

Dokonując sprzedaży używanych telefonów komórkowych pomagasz chronić nasze środowisko naturalne poprzez bezpieczną zbiórkę materiałów zawierających niebezpieczne dla zdrowia metale ciężkie. Telefony komórkowe przekazane do Mobileswap Sp. z o.o. będą wykorzystane ponownie, bądź poddane bezpiecznej utylizacji, aby chronić nasze środowisko.

Regulamin

1. Postanowienia wstępne

1. Niniejsza strona www.green.play.pl („Serwis”) jest przeznaczona do informowania Użytkowników o możliwości i sposobie zawierania z Mobileswap Sp. z o.o. umów sprzedaży używanych telefonów komórkowych przez Użytkowników za pośrednictwem sklepów Play.
2. Administratorem, kupującym oraz podmiotem świadczącym usługę jest Mobileswap Spółka z o.o. z siedzibą w Łodzi przy al. Kościuszki 80/82, 90-437 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000422270, REGON 146143427, NIP 5272678227.
3. Wszelkie sprawy związane z przebiegiem transakcji sprzedaży używanych telefonów komórkowych, o których mowa ust. 1 należy zgłaszać na adres: Mobileswap Spółka z o.o. z siedzibą w Łodzi przy al. Kościuszki 80/82, 90-437 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000422270, REGON 146143427, NIP 5272678227.
4. Partnerem Serwisu jest P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, operator sieci telefonii komórkowej Play, który w związku z funkcjonowaniem Serwisu działa wyłącznie w imieniu i na rzecz Mobileswap sp. z o.o.

2. Przebieg transakcji

2.1. Użytkownicy:

1. Umowa sprzedaży używanego telefonu komórkowego może być zawarta z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami nie posiadającymi osobowości prawnej (Użytkownicy), które zgłoszą się do punktu PLAY.
2. Osoby fizyczne, o których mowa w ust. 1, dla dokonania transakcji sprzedaży, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.3, winny mieć ukończone 18 lat.

3. Użytkownicy w wieku od 13 do 18 lat mogą dokonać transakcji sprzedaży wyłącznie za zgodą rodziców lub opiekunów na dokonanie tej transakcji za kwotę wskazaną w Serwisie.

2.2. Dostarczenie i sprawdzenie telefonu oraz zakończenie transakcji:

1. Użytkownik na stronie Serwisu może uzyskać informacje dotyczące:
 - a) rodzaju i marki telefonu komórkowego;
 - b) ceny, za którą może dokonać sprzedaży;
 - c) najbliższych punktach PLAY, w których może dokonać sprzedaży
2. Cena telefonu znajdująca się na stronie Serwisu podawana jest przy przyjęciu pełnej sprawności aparatu, jednak może ulec zmianie wskutek kontroli stanu technicznego dokonanej po dostarczeniu telefonu do PLAY.
3. Użytkownik w celu dokonania transakcji zobowiązany jest dostarczyć telefon komórkowy do najbliższego punktu Play.
4. Lista dostępnych punktów Play przyjmujących telefony i dokonująca transakcji dostępna jest na stronie Serwisu.
5. Pracownik punktu Play dokona weryfikacji dostarczonego przez Użytkownika rodzaju i modelu telefonu z katalogiem Mobileswap oraz jego stanu technicznego, w szczególności w zakresie:
 - sprawności aparatu (możliwość włączenia i wyłączenia, funkcjonalności, zawiera baterię)
 - braku uszkodzeń wyświetlacza,
 - braku mechanicznych uszkodzeń obudowy (poza zwykłymi niewielkimi śladami użytkowania),
 - braku śladów ewentualnego zalania.
6. W przypadku pozytywnej weryfikacji cech wskazanych w ust. 2.2.5, pracownik punktu PLAY wypełnia formularz sprzedaży o niezbędne dane Użytkownika, zaś Użytkownik podpisuje formularz sprzedaży oraz oświadczenia w nim zawarte i umowa sprzedaży zostaje zawarta.
7. Wartości telefonów wskazane w katalogu Mobileswap obowiązują w dacie złożenia oferty przez Użytkownika oraz przez kolejne 14 dni od daty złożenia. Ewentualne zmiany cen katalogowych dokonane w tym okresie nie mają wpływu na wartość danej transakcji.

8. Zawarcie transakcji wywiera skutek polegający na przeniesieniu własności używanych telefonów komórkowych na rzecz Mobileswap Sp. z o.o.

2.3. Sposób zapłaty:

1. Użytkownik w terminie 7 dni roboczych od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w ust. 2.3.4 oraz ust. 2.4.2, otrzyma tytułem ceny danego telefonu pełną wartość wynikającą z katalogu Mobileswap.
2. Należność, o której mowa w ust. 2.3.1, zostanie zapłacona Użytkownikowi przelewem bankowym na wskazany przez niego w formularzu sprzedaży rachunek bankowy, zaś transakcja z chwilą wypłaty należności jest zakończona.
3. Mobileswap Sp. z o.o. dopuszcza zapłatę ceny wyłącznie w formie przelewu bankowego. Mobileswap Sp. z o.o. nie może wycofać lub zlecić ponownej płatności za pośrednictwem przelewu bankowego, jeżeli został on już wykonany.
4. W przypadku sprzedaży telefonów przez Użytkowników będących przedsiębiorcami, zapłata ceny sprzedaży następuje w terminie 7 dni roboczych od daty doręczenia do Mobileswap Sp. z o.o. faktury VAT na sprzedaż telefonów. Dane Mobileswap Sp. z o.o. niezbędne do wystawienia faktury VAT znajdują się w ust. 1.1.2 niniejszego Regulaminu.
5. Mobileswap Sp. z o.o. na pisemne żądanie Użytkownika przekaze w całości lub w części należność z tytułu ceny sprzedaży telefonu/ów na rzecz wybranych organizacji pożytku publicznego, których dane dostępne są na stronie Serwisu.

2.4. Utylizacja telefonów i postępowanie w przypadku ujawnienia kradzieży.

1. Przesłane do Mobileswap Sp. z o.o. używane aparaty telefoniczne będą podlegały utylizacji w przypadku wyraźnego żądania Użytkownika o utylizację przesłanego aparatu.
2. W przypadku ujawnienia, iż nadesłany telefon pochodzi z kradzieży, zostanie on przekazany przez Mobileswap Sp. z o.o. organom ścigania celem podjęcia stosownych czynności, zaś Mobileswap Sp. z o.o. nie dokona płatności na rzecz Użytkownika tytułem ceny sprzedaży, a w przypadku gdy zapłata została już dokonana wystąpi o zwrot zapłaconej należności.

3. Prawa i obowiązki Użytkowników

1. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, podanych przy zawarciu umowy sprzedaży oraz żądania ich zmiany, poprawiania i usuwania. Administrator danych osobowych będzie przetwarzał dane Użytkownika w celu realizacji umowy sprzedaży telefonów komórkowych i w zakresie niezbędnym do jej wykonania.

2. Przed dostarczeniem telefonu do punktu Play, Użytkownik winien upewnić się, iż usunął z aparatu kartę SIM oraz wszelkie dane znajdujące się w telefonie. Mobileswap Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za utratę karty SIM lub danych znajdujących się w telefonach lub nieuprawnione ich wykorzystanie.
3. Mobileswap Sp. z o.o. dopuszcza dołączenie do telefonu przez Użytkownika akcesoriów, ładowarek, opakowań telefonu, jednakże nie wpływają one na cenę telefonu.

4. Prawa i obowiązki Mobileswap

1. Mobileswap Sp. z o.o. ma prawo przywrócenia ustawień fabrycznych telefonów przesłanych przez Użytkownika, skutkujących utratą wprowadzonych ustawień i danych, bez jakichkolwiek roszczeń Użytkownika z tego tytułu w przypadku zwrotu telefonu.
2. Mobileswap Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za wynikające z działania siły wyższej niewykonanie lub nienależyte wykonanie jego obowiązków wobec Użytkownika wynikających z zawartej umowy sprzedaży.
3. Wszelkie dane dostępne na stronie www.green.play.pl, w tym w postaci materiałów, układów graficznych, kompozycyjnych, znaków towarowych itp. stanowią przedmiot praw wyłącznych P4 sp. z o.o. i/lub Mobileswap Sp. z o.o. i są objęte ochroną w zakresie autorskich praw majątkowych, prawa własności przemysłowej, w tym praw z rejestracji znaków towarowych oraz praw do baz danych.
4. Prawo Użytkownika do korzystania z materiałów umieszczonych w Serwisie ograniczone jest wyłącznie do jego własnego użytku osobistego. Wykorzystywanie tych materiałów w innym zakresie jest możliwe wyłącznie na podstawie odrębnego, pisemnego upoważnienia udzielonego przez Mobileswap Sp. z o.o. na jego prośbę.
5. Mobileswap Sp. z o.o. jako Administrator Serwisu ma prawo kontroli treści przechowywanych w Serwisie oraz ich ram czasowych, zmiany jego treści oraz funkcjonowania Serwisu, zasad korzystania z Serwisu, zmian w Regulaminie, odmowy udzielenia dostępu Użytkownikowi w uzasadnionych przypadkach, zaprzestania prowadzenia Serwisu lub przeniesienia do niego praw bez jakichkolwiek zobowiązań wobec Użytkowników oraz podejmowania wszelkich niezbędnych i dozwolonych prawem czynności związanych z prowadzeniem Serwisu.

5. Reklamacje

1. W przypadku realizacji transakcji przez Mobileswap Sp. z o.o. niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Użytkownik może prawo złożyć reklamację w formie elektronicznej do Mobileswap Sp. z o.o. za pośrednictwem formularza znajdującego się na stronie www.green.play.pl lub w formie pisemnej na

adres: Mobileswap Sp. z o.o., al. Kościuszki 80/82 Łódź z podaniem swoich danych identyfikacyjnych.

2. Reklamacja winna zawierać nazwę Użytkownika, numer transakcji oraz dokładny opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Mobileswap Sp. z o.o. rozpozna złożoną reklamację w terminie 14 dni, chyba że podane w reklamacji dane będą wymagały uzupełnienia, wówczas reklamacja zostanie rozpoznana w terminie 14 dni od ich uzupełnienia.
4. Mobileswap Sp. z o.o. przekaże Użytkownikowi odpowiedź na reklamację na podany przy zawarciu umowy przez Użytkownika adres e-mail. W szczególnie uzasadnionych przypadkach odpowiedź na reklamację może być wysłana na inny adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika.
5. Mobileswap Sp. z o.o. może odmówić rozpoznania reklamacji w razie nieuzupełnienia brakujących danych, o których mowa w art. 5.3 lub gdy od dnia ujawnienia przyczyny reklamacji upłynęły trzy miesiące. Niniejsze postanowienie nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Użytkownika roszczeń na drodze postępowania sądowego.

6. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych uzyskanych przy zawarciu umowy sprzedaży od Użytkownika jest Mobileswap sp z o.o z siedzibą w Łodzi przy al. Kościuszki 80/82 90-437 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000422270, Regon 146143427, NIP 5272678227
2. Wszelkie dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
3. Podczas zawarcia umowy sprzedaży konieczne jest podanie przez Użytkownika danych obowiązkowych: imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, adresu e-mail, numeru telefonu oraz numeru rachunku bankowego. Podanie danych dodatkowych jest nieobowiązkowe.
4. Dane Użytkownika podane zawarcia umowy sprzedaży będą wykorzystywane w celu prawidłowej obsługi procesu transakcji oraz realizacji płatności z tytułu zawartej umowy sprzedaży.
5. Użytkownik ma prawo dostępu do podanych danych osobowych oraz dokonywania w nich zmian, w tym również usunięcia swoich danych na żądanie zgłoszone do Administratora danych.
6. Powierzone przez Użytkownika dane osobowe nie będą udostępniane osobom trzecim, chyba że będzie to konieczne dla realizacji transakcji lub w przypadku żądania ich ujawnienia przez uprawnione organy na mocy obowiązujących przepisów prawa.
7. Po zakończeniu i rozliczeniu transakcji, Administrator może przetwarzać dane Użytkownika niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji

usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez usługodawcę, za zgodą Użytkownika.

7. Postanowienia końcowe

1. Zmiana niniejszego Regulaminu, dokonana przez Mobileswap Sp. z o.o., będzie udostępniona w Serwisie Użytkownikom w terminie nie krótszym niż 7 dni przed datą wejścia w życie tych zmian. Do transakcji rozpoczętych przed wejściem w życie zmian Regulaminu, zastosowanie znajdują dotychczasowe uregulowania.
2. Wszelkie spory wynikające z umów sprzedaży zawartych przez Użytkowników z Mobileswap Sp. z o.o. będą rozpoznawane przez właściwy sąd powszechny według przepisów prawa polskiego.