

REGULAMIN USŁUGI „ROAMING NA 14 DNI”

Obowiązuje od 1.04.2014 r. do odwołania

I. WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUG

1. Z usługi „Roaming na 14 dni” („usługa”) mogą skorzystać Abonenci, którzy zawarli z P4 Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty Firma, Oferty Biznes, Oferty FORMUŁA dla Firm, Oferty FORMUŁA Unlimited dla Firm, FORMUŁA KOMFORT dla Firm z taryfą SIM FORMUŁA KOMFORT dla Firm.
2. W celu skorzystania usługi należy w okresie od 1.04.2014 r. do odwołania aktywować wybraną usługę na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUG

1. Z zastrzeżeniem pkt II ust. 5 niniejszego regulaminu, w ramach usługi „Roaming na 14 dni” Abonent otrzymuje na 14 dni, rabat w wysokości 70% na ceny Usług Telekomunikacyjnych w **Strefie Euro** wskazanych w Tabeli 12 Cennika Oferty Firma, w Tabeli 12 Cennika Oferty Biznes, w Tabeli 12 Cennika Oferty FORMUŁA dla Firm, w Tabeli 12 Cennika Oferty FORMUŁA Unlimited dla Firm, w Tabeli 12 Cennika Oferty FORMUŁA KOMFORT dla Firm.
2. Usługa „Roaming na 14 dni” dotyczy następującego rodzaju ruchu w Strefie Euro:
 - a. Minuta połączenia głosowego do Polski,
 - b. Minuta połączenia głosowego przychodzącego,
 - c. SMS wychodzący,
 - d. MMS wychodzący,
 - e. MMS przychodzący,
 - f. Przesyłanie danych.
3. Usługa jest automatycznie wyłączana po osiągnięciu przez Abonenta progu, obliczanego z uwzględnieniem rabatu, o którym mowa w pkt II ust. 1 niniejszego regulaminu, który wynosi 48,78 PLN (60 PLN z VAT).
4. Po osiągnięciu odpowiedniego progu określonego w pkt II ust 3 powyżej lub upływu czasu w którym usługa jest włączona (14 dni) usługa zostaje wyłączona, a Abonent będzie ponosił opłaty zgodnie z Tabelą 12 Cennika Oferty Firma, Tabelą 12 Cennika Oferty Biznes, Tabelą 12 Cennika Oferty FORMUŁA dla Firm, Tabelą 12 Cennika Oferty FORMUŁA Unlimited dla Firm, Tabelą 12 Cennika Oferty FORMUŁA KOMFORT dla Firm.
5. Po wyłączeniu usługi można ją ponownie aktywować na zasadach opisanych w pkt III ust.1 niniejszego regulaminu. W przypadku wyłączenia usługi z powodu osiągnięcia progu określonego w punkcie 5 powyżej, ponowna aktywacja nie jest możliwa w dniach pozostałych do końca okresu, na który została aktywowana usługa.
6. Koszt usługi wynosi: 8,13 PLN (10 PLN z VAT).

III. AKTYWACJA I SPRAWDZENIE STANU USŁUG

1. Aby aktywować usługę należy wykonać jedną z poniższych czynności:
 - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod: *111*231*1# (kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach partnerów roamingowych i w takim wypadku można skorzystać z serwisu Play24 na zasadach opisanych poniżej);
 - b. wybrać na klawiaturze telefonu krótki kod *111# a następnie w sekcji „Promocje” wybrać odpowiednią opcję (kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach partnerów roamingowych i w takim wypadku można skorzystać z poniżej serwisu Play24 na zasadach opisanych poniżej);

- c. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „usługi”.
2. **Aktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin** od momentu wykonania jednej z czynności opisanej w punkcie III ust 1. powyżej.
3. Abonent może sprawdzić, czy usługa jest aktywna wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod:
 - a. Usługa „Roaming na 14 dni” - *111*231*3#
z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach partnerów roamingowych (w takim wypadku można skorzystać z poniżej serwisu Play24) oraz informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych partnerów roamingowych mogą odbiegać od rzeczywistości na co P4 nie ma wpływu.
4. Abonent może sprawdzić stan zużytych złotych wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod: *111*243*5# z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach partnerów roamingowych (w takim wypadku należy skorzystać z pomocy Obsługi Klienta) oraz informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych partnerów roamingowych mogą odbiegać od rzeczywistości na co P4 nie ma wpływu.
5. Każdorazowo opłata za Usługę jest uwzględniana w Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.

IV. DODATKOWE INFORMACJE

1. Korzystanie z usług nie ogranicza możliwości korzystania z innych usług oraz Ofert Promocyjnych, o ile regulamin innych usług lub Ofert Promocyjnych nie stanowią inaczej.
2. W sieciach telekomunikacyjnych niektórych Operatorów Zagranicznych mogą wystąpić opóźnienia w naliczaniu opłat za połączenia inicjowane przez Abonenta (połączenia wychodzące) i w związku z tym rabat o którym mowa w niniejszym regulaminie może nie zostać uwzględniony na najbliższym Rachunku Telekomunikacyjnym. Wszelkie nieprawidłowości z tym związane będą korygowane przez P4 na żądanie Abonenta. Lista Operatorów Zagranicznych, w których sieciach mogą wystąpić opóźnienia w naliczaniu opłat, stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
3. W przypadku korzystania z usługi „Roaming na 14 dni” system bilingowy P4, w odniesieniu do usługi „Limit finansowy transmisji danych”, nie uwzględnia rabatu przyznanego na podstawie niniejszego regulaminu, przez co informacja o osiągnięciu limitu kredytowego może dojść do Abonenta wcześniej niż wynikałoby to z rzeczywistego użycia uwzględniającego rabat.
4. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym regulaminie należy rozumieć odpowiednio zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub w Cenniku Oferty, z której korzysta Abonent.
5. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub odpowiedni Cennik Oferty lub warunki Oferty Promocyjnej, z których korzysta Abonent.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami dokumentów wymienionych w punkcie IV ust.5 powyżej postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
7. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu i zaprzestania świadczenia Usługi, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zaprzestanie świadczenia Usługi nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
8. Informacje o odwołaniu czy zmianie niniejszego regulaminu publikowane są na stronie internetowej www.play.pl.
9. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.