

## **Regulamin usługi „Wiadomości na e-mail”.**

Opublikowany dnia 25.11.2013, obowiązuje do odwołania.

### **§ 1 Informacje ogólne.**

1. Z zastrzeżeniem pkt. 2 poniżej, z usługi „Wiadomości na e-mail” (dalej „Usługa”), mogą skorzystać Abonenci, Abonenci ofert typu Mix oraz Użytkownicy, zwani dalej łącznie „Użytkownikami”.
2. Usługa nie dotyczy ofert na podstawie których świadczone są Usługi Telekomunikacyjne dostępu do Internetu (oferty Play Online oraz Play Online na Kartę).

### **§ 2 Szczegóły dotyczące Usługi Wiadomości na e-mail.**

1. Usługa polega na przekazywaniu przez Operatora kopii wiadomości SMS i MMS wysyłanych i otrzymywanych przez Abonenta na wskazany przez niego adres e-mail. Usługa nie obejmuje wiadomości SMS i MMS przychodzących z zakresów numeracyjnych:
  - a) 5x (4, 5, 6 - cyfrowe) oraz,
  - b) 6x (4, 5, 6 - cyfrowe).
2. W celu skorzystania z Usługi, Abonent musi dokonać aktywacji Usługi. Sposoby aktywacji i dezaktywacji Usługi, z rozróżnieniem kanałów dostępu do Usługi, określone zostały w § 3 ust. 1, 2 i 4.
3. Opłata abonamentowa za korzystanie z Usługi naliczana jest:
  - a) W przypadku Abonentów - z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta i przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym.
  - b) W przypadku Abonentów korzystających z ofert typu Mix oraz Użytkowników - z góry, pierwszego dnia każdego miesiąca aktywności Usługi i pobierana z Pakietu Złotówek.
4. Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej za korzystanie z Usługi wynosi 1,99 zł z VAT.
5. Użytkownik ma możliwość jednorazowego Bezpłatnego wypróbowania Usługi przez okres trwający w przypadku Abonentów od dnia pierwszej aktywacji Usługi do dnia zakończenia pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po dniu aktywacji, a przypadku Abonentów ofert typu Mix i Użytkowników przez pierwsze 30 dni, od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu rozpoczyna się naliczanie opłaty abonamentowej w wysokości wskazanej w ust. 4 powyżej.
6. W przypadku, gdy pierwszego dnia danego miesiąca aktywności usługi Abonent ofert typu Mix lub Użytkownik nie będzie posiadał Pakietu Złotówek w wysokości opłaty abonamentowej, Usługa będzie automatycznie dezaktywowana w przeciągu 24 godzin.
7. W przypadku dezaktywacji Usługi, opłata abonamentowa za Usługę naliczana jest za cały Okres Rozliczeniowy w którym nastąpiła dezaktywacja Usługi.
8. W przypadku, gdy Abonent aktywuje Usługę w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego opłata abonamentowa naliczana jest proporcjonalnie do pozostałych dni w danym Okresie Rozliczeniowym oraz za kolejny pełen Okres Rozliczeniowy.

### § 3

#### Aktywacja i dezaktywacja Usługi Wiadomości na e-mail.

1. Aby skorzystać z Usługi, należy ją aktywować poprzez:
  - a) Wysłanie z Numeru MSISDN, który ma być objęty Usługą, bezpłatnej wiadomości
  - b) SMS na numer 8010 o treści: START,
  - c) za pośrednictwem strony <http://www.24.play.pl> po zalogowaniu się na konto danego
  - d) Numeru MSISDN i przejściu do zakładki Usługi Dodatkowe, c. kontakt telefoniczny z Obsługą Klienta,
  - e) wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu kodu:
    - i. \*111\*484\*1# dla Abonentów usługi „Wiadomości na email”
    - ii. \*111\*504\*1# dla Abonentów oferty Mix i Użytkowników usługi „Wiadomości na email”
2. Po dokonaniu jednej z czynności opisanych w ust. 1 powyżej na Numer MSISDN, którego dotyczyła aktywacja Usługi, Operator przesyła zwrotną wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi wraz z prośbą o zdefiniowanie adresu e-mail, na który mają być przekazywane kopie przychodzących oraz wychodzących wiadomości SMS i MMS. Użytkownik musi odesłać Bezpłatną wiadomość SMS na numer 8010 z podanym adresem e-mail. Po zdefiniowaniu adresu e-mail, na który mają być przekazywane kopie przychodzących oraz wychodzących wiadomości SMS i MMS, użytkownik otrzyma na Numer MSISDN, którego dotyczyła aktywacja Usługi, zwrotną wiadomość SMS z zapytaniem czy na podanym adresie e-mail użytkownik chce skonfigurować Usługę. Użytkownik musi odesłać Bezpłatną wiadomość SMS na numer 8010 o treści TAK, nie później niż w ciągu 12-tu godzin od otrzymania wiadomości SMS, o której mowa w zdaniu poprzedzającym. W przypadku braku zdefiniowania adresu e-mail przez użytkownika Usługa jest aktywna do momentu dezaktywacji Usługi, a adres e-mail użytkownik może zmienić zgodnie z ust. 4 poniżej.
3. Usługa może być aktywna wyłącznie na jednym adresie e-mail dla danego Numeru MSISDN.
4. Aby w trakcie aktywności Usługi dokonać zmiany adresu e-mail, na który mają być przekazywane kopie wiadomości SMS i MMS należy z Numeru MSISDN objętego Usługą wysłać Bezpłatną wiadomość SMS na numer 8010 o treści: „NOWY” i podać nowy adres e-mail na którym ma działać usługa (np. NOWY nowyadresemail@play.pl). Po wykonaniu tej czynności użytkownik otrzyma na Numer MSISDN, zwrotną wiadomość SMS z zapytaniem czy na nowo podany adres e-mail użytkownik chce skonfigurować Usługę. Użytkownik musi odesłać Bezpłatną wiadomość SMS na numer 8010 o treści TAK, nie później niż w ciągu 12-tu godzin od otrzymania wiadomości SMS, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. Aby wszystkie wiadomości SMS wysyłane na adres e-mail, były przekazywane w jednym wspólnym mailu raz w tygodniu, należy wysłać z Numeru MSISDN objętego Usługą Bezpłatną wiadomość SMS na numer 8010 o treści: TYDZIEN. Po wykonaniu tej czynności, użytkownik na Numer MSISDN otrzyma wiadomość SMS z potwierdzeniem uruchomienia tej funkcjonalności. Od tego momentu wszystkie otrzymane i wysłane SMSy użytkownik otrzyma zbiorczo w każdy poniedziałek danego Okresu Rozliczeniowego, w którym Usługa jest aktywna. Aby przywrócić standardową konfigurację i ponownie otrzymywać wiadomości SMS na podany adres e-mail w czasie rzeczywistego ich wysyłania i otrzymania należy wysłać z Numeru MSISDN objętego Usługą SMS na bezpłatny numer 8010 o treści DZIEN. Po wykonaniu tej czynności Użytkownik na Numer MSISDN otrzyma wiadomość SMS z potwierdzeniem przywrócenia standardowej konfiguracji.
6. Powyższe nie dotyczy wiadomości MMS, które zawsze przekazywane są na podany przez Abonenta adres e-mail w czasie rzeczywistym.

7. Użytkownik w każdej chwili może dezaktywować Usługę poprzez:
  - a) wysłanie Bezpłatnej wiadomości SMS na numer 8010 o treści: STOP,
  - b) za pośrednictwem strony <http://www.24.play.pl> po zalogowaniu się na konto danego
  - c) Numeru MSISDN i przejściu do zakładki Usługi Dodatkowe
  - d) kontakt telefoniczny z Obsługą Klienta,
  - e) wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu kodu:
    - i. \*111\*484\*2# dla Abonentów usługi „Wiadomości na email”
    - ii.\*111\*504\*2# dla Abonentów oferty Mix i Użytkowników usługi „N Wiadomości na email”
8. Usługa zostanie dezaktywowana w ciągu 24 godzin od dokonania czynności określone w ust. 7 powyżej. Przez cały okres świadczenia Usługi, użytkownik raz w Okresie Rozliczeniowym/miesiącu będzie informowany za pośrednictwem wiadomości SMS o tym, że Usługa jest aktywna na zdefiniowanym adresie e-mail.

#### § 4

#### Dodatkowe informacje.

1. Wyrazy napisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą i niezdefiniowane w nim należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cenniku oferty, z której korzysta użytkownik.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennika oferty, z której korzysta Abonent.
3. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez użytkownika, co oznacza, że użytkownik będzie mógł korzystać z usługi do końca okresu jej ważności (miesiąc /Okres Rozliczeniowy), a ponowna aktywacja usługi na zasadach opisanych niniejszym regulaminem nie będzie możliwa. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej
4. Korzystanie z Usługi może wiązać się z potencjalnym dostępem do treści komunikatów zawartych w wiadomościach SMS i MMS przez podmioty obsługujące skrzynkę pocztową, na którą będą przekazywane kopie wiadomości SMS i MMS.
5. Zastrzeżeniem ust. 6 poniżej, w przypadku zawierania umowy o świadczenie Usługi na odległość w sposób określony w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu, Użytkownikowi Usługi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 10 dni od daty jej zawarcia.
6. W przypadku gdy Użytkownik Usługi rozpocznie korzystanie z Usługi (w szczególności zarejestruje się do Usługi) przed upływem 10 dni od daty zawarcia umowy o świadczenie Usługi to jest to traktowane jako zgoda Użytkownika Usługi na rozpoczęcie świadczenia Usługi i w takim przypadku Użytkownikowi Usługi nie będzie przysługiwało prawo do odstąpienia od Umowy przed upływem 10-dniowego terminu na podstawie przepisów ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. Nr 22, poz. 271, z późn. zm.).