

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ FORMUŁA RODZINA NA CZAS NIEOKREŚLONY

obowiązuje od 1 kwietnia 2014 r. do odwołania

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

- W celu skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej należy w okresie jej obowiązywania zawrzeć z P4 Umowę z nowym Numerem MSISDN w ramach Oferty FORMUŁA RODZINA z taryfą FORMUŁA RODZINA 4.0, FORMUŁA RODZINA 4.0 + lub FORMUŁA RODZINA EUROPA na czas nieokreślony.
- Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej jest zakup :
 - usługi „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich” w ramach taryfy **FORMUŁA RODZINA 4.0 + oraz FORMUŁA RODZINA EUROPA**, na zasadach opisanych w pkt II ust. 3.
 - usługi „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne” w ramach taryfy **FORMUŁA RODZINA EUROPA**, na zasadach opisanych w pkt II ust. 4.
- W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej nie przysługuje prawo do zakupu Telefonu po specjalnej cenie określonej w Cenniku Telefonów w Ofercie FORMUŁA RODZINA.

II. SZCZEGÓŁY OFERTY PROMOCYJNEJ

- Oplaty abonamentowe (Abonament i opłaty za poszczególne usługi) w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej:

Tabela nr 1: Szczegóły taryf w ramach oferty FORMUŁA RODZINA

TARYFA	FORMUŁA RODZINA 4.0	FORMUŁA RODZINA 4.0 +	FORMUŁA RODZINA EUROPA
Wysokość Abonamentu	261,93 PLN		
Opłata miesięczna za usługę „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich”	Brak	40 PLN	40 PLN
Opłata miesięczna za usługę "Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne"	Brak	Brak	40 PLN
Suma Abonamentu i opłaty miesięcznej za usługi: „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich” i „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne”	261,93	301,93 PLN	341,93
Abonament uwzględniający dodatkowe rabaty: 5,99 PLN za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat 5,99 PLN za zgody marketingowe*	249,95 PLN	289,95 PLN	329,95 PLN

*Rabaty, o których mowa w pkt. III niniejszego Regulaminu Oferty Promocyjnej

- W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonenci otrzymują:
 - W przypadku zawarcia Umowy w ramach taryfy FORMUŁA RODZINA 4.0 + usługę „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich” zgodnie z zasadami opisanymi w pkt II ust. 3.

- 2.2. W przypadku zawarcia Umowy w ramach taryfy FORMUŁA RODZINA EUROPA usługę „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich” zgodnie z zasadami opisanymi w pkt II ust. 3 oraz usługę „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne” zgodnie z zasadami opisanymi w pkt II ust. 4.
 - 2.3. Dodatkowy rabat na Abonament w wysokości 5,99 PLN - w przypadku wyrażenia przez Abonenta zgody na wystawianie i otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (e-faktura) oraz terminowych płatności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego, przyznawany zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. III poniżej.
 - 2.4. Dodatkowy rabat na Abonament w wysokości 5,99 PLN - w przypadku wyrażenia przez Abonenta zgód marketingowych (informacje handlowe i dane transmisyjne), przyznawany zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. III poniżej.
 - 2.5. Pakiet Smartfon w wysokości uzależnionej od wybranej taryfy, na zasadach opisanych w pkt II ust. 5 niniejszej Oferty Promocyjnej
 - 2.6. Możliwość korzystania z dodatkowej usługi „Darmowy Internet LTE”, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt II ust. 6 poniżej.
 - 2.7. **Rabat na opłatę aktywacyjną, po przyznaniu którego opłata aktywacyjna wynosi 49,99 PLN.**
3. Szczegóły przyznawania usługi „**Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich sieci**”, o której mowa w pkt II ust. 2.1 i 2.2:
 - 3.1. Opłata abonamentowa za korzystanie z usługi w każdym Okresie Rozliczeniowym wynosi 40 PLN.
 - 3.2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym opłata za usługę nie jest naliczana.
 - 3.3. W ramach usługi przyznawanych jest 21 427 200 sztuk wiadomości SMS/MMS, które Abonent może wykorzystać na wysłanie krajowych wiadomości SMS/ MMS na krajowe numery komórkowe (z wyłączeniem numerów infolinii, specjalnych oraz audiotekstowych) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.
 - 3.4. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym liczba jednostek w ramach usługi jest przyznawana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - 3.5. **Środki w ramach usługi są przyznawane każdego pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, co oznacza, że od godziny 00:00 do czasu przyznania jednostek w ramach usługi, opłata za wiadomości SMS/MMS jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA.**
 - 3.6. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, usługa aktywowana jest pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy, co oznacza, że do czasu przyznania jednostek w ramach usługi opłata za wiadomości SMS/MMS jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA.
 - 3.7. **Usługa nie może być dezaktywowana i jest ona stałym elementem niniejszej Oferty Promocyjnej.**
 4. Szczegóły przyznawania usługi „**Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne**”, o której mowa w pkt II ust. 2.2:
 - 4.1. Opłata abonamentowa za korzystanie z usługi w każdym Okresie Rozliczeniowym wynosi 40 PLN.
 - 4.2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym opłata za usługę nie jest naliczana.
 - 4.3. W ramach usługi przyznawanych jest 357 120 minut, które Abonent może wykorzystać na krajowe połączenia głosowe (z wyłączeniem infolinii, numerów specjalnych oraz numerów audiotekstowych) realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej na numery stacjonarne. Minuty w ramach usługi mogą być wykorzystywane również na rozmowy konferencyjne głosowe rozliczane zgodnie z zasadami opisanymi w Cenniku Oferty FORMUŁA RODZINA.
 - 4.4. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym liczba jednostek w ramach usługi jest przyznawana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - 4.5. **Środki w ramach usługi są przyznawane pierwszego dnia każdego Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, co oznacza, że od 00.00 do czasu przyznania jednostek w ramach usługi, opłata za minutę jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA.**
 - 4.6. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, usługa aktywowana jest pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy, co oznacza, że do czasu przyznania jednostek w ramach usługi opłata za minutę jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA.
 - 4.7. **Usługa nie może być dezaktywowana i jest ona stałym elementem niniejszej Oferty Promocyjnej.**
 5. Szczegóły przyznawania **pakietu Smartfon**, o którym mowa w pkt II ust 2.5:

Tabela nr 2: Pakiet Smartfon

TARYFA	FORMUŁA RODZINA 4.0	FORMUŁA RODZINA 4.0 +	FORMUŁA RODZINA EUROPA
Pakiet Smartfon	250 MB		2 GB

- 5.1. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.

- 5.2. Korzystanie z pakietu jest zawarte w kwocie Abonamentu.
 - 5.3. Pakiet jest przyznawany pierwszego dnia każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony. Do czasu przyznania jednostek w pakiecie, transmisja danych jest Bezpłatna oraz odbywa się z prędkością do maksimum 8 kb/s.
 - 5.4. Transmisja danych w ramach pakietu rozliczana jest co 100 kB, co oznacza, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
 - 5.5. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym pakiet przyznawany jest pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania pakietu, transmisja danych jest Bezpłatna oraz odbywa się w ramach pakietu z limitem 30 MB, po wykorzystaniu którego następuje ograniczenie prędkości transmisji danych do maksimum 8 kb/s.
 - 5.6. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym liczba jednostek w pakiecie naliczana jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - 5.7. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
 - 5.8. Aby sprawdzić **stan pozostałych do wykorzystania środków w ramach pakietu należy wybrać na klawiaturze telefonu i zatwierdzić kod: *107#**. Informacja ta będzie uwzględniać stan środków po zamknięciu sesji internetowej.
 - 5.9. Korzystanie z Internetu w ramach usługi odbywa się z prędkością od 8 kb/s do 15 Mb/s dla pobieranych danych oraz od 8 kb/s do 5 Mb/s dla wysyłanych danych. Rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników takich jak m.in. obciążenie stacji bazowej, rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Abonent, siła odbieranego sygnału, ukształtowanie terenu oraz warunki atmosferyczne.
 - 5.10. Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w pkt II ust. 5.9.
 - 5.11. Po wykorzystaniu środków w pakiecie nie jest naliczana opłata za transfer danych, a prędkość transferu danych ulega zmniejszeniu do maksimum 8 kb/s.
 - 5.12. Aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, należy aktywować pakiet Internet NON STOP. Po aktywacji pakietu pełna prędkość transmisji danych zostanie przywrócona w ciągu 24 godzin, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie Usługi „Pakiet Internet dla FORMUŁA RODZINA”.
6. Szczegóły korzystania z usługi „**Darmowy Internet LTE**” (Umowa główna i podporządkowana), o której mowa w pkt II ust. 2.6:
- 6.1. Dzięki usłudze „Darmowy Internet LTE” w przypadku, gdy Abonent będzie posiadał telekomunikacyjne urządzenie końcowe obsługujące technologię LTE oraz będzie znajdował się w zasięgu technologii LTE (w ramach własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4) korzystanie z transmisji danych nie pomniejsza pakietu Smartfon ani innych pakietów z limitem transmisji danych, jeżeli Abonent takie aktywował.
 - 6.2. **Promocja ta obowiązuje do dnia 31 grudnia 2014. Po tym okresie, w zasięgu każdej technologii, w tym też LTE, korzystanie z transmisji danych będzie pomniejszało pakiety internetowe, z których Abonent korzysta.**
 - 6.3. W przypadku, **gdy prędkość transmisji danych w danym Okresie Rozliczeniowym ulegnie zmniejszeniu w związku z tym, że Abonent wykorzystał limit transmisji danych z Pakietu Smartfon, zmniejszenie prędkości transmisji danych dotyczy również usługi „Darmowy Internet LTE”**. Aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, należy aktywować jeden z Pakietów Internet NON STOP. Po aktywacji pakietu pełna prędkość transmisji danych, również w stosunku do usługi „Darmowy Internet LTE”, zostanie przywrócona w ciągu 24h, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie Usługi „Pakiet Internet dla FORMUŁA RODZINA”.
 - 6.4. Technologia LTE uruchomiona została w wybranych miastach w Polsce i jej zasięg będzie sukcesywnie powiększany. Zasięg technologii LTE w ramach miast, o których mowa powyżej może nie obejmować całego obszaru geograficznego miast. Orientacyjna mapa zasięgu (w tym lista miast i mapa zasięgu na terenie poszczególnych miast) oraz szczegółowe informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.play.pl.
 - 6.5. Korzystanie z technologii LTE wymaga posiadania urządzenia obsługującego tę technologię w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Oferowane przez Operatora Telefony, które posiadają funkcjonalność obsługi technologii LTE w Sieci Telekomunikacyjnej P4, oznaczane są jako „4G LTE” (w niektórych przypadkach korzystanie z technologii LTE może wymagać aktualizacji oprogramowania zainstalowanego w Telefonie).
 - 6.6. Operator dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości połączenia transmisji danych dla klientów P4. Przez jakość rozumie się tu stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W ramach usługi „Darmowy Internet LTE”, w danym Okresie Rozliczeniowym Operator zastrzega sobie prawo do obniżenia prędkości transmisji danych danemu Abonentowi po przekroczeniu przez niego 200 GB transmisji danych w technologii LTE. W takim przypadku do końca Okresu Rozliczeniowego Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych w technologii LTE z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 2Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 384 kbit/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych wysyłanych, pod warunkiem, że nie spadła prędkość transmisji danych w związku z wykorzystaniem limitu transmisji danych z Pakietu

Smartfon przyznanego w ramach danego Abonamentu. Zastrzeżenie to dotyczy sytuacji, w której wyjątkowo intensywne korzystanie z transmisji danych w godzinach największego obciążenia sieci może w istotny sposób wpływać na pogorszenie jakości połączeń transmisji danych dla pozostałych użytkowników sieci.

III. RABAT Z TYTUŁU AKTYWACJI E-FAKTURY I TERMINOWYCH PŁATNOŚCI ORAZ WYRAŻENIA ZGÓD MARKETINGOWYCH

1. Osoby, które wyrażą zgodę na wystawianie i otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (e-faktura) oraz będą dokonywały terminowych płatności należności wynikających z każdorazowo wystawionego Rachunku Telekomunikacyjnego, otrzymają rabat na Abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy w wysokości 5,99 PLN;
2. Osoby, które udzielą obu zgód marketingowych określonych w pkt III ust. 3 poniżej, otrzymają rabat na Abonament za każdy Okres Rozliczeniowy w wysokości 5,99 PLN;
3. Zgody marketingowe, o których mowa w pkt III ust. 2 powyżej, brzmią następująco:
 - 3.1. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji, w tym w szczególności o nowych ofertach promocyjnych, produktach, usługach i konkursach oraz innych informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności przy użyciu automatycznych systemów wywołujących. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
 - 3.2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
4. **Abonent może w każdej chwili odwołać zgody opisane w pkt III ust. 1-3 powyżej. Odwołanie ww. zgód powoduje utratę rabatów zgodnie z pkt III ust. 5 i 6 poniżej.**
5. **Rabat na Abonament z tytułu e-faktury i terminowych płatności przyznawany jest na następujących zasadach:**
 - 5.1. Dla naliczenia rabatu konieczne jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - a. posiadanie aktywnej e-faktury
 - b. dokonanie terminowej płatności należności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy. Przez terminową płatność należy rozumieć uznanie rachunku bankowego Operatora kwotą należności najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
 - 5.2. Pierwszy dodatkowy rabat w wysokości 5,99 PLN przyznawany jest od kwoty Abonamentu za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy, uwidoczniiony na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym. Przyznanie rabatu za ten okres nie jest uzależnione od spełnienia warunku polegającego na terminowej płatności.
 - 5.3. Dodatkowy rabat dotyczy tylko opłaty za Abonament. Wszystkie opłaty poza Abonamentem będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA.
 - 5.4. W przypadku aktywacji e-faktury podczas trwania Umowy, dodatkowy rabat zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pod warunkiem, że Abonent dokona aktywacji e-faktury co najmniej pięć dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
 - 5.5. Jeżeli aktywacja e-faktury nastąpi później niż piątego dnia przed końcem Okresu Rozliczeniowego, usługa e-faktury zostanie włączona, natomiast rabat 5,99 PLN z VAT zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 5.6. W przypadku rezygnacji z e-faktury, Abonent traci prawo do dodatkowego rabatu od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja e-faktury.
 - 5.7. W przypadku nieuiszczenia należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego w terminie określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym, Abonent może utracić dodatkowy rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, przypadającym po terminie płatności. Dodatkowy rabat może zostać ponownie przyznany, jeżeli płatność należności za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie uiszczona w terminie – w takim przypadku przyznanie dodatkowego rabatu następuje w odniesieniu do kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
6. **Rabat na Abonament z tytułu wyrażenia zgód marketingowych przyznawany jest na następujących zasadach:**
 - 6.1. Zgody muszą zostać wyrażone na karcie udostępnienia danych.
 - 6.2. Pierwszy rabat w wysokości 5,99 PLN przyznawany jest od kwoty Abonamentu za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy, uwidoczniiony na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym.
 - 6.3. Rabat dotyczy tylko Abonamentu. Wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA.
 - 6.4. W przypadku wyrażenia zgód marketingowych podczas trwania Umowy, rabat zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pod warunkiem, że Abonent wyrazi zgody na co najmniej pięć dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
 - 6.5. Jeśli wyrażenie zgód marketingowych nastąpi później niż pięć dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, rabat 5,99 PLN zostanie przyznany w drugim kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 6.6. Klient może odwołać zgody marketingowe poprzez kontakt z Obsługą Klienta lub w Punkcie Sprzedaży P4.

IV. DODATKOWE INFORMACJE

1. **Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.**
2. **Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audioteksowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.**

3. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
4. W Okresie Zastrzeżonym Abonent może zwiększyć wartość swojego Abonamentu (w ramach wybranego czasu obowiązywania Umowy) na warunkach określonych w Cenniku Oferty FORMUŁA RODZINA.
5. W Okresie Zastrzeżonym Abonent nie może zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
6. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
7. W przypadku zgłoszenia zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany.
8. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
9. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty FORMUŁA RODZINA oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty FORMUŁA RODZINA, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
11. Osoby, które dokonają zakupu niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały domyślnie aktywną usługę Poczta Głosowa. Abonent ma możliwość Bezpłatnego przełączenia i korzystania z Poczty głosowej lite poprzez wpisanie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu kodu *111*144*1#.
12. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
13. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
14. Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej www.play.pl.
15. Nazwy Ofert Promocyjnych uwidaczniane na Umowie bądź aneksie do Umowy to: **„FORMUŁA RODZINA na czas nieokreślony”**.