

# REGULAMIN USŁUGI PROMOCYJNEJ „NIELIMITOWANE POŁĄCZENIA NA NUMERY STACJONARNE”

## DLA OFERTY FORMUŁA MIX

Obowiązuje od 03.06.2014 r.

### I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI PROMOCYJNEJ

1. Niniejsza usługa jest przeznaczona dla Abonentów Mix III korzystających z Oferty FORMUŁA MIX.
2. Aby skorzystać z niniejszej usługi należy ją aktywować w terminie od 3 czerwca 2014 r. do odwołania na zasadach opisanych poniżej.

### II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI PROMOCYJNEJ

1. W ramach usługi przyznawany jest pakiet 44 640 minut, który może być wykorzystany na połączenia głosowe na krajowe numery stacjonarne, realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej.
2. Minuty przyznane w ramach pakietu są ważne przez miesiąc od daty przyznania środków w ramach usługi (przykładowo: jeżeli usługa jest aktywowana 4 sierpnia, okres ważności pakietu kończy się 4 września, tego też dnia przyznane są minuty z kolejnego pakietu i pobrana opłata za kolejny okres ważności pakietu). Jeżeli w kolejnym miesiącu nie ma dnia odpowiadającego dacie przyznania poprzedniego pakietu, pakiet jest przyznawany, a opłata jest pobierana dnia poprzedzającego (przykładowo: jeżeli usługa jest aktywowana 31 marca, okres ważności pakietu kończy się 30 kwietnia, tego też dnia przyznane są minuty z kolejnego pakietu i pobrana opłata za kolejny okres ważności pakietu).
3. Niewykorzystane minuty w danym Okresie ważności pakietu przepadają.
4. Abonent może mieć jeden aktywny pakiet w danym momencie.
5. Minuty z pakietu są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed Pakietem Złotówek.
6. Kolejność wykorzystania minut, dostępnych w momencie aktywacji dodatkowych pakietów oraz pakietów przyznawanych w ramach poszczególnych Ofert Promocyjnych:
  - 6.1. Minuty do sieci Play,
  - 6.2. Minuty do sieci Play i na stacjonarne,
  - 6.3. Minuty do wszystkich,
  - 6.4. Zbieraj minuty,
  - 6.5. Doładowanie konta.
7. Aby w danym miesiącu korzystać z pakietu, w ramach Oferty FORMUŁA MIX Abonent Mix III musi utrzymywać okres ważności połączeń wychodzących.
8. W przypadku przekroczenia Okresu ważności połączeń wychodzących, w okresie ważności pakietu, korzystanie z pakietu będzie możliwe po Doładowaniu, pod warunkiem że zostanie ono dokonane przez Abonenta Mix III w okresie ważności pakietu.

### III. AKTYWACJA USŁUGI

1. Aby aktywować pakiet należy:
  - 1.1. posiadać w chwili aktywacji kwotę na koncie w wysokości opłaty za pakiet,
  - 1.2. utrzymywać Okres ważności połączeń wychodzących,
  - 1.3. wykonać jedną z czynności opisaną w pkt. III ust. 2.
2. Aby aktywować usługę „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne” Abonent Mix III powinien wykonać jedną z następujących czynności:
  - 2.1. Wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod **\*111\*367\*1#**
  - 2.2. Wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod **\*111#**, a następnie w sekcji „Usługi” wybrać odpowiednią opcję,
  - 2.3. Wejść do serwisu Play 24 na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
  - 2.4. Udać się do Punktu Sprzedaży P4 i poprosić sprzedawcę o uruchomienie wybranej usługi.
3. Przyznanie środków nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu, w którym Abonent zlecił aktywację. Przyznanie środków w ramach usługi nastąpi między godziną 00:00 a 01:00 dnia następującego po dniu w którym nastąpiła aktywacja usługi.
4. Aby sprawdzić czy pakiet został aktywowany należy:
  - 4.1. Wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod **\*111\*367\*3#**
  - 4.2. Wejść do serwisu Play 24 na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.

#### IV. DEZAKTYWACJA USŁUGI

1. Aby dezaktywować usługę „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne”, Abonent Mix III powinien wykonać jedną z następujących czynności:
  - 1.1. Wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod \*111\*367\*2#.
  - 1.2. Wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
  - 1.3. Wejść do serwisu Play 24 na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
2. Dezaktywacja następuje o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia Okresu ważności połączeń wychodzących, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji, o ile dyspozycja została zgłoszona minimum 24 godziny przed upływem tego Okresu.

#### V. OPŁATA ZA KORZYSTANIE Z USŁUGI PROMOCYJNEJ

1. Za korzystanie z pakietu „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne” pobierana jest **opłata w wysokości 10 PLN**. Opłata jest pobierana w momencie aktywacji niniejszego pakietu.
2. Co miesiąc od daty aktywacji pakietu, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, przyznawany jest nowy pakiet minut w ramach usługi „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne”, o ile posiadane środki na koncie są w wysokości opłaty za pakiet.
3. Jeżeli w momencie aktywacji pakietu na koncie jest niewystarczająca liczba środków pakiet nie zostanie przyznany, a próba jego ponownej aktywacji odbędzie się dopiero za miesiąc.
4. Aktywowanie oraz dezaktywowanie usługi „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne” za pośrednictwem skróconych kodów oraz strony [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) następuje bez dodatkowych opłat.

#### VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych usług i Ofert Promocyjnych.
2. Abonent może mieć aktywną tylko jedną usługę tego samego rodzaju w tym samym czasie.
3. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania usługi „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne”, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta Mix III. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
4. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu usługi dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III i Cennika Oferty FORMUŁA MIX.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem usługi mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III, Cennik Oferty FORMUŁA MIX.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu usługi a postanowieniami Cennika Oferty FORMUŁA MIX niniejsza Oferta Promocyjna będzie miała charakter nadrzędny.
7. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
8. Warunki niniejszej Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).