

# REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ FORMUŁA SPECJALNA Z TAŃSZYM TELEFONEM W SKLEPIE INTERNETOWYM

obowiązuje od 24 czerwca 2014 r. do odwołania

## I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

- Niniejsza Oferta Promocyjna dostępna jest dla obecnych Abonentów, którzy od 24 czerwca 2014 r. zawarli z P4 aneks przedłużający okres obowiązywania ich dotychczasowej Umowy oraz którzy zawrą kolejną Umowę z P4 w ramach Oferty FORMUŁA Unlimited z taryfą FORMUŁA PLAY Unlimited, na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) za pośrednictwem sklepu internetowego, z zastrzeżeniem, że Oferta skierowana jest do osób, które:
  - przeniosą do Sieci Telekomunikacyjnej P4 zarejestrowany na siebie numer telefonu, na którym usługi telekomunikacyjne świadczone są w ramach umowy zawartej w formie pisemnej ora zawrą z P4 Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i okażą w dniu zawarcia Umowy nie starszą niż dwa miesiące od dnia wystawienia czytelną fakturę za usługi telekomunikacyjne świadczone na przenoszonym numerze lub
  - zawrą Umowę z P4 z nowym Numerem MSISDN.
- W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej przysługuje prawo do zakupu Telefonu w promocyjnej cenie określonej w Cenniku telefonów w Ofercie Super FORMUŁA Unlimited dla taryfy FORMUŁA PLAY Unlimited Smartfon (59,99).
- Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej jest okazanie przy zawieraniu Umowy unikalnego kodu („Kod”), który uprawnia do skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej, przy czym jeden Kod może być wykorzystany tylko do zawarcia jednej Umowy.
- Kod może być odebrany przez osoby, którym P4 Sp. z o.o. wyrazi zgodę na podpisanie Umowy w niniejszej Ofercie Promocyjnej.

## II. SZCZEGÓŁY OFERTY PROMOCYJNEJ

- W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej osoby, o których mowa w pkt I ust. 1 powyżej, mają możliwość wyboru następującej taryfy:

**Tabela nr 1:** Abonenci z aktywną e-fakturą, dokonujący terminowych płatności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego – opłata miesięczna przedstawiona w Tabeli poniżej zawiera Abonament oraz opłatę abonamentową 15,01 zł za promocyjny pakiet złotych.

ABONENCI Z AKTYWNA E-FAKTURĄ	TARYFA	RABAT NA ABONAMENT	RABAT ZA AKTYWNA E-FAKTURĘ I TERMINOWĄ PŁATNOŚĆ	SUMA ABONAMENTU Z UWZGLĘDNIENIEM RABATU ZA E-FAKTURĘ ORAZ OPŁATY ABONAMENTOWEJ 15,01 ZŁ ZA PROMOCYJNY PAKIET ZŁOTÓWEK
				OFERTY PROMOCYJNE Z TELEFONEM NA 24 MIESIĄCE
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób opisanych w pkt I ust. 1	FORMUŁA PLAY Unlimited	14,2721%	5,99 PLN	45 PLN

**Tabela nr 2:** Abonenci z fakturą papierową – opłata miesięczna przedstawiona w Tabeli poniżej zawiera Abonament oraz opłatę abonamentową 15,01 zł za promocyjny pakiet złotych.

ABONENCI Z FAKTURĄ PAPIEROWĄ	TARYFA	RABAT NA ABONAMENT	SUMA ABONAMENTU ORAZ OPŁATY ABONAMENTOWEJ 15,01 ZŁ ZA PROMOCYJNY PAKIET ZŁOTÓWEK
			OFERTY PROMOCYJNE BEZ TELEFONU (TYLKO SIM) NA 6 MIESIĄCY
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób opisanych w pkt I ust. 1	FORMUŁA PLAY Unlimited	14,2721%	50,99 PLN

2. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej osoby, o których mowa w pkt I ust. 1 otrzymują:
  - 2.1. Rabat na Abonament przyznawany każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały okres obowiązywania Umowy, na zasadach opisanych w pkt II ust. 3 niniejszej Oferty Promocyjnej;
  - 2.2. Promocyjny płatny pakiet złotych przyznawany każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały okres obowiązywania Umowy na zasadach opisanych w pkt II ust. 4 niniejszej Oferty Promocyjnej;
  - 2.3. Rabat na opłatę aktywacyjną, po przyznaniu którego opłata aktywacyjna wynosi 49,99 PLN;
  - 2.4. Usługę „Pakiet Internet 500 MB” na zasadach opisanych w pkt II ust. 5 niniejszej Oferty Promocyjnej;
  - 2.5. Usługę „Muzyka na czekanie” na zasadach opisanych w pkt II ust. 6 niniejszej Oferty Promocyjnej;
3. Szczegóły przyznawania rabatu na Abonament, o którym mowa w pkt II ust. 2.1:
  - 3.1. Rabaty naliczane są od kwoty Abonamentu określonej w Cenniku Oferty FORMUŁA Unlimited dla taryfy FORMUŁA Play Unlimited,
  - 3.2. rabat naliczony jest w pierwszej kolejności przed rabatem przyznawanym z tytułu aktywacji e-faktury,
  - 3.3. jeżeli aktywacja Numeru MSISDN (numeru telefonu) i rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, rabat naliczany jest od kwoty Abonamentu liczonej proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego,
  - 3.4. rabaty przyznawane są każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony,
  - 3.5. rabaty dotyczą tylko Abonamentu, wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited.
4. Szczegóły przyznawania promocyjnego płatnego **pakietu złotych**, o których mowa w pkt II ust. 2.2:

Tabela nr 3: Promocyjny pakiet złotych

ABONAMENT	FORMUŁA PLAY UNLIMITED
<b>Promocyjny pakiet złotych</b> , płatny 15,01 PLN każdego Okresu Rozliczeniowego	
Wysokość promocyjnego pakietu złotych	58,00 PLN

- 4.1. Wysokość promocyjnego pakietu złotych wynosi **58 PLN**, zgodnie z Tabelą 3 niniejszej Oferty Promocyjnej.
- 4.2. Promocyjny pakiet złotych może być wykorzystany na usługi podstawowe: krajowe połączenia głosowe oraz wideo do innych niż P4 krajowych operatorów komórkowych, krajowe połączenia na numery stacjonarne oraz SMS do krajowych operatorów komórkowych, wymienione w Cenniku Oferty FORMUŁA Unlimited w Tabeli nr 1.
- 4.3. Promocyjny pakiet złotych jest przyznawany przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony.
- 4.4. Promocyjny pakiet złotych jest przyznawany pierwszego dnia każdego Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00.
- 4.5. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym promocyjny pakiet złotych jest przyznawany pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Liczba złotych w promocyjnym pakiecie złotych jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- 4.6. Aby sprawdzić stan złotych w promocyjnym pakiecie złotych należy wybrać i zatwierdzić krótki, kod \*101# na klawiaturze telefonu. Wpisując powyższy kod Abonent otrzyma informację dotyczącą stanu złotych pochodzących z promocyjnego pakietu złotych oraz Pakietu Złotówek, przyznawanego w ramach Oferty FORMUŁA Unlimited.
- 4.7. Niewykorzystane jednostki z promocyjnego pakietu złotych nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.
- 4.8. Po wykorzystaniu promocyjnego pakietu złotych, opłaty za usługi podstawowe będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited.
- 4.9. **Promocyjny pakiet złotych nie może być dezaktywowany i jest on stałym elementem niniejszej Oferty Promocyjnej.**
5. Szczegóły przyznawania usługi „**Pakiet Internet 500 MB**”, o których mowa w pkt II ust. 2.4:
  - 5.1. W ramach pakietu przyznawany jest limit transferu danych 500 MB.
  - 5.2. Usługa „Pakiet Internet 500 MB” przyznawana jest Bezpłatnie, co oznacza, że opłata zawarta jest w kwocie Abonamentu.
  - 5.3. Pakiet przyznawany między 00:00 a 01:00 następnego dnia kalendarzowego po aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) lub wraz z rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy oraz pierwszego dnia każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony.

- 5.4. Transfer danych w ramach pakietu Smartfon 500 MB jest rozliczany co 100 kB, co oznacza, że jednostki są pobierane z pakietu przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
  - 5.5. Pakiet może być wykorzystywany do transmisji danych w roamingu krajowym oraz w sieci Telekomunikacyjnej P4.
  - 5.6. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła aktywacja pakietu, liczba jednostek w pakiecie oraz opłata abonamentowa za pakiet jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
  - 5.7. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
  - 5.8. Do momentu aktywowania pakietu Smartfon 500 MB, prędkość transmisji danych może zostać ograniczona. Prędkość transferu danych zostaje przywrócona w ciągu 24 h od aktywacji numeru MSISDN (numer telefonu).
  - 5.9. Aby sprawdzić stan środków w ramach pakietu należy wybrać na klawiaturze telefonu i zatwierdzić kod: **\*107#**.
  - 5.10. Korzystanie z Internetu w ramach usługi odbywa się z prędkością od 8 kb/s do 15 Mb/s dla pobieranych danych oraz od 8 kb/s do 5 Mb/s dla wysyłanych danych. Rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników takich jak m.in. obciążenie stacji bazowej, rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Abonent, siła odbieranego sygnału, ukształtowanie terenu oraz warunki atmosferyczne.
  - 5.11. Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w pkt II ust. 5.10.
  - 5.12. Po wykorzystaniu środków w pakiecie nie jest naliczana opłata za transfer danych, a prędkość transferu danych ulega zmniejszeniu do maksimum 8 kb/s.
  - 5.13. Aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym należy aktywować jeden z pakietów Internet NON STOP. Po aktywacji pakietu pełna prędkość transmisji danych zostanie przywrócona w ciągu 24 h, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie Usługi „Pakiet Internet dla FORMUŁY Unlimited”.
6. Szczegóły przyznawania usługi „**Muzyka na czekanie**”, o której mowa w pkt II ust. 2.5:
- 6.1. Usługa „Muzyka na czekanie” przyznawana jest Bezpłatnie przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy.
  - 6.2. Usługa aktywowana jest przez P4 wraz z zawarciem Umowy z utworem wskazanym przez Operatora, a opłata za korzystanie z usługi zawarta jest w kwocie Abonamentu.
  - 6.3. W przypadku, gdy w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji usługi zgodnie z ust. 6.4 poniżej, usługa pozostanie aktywna w kolejnych Okresach Rozliczeniowych z zastrzeżeniem, że za korzystanie z usługi pobierana będzie opłata abonamentowa w wysokości **2 PLN**, każdorazowo uwidaczniana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
  - 6.4. Abonent może w dowolnym momencie zgłosić dyspozycję dezaktywacji usługi poprzez wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu skróconego kodu: \*111\*19\*2#.
  - 6.5. Dezaktywacja następuje zgodnie z regulaminem usługi „Muzyka na czekanie”. Po dezaktywacji Abonent może ponownie aktywować usługę na zasadach opisanych w Regulaminie usługi „Muzyka na czekanie”.
7. Abonenci, którzy aktywują **fakturę elektroniczną (e-faktura)** oraz będą dokonywali **terminowej płatności należności** wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego, otrzymują **dotatkowy rabat w wysokości 5,99 PLN** (dalej jako „dotatkowy rabat”).
- 7.1. Z zastrzeżeniem ust. 7.2 poniżej, dotatkowy rabat na Abonament jest przyznawany w odniesieniu do każdego następnego Okresu Rozliczeniowego przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony. Dla naliczenia rabatu konieczne jest łączne spełnienie następujących warunków:
    - a. posiadanie aktywnej e-faktury
    - b. dokonanie terminowej płatności należności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy. Przez terminowa płatność należy rozumieć uznanie rachunku bankowego Operatora kwotą należności najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
  - 7.2. Pierwszy dotatkowy rabat w wysokości 5,99 PLN przyznawany jest w odniesieniu do sumy kwot Abonamentów za dwa pierwsze Okresy Rozliczeniowe, uwidocznionej na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym. Przyznanie rabatu za ten okres nie jest uzależnione od spełnienia warunku polegającego na terminowej płatności.
  - 7.3. Dotatkowy rabat dotyczy tylko opłaty za Abonament. Wszystkie opłaty poza Abonamentem będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited.
  - 7.4. Dotatkowy rabat z tytułu wyboru e-faktury jest zawsze naliczany po rabacie na Abonament opisanym w pkt II ust. 3 niniejszej Oferty Promocyjnej.
  - 7.5. W przypadku aktywacji elektronicznej faktury (e-faktura) podczas trwania Umowy dotatkowy rabat nie zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, jeżeli Abonent nie dokona aktywacji e-faktury maksimum pięć dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
  - 7.6. Jeżeli aktywacja elektronicznej faktury nastąpi później niż piątego dnia przed końcem Okresu Rozliczeniowego, usługa e-faktura zostanie włączona, natomiast rabat 5,99 PLN z VAT zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
  - 7.7. W przypadku rezygnacji z elektronicznej faktury, Klient traci prawo do korzystania z dotatkowego rabatu w Okresie Rozliczeniowym następującym po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja elektronicznej faktury.

- 7.8. W przypadku nieuiszczenia należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego w terminie określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym, Abonent może utracić dodatkowy rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, przypadającym po terminie płatności. Dodatkowy rabat może zostać ponownie przyznany, jeżeli płatność należności za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie uiszczona w terminie – w takim przypadku przyznanie dodatkowego rabatu następuje w odniesieniu do kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

### III. KOLEJNOŚĆ WYKORZYSTANIA LIMITÓW/PAKIETÓW DANYCH, MINUT I SMS

1. Kolejność wykorzystania limitów/pakietów danych, minut i SMS-ów/MMS-ów wliczonych w Abonament oraz przyznawanych w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej:
  - 1.1. Pakiet Internet
  - 1.2. Minuty na numery stacjonarne
  - 1.3. Minuty do wszystkich
  - 1.4. Minuty roaming
  - 1.5. SMS/MMS do wszystkich
  - 1.6. Środki w pakiecie złotych oraz promocyjnym pakiecie złotych

### IV. DODATKOWE INFORMACJE

1. **Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.**
2. **Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.**
3. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej możliwe jest korzystanie z transmisji danych w technologii LTE, która uruchomiona została w wybranych miastach w Polsce i jej zasięg będzie sukcesywnie powiększany. Zasięg technologii LTE w ramach miast, o których mowa powyżej może nie obejmować całego obszaru geograficznego miast. Orientacyjna mapa zasięgu (w tym lista miast i mapa zasięgu na terenie poszczególnych miast) oraz szczegółowe informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).
4. Korzystanie z technologii LTE wymaga posiadania urządzenia obsługującego tę technologię w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Oferowane przez Operatora Telefony, które posiadają funkcjonalność obsługi technologii LTE w Sieci Telekomunikacyjnej P4, oznaczane są jako „4G LTE” (w niektórych przypadkach korzystanie z technologii LTE może wymagać aktualizacji oprogramowania zainstalowanego w Telefonie).
5. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
6. W ramach Oferty FORMUŁA Unlimited z Umową na czas określony Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonu), przy czym przysługuje prawo do zakupu Telefonu w promocyjnej cenie określonej w Cenniku Telefonów w Ofercie Super FORMUŁA Unlimited dla taryfy FORMUŁA PLAY Unlimited Smartfon (59,99).
7. W Okresie Zastrzeżonym Abonent może zwiększyć wartość swojego Abonamentu (w ramach wybranego czasu obowiązywania Umowy) na warunkach określonych w Cenniku Oferty FORMUŁA Unlimited.
8. W Okresie Zastrzeżonym Abonent nie może zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
9. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
10. W przypadku zgłoszenia zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany.
11. W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego opłata Unlimited/kara umowna należna Operatorowi nieprzekraczającą równowartości ulgi przyznanej Abonentowi będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
12. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym Abonent zachowuje wysokość kwoty Abonamentu oraz minuty, wiadomości SMS, MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w Ofertach Promocyjnych.
13. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
14. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty FORMUŁA Unlimited oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
15. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty FORMUŁA Unlimited, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Regulamin usługi „Muzyka na czekanie”.

16. Osoby, które dokonają zakupu niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały domyślnie aktywną usługę Poczta Głosowa. Abonent ma możliwość Bezpłatnego przełączenia i korzystania z Poczty głosowej lite poprzez wpisanie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu kodu \*111\*144\*1#.
17. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
18. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
19. Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
20. Nazwy Ofert Promocyjnych uwidaczniane na Umowie bądź aneksie do Umowy to: „**FORMUŁA Specjalna z tańszym telefonem**”.