

## Regulamin usługi „Paczka Roaming dla Firm”

Obowiązuje od 10.09.2013r. do odwołania

### Warunki skorzystania z Usługi

- 1) Z usługi „Paczka Roaming” („usługa”) mogą skorzystać Abonenci, którzy zawarli z P4 Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty Firma, FORMUŁA 4.0 dla Firm; FORMUŁA dla Firm, FORMUŁA Unlimited dla Firm.
- 2) W celu skorzystania z usługi należy w okresie od 10.09.2013 r. do odwołania aktywować wybraną usługę na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

### Szczegóły dotyczące Usługi

- 3) W ramach opłaty za usługę przyznawany jest wybrany przez Abonenta jednorazowy pakiet minut, który można wykorzystać:
  - a) na połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym (z wyjątkiem połączeń na numery specjalne, infolinie i numery audioteksowe), wykonywane i zakańczane **na terenie krajów Strefy Euro** wymienionych w Tabeli nr 10 Cennika Oferty Firma, Tabeli nr 10 Cennika Oferty FORMUŁA 4.0 dla Firm, Tabeli nr 10 Cennika Oferty FORMUŁA dla Firm, Tabeli nr 10 Cennika Oferty FORMUŁA Unlimited dla Firm oraz z krajów Strefy Euro wymienionych w Tabeli nr 10 Cennika Oferty Firma, Tabeli nr 10 Cennika Oferty FORMUŁA 4.0 dla Firm, Tabeli nr 10 Cennika Oferty FORMUŁA dla Firm, Tabeli nr 10 Cennika Oferty FORMUŁA Unlimited dla Firm do Polski,
  - 4) na połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym, odbierane **na terenie krajów Strefy Euro** wymienionych w Tabeli nr 10 Cennika Oferty Firma, Tabeli nr 10 Cennika Oferty FORMUŁA 4.0 dla Firm, Tabeli nr 10 Cennika Oferty FORMUŁA dla Firm, Tabeli nr 10 Cennika Oferty FORMUŁA Unlimited dla Firm
  - 5) Ilość minut połączeń dla poszczególnych pakietów określa poniższa tabela:

Nazwa Pakietu	Ilość minut połączeń wychodzących lub przychodzących (wymiennie)
Paczka Roaming 20	20
Paczka Roaming 40	40
Paczka Roaming 120	120

- 6) Rozliczanie Paczki, przyznawanej w ramach Usługi odbywa się według następującego schematu:
  - a) dla połączeń wychodzących:
    - przy połączeniach trwających do 30 sekund: pakiet minut jest pomniejszany o 30 sekund, niezależnie od okresu trwania połączenia;
    - za każdą kolejną sekundę połączenia trwającego powyżej 30 sekund, pakiet minut pomniejszany jest o 1 s;
  - b) dla połączeń przychodzących: każda sekunda połączenia pomniejsza pakiet o 1 s.
- 7) Paczkę można wykorzystać w ciągu 14 dni od jej aktywacji. Po tym czasie zostanie ona wyłączona i niewykorzystane minuty z Paczki nie będą dostępne, a ich wartość ani opłata za pakiet nie podlegają zwrotowi.
- 8) Po wykorzystaniu minut dostępnych w pakiecie lub po upływie 14dni od daty aktywacji pakietu (zależnie co nastąpi wcześniej) połączenia będą rozliczane zgodnie z cennikiem usług międzynarodowych dla Oferty Firma, FORMUŁA 4.0 dla Firm, FORMUŁA dla Firm, FORMUŁA Unlimited dla Firm.
- 9) Koszt usługi wynosi odpowiednio:
  - a. dla usługi „Paczka Roaming 20” – 13 PLN (15,99 PLN z VAT),
  - b. dla usługi „Paczka Roaming 40” – 25 PLN (30,75 PLN z VAT),
  - c. dla usługi „Paczka Roaming 120” – 60 PLN (73,80 PLN z VAT).
- 10) Abonent jednocześnie może mieć aktywne maksymalnie po 3 pakiety w każdej z opcji usługi.

### Aktywacja i sprawdzenie stanu Usług

- 11) Aby aktywować usługę „Paczka Roaming” należy wykonać jedną z następujących czynności:
- wejść do serwisu Play24 na stronie <https://24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „usługi”;
  - wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod:

Nazwa Paczki	Kod
Paczka Roaming 20	*111*260*1#
Paczka Roaming 40	*111*259*1#
Paczka Roaming 120	*111*258*1#

- 12) **Aktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin** od momentu wykonania czynności opisanej w punkcie 10 powyżej.
- 13) Abonent może sprawdzić, czy usługa „Paczka Roaming” jest aktywna wchodząc do serwisu Play24 i wybierając odpowiednią opcję w zakładce „usługi”.
- 14) Abonent może sprawdzić stan zużytych minut oraz termin ważności pakietu:
- wchodząc do serwisu Play24 i wybierając odpowiednią opcję w zakładce „usługi”,
  - wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod: \*108#.
- z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach Operatorów Zagranicznych (w takim wypadku należy skorzystać z pomocy Obsługi Klienta), a także informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych Operatorów Zagranicznych mogą odbiegać od rzeczywistości na co P4 nie ma wpływu.
- 15) Każdorazowo opłata za Usługę jest uwzględniana w Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.

## Dodatkowe informacje

- 16) Korzystanie z Usługi nie ogranicza możliwości korzystania z innych usług oraz Ofert Promocyjnych, o ile regulaminy innych usług lub Ofert Promocyjnych nie stanowią inaczej.
- 17) W sieciach telekomunikacyjnych niektórych Operatorów Zagranicznych mogą wystąpić opóźnienia w naliczaniu opłat za połączenia inicjowane przez Abonenta (połączenia wychodzące) i w związku z tym rabat o którym mowa w niniejszym regulaminie może nie zostać uwzględniony na najbliższym Rachunku Telekomunikacyjnym. Wszelkie nieprawidłowości z tym związane będą korygowane przez P4 na żądanie Abonenta. Lista Operatorów Zagranicznych, w których sieciach mogą wystąpić opóźnienia w naliczaniu opłat, stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
- 18) Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym regulaminie należy rozumieć odpowiednio zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub w Cenniku Oferty Firma, Cenniku Oferty FORMUŁA 4.0 dla Firm, Cenniku Oferty FORMUŁA dla Firm, Cenniku Oferty FORMUŁA Unlimited dla Firm.
- 19) W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty Firma, Cennik Oferty FORMUŁA 4.0 dla Firm, Cennik Oferty FORMUŁA dla Firm, Cenniku Oferty FORMUŁA Unlimited dla Firm.
- 20) W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami dokumentów wymienionych w punkcie 19 powyżej postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
- 21) Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu i zaprzestania świadczenia Usługi, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zaprzestanie świadczenia Usługi nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
- 22) Informacje o odwołaniu czy zmianie niniejszego regulaminu publikowane są na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
- 23) Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.