

REGULAMIN USŁUGI PROMOCYJNEJ

„NIELIMITOWANE SMS/MMS DO WSZYSTKICH I ROZMOWY W PLAY”

DLA OFERTY FORMUŁA MIX

Obowiązuje od 03.06.2014 r.

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI PROMOCYJNEJ

1. Niniejsza usługa jest przeznaczona dla Abonentów Mix III korzystających z Oferty FORMUŁA MIX.
2. Aby skorzystać z niniejszej usługi należy ją aktywować w terminie od 3 czerwca 2014 r. do odwołania na zasadach opisanych poniżej.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI PROMOCYJNEJ

1. W ramach usługi „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich i rozmowy w Play” Abonent Mix III może wysyłać SMS/MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz inicjować połączenia głosowe i wideo („połączenia”) realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej P4 na dowolnie wybrane Numery MSISDN (z wyłączeniem numerów stacjonarnych).
2. Minuty i SMS/MMS przyznane w ramach pakietu są ważne przez miesiąc od daty ich przyznania w ramach usługi (przykładowo: jeżeli usługa jest aktywowana 4 sierpnia, okres ważności pakietu kończy się 4 września, tego też dnia przyznane są środki z kolejnego pakietu i pobrana opłata za kolejny okres ważności pakietu). Jeżeli w kolejnym miesiącu nie ma dnia odpowiadającego dacie przyznania poprzedniego pakietu, pakiet jest przyznawany, a opłata jest pobierana dnia poprzedzającego (przykładowo: jeżeli usługa jest aktywowana 31 marca, okres ważności pakietu kończy się 30 kwietnia, tego też dnia przyznane są środki z kolejnego pakietu i pobrana opłata za kolejny okres ważności pakietu).
3. Niewykorzystane w danym Okresie Minuty i SMS/MMS z usługi przepadają.
4. Minuty z pakietu są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed Pakietem Złotówek.
5. Kolejność wykorzystania minut, dostępnych w momencie aktywacji dodatkowych pakietów oraz pakietów przyznawanych w ramach poszczególnych Ofert Promocyjnych:
 - 5.1. Minuty do sieci Play,
 - 5.2. Minuty do sieci Play i na stacjonarne,
 - 5.3. Minuty do wszystkich,
 - 5.4. Zbieraj minuty,
 - 5.5. Doładowanie konta.
6. Aby w danym miesiącu korzystać z pakietu, w ramach Oferty FORMUŁA MIX Abonent Mix III musi utrzymywać okres ważności połączeń wychodzących.
7. W przypadku przekroczenia Okresu ważności połączeń wychodzących, w okresie ważności pakietu, korzystanie z pakietu będzie możliwe po Doładowaniu, pod warunkiem że zostanie ono dokonane przez Abonenta Mix III w okresie ważności pakietu.

III. AKTYWACJA USŁUGI

1. Aby aktywować pakiet należy:
 - 1.1. posiadać w chwili aktywacji kwotę na koncie w wysokości opłaty za pakiet,
 - 1.2. utrzymywać Okres ważności połączeń wychodzących,
 - 1.3. wykonać jedną z czynności opisaną w pkt. III ust. 2.
2. Aby aktywować usługę „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich i rozmowy w Play” Abonent Mix III powinien wykonać jedną z następujących czynności:
 - 2.1. Wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod *111*362*1#
 - 2.2. Wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod *111#, a następnie w sekcji „Usługi” wybrać odpowiednią opcję,
 - 2.3. Wejść do serwisu Play 24 na stronie www.24.play.pl i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
 - 2.4. Udać się do Punktu Sprzedaży P4 i poprosić sprzedawcę o uruchomienie wybranej usługi.
3. Aktywacja usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu, w którym Abonent zlecił aktywację. Przyznanie środków w ramach usługi nastąpi między godziną 00:00 a 01:00 dnia następującego po dniu w którym nastąpiła aktywacja usługi.
4. Aby sprawdzić czy pakiet został aktywowany należy:
 - 4.1. Wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod *111*362*3#
 - 4.2. Wejść do serwisu Play 24 na stronie www.24.play.pl i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.

IV. DEZAKTYWACJA USŁUGI

1. Aby dezaktywować usługę „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich i rozmowy w Play”, Abonent Mix III powinien wykonać jedną z następujących czynności:
 - 1.1. Wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod ***111*362*2#**.
 - 1.2. Wejść do serwisu Play 24 na stronie www.24.play.pl i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
2. Dezaktywacja następuje o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia Okresu ważności połączeń wychodzących, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji, o ile dyspozycja została zgłoszona minimum 24 godziny przed upływem tego Okresu.

V. OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z USŁUGI PROMOCYJNEJ

1. Za korzystanie z pakietu „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich i rozmowy w Play” pobierana jest **opłata w wysokości 20 PLN** w momencie aktywacji niniejszego pakietu.
2. Co miesiąc od daty aktywacji pakietu, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, przyznawany jest nowy pakiet minut/SMS/MMS w ramach usługi „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich i rozmowy w Play”, o ile posiadane środki na koncie są w wysokości opłaty za pakiet.
3. Jeżeli w momencie aktywacji pakietu na koncie jest niewystarczająca liczba środków pakiet nie zostanie przyznany, a próba jego ponownej aktywacji odbędzie się dopiero za miesiąc.
4. Aktywowanie oraz dezaktywowanie usługi „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich i rozmowy w Play” za pośrednictwem skróconych kodów oraz strony www.24.play.pl następuje bez dodatkowych opłat.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych usług i Ofert Promocyjnych.
2. Abonent może mieć aktywną tylko jedną usługę tego samego rodzaju w tym samym czasie.
3. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania usługi „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich i rozmowy w Play”, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta Mix III. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
4. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu usługi dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III i Cennika Oferty FORMUŁA MIX.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem usługi mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III, Cennik Oferty FORMUŁA MIX.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu usługi a postanowieniami Cennika Oferty FORMUŁA MIX niniejsza Oferta Promocyjna będzie miała charakter nadrzędny.
7. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
8. Warunki niniejszej Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej www.play.pl.