REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ FORMUŁA RODZINA EUROPA

obowiązuje od 29 kwietnia 2014 r. do odwołania

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. W celu skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej należy w okresie jej obowiązywania zawrzeć z P4 jednocześnie w ramach Oferty FORMUŁA RODZINA:
   1.1. Umowę z nowym Numerem MSISDN w ramach taryfy **FORMUŁA RODZINA EUROPA** na czas określony 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony) na podstawie niniejszego regulaminu (lub aneks do Umowy zawartej w ramach Oferty FORMUŁA RODZINA 4.0, Oferty FORMUŁA RODZINA 4.0+, Oferty FORMUŁA RODZINA EUROPA) oraz
   1.2. co najmniej jedną Umowę w ramach taryfy **SIM FORMUŁA RODZINA** (zgodnie z pkt I ust. 4 i pkt I ust. 7 poniżej) na czas określony 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony) lub co najmniej jeden aneks w ramach taryfy **SIM FORMUŁA RODZINA** przedłużający o kolejne 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) okres obowiązywania dotychczasowej Umowy dotyczącej oferty głosowej w systemie abonamentowym lub mix, na podstawie regulaminu Oferty Promocyjnej „SIM FORMUŁA RODZINA".
2. Zawierając wyżej wymienione Umowy, Abonent tworzy tzw. **„Grupę Rodzina"**, w której:
   2.1. Umowa w ramach taryfy **FORMUŁA RODZINA EUROPA** (pkt I ust. 1.1 powyżej) jest tzw. **„Umową główną",** a
   2.2. Umowy w ramach taryfy **SIM FORMUŁA RODZINA** (pkt I ust. 1.2 powyżej) są tzw. **„Umowami podporządkowanymi"**.
3. W ramach „Grupy Rodzina":
   3.1. wszystkie Umowy korzystają w pierwszej kolejności z usług i pakietów przyznawanych w ramach Umowy głównej,
   3.2. po wykorzystaniu usług i pakietów przyznanych w ramach Umowy głównej, Umowy podporządkowane korzystają indywidualnie z usług i pakietów przyznanych na ich podstawie (nie występuje współdzielenie usług i pakietów),
   3.3. po wykorzystaniu usług i pakietów użycie rozliczane jest na podstawie Cennika Oferty FORMUŁA RODZINA oddzielnie dla każdej z Umów.
4. Umowa główna oraz Umowy podporządkowane mogą być zawarte tylko i wyłącznie z jedną i tą samą osobą.
5. **Abonent może zawrzeć z P4 maksymalnie 8 Umów podporządkowanych w ramach jednej „Grupy Rodzina".**
6. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej jest zakup w ramach Umowy głównej przez osoby, o których mowa w pkt I ust. 1 powyżej:
   6.1. usługi „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich", na zasadach opisanych w pkt II ust. 3 poniżej.
   6.2. usługi „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne", na zasadach opisanych w pkt II ust. 4 poniżej.
7. Wszystkie Umowy w ramach „Grupy Rodzina" przypisane są do jednego konta abonenckiego. Oznacza to, że w każdym Okresie Rozliczeniowym wystawiany jest jeden Rachunek Telekomunikacyjny dla wszystkich Umów ze wspólnym numerem rachunku bankowego, na który należy uiszczać opłaty. W przypadku braku wniesienia opłaty za dany Rachunek Telekomunikacyjny w terminie jego płatności, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych może zostać ograniczone lub zawieszone w stosunku do wszystkich Umów istniejących w ramach konta abonenckiego, a następnie może skutkować wypowiedzeniem przez Operatora wszystkich Umów istniejących w ramach tego konta.

P4 Sp. z o.o., ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000217207, REGON 015808609, NIP 951-21-20-077, kapitał zakładowy 48 456 500 zł

II. SZCZEGÓŁY OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Opłaty abonamentowe (Abonament i opłaty za poszczególne usługi) w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej:

Tabela nr 1: Szczegóły taryfy FORMUŁA RODZINA EUROPA

TARYFA		**FORMUŁA RODZINA EUROPA**						
Rabat podstawowy		19,089070%						
Abonament po rabacie podstawowym		**211,93 PLN**						
Opłata miesięczna za usługę „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich”		40 PLN						
Opłata miesięczna za usługę "Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne"		40 PLN						
Rabaty zależne od liczby Umów podporządkowanych	**Liczba Umów podporządkowanych w „Grupie Rodzina”**	**1**	**2-4**	**5**	**6**	**7**	**8**	W przypadku wyłączenia wszystkich umów podporządkowanych z Grupy Rodzina
	Rabat na Abonament	70,7592%	47,1665%	35,3749%	23,5833%	11,7916%	brak	70,7592%
	Rabat na usługę „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich”	50%	brak					50%
	Rabat na usługę „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne”	50%	brak					50%
Suma Abonamentu i opłaty miesięcznej za usługi: „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich” i „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne” po uwzględnieniu powyższych rabatów		101,97 PLN	191,97 PLN	216,96 PLN	241,95 PLN	266,94 PLN	291,93 PLN	101,97 PLN
Abonament uwzględniający dodatkowe rabaty: 5,99 PLN za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat 5,99 PLN za zgody marketingowe*		89,99 PLN	179,99 PLN	204,98 PLN	229,97 PLN	254,96 PLN	279,95 PLN	89,99 PLN

*Rabaty, o których mowa w pkt. III niniejszego Regulaminu Oferty Promocyjnej

2. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonenci otrzymują:
   - 2.1. Usługę „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich” zgodnie z zasadami opisanymi w pkt II ust. 3 poniżej.
   - 2.2. Usługę „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne” zgodnie z zasadami opisanymi w pkt II ust. 4 poniżej.
   - 2.3. Rabat podstawowy 19,089070% na Abonament przez cały okres obowiązywania Umowy, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt II ust. 5 poniżej.

2.4. Rabat na Abonament oraz rabat na opłatę abonamentową za usługę „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich" i „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne", o których mowa w pkt II ust. 3 i pkt II ust. 4, przyznawany zgodnie z Tabelą nr 1 powyżej, przez cały okres obowiązywania Umowy, w wysokości uzależnionej od liczby zawartych Umów podporządkowanych (od 1 do 8 Umów) w ramach „Grupy Rodzina", zgodnie z zasadami opisanymi w pkt II ust. 6 poniżej.

2.5. Dodatkowy rabat na Abonament w wysokości 5,99 PLN - w przypadku wyrażenia przez Abonenta zgody na wystawianie i otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (e-faktura) oraz terminowych płatności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego, przyznawany zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. III poniżej.

2.6. Dodatkowy rabat na Abonament w wysokości 5,99 PLN - w przypadku wyrażenia przez Abonenta zgód marketingowych (informacje handlowe i dane transmisyjne), przyznawany zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. III poniżej.

2.7. Pakiet Smartfon 2 GB, na zasadach opisanych w pkt II ust. 7 poniżej.

2.8. Możliwość korzystania z dodatkowej usługi „Darmowy Internet LTE", zgodnie z zasadami opisanymi w pkt II ust. 8 poniżej.

2.9. Usługę „Pakiet 2000 minut na połączenia przychodzące w UE", przyznawaną na zasadach opisanych w pkt II ust. 9 poniżej.

2.10. Opcjonalnie pakiet 25 GB przyznawany każdego Okresu Rozliczeniowego w cenie 49,99 PLN, na zasadach opisanych w pkt II ust. 10 poniżej. W przypadku wyboru ww. pakietu, Abonentowi przysługuje prawo do zakupu routera/modemu w promocyjnej cenie, zgodnie z "Cennikiem urządzeń z pakietem 25 GB w Ofercie FORMUŁA RODZINA".

2.11. **Rabat na opłatę aktywacyjną, po przyznaniu którego opłata aktywacyjna wynosi 49,99 PLN.**

2.12. Do czasu aktywacji pierwszej Umowy podporządkowanej w ramach „Grupy Rodzina", ale nie dłużej niż przez 6 pierwszych pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonament oraz opłata abonamentowa za usługę „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich" i „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne", o których mowa w pkt II ust. 3 i pkt II ust. 4, zawarte są w opłacie aktywacyjnej.

3. Szczegóły przyznawania usługi **„Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich sieci " (Umowa główna),** o której mowa w pkt II ust. 2.1:

3.1. Opłata abonamentowa za korzystanie z usługi w każdym Okresie Rozliczeniowym wynosi:
   a. 20 PLN przy zawarciu tylko jednej Umowy podporządkowanej;
   b. 40 PLN przy zawarciu każdej następnej Umowy podporządkowanej.

3.2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym opłata za usługę nie jest naliczana.

3.3. **Z jednostek przyznanych w ramach usługi mogą korzystać wszystkie Umowy podporządkowane oraz Umowa główna na zasadach współdzielenia, zgodnie z pkt I ust. 3 powyżej.**

3.4. W ramach usługi przyznawanych jest 21 427 200 sztuk wiadomości SMS/MMS, które Abonent może wykorzystać na wysłanie krajowych wiadomości SMS/ MMS na krajowe numery komórkowe (z wyłączeniem numerów infolinii, specjalnych oraz audiotekso-wych) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.

3.5. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym liczba jednostek w ramach usługi jest przyznawana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.

3.6. Usługa jest przyznawana przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.

3.7. **Środki w ramach usługi są przyznawane każdego pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, co oznacza, że od godziny 00:00 do czasu przyznania jednostek w ramach usługi, opłata za wiadomości SMS/MMS jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA.**

3.8. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, usługa aktywowana jest pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy, co oznacza, że do czasu przyznania jednostek w ramach usługi opłata za wiadomości SMS/MMS jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA.

3.9. **Usługa nie może być dezaktywowana i jest ona stałym elementem niniejszej Oferty Promocyjnej.**

4. Szczegóły przyznawania usługi **„Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne" (Umowa główna),** o której mowa w pkt II ust. 2.2:

4.1. Opłata abonamentowa za korzystanie z usługi w każdym Okresie Rozliczeniowym wynosi:
   a. 20 PLN przy zawarciu tylko jednej Umowy podporządkowanej;
   b. 40 PLN przy zawarciu każdej następnej Umowy podporządkowanej.

4.2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym opłata za usługę nie jest naliczana.

4.3. **Z jednostek przyznanych w ramach usługi mogą korzystać wszystkie Umowy podporządkowane oraz Umowa główna na zasadach współdzielenia, zgodnie z pkt I ust. 3 powyżej.**

4.4. W ramach usługi przyznawanych jest 357 120 minut, które Abonent może wykorzystać na krajowe połączenia głosowe (z wyłączeniem infolinii, numerów specjalnych oraz numerów audioteksowych) realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej na numery stacjonarne. Minuty w ramach usługi mogą być wykorzystywane również na rozmowy konferencyjne głosowe rozliczane zgodnie z zasadami opisanymi w Cenniku Oferty FORMUŁA RODZINA.

4.5. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym liczba jednostek w ramach usługi jest przyznawana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.

4.6. Usługa jest przyznawana przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.

4.7. **Środki w ramach usługi są przyznawane pierwszego dnia każdego Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, co oznacza, że od 00.00 do czasu przyznania jednostek w ramach usługi, opłata za minutę jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA.**

4.8. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, usługa aktywowana jest pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy, co oznacza, że do czasu przyznania jednostek w ramach usługi opłata za minutę jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA.

4.9. **Usługa nie może być dezaktywowana i jest ona stałym elementem niniejszej Oferty Promocyjnej.**

5. Szczegóły przyznawania **rabatu podstawowego 19,089070% na Abonament (Umowa główna),** o którym mowa w pkt II ust. 2.3:

5.1. Rabat naliczany jest od kwoty Abonamentu FORMUŁA RODZINA EUROPA określonej w Cenniku Oferty FORMUŁA RODZINA.

5.2. Rabat naliczany jest w pierwszej kolejności przed rabatami przyznawanymi z tytułu aktywacji e-faktury, terminowych płatności i wyrażenia zgód marketingowych oraz przed rabatem, o którym mowa w pkt II ust. 6 poniżej.

5.3. Rabat przyznawany jest od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego.

5.4. Rabaty przyznawane są każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.

5.5. Rabaty dotyczą tylko Abonamentu, wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA.

6. Szczegóły przyznawania **rabatów na Abonament/usługi (Umowa główna), zależnych od liczby zawartych Umów podporządkowanych**, o których mowa w pkt II ust. 2.4:

6.1. Warunkiem naliczenia rabatów jest posiadanie przynajmniej jednej aktywnej Umowy podporządkowanej.

6.2. Wysokość rabatu uzależniona jest od liczby aktywowanych Umów podporządkowanych oraz naliczana jest od kwoty Abonamentu FORMUŁA RODZINA EUROPA określonej w Cenniku Oferty FORMUŁA RODZINA oraz od opłaty abonamentowej za usługę „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich", o której mowa w pkt II ust. 3 powyżej i za usługę „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne", o której mowa w pkt II ust. 4 powyżej, zgodnie z Tabelą nr 1 powyżej.

6.3. Rabaty naliczane są od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN (numeru telefonu) i rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w ramach Umowy podporządkowanej lub rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy w ramach Umowy podporządkowanej.

6.4. Rabat naliczany jest z góry i jest ważny przez cały Okres Rozliczeniowy, niezależnie od zmiany liczby Umów podporządkowanych w ramach „Grupy Rodzina" w danym Okresie Rozliczeniowym. W przypadku zmiany liczby Umów podporządkowanych w ramach „Grupy Rodzina" w danym Okresie Rozliczeniowym, odpowiadający jej rabat uwzględniany jest od następnego pełnego Okresu Rozliczeniowego.

6.5. Rabaty naliczane są po rabacie podstawowym, o którym mowa w pkt II ust. 5 powyżej oraz przed rabatem przyznawanym z tytułu aktywacji e-faktury, terminowych płatności i wyrażenia zgód marketingowych.

6.6. Rabaty przyznawane są każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem pkt II ust. 6.2 powyżej.

7. Szczegóły przyznawania **pakietu Smartfon 2 GB (Umowa główna)**, o którym mowa w pkt II ust 2.7:

7.1. W ramach pakietu przyznawany jest limit transferu danych 2 GB.

7.2. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.

7.3. Korzystanie z pakietu jest zawarte w kwocie Abonamentu.

7.4. **Ze środków przyznanych w ramach pakietu mogą korzystać wszystkie Umowy podporządkowane oraz Umowa główna na zasadach współdzielenia, zgodnie z pkt I ust. 3 powyżej.**

7.5. Pakiet jest przyznawany pierwszego dnia każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony. Do czasu przyznania jednostek w pakiecie, transmisja danych jest Bezpłatna oraz odbywa się z prędkością do maksimum 8 kb/s.

7.6. Transmisja danych w ramach pakietu rozliczana jest co 100 kB, co oznacza, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.

7.7. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym pakiet przyznawany jest pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania pakietu, transmisja danych jest Bezpłatna oraz odbywa się w ramach pakietu z limitem 30 MB, po wykorzystaniu którego następuje ograniczenie prędkości transmisji danych do maksimum 8 kb/s.

7.8. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym liczba jednostek w pakiecie naliczana jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.

7.9. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.

7.10. Aby sprawdzić **stan pozostałych do wykorzystania środków w ramach pakietu, należy używając Karty SIM/USIM wydanej z Umową główną, wybrać na klawiaturze telefonu i zatwierdzić kod: *107#.** Informacja ta będzie uwzględniać stan środków po zamknięciu sesji internetowej pozostałych w ramach Umowy Głównej.

7.11. Korzystanie z Internetu w ramach usługi odbywa się z prędkością od 8 kb/s do 15 Mb/s dla pobieranych danych oraz od 8 kb/s do 5 Mb/s dla wysyłanych danych. Rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników takich jak m.in. obciążenie stacji bazowej, rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Abonent, siła odbieranego sygnału, ukształtowanie terenu oraz warunki atmosferyczne.

7.12. Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w pkt II ust. 7.11.

7.13. Po wykorzystaniu środków w pakiecie nie jest naliczana opłata za transfer danych, a prędkość transferu danych ulega zmniejszeniu do maksimum 8 kb/s.

7.14. Aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, należy aktywować pakiet Internet NON STOP. Po aktywacji pakietu pełna prędkość transmisji danych zostanie przywrócona w ciągu 24 godzin, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie Usługi „Pakiet Internet dla FORMUŁA RODZINA".

8. Szczegóły korzystania z usługi **„Darmowy Internet LTE" (Umowa główna)**, o której mowa w pkt II ust. 2.8:

8.1. Dzięki usłudze „Darmowy Internet LTE" w przypadku, gdy Abonent będzie posiadał telekomunikacyjne urządzenie końcowe obsługujące technologię LTE oraz będzie znajdował się w zasięgu technologii LTE **(w ramach własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4)** korzystanie z transmisji danych nie pomniejsza pakietu Smartfon ani innych pakietów z limitem transmisji danych, jeżeli Abonent takie aktywował.

8.2. **Promocja ta obowiązuje do dnia 31 grudnia 2014. Po tym okresie, w zasięgu każdej technologii, w tym też LTE, korzystanie z transmisji danych będzie pomniejszało pakiety internetowe, z których Abonent korzysta.**

8.3. W przypadku**, gdy prędkość transmisji danych w danym Okresie Rozliczeniowym ulegnie zmniejszeniu w związku z tym, że Abonent wykorzystał limit transmisji danych z Pakietu Smartfon oraz opcjonalnego pakietu 25GB, zmniejszenie prędkości transmisji danych dotyczy również usługi „Darmowy Internet LTE".** Aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, należy aktywować jeden z Pakietów Internet NON STOP. Po aktywacji pakietu pełna prędkość transmisji danych, również w stosunku do usługi „Darmowy Internet LTE", zostanie przywrócona w ciągu 24h, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie Usługi „ Pakiet Internet dla FORMUŁA RODZINA".

8.4. Technologia LTE uruchomiona została w wybranych miastach w Polsce i jej zasięg będzie sukcesywnie powiększany. Zasięg technologii LTE w ramach miast, o których mowa powyżej może nie obejmować całego obszaru geograficznego miast. Orientacyjna mapa zasięgu (w tym lista miast i mapa zasięgu na terenie poszczególnych miast) oraz szczegółowe informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.play.pl.

8.5. Korzystanie z technologii LTE wymaga posiadania urządzenia obsługującego tę technologię w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Oferowane przez Operatora Telefony, które posiadają funkcjonalność obsługi technologii LTE w Sieci Telekomunikacyjnej P4, oznaczane są jako „4G LTE" (w niektórych przypadkach korzystanie z technologii LTE może wymagać aktualizacji oprogramowania zainstalowanego w Telefonie).

8.6. Operator dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości połączenia transmisji danych dla klientów P4. Przez jakość rozumie się tu stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W ramach usługi „Darmowy Internet LTE", w danym Okresie Rozliczeniowym Operator zastrzega sobie prawo do obniżenia prędkości transmisji danych danemu Abonentowi po przekroczeniu przez niego 200 GB transmisji danych w technologii LTE. W takim przypadku do końca Okresu Rozliczeniowego Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych w technologii LTE z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 2Mb/s (górna granica prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 384 kbit/s (górna granica prędkości) w przypadku danych wysyłanych, pod warunkiem, że nie spadła prędkość transmisji danych w związku z wykorzystaniem limitu transmisji danych z Pakietu Smartfon oraz opcjonalnego pakietu 25GB przyznanego w ramach danego Abonamentu. Zastrzeżenie to dotyczy sytuacji, w której wyjątkowo intensywne korzystanie z transmisji danych w godzinach największego obciążenia sieci może w istotny sposób wpływać na pogorszanie jakości połączeń transmisji danych dla pozostałych użytkowników sieci.

9. Szczegóły przyznawania promocyjnego **„Pakietu 2000 minut na połączenia przychodzące w UE" (Umowa główna**), o którym mowa w pkt II ust. 2.9:

9.1. Korzystanie z pakietu jest zawarte w kwocie Abonamentu.

9.2. W ramach pakietu przyznawanych jest 2000 minut, które Abonent może wykorzystać na połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym, w Strefie Euro, przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.

9.3. **Pakiet przyznawany jest jednorazowo i nie jest odnawiany każdego Okresu Rozliczeniowego.**

9.4. **Pakiet współdzielony jest pomiędzy wszystkie Numery MSISDN należące do „Grupy Rodzina".**

9.5. Minuty w ramach pakietu przyznawane są w ciągu 24 godzin od momentu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania jednostek w pakiecie opłata za połączenia jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA: zgodnie z taryfą SIM FORMUŁA RODZINA - w przypadku korzystania z Karty SIM/USIM wydanej z Umową podporządkowaną, lub zgodnie z taryfą FORMUŁA RODZINA EUROPA - w przypadku korzystania z Karty SIM/USIM wydanej z Umową główną.

9.6. Aby sprawdzić **stan minut w pakiecie należy używając Karty SIM/USIM wydanej z Umową główną wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod *105#.** Wpisując powyższy kod Abonent otrzyma odpowiednio informację dotyczącą stanu liczby minut pozostałych do wykorzystania w ramach pakietu.

9.7. Po wykorzystaniu środków w ramach pakietu, opłata za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA : zgodnie z taryfą SIM FORMUŁA RODZINA - w przypadku korzystania z Karty SIM/USIM wydanej z Umową podporządkowaną, lub zgodnie z taryfą FORMUŁA RODZINA EUROPA - w przypadku korzystania z Karty SIM/USIM wydanej z Umową główną.

10. Szczegóły przyznawania **opcjonalnego pakietu 25 GB (Umowa główna),** o którym mowa w pkt II ust. 2.10:

10.1. W ramach pakietu przyznawany jest limit transferu danych 25 GB.

10.2. Opłata abonamentowa za korzystanie z pakietu w każdym Okresie Rozliczeniowym wynosi 49,99 PLN.

10.3. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.

10.4. **Ze środków przyznanych w ramach pakietu mogą korzystać wszystkie Umowy podporządkowane oraz Umowa główna na zasadach współdzielenia, zgodnie z pkt I ust. 3.**

10.5. Pakiet jest przyznawany pierwszego dnia każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony. Do czasu przyznania jednostek w pakiecie, transmisja danych jest Bezpłatna oraz odbywa się z prędkością do maksimum 8 kb/s.

10.6. Transmisja danych w ramach pakietu rozliczana jest co 100 kB, co oznacza, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.

10.7. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym pakiet przyznawany jest pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania pakietu, transmisja danych jest Bezpłatna oraz odbywa się w ramach pakietu z limitem 30 MB (o którym mowa w pkt. II ust 7.7 powyżej), po wykorzystaniu którego następuje ograniczenie prędkości transmisji danych do maksimum 8 kb/s.

10.8. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym liczba jednostek w pakiecie naliczana jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.

10.9. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym opłata za pakiet naliczana jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.

10.10. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.

10.11. **Aby sprawdzić stan pozostałych do wykorzystania środków w ramach pakietu, należy używając Karty SIM/USIM wydanej z Umową główną, wybrać na klawiaturze telefonu i zatwierdzić kod: *107#. Informacja ta będzie uwzględniać stan środków po zamknięciu sesji internetowej pozostałych w ramach Umowy Głównej**.

10.12. Korzystanie z Internetu w ramach usługi odbywa się z prędkością od 8 kb/s do 15 Mb/s dla pobieranych danych oraz od 8 kb/s do 5 Mb/s dla wysyłanych danych. Rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników takich jak m.in. obciążenie stacji bazowej, rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Abonent, siła odbieranego sygnału, ukształtowanie terenu oraz warunki atmosferyczne.

10.13. Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w pkt II ust. 10.12 powyżej.

10.14. Po wykorzystaniu środków w pakiecie nie jest naliczana opłata za transfer danych, a prędkość transferu danych ulega zmniejszeniu do maksimum 8 kb/s.

10.15. Aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, należy aktywować pakiet Internet NON STOP. Po aktywacji pakietu pełna prędkość transmisji danych zostanie przywrócona w ciągu 24 godzin, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie Usługi „Pakiet Internet dla FORMUŁA RODZINA".

10.16. **W przypadku wyboru pakietu jest on stałym elementem niniejszej Oferty Promocyjnej i nie można go dezaktywować.**

III. RABAT Z TYTUŁU AKTYWACJI E-FAKTURY I TERMINOWYCH PŁATNOŚCI ORAZ WYRAŻENIA ZGÓD MARKETINGOWYCH

1. Osoby, które wyrażą zgodę na wystawianie i otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (e-faktura) oraz będą dokonywały terminowych płatności należności wynikających z każdorazowo wystawionego Rachunku Telekomunikacyjnego, otrzymają rabat na Abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy w wysokości 5,99 PLN;

2. Osoby, które udzielą obu zgód marketingowych określonych w pkt III ust. 3 poniżej, otrzymają rabat na Abonament za każdy Okres Rozliczeniowy w wysokości 5,99 PLN;
3. Zgody marketingowe, o których mowa w pkt III ust. 2 powyżej, brzmią następująco:
   3.1. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji, w tym w szczególności o nowych ofertach promocyjnych, produktach, usługach i konkursach oraz innych informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności przy użyciu automatycznych systemów wywołujących. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
   3.2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
4. **Abonent może w każdej chwili odwołać zgody opisane w pkt III ust. 1-3 powyżej. Odwołanie ww. zgód powoduje utratę rabatów zgodnie z pkt III ust. 5 i 6 poniżej.**
5. **Rabat na Abonament z tytułu e-faktury i terminowych płatności przyznawany jest na następujących zasadach:**
   5.1. Z zastrzeżeniem pkt III ust. 5.2 poniżej, dodatkowy rabat na Abonament jest przyznawany w odniesieniu do każdego następnego Okresu Rozliczeniowego przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony. Dla naliczenia rabatu konieczne jest łączne spełnienie następujących warunków:
      a. posiadanie aktywnej e-faktury
      b. dokonanie terminowej płatności należności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy. Przez terminową płatność należy rozumieć uznanie rachunku bankowego Operatora kwotą należności najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
   5.2. Pierwszy dodatkowy rabat w wysokości 5,99 PLN przyznawany jest od kwoty Abonamentu za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy, uwidoczniony na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym. Przyznanie rabatu za ten okres nie jest uzależnione od spełnienia warunku polegającego na terminowej płatności.
   5.3. Dodatkowy rabat dotyczy tylko opłaty za Abonament. Wszystkie opłaty poza Abonamentem będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA.
   5.4. Dodatkowy rabat z tytułu wyboru e-faktury jest zawsze naliczany po rabacie na Abonament opisanym w pkt II ust. 5 i 6 niniejszej Oferty Promocyjnej.
   5.5. W przypadku aktywacji e-faktury podczas trwania Umowy, dodatkowy rabat zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pod warunkiem, że Abonent dokona aktywacji e-faktury co najmniej pięć dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
   5.6. Jeżeli aktywacja e-faktury nastąpi później niż piątego dnia przed końcem Okresu Rozliczeniowego, usługa e-faktury zostanie włączona, natomiast rabat 5,99 PLN z VAT zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
   5.7. W przypadku rezygnacji z e-faktury, Abonent traci prawo do dodatkowego rabatu od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja e-faktury.
   5.8. W przypadku nieuiszczenia należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego w terminie określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym, Abonent może utracić dodatkowy rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, przypadającym po terminie płatności. Dodatkowy rabat może zostać ponownie przyznany, jeżeli płatność należności za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie uiszczona w terminie – w takim przypadku przyznanie dodatkowego rabatu następuje w odniesieniu do kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
6. **Rabat na Abonament z tytułu wyrażenia zgód marketingowych przyznawany jest na następujących zasadach:**
   6.1. Zastrzeżeniem pkt III ust. 6.2 poniżej, rabat z tytułu wyrażenia zgód marketingowych jest przyznawany przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
   6.2. Zgody muszą zostać wyrażone na karcie udostępnienia danych.
   6.3. Pierwszy rabat w wysokości 5,99 PLN przyznawany jest od kwoty Abonamentu za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy, uwidoczniony na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym.
   6.4. Rabat dotyczy tylko Abonamentu. Wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA RODZINA.
   6.5. W przypadku wyrażenia zgód marketingowych podczas trwania Umowy, rabat zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pod warunkiem, że Abonent wyrazi zgody na co najmniej pięć dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
   6.6. Jeśli wyrażenie zgód marketingowych nastąpi później niż pięć dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, rabat 5,99 PLN zostanie przyznany w drugim kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
   6.7. Klient może odwołać zgody marketingowe poprzez kontakt z Obsługą Klienta lub w Punkcie Sprzedaży P4.

IV. PRZEDŁUŻENIE UMOWY

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej, przy przedłużaniu okresu obowiązywania Umowy na zasadach określonych w pkt. I ust. 1.1 powyżej, może skorzystać Abonent, który na dzień zawarcia aneksu do Umowy uregulował wszystkie wymagalne należności wobec P4 wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych, a w przypadku ofert typu mix utrzymuje Okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymał zgodę P4 na skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej.
2. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest na formularzu aneksu.

3. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Okresie Rozliczeniowym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest na formularzu aneksu.
4. Postanowienia aneksu wchodzą w życie w terminie 10 dni roboczych od daty jego zawarcia. O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS.
5. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają wszelkie uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej oraz przepadają wszystkie usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

V. DODATKOWE INFORMACJE

1. **Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.**
2. **Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audioteksowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.**
3. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
4. W Okresie Zastrzeżonym Abonent może zwiększyć wartość swojego Abonamentu (w ramach wybranego czasu obowiązywania Umowy) na warunkach określonych w Cenniku Oferty FORMUŁA RODZINA.
5. W Okresie Zastrzeżonym Abonent nie może zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
6. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
7. W przypadku zgłoszenia zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany.
8. W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego, opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi nieprzekraczającą równowartości ulgi przyznanej Abonentowi będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
9. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym Abonent zachowuje wysokość kwoty Abonamentu oraz minuty, wiadomości SMS, MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w Ofertach Promocyjnych.
10. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
11. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty FORMUŁA RODZINA oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty FORMUŁA RODZINA, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
13. Osoby, które dokonają zakupu niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały domyślnie aktywną usługę Poczta Głosowa. Abonent ma możliwość Bezpłatnego przełączenia i korzystania z Poczty głosowej lite poprzez wpisanie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu kodu *111*144*1#.
14. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
15. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
16. Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej www.play.pl.
17. Nazwy Ofert Promocyjnych uwidaczniane na Umowie bądź aneksie do Umowy to:

Tabela nr 2: Nazwy Ofert Promocyjnych – Umowa główna

KLIENCI	NAZWA OFERTY PROMOCYJNEJ	
	OFERTY Z PAKIETEM 25 GB I URZĄDZENIEM	OFERTY BEZ TELEFONU (TYLKO SIM)
Osoby zawierające Umowę z P4 z nowym Numerem MSISDN	FORMUŁA RODZINA z pakietem 25 GB	FORMUŁA RODZINA

KLIENCI	NAZWA OFERTY PROMOCYJNEJ	
Abonenci przedłużający Umowę	FORMUŁA RODZINA z pakietem 25 GB	FORMUŁA RODZINA