

Regulamin usługi „Paczki minut w roamingu”

Obowiązuje od 19.01.2013 r. do odwołania

Warunki skorzystania z Usługi

1. Z usługi „Paczki minut w roamingu” („usługa”) mogą skorzystać Abonenci, którzy zawarli z P4 Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty FORMUŁY.
2. W celu skorzystania z usługi należy w okresie od 19.01.2013 r. do odwołania aktywować wybraną usługę na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

Szczegóły dotyczące Usług

3. W ramach opłaty za usługę przyznawany jest wybrany przez Abonenta jednorazowy pakiet minut, który można wykorzystać:
 - a) na połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym (z wyjątkiem połączeń na numery specjalne, infolinie i numery audiotekstowe), wykonywane i zakańczane **na terenie krajów Strefy Euro** wymienionych w Tabeli nr 11 Cennika Oferty FORMUŁY oraz z krajów Strefy Euro wymienionych w Tabeli nr 11 Cennika Oferty FORMUŁY do Polski,
 - b) na połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym, odbierane **na terenie krajów Strefy Euro** wymienionych w Tabeli nr 11 Cennika Oferty FORMUŁY.
4. Ilość minut połączeń dla poszczególnych pakietów oraz koszty określa poniższa tabela:

Nazwa Paczki	Ilość minut połączeń wychodzących lub przychodzących (wymienne)	Koszt usługi
Paczka roaming 20 min	20	16 PLN
Paczka roaming 40 min	40	31 PLN
Paczka roaming 120 min	120	74 PLN

5. Rozliczanie pakietu minut, przyznawanego w ramach usługi odbywa się wg następującego schematu:
 - a) dla połączeń wychodzących, przy połączeniach trwających do 30 sekund pakiet jest pomniejszany o 30 sekund, przy połączeniach trwających dłużej niż 30 sekund pakiet jest pomniejszany o pół minuty, a następnie za każdą kolejną sekundę powyżej 30 sekundy połączenia pakiet pomniejszany jest o 1 s,
 - b) dla połączeń przychodzących, każda sekunda połączenia pomniejsza pakiet o 1 s.
6. Pakiet można wykorzystać w ciągu 14 dni od jego aktywacji. Po tym czasie zostanie on wyłączony i niewykorzystane minuty z pakietu nie będą dostępne, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
7. Po wykorzystaniu minut dostępnych w pakiecie lub po upływie 14 dni od daty aktywacji pakietu (w zależności co nastąpi wcześniej) połączenia będą rozliczane zgodnie z cennikiem usług międzynarodowych dla Oferty FORMUŁY.
8. Abonent jednocześnie może mieć aktywne maksymalnie po 3 paczki, każdej z dostępnych w ramach usługi paczek.

Aktywacja i sprawdzenie stanu Usług

9. Aby aktywować „Paczki minut w roamingu” należy wykonać jedną z następujących czynności:



- a) wejść do serwisu Play24 na stronie <https://24.play.pl> i wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Usługi”.
 - b) wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod:
 - i) Paczka roaming 20 min *111*317*1#
 - ii) Paczka roaming 40 min *111*318*1#
 - iii) Paczka roaming 120 min *111*316*1#
10. **Aktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin** od momentu wykonania czynności opisanej w punkcie 9 powyżej.
11. Abonent może sprawdzić, czy usługa „Paczki minut w roamingu” jest aktywna wchodząc do serwisu Play24 i wybierając odpowiednią opcję w zakładce „Usługi”.
12. Abonent może sprawdzić stan zużytych minut oraz termin ważności pakietu:
 - a) wchodząc do serwisu Play24 i wybierając odpowiednią opcję w zakładce „Usługi”,
 - b) wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod: *106# .

z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach Operatorów Zagranicznych (w takim wypadku należy skorzystać z pomocy Obsługi Klienta pod nr telefonu 48790500500 – opłata za połączenie za granicą naliczana jak za połączenie w roamingu zgodne z Cennikiem Oferty FORMUŁY), a także informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych Operatorów Zagranicznych mogą odbiegać od rzeczywistości na co P4 nie ma wpływu.
13. Każdorazowo opłata za Usługę jest uwzględniana w Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.

Dodatkowe informacje

14. Korzystanie z usług nie ogranicza możliwości korzystania z innych usług oraz Ofert Promocyjnych, o ile regulaminy innych usług lub Ofert Promocyjnych nie stanowią inaczej.
15. W sieciach telekomunikacyjnych niektórych Operatorów Zagranicznych mogą wystąpić opóźnienia w naliczaniu opłat za połączenia inicjowane przez Abonenta (połączenia wychodzące) i w związku z tym rabat o którym mowa w niniejszym regulaminie może nie zostać uwzględniony na najbliższym Rachunku Telekomunikacyjnym. Wszelkie nieprawidłowości z tym związane będą korygowane przez P4 na żądanie Abonenta. Lista Operatorów Zagranicznych, w których sieciach mogą wystąpić opóźnienia w naliczaniu opłat, stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
16. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym regulaminie należy rozumieć odpowiednio zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub w Cenniku Oferty FORMUŁY.
17. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty FORMUŁY.
18. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami dokumentów wymienionych w punkcie 17 powyżej postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
19. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu i zaprzestania świadczenia Usługi, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zaprzestanie świadczenia usługi nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
20. Informacje o odwołaniu czy zmianie niniejszego regulaminu publikowane są na stronie internetowej www.play.pl.
21. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

