

Regulamin Oferty Promocyjnej FORMUŁA Unlimited na czas nieokreślony

obowiązuje od 12 grudnia 2014r. do odwołania.

I. Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej

1. W celu skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej należy w okresie od 12 grudnia 2014 r. do odwołania zawrzeć Umowę w ramach Oferty FORMUŁA Unlimited z dowolnie wybranym Abonamentem, na czas nieokreślony.
2. Klientom korzystającym z niniejszej Oferty Promocyjnej nie przysługuje Prawo do zakupu Telefonu w promocyjnej cenie określonej w Cenniku telefonów w Ofercie FORMUŁA Unlimited lub Cenniku telefonów w Ofercie Super FORMUŁA Unlimited.

II. Szczegóły Oferty Promocyjnej

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej osoby, o których mowa w pkt I ust. 1 powyżej, mają możliwość wyboru następujących taryf:

Tabela nr 1 - Abonenci z aktywną e-fakturą, dokonujący terminowych płatności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego

	Taryfa	Rabat za aktywną e-fakturę i terminową płatność	Wysokość miesięcznego Abonamentu
		Umowa na czas nieokreślony	
Abonenci z aktywną e-fakturą	FORMUŁA PLAY Unlimited	5,99 PLN	35,98 PLN
	FORMUŁA 4.0 Unlimited		55,98 PLN
	FORMUŁA EUROPA Unlimited		85,98 PLN

Tabela nr 2 - Abonenci z fakturą papierową

Abonenci z aktywną fakturą papierową	Taryfa	Wysokość miesięcznego Abonamentu
		Umowa na czas nieokreślony
	FORMUŁA PLAY Unlimited	41,97 PLN
	FORMUŁA 4.0 Unlimited	61,97 PLN
	FORMUŁA EUROPA Unlimited	91,97 PLN

2. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej osoby, o których mowa w pkt I ust. 1 otrzymują:
 - a) W przypadku zawarcia Umowy w ramach taryfy FORMUŁA EUROPA Unlimited usługę „Pakiet 1000 minut na połączenia przychodzące w UE”, przyznawaną na zasadach opisanych w pkt II ust. 3 niniejszej Oferty Promocyjnej.
 - b) Rabat na opłatę aktywacyjną, po przyznaniu którego opłata aktywacyjna wynosi 49,99 PLN.

3. Szczegóły przyznawania promocyjnego pakietu „Pakiet 1000 minut na połączenia przychodzące w UE”, o którym mowa w pkt II ust. 2 lit. a):
 - a) W przypadku zawarcia Umowy w ramach taryfy FORMUŁA EUROPA Unlimited Abonent otrzymuje Bezpłatnie jednorazowy pakiet „Pakiet 1000 minut na połączenia przychodzące w UE”. Bezpłatnie oznacza, że opłata za pakiet zawarta jest w kwocie Abonamentu.
 - b) W ramach pakietu przyznawanych jest 1000 minut, które Abonent może wykorzystać na połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym, w Strefie Euro, przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
 - c) Minuty w ramach usługi „Pakiet 1000 minut na połączenia przychodzące w UE” przyznawane są w ciągu 24 godzin od momentu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania jednostek w pakiecie opłata za połączenia jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited.
 - d) Aby sprawdzić stan minut w pakiecie należy wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod *104#. Wpisując powyższy kod Abonent otrzyma odpowiednio informację dotyczącą stanu liczby minut pochodzących z pakietu.
 - e) Po wykorzystaniu środków w ramach pakietu, opłata za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited.

4. Abonenci, którzy aktywują fakturę elektroniczną (e-faktura) oraz będą dokonywali terminowej płatności należności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego, otrzymują dodatkowy rabat w wysokości 5,99 PLN (dalej jako „dodatkowy rabat”).
- a) Z zastrzeżeniem lit. b) poniżej, dodatkowy rabat na Abonament jest przyznawany w odniesieniu do każdego następnego Okresu Rozliczeniowego przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony. Dla naliczenia rabatu konieczne jest łączne spełnienie następujących warunków:
- i. posiadanie aktywnej e-faktury
 - ii. dokonanie terminowej płatności należności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy. Przez terminowa płatność należy rozumieć uznanie rachunku bankowego Operatora kwotą należności najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
- b) Pierwszy dodatkowy rabat w wysokości **5,99 PLN** przyznawany jest w odniesieniu do sumy kwot Abonamentów za dwa pierwsze Okresy Rozliczeniowe, uwidocznionej na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym. Przyznanie rabatu za ten okres nie jest uzależnione od spełnienia warunku polegającego na terminowej płatności.
- c) Dodatkowy rabat dotyczy tylko opłaty za Abonament. Wszystkie opłaty poza Abonamentem będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited.
- d) W przypadku aktywacji elektronicznej faktury (e-faktura) podczas trwania Umowy dodatkowy rabat nie zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, jeżeli Abonent nie dokona aktywacji e-faktury maksimum pięć dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
- e) Jeżeli aktywacja elektronicznej faktury nastąpi po piątym dniu przed końcem Okresu Rozliczeniowego, usługa e-faktura zostanie włączona, natomiast rabat 5,99 PLN z VAT zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
- f) W przypadku rezygnacji z elektronicznej faktury, Klient traci prawo do korzystania z dodatkowego rabatu w Okresie Rozliczeniowym następującym po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja elektronicznej faktury.
- g) W przypadku nieuiszczenia należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego w terminie określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym, Abonent może utracić dodatkowy rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, przypadającym po terminie płatności. Dodatkowy rabat może zostać ponownie przyznany, jeżeli płatność należności za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie uiszczona w terminie – w takim przypadku przyznanie dodatkowego rabatu następuje w odniesieniu do kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

5. Mechanizm Bezpiecznego Internetu.

- a) Abonent w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej korzysta z mechanizmu „Bezpieczny Internet”.
- b) Mechanizm „Bezpieczny Internet” polega na naliczaniu opłaty za transmisję danych w zależności od użycia, zgodnie z przedziałami poniżej :
 - i. od 100 kb do 5 MB – 5 PLN
 - ii. powyżej 5 MB do 250 MB – 5 PLN
 - iii. powyżej 250 MB do 500 MB – 10 PLN
 - iv. powyżej 500 MB do 1 GB – 10 PLN
- c) Opłaty za wykorzystanie danych, zgodnie z przedziałami opisanymi w pkt II ust. 5 lit. b), sumują się oraz są naliczane po przekroczeniu wartości transmisji danych otwierającej każdy kolejny przedział.
- d) Mechanizm „Bezpiecznego Internetu” uruchamiany jest w danym Okresie Rozliczeniowym pod warunkiem rozpoczęcia transmisji danych. W przypadku nie korzystania z transmisji danych w danym Okresie Rozliczeniowym nie jest naliczana opłata, o której mowa w pkt II ust. 5 lit. b).
- e) Opłata za transmisję danych w każdym Okresie Rozliczeniowym może wynieść maksymalnie **30 PLN**.
- f) Aby sprawdzić stan wykorzystanych środków na transmisję danych należy wybrać na klawiaturze telefonu i zatwierdzić kod: *111*55*5#. Informacja ta będzie uwzględniać stan środków po zamknięciu sesji internetowej.
- g) Środki w ramach mechanizmu „Bezpieczny Internet” mogą być wykorzystane na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej przy wykorzystaniu ustawień APN.
- h) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym środki w ramach mechanizmu „Bezpieczny Internet” przyznawane są pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania środków, transmisja danych jest Bezpłatna oraz odbywa się w ramach pakietu z limitem 30 MB, po wykorzystaniu którego następuje ograniczenie prędkości transferu danych do maksimum 8 kb/s.
- i) Mechanizmu „Bezpieczny Internet” nie można dezaktywować.
- j) Rozliczanie jednostek w ramach pakietu jest dokonywane co 100 kB (za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych).
- k) Korzystanie z Internetu w ramach usługi odbywa się z prędkością od 8 kb/s do 15 Mb/s dla pobieranych danych oraz od 8 kb/s do 5 Mb/s dla wysyłanych danych. Rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników takich jak m.in. obciążenie stacji bazowej, rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Abonent, siła odbieranego sygnału, ukształtowanie terenu oraz warunki atmosferyczne.
- l) Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość

przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w pkt II ust. 5 lit. k).

- m) Po wykorzystaniu środków w pakietach 1 GB oraz 30 MB nie jest naliczana opłata za transfer danych, a prędkość transferu danych ulega zmniejszeniu do maksimum 8 kb/s.
- n) W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent nie ma możliwości aktywacji dodatkowych pakietów na transmisję danych.

III. Kolejność wykorzystania limitów/pakietów danych, minut i SMS

1. Kolejność wykorzystania limitów/pakietów danych, minut i SMS-ów wliczonych w Abonament oraz przyznawanych w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej:
 - a. Minuty na numery stacjonarne
 - b. Minuty do wszystkich
 - c. Mechanizm Bezpiecznego Internetu
 - d. Minuty roaming
 - e. SMS/MMS do wszystkich

IV. Przenoszenie numeru telefonu (MNP)

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer telefonu („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas nieokreślony w ramach Oferty FORMUŁA Unlimited.
2. W przypadku osób, które jednocześnie złożą wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas nieokreślony w ramach Oferty FORMUŁA Unlimited z uwzględnieniem niniejszej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.
3. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN zwanym dalej „Numerem Tymczasowym”, na którym są świadczone Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej. Maksymalny Okres obowiązywania taryfy tymczasowej wynosi:
 - 3.1 14 dni od dnia zawarcia Umowy w przypadku gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były w ramach usługi przedpłaconej(pre-paid) niezależnie od podmiotu przenoszącego Numer Telefonu
 - 3.2 90 dni od dnia zawarcia Umowy w przypadku gdy Numer Telefonu przenoszony jest przez Konsumenta, a usługi na tym numerze świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej;
 - 3.3 120 dni od dnia zawarcia Umowy, w przypadku gdy Numer Telefonu przenoszony jest przez inne niż Konsument podmioty, a usługi na tym numerze świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej.
4. W trakcie korzystania z taryfy tymczasowej, Abonent:
 - 4.1 nie ponosi kosztów Abonamentu;
 - 4.2 wszelkie benefity opisane w niniejszym regulaminie nie są przyznawane;

4.3 ewentualne użycie rozliczane jest zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited za wyjątkiem Usług Telekomunikacyjnych opisanych w tabeli poniżej.

Tabela nr 1: Usługi Telekomunikacyjne

LP	USŁUGI	CENA
1.	Połączenie głosowe do wszystkich krajowych operatorów (rozliczanie sekundowe)	0,39 PLN/minuta
2.	SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (SMS standardowy)	0,15 PLN
3.	MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy)	0,15 PLN
4.	Transmisja danych	100 kB/ 12 gr.
5.	Dodatkowy Pakiet Internet	Pakiet 100 MB/ miesiąc za 0 PLN

- 5 Abonent będący konsumentem ma możliwość korzystania z taryfy tymczasowej do momentu przeniesienia Numeru Telefonu ale nie dłużej niż przez maksymalny okres jej obowiązywania.
- 6 Abonent nie będący konsumentem ma możliwość korzystania z taryfy tymczasowej do momentu przeniesienia Numeru Telefonu ale nie dłużej niż przez maksymalny okres jej obowiązywania..
- 7 Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym nu-merze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej (wszystkie benefity zostają uruchomione), a Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM..
- 8 W przypadku gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w ciągu 14/90/120 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od P4, od 15/91/121 dnia Usługi Telekomunikacyjne będą świadczone dalej na Numerze Tymczasowym zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej. Jeżeli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi nie później niż do 12 miesięcy od podpisania umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym Numerze Telefonu.
- 9 W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.
- 10 Na wyraźne zlecenie Abonenta, P4 może rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym.

V. Dodatkowe informacje

1. **Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.**
2. **Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audioteksowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.**
3. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej możliwe jest korzystanie z transmisji danych w technologii LTE, która uruchomiona została w wybranych miastach w Polsce i jej zasięg będzie sukcesywnie powiększany. Zasięg technologii LTE w ramach miast, o których mowa powyżej może nie obejmować całego obszaru geograficznego miast. Orientacyjna mapa zasięgu (w tym

- lista miast i mapa zasięgu na terenie poszczególnych miast) oraz szczegółowe informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.play.pl.
4. Korzystanie z technologii LTE wymaga posiadania urządzenia obsługującego tę technologię w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Oferowane przez Operatora Telefony, które posiadają funkcjonalność obsługi technologii LTE w Sieci Telekomunikacyjnej P4, oznaczane są jako „4G LTE” (w niektórych przypadkach korzystanie z technologii LTE może wymagać aktualizacji oprogramowania zainstalowanego w Telefonie).
 5. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
 6. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
 7. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty FORMUŁA Unlimited oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
 8. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty FORMUŁA Unlimited, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
 9. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
 10. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
 11. Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej www.play.pl.
 12. Nazwy Ofert Promocyjnych uwidaczniane na Umowie bądź aneksie do Umowy to: „**FORMUŁA Unlimited TYLKO SIM**”