
2. W przypadku osób, które jednocześnie (opcja jednowizytowa) złożą wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące, 18 miesięcy lub 12 miesięcy (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty FORMUŁA z uwzględnieniem niniejszej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.



3. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje kartę SIM/uSIM z przydzielonym numerem MSISDN z puli Play zwanym dalej „Numer Telefonu II”, na którym nie są świadczone Usługi Telekomunikacyjne.
4. Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przez czas określony w Umowie rozpoczyna się z dniem przeniesienia Numeru Telefonu, który automatycznie staje się Numerem MSISDN w Sieci Telekomunikacyjnej P4.
5. W przypadku gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w ciągu 180 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od P4, od 181 dnia, Usługi Telekomunikacyjne będą świadczone na Numerze Telefonu II zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA i z uwzględnieniem postanowień niniejszego regulaminu, chyba, że Umowa zostanie wcześniej wypowiedziana przez Abonenta (w przypadku gdy zawarcie Umowy nie wiązało się z zakupem telekomunikacyjnego urządzenia końcowego np.: Telefonu w promocyjnej cenie, wypowiedzenie Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych nie skutkuje naliczeniem kary umownej)
6. Na wyraźne zlecenie Abonenta, P4 może rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Numerze Telefonu II przed planowanym przeniesieniem Numeru Telefonu w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej.

## V. Przedłużenie umowy

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej przy przedłużaniu okresu obowiązywania Umowy może skorzystać Abonent, który na dzień zawarcia aneksu do Umowy, uregulował wszystkie wymagalne należności wobec P4 wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych, a w przypadku ofert typu mix utrzymuje Okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymał zgodę P4 na skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej
2. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest na formularzu aneksu.
3. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Okresie Rozliczeniowym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest na formularzu aneksu.
4. Postanowienia aneksu wchodzi w życie w terminie 10 dni roboczych od daty jego zawarcia. O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS.
5. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają wszelkie pakiety minut lub sms, rabaty, uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych chyba, że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej oraz





przepadają wszystkie pakiety minut lub SMS-ów, rabaty lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

## VI. Dodatkowe informacje

1. Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.
2. Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audioteksowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
3. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
4. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
5. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty FORMUŁA oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty FORMUŁA, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Regulamin usługi „Pakiet Internet dla FORMUŁY”, Regulamin usługi „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne”, Regulamin usługi „Muzyka na czekanie”.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
8. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się :
  - a. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji, między innymi z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących;
  - b. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
  - c. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
  - d. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
  - e. [usunięto];
  - f. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń telefonicznych lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego Abonenta w celu obsługi tego ruchu;





9. W przypadku naruszenia przez Abonenta, który zawarł Umowę jako konsument, postanowień określonych w ust 8 lit. od a do f powyżej, Operator wezwie Abonenta do zaprzestania naruszeń wyznaczając w tym celu odpowiedni termin, a po jego bezskutecznym upływie może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Abonenta, a następnie rozwiązać Umowę.
10. W przypadku naruszenia przez Abonenta, który zawarł Umowę jako przedsiębiorca (przez przedsiębiorcę rozumie się osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, prowadzące działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej oraz inne podmioty posiadające numer REGON) postanowień określonych w ust 8 lit. od a do f niniejszego punktu, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika) lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Abonenta.
11. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
12. Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
13. Nazwy Ofert Promocyjnych uwidaczniane na Umowie bądź aneksie do Umowy to:



Klienci	Nazwa Oferty Promocyjnej	
	Oferty z telefonem	Oferty bez telefonu(tylko SIM)
Osoby, które przeniosą do Sieci Telekomunikacyjnej P4 swój numer telefonu, na którym usługi telekomunikacyjne świadczone są w ramach umowy zawartej w formie pisemnej i zawrą z P4 Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych	Super FORMUŁA	Super FORMUŁA Tylko SIM (12) Super FORMUŁA Tylko SIM (18)
Obecni Abonenci zawierający kolejną Umowę (w trakcie Okresu Zastrzeżonego lub po jego upływie)	Super FORMUŁA dla Abonentów	Super FORMUŁA Tylko SIM (12) dla Abonentów; Super FORMUŁA Tylko SIM (18) dla Abonentów
Abonenci przedłużający Umowę	Super FORMUŁA dla Abonentów	Super FORMUŁA Tylko SIM (12) dla Abonentów; Super FORMUŁA Tylko SIM (18) dla Abonentów
Klienci Banku Handlowego w Warszawie S.A. posiadający ważną kartę płatniczą tego Banku	Super FORMUŁA	Super FORMUŁA Tylko SIM (12) Super FORMUŁA Tylko SIM (18)
Użytkownicy korzystający z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (pre-paid) przez co najmniej 3 miesiące i utrzymujących w dniu zawarcia Umowy na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Okres ważności połączeń wychodzących, którzy w okresie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej przejdą ze swoim numerem telefonu na ofertę abonamentową	Super FORMUŁA dla Abonentów	Super FORMUŁA Tylko SIM (12) dla Abonentów; Super FORMUŁA Tylko SIM (18) dla Abonentów
Osoby aktywujące Ofertę Promocyjną z nowym numerem oraz pozostałe osoby	FORMUŁA	FORMUŁA TYLKO SIM (12) FORMUŁA Tylko SIM (18)

