

REGULAMIN USŁUGI „PLAY E-MAIL ON BLACKBERRY® SMARTPHONE”

Obowiązuje od 1 kwietnia 2014 r. do odwołania

SŁOWNIK:

RIM – Research In Motion Limited

BlackBerry® Internet Service – usługa, do której autorskie prawa majątkowe posiada Research In Motion Limited

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Z usługi „Play email on BlackBerry® smartphone” („usługa”) mogą korzystać Abonenci, którzy posiadają aktywny Numer MSISDN w ramach Oferty: Play Abonament, Play Abonament 50, Play Abonament 70, Nowy Play Abonament, Rozmawiaj bez końca, Rozmawiaj i pisz, One Play, One, Play PRO, LongPlay, LongPlay TELEFON, Play PREMIUM, LongPlay II (All Inclusive, Stan Darmowy), FORMUŁA 4.o, FORMUŁA, FORMUŁA Unlimited, FORMUŁA RODZINA z taryfą SIM FORMUŁA RODZINA, FORMUŁA 4.o dla Firm, FORMUŁA 4.o S dla Firm, Firmowa, Biznes, Nowy Play dla Firm, FORMUŁA dla Firm oraz FORMUŁA Unlimited dla Firm.
2. W celu skorzystania z usługi w okresie od 1 kwietnia 2014 r. do odwołania, należy aktywować usługę na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

II. PODSTAWOWE WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Z usługi mogą korzystać Abonenci wymienieni w pkt I ust. 1 powyżej, którzy spełniają poniższe warunki:
 - 1.1. posiadają Telefon BlackBerry®
 - 1.2. dokonają aktywacji usługi zgodnie z niniejszym regulaminem
2. Z usługi można korzystać wyłącznie na Telefonie BlackBerry®.
3. Aktywacja usługi przez osoby, o których mowa w pkt I ust. 1 niniejszego regulaminu jest jednoznaczna z akceptacją warunków niniejszego regulaminu.
4. Usługa „Play email on BlackBerry® smartphone” polega na świadczeniu przez P4 wydzielonej transmisji danych w ramach APN blackberry.net i jednocześnie umożliwia poprzez APN blackberry.net dostęp do usługi BlackBerry® Internet Service.
5. Usługa zapewnia nielimitowany ilość przesłanych danych dostęp do APN blackberry.net na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4. Transmisja danych w ramach innych APN rozliczana jest zgodnie z Cennikiem Oferty, z której korzysta Abonent.
6. Transmisja danych dla usług innych niż bezpośrednio zdefiniowanych dla usługi BlackBerry® Internet Service (np. z wykorzystaniem protokołu Real Time Streaming Protocol) nie są wspierane przez APN blackberry.net.
7. Prędkość przesyłu danych zależy od parametrów technicznych Telefonu BlackBerry®, z którego korzysta Abonent, od technologii przesyłania danych z jakiej korzysta Abonent, od zasięgu, obciążenia sieci telekomunikacyjnej i sieci Internet, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej oraz od warunków atmosferycznych.
8. Telefon BlackBerry® oraz rozwiązanie BlackBerry® Internet Service zawiera moduły szyfrujące dane.

III. AKTYWACJA I DEZAKTYWACJA

1. Aby aktywować usługę należy wykonać jedną z poniższych czynności:
 - 1.1. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści określonej w Tabeli 1 poniżej:

Tabela nr 1:

OFERTA FIRMOWA, FIRMA, BIZNES, NOWY PLAY DLA FIRM, FORMUŁA 4.0 DLA FIRM, FORMUŁA 4.0 S DLA FIRM, FORMUŁA DLA FIRM, FORMUŁA UNLIMITED DLA FIRM	OFERTA PLAY ABONAMENT, PLAY ABONAMENT 50, PLAY ABONAMENT 70, NOWY PLAY ABONAMENT, ROZMAWIJ BEZ KOŃCA, ROZMAWIJ I PISZ, ONE PLAY, ONE PLAY PRO, LONGPLAY, LONGPLAY TELEFON, PLAY PREMIUM, LONGPLAY II (ALL INCLUSIVE, STAN DARMOWY), FORMUŁA 4.0, FORMUŁA, FORMUŁA UNLIMITED, SIM FORMUŁA RODZINA
*111*116*1#	*111*115*1#

- 1.2. wybrać na klawiaturze telefonu krótki kod *111# a następnie w sekcji Promocje wybrać odpowiednią opcję;
- 1.3. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://24.playmobile.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi.
2. Jeżeli aktywacja usługi nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego opłata za usługę naliczana jest proporcjonalnie do ilości dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
3. **Aktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin** od momentu zlecenia aktywacji.
4. Aby dezaktywować usługę należy wykonać jedną z poniższych czynności:
 - 4.1. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści określone w Tabeli 2 poniżej:

Tabela nr 2:

OFERTA FIRMOWA, FIRMA, BIZNES, NOWY PLAY DLA FIRM, FORMUŁA 4.0 DLA FIRM, FORMUŁA 4.0 S DLA FIRM, FORMUŁA DLA FIRM, FORMUŁA UNLIMITED DLA FIRM	OFERTA PLAY ABONAMENT, PLAY ABONAMENT 50, PLAY ABONAMENT 70, NOWY PLAY ABONAMENT, ROZMAWIJ BEZ KOŃCA, ROZMAWIJ I PISZ, ONE PLAY, ONE PLAY PRO, LONGPLAY, LONGPLAY TELEFON, PLAY PREMIUM, LONGPLAY II (ALL INCLUSIVE, STAN DARMOWY), FORMUŁA 4.0, FORMUŁA, FORMUŁA UNLIMITED, SIM FORMUŁA RODZINA
*111*116*2#	*111*115*2#

- 4.2. wybrać na klawiaturze telefonu krótki kod *111# a następnie w sekcji Promocje wybrać odpowiednią opcję
- 4.3. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://24.playmobile.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi
5. **Dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin** od złożenia dyspozycji dezaktywacji.
6. Opłata za usługę nie zostaje zwrócona po dezaktywacji usługi.
7. Abonent może dokonać ponownej aktywacji usługi w danym Okresie Rozliczeniowym, przy czym opłata za usługę zostanie naliczona proporcjonalnie do ilości dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
8. Abonent za pomocą kodów może sprawdzić, czy usługa jest aktywna na jego Karcie SIM/USIM wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod o treści określonej w Tabeli 3 poniżej:

Tabela nr 3:

OFERTA FIRMOWA, FIRMA, BIZNES, NOWY PLAY DLA FIRM, FORMUŁA 4.0 DLA FIRM, FORMUŁA 4.0 S DLA FIRM, FORMUŁA DLA FIRM, FORMUŁA UNLIMITED DLA FIRM	OFERTA PLAY ABONAMENT, PLAY ABONAMENT 50, PLAY ABONAMENT 70, NOWY PLAY ABONAMENT, ROZMAWIJ BEZ KOŃCA, ROZMAWIJ I PISZ, ONE PLAY, ONE PLAY PRO, LONGPLAY, LONGPLAY TELEFON, PLAY PREMIUM, LONGPLAY II (ALL INCLUSIVE, STAN DARMOWY), FORMUŁA 4.0, FORMUŁA, FORMUŁA UNLIMITED, SIM FORMUŁA RODZINA
*111*116*3#	*111*115*3#

9. Krótkie kody wymienione w pkt III ust. 1, pkt III ust. 4 i pkt III ust.8 powyżej nie dotyczą Oferty Biznes

IV. OPŁATY

1. Opłata abonamentowa za korzystanie z usługi, za każdy Okres Rozliczeniowy wynosi **8,13 PLN** (10 PLN z VAT) za każdą Kartę SIM/USIM, na której została aktywowana usługa i każdorazowo przedstawiana jest na Rachunku Telekomunikacyjnym w pozycji „Play email BlackBerry w Promocji”.
2. W przypadku korzystania z usługi w roamingu międzynarodowym Abonent poniesie dodatkową opłatę za transmisję danych zgodnie z Cennikiem Oferty, z której korzysta Abonent.

3. Transmisja danych realizowana przez inny niż APN niż APN blackberry.net jest rozliczana zgodnie z Cennikiem Oferty, z której korzysta Abonent.

V. DODATKOWE INFORMACJE

1. Operator ponosi odpowiedzialność za świadczenie Usług telekomunikacyjnych obejmujących transmisję danych w Sieci Telekomunikacyjnej P4 w ramach usługi, natomiast nie ponosi odpowiedzialności za działanie rozwiązania BlackBerry® Internet Service.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie usługi lub Telefonu osobom trzecim.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści przesyłane w ramach usługi oraz za skutki korzystania z usługi przez Abonenta.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wgrywanie, instalację i konfigurację na Telefonie BlackBerry® oprogramowania innego niż oferowanego przez Operatora, a w szczególności za skutki działania takiego oprogramowania.
5. Dane przechowywane na Telefonie BlackBerry® nie są składowane po stronie infrastruktury Operatora, zatem Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych/informacji spowodowaną utratą Telefonu, działaniem Abonenta lub awarią systemu z przyczyn niezależnych od Operatora.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wgrywanie na Telefon BlackBerry® aplikacji dodatkowych oraz za skutek ich działania oraz wpływ na działanie usługi.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia, które mogą mieć wpływ na rzeczywistą synchronizację kont pocztowych obsługiwanych w ramach usługi.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za poprawność działania usługi na Telefonie, który nie został zakupiony u Operatora.
9. Operator zastrzega sobie prawo wyłączenia usługi w przypadku nie przestrzegania przez osoby korzystające z usługi postanowień niniejszego regulaminu.
10. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu z wielkiej litery i nie zdefiniowane w niniejszym regulaminie należy rozumieć odpowiednio zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub w Cennikach Ofert wymienionych w pkt I ust. 1 niniejszego regulaminu.
11. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cenniki Ofert wymienionych w pkt I ust. 1 niniejszego regulaminu.
12. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami dokumentów wymienionych w punkcie 28 powyżej postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
13. Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usługi, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zaprzestanie świadczenia usługi nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta, co oznacza, iż Abonent będzie mógł korzystać z usługi do końca Okresu Rozliczeniowego, a dalsze korzystanie z usługi nie będzie możliwe.
14. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.