

# REGULAMIN USŁUGI „PAKIET 25 GB CO MIESIĄC” W OFERCIE FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED

Obowiązuje od 19.08.2014 r. do odwołania.

## I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Z usługi „Pakiet 25 GB co miesiąc” (zwanej dalej „usługą”) mogą korzystać Abonenci Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED oraz Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO, w których limit transmisji danych w ramach abonamentu wynosi nie mniej niż 25 GB.
2. Aktywacja usługi „Pakiet 25 GB co miesiąc” nie jest możliwa, gdy Abonent posiada w tym samym Okresie Rozliczeniowym aktywną usługę:
  - 2.1. „Internet bez limitu”;
  - 2.2. „Internet bez limitu na zawsze”;
  - 2.3. „Internet bez limitu co miesiąc”.
3. Aby skorzystać z usługi, w okresie od 19.08.2014 r. do odwołania, należy aktywować usługę na zasadach opisanych poniżej.

## II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Usługa „Pakiet 25 GB co miesiąc” polega na możliwości aktywacji dodatkowego, cyklicznego pakietu z określonym limitem transmisji danych.
2. Pakiet jest odnawiany pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 do momentu dezaktywacji pakietu przez Klienta w sposób opisany w pkt. IV poniżej.
3. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
4. Rozliczanie jednostek w ramach pakietu jest dokonywane odpowiednio zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Cennikiem Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO z której korzysta Abonent.

## III. AKTYWOWANIE USŁUGI

1. Aby aktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - 1.1. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi;
  - 1.2. przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawarciu Umowy w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO do telefonu, wybrać i zatwierdzić krótki kod o treści **\*111\*595\*1#**
  - 1.3. przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawarciu Umowy w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO do telefonu, wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji „Promocje” wybrać odpowiednią opcję;
  - 1.4. przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawieraniu Umowy w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO do telefonu i wysłać wiadomość SMS na numer 111 o treści: **START.595**
  - 1.5. zlecić aktywację usługi w Punkcie Sprzedaży P4;
  - 1.6. zadzwonić do Obsługi Klienta i zlecić aktywację usługi.
2. Aktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu złożenia dyspozycji aktywacji.

## IV. DEZAKTYWOWANIE USŁUGI

1. Aby dezaktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - 1.1. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi;
  - 1.2. przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawarciu Umowy w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO do telefonu, wybrać i zatwierdzić krótki kod o treści **\*111\*595\*2#**
  - 1.3. przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawarciu Umowy w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO do telefonu, wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji „Promocje” wybrać odpowiednią opcję;
  - 1.4. przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawieraniu Umowy w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO do telefonu i wysłać wiadomość SMS na numer 111 o treści: **STOP.595**
  - 1.5. zlecić dezaktywację usługi w Punkcie Sprzedaży P4;
  - 1.6. zadzwonić do Obsługi Klienta i zlecić dezaktywację usługi.
2. Dezaktywacja następuje o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji, o ile dyspozycja została zgłoszona minimum 24 godziny przed upływem Okresu Rozliczeniowego. W przypadku złożenia dyspozycji później niż 24 godziny przed upływem Okresu Rozliczeniowego, dezaktywacja usługi nastąpi o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia następnego Okresu Rozliczeniowego.

## V. OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z PAKIETU

1. Za korzystanie z usługi w Ofercie FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Ofercie FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO pobierana jest opłata w wysokości 10 PLN.
2. Opłata za pakiet jest naliczana zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta i wyszczególniona na Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.

## VI. SPRAWDZENIE CZY USŁUGA JEST AKTYWNA

1. W trakcie korzystania z usługi Abonenci mają możliwość sprawdzenia czy usługa jest aktywna. Aby to zrobić należy:
  - 1.1. przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawieraniu Umowy w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO do telefonu, wybrać i zatwierdzić krótki kod o treści: **\*111\*595\*3#**
  - 1.2. przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawieraniu Umowy w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO do telefonu i wysłać wiadomość SMS na numer 111 o treści: **STATUS.595**

## VII. SPRAWDZENIE OPISU USŁUGI

1. Przed aktywacją usługi, Abonenci mają możliwość sprawdzenia opisu usługi. Aby to zrobić należy przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawieraniu Umowy w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO do telefonu i wysłać wiadomość SMS na numer 111 o treści: **INFO.595**

## VIII. SPRAWDZENIE STANU ZUŻYCIA PAKIETU GB

1. Aby sprawdzić stan zużycia pakietu GB należy wykonać następujących czynność:
  - 1.1. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi;
  - 1.2. przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawarciu Umowy w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO do telefonu, wybrać i zatwierdzić krótki kod o treści **\*107#**

## IX. DODATKOWE INFORMACJE

1. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że odwołanie niniejszego regulaminu nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cenniku Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Cenniku Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO.
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Cennik Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO.
4. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
5. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.