

Regulamin Usługi „Pakiety Internet dla FORMUŁY Unlimited Smartfon/Internet”

obowiązuje od 10 września 2013 r. do odwołania

Jak skorzystać z usługi

1. Z usługi „Pakiety Internet” (zwanej dalej „usługą”) mogą skorzystać Abonenci Oferty FORMUŁA Unlimited posiadający aktywny Pakiet Smartfon 2GB.
2. Aby skorzystać z usługi należy w okresie od 10 września 2013 r. aktywować usługę na zasadach opisanych poniżej.

Szczegóły dotyczące usługi – Pakiety cykliczne

3. W ramach usługi Abonent otrzymuje określony limit na transfer danych do wykorzystania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej przy wykorzystaniu ustawień APN.
4. W ramach Usługi dostępne są trzy limity transferu danych zwane dalej „pakietami”:
 - a) 500 MB
 - b) 1 GB
 - c) 2 GB
5. Abonent w ramach usługi może mieć aktywny tylko jeden pakiet danego rozmiaru w tym samym czasie. Możliwe jest natomiast jednoczesne posiadanie kilku pakietów o różnych rozmiarach. Środki przyznawane w ramach poszczególnych pakietów sumują się.
6. Pakiet jest odnawiany pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00.
7. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
8. Rozliczanie jednostek w ramach pakietu jest dokonywane co 100 kB (za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych).
9. Korzystanie z transmisji danych w ramach usługi odbywa się z prędkością od 8 Kb/s do 15 Mb/s dla pobieranych danych oraz od 8 Kb/s do 5 Mb/s dla wysyłanych danych. Po wykorzystaniu środków w pakiecie nie jest naliczana opłata za transfer danych, a prędkość transferu danych ulega zmniejszeniu do maksimum 8 Kb/s. Na rzeczywistą szybkość transmisji danych w ramach oraz po wykorzystaniu środków w pakiecie ma również wpływ rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Abonent.

Oplaty za korzystanie z Usługi

10. Za przyznanie jednostek w ramach Pakietu pobierana jest stała opłata abonamentowa w wysokości uzależnionej od limitu transferu danych w danym pakiecie i wynosi odpowiednio:
 - a) 10 PLN dla pakietu 500 MB
 - b) 15 PLN dla pakietu 1 GB
 - c) 20 PLN dla pakietu 2 GB
11. Opłata jest naliczana z góry za każdy kolejny Okres Rozliczeniowy i każdorazowo przedstawiana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
12. Jeżeli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego to opłata za pakiet jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
13. Aktywacja i dezaktywacja pakietu za pośrednictwem krótkich kodów oraz serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> następuje bez dodatkowych opłat.

Aktywowanie i dezaktywowanie Usługi

14. Aby aktywować pakiet danego typu należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - a) wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:
 - i. dla pakietu 500 MB: *111*430*1#
 - ii. dla pakietu 1 GB: *111*434*1#
 - iii. dla pakietu 2 GB: *111*436*1#
 - b) wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
 - c) wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
15. Aktywacja pakietu następuje w ciągu 24 godzin od momentu wysłania dyspozycji aktywacji. Przyznanie środków w ramach pakietu odbywa się następnego dnia po aktywacji pomiędzy godziną 00:00 a 01:00.
16. Jeżeli aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego liczba jednostek w pakiecie jest przyznawana w ilości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
17. Do czasu przyznania środków w pakiecie korzystanie z transmisji danych odbywa się ze środków przyznanych w ramach pakietu Smartfon.
18. Aby dezaktywować odpowiedni pakiet należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - a) wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:

- i. dla pakietu 500 MB: *111*430*2#
- ii. dla pakietu 1 GB: *111*434*2#
- iii. dla pakietu 2 GB: *111*436*2#

- b) wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
- c) wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.

19. W przypadku, gdy Abonent posiada więcej niż jeden aktywny pakiet transmisji danych dezaktywacja Pakietu Internet następuje w ciągu 24 godzin od momentu wysłania dyspozycji dezaktywacji, jednak Abonent może nadal korzystać z pozostałych środków przyznanych w ramach pozostałych aktywnych Pakietów Internet oraz pakietu Smartfon.
20. Po dezaktywacji Abonent może dokonać ponownej aktywacji pakietu w danym Okresie Rozliczeniowym. W takim przypadku zostaną mu przyznane środki oraz naliczona opłata proporcjonalnie do pozostałej liczby dni w danym Okresie Rozliczeniowym.

Sprawdzenie stanu wykorzystania Pakietu

21. W trakcie korzystania z pakietów Abonenci mają możliwość sprawdzenia stanu ich wykorzystania w danym Okresie Rozliczeniowym. Aby sprawdzić stan wykorzystania Abonenci powinni wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod *107#.
22. Wpisując kod, o którym mowa w punkcie powyżej, Abonenci otrzymają informację dotyczącą stanu pozostałych do wykorzystania środków pochodzących z aktywowanego pakietu oraz pakietu Smartfon. Informacja ta będzie uwzględniać stan środków po zamknięciu sesji internetowej.

Sprawdzenie czy Pakiet jest aktywny

23. W trakcie korzystania z pakietów Abonenci mają możliwość sprawdzenia czy dany pakiet jest aktywny. Aby to zrobić powinni wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:
- a) dla pakietu 500 MB: *111*430*3#
 - b) dla pakietu 1 GB: *111*434*3#
 - c) dla pakietu 2 GB: *111*436*3#

Szczegóły dotyczące usługi – Pakiety jednorazowe

24. Aby przywrócić pełną prędkość transferu danych po wykorzystaniu środków w pakiecie należy:

- a) Aktywować pakiet Internet NON STOP 100 MB za 5 PLN, lub NON STOP 300 MB za 9 PLN opisany w pkt 25. Po aktywacji pakietu pełna prędkość zostanie przywrócona w ciągu 24 h. Po wykorzystaniu środków w pakiecie prędkość ponownie ulegnie ograniczeniu do maksimum 8 Kb/s.
- b) Aktywować Pakiet Internet zgodnie z pkt 14.
- c) Odczekać do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego. Z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego zostanie przyznany nowy pakiet oraz odnowiona pełna prędkość.

25. Szczegóły Pakietów Internet NON STOP:

- a) Pakiety mogą być wykorzystane na transfer danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.
- b) Abonent może aktywować jeden z poniższych pakietów:

Pakietu Internet NON STOP	Opłata jednorazowa
100 MB	5 PLN
300 MB	9 PLN

c) Aby aktywować Pakiet Internet NON STOP należy:

- i. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod zgodnie z poniższą tabelą:

Pakietu Internet NON STOP	Kod aktywacyjny
100 MB	*111*301*1#
300 MB	*111*308*1#

- ii. wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję
- iii. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi.

d) Aktywacja pakietów nastąpi w ciągu 24 h od dyspozycji aktywacji.

- e) Pakiety mogą być aktywowane jedynie po wykorzystaniu jednostek przyznanych w ramach Pakietów Internet, o których mowa w pkt 4 niniejszego regulaminu oraz pakietu Smartfon. Abonent może aktywować pakiet maksymalnie 5 razy w ciągu 30 dni.
- f) Pakiety są jednorazowe, co oznacza, że z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego pakiet nie jest odnawiany (nie są ponownie przyznane środki oraz naliczana opłata abonamentowa).
- g) Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietów nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
- h) Rozliczanie jednostek w ramach pakietów („taktowanie”) jest dokonywane co 100 kB.

Dodatkowe informacje

- 26. W ramach usługi zakazane jest wykorzystanie telefonu komórkowego jako modemu podłączonego do komputera (tzw. tethering). W przypadku wykrycia takiego działania przez Operatora, Operator zastrzega sobie prawo do nieodwołalnego wyłączenia usługi Abonentowi.
- 27. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
- 28. Skorzystanie z usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Ofercie FORMUŁA Unlimited.
- 29. Warunki niniejszego regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.play.pl.
- 30. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty FORMUŁA Unlimited oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
- 31. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami Cennika Oferty FORMUŁA Unlimited oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
- 32. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, mają zastosowanie postanowienia Cennika Oferty FORMUŁA Unlimited oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
- 33. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.