

## Regulamin usługi „Darmowy Internet LTE na 30 dni” obowiązuje od 13.11.2013 r. do odwołania

### Ogólne warunki skorzystania z usługi „Darmowy Internet LTE na 30 dni”

1. Z usługi „Darmowy Internet LTE na 30 dni” (zwanej dalej „usługą”) mogą korzystać Użytkownicy, którzy otrzymali Zestaw Startowy w ramach Oferty Promocyjnej Nasz Zasięg lub Oferty Promocyjnej Twój Zasięg
2. Aby skorzystać z usługi, w okresie od 13.11.2013 r. do odwołania, należy aktywować usługę na zasadach opisanych poniżej.

### Usługa „Darmowy Internet LTE na 30 dni”

3. Usługa „Darmowy Internet LTE na 30 dni” pozwala na korzystanie z transmisji danych w zasięgu technologii LTE (w ramach własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej) bez pomniejszania pakietów na transmisję danych o ile Użytkownik takie aktywował oraz Pakietu Złotówek.
4. Warunkiem uruchomienia usługi jest posiadanie na koncie Pakietu Złotówek o minimalnej wartości 30 zł
5. Usługa jest aktywna przez 30 dni kalendarzowych liczonych od aktywacji usługi, zgodnie z pkt. 11 niniejszego regulaminu.
6. Warunkiem korzystania z usługi jest utrzymywanie Okresu Ważności połączeń wychodzących w okresie gdy usługa jest aktywna oraz posiadanie na koncie dodatniego salda środków. W przypadku wykorzystania środków na koncie lub upłynięcia Okresu ważności połączeń wychodzących w okresie gdy usługa jest aktywna, korzystanie z usługi nie będzie możliwe, chyba, że Użytkownik dokona Doładowania konta i tym samym przedłuży Okres ważności połączeń wychodzących i będzie miał dodatni stan środków na koncie.
7. Technologia LTE uruchomiona została na terenie 13 miast w Polsce i jej zasięg będzie sukcesywnie powiększany. Zasięg technologii LTE w ramach miast, o których mowa powyżej może nie obejmować całego obszaru geograficznego miast. Zasięg technologii LTE będzie sukcesywnie zwiększany. Orientacyjna mapa zasięgu (w tym lista miast i mapa zasięgu na terenie poszczególnych miast) oraz szczegółowe informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w Punktach Sprzedaży P4.
8. **Korzystanie z technologii LTE wymaga posiadania urządzenia obsługującego tę technologię w sieci Play.** Oferowane przez Operatora telekomunikacyjne Urządzenia końcowe, które posiadają funkcjonalność obsługi technologii LTE, oznaczane są jako „4G LTE” (w niektórych przypadkach korzystanie z technologii LTE może wymagać aktualizacji oprogramowania zainstalowanego w telekomunikacyjnym Urządzeniu końcowym).
9. Operator dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości połączenia transmisji danych dla klientów P4. Przez jakość rozumie się tu stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W ramach usługi „Darmowy Internet LTE na 30 dni”, w trakcie 30 dniowego okresu ważności usługi, Operator zastrzega sobie prawo do obniżenia prędkości transmisji danych danemu Użytkownikowi po przekroczeniu przez niego 200 GB transmisji danych. W takim przypadku do końca okresu w którym usługa jest aktywna, Użytkownik będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 2 Mb/s



(górną granicę prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 348 kb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych wysyłanych pod warunkiem, że nie spadła prędkość transmisji danych w związku z wykorzystaniem limitu transmisji danych z pakietu, o ile Użytkownik taki pakiet aktywował. Zastrzeżenie to dotyczy wyłącznie sytuacji, w której wyjątkowo intensywne korzystanie z transmisji danych w godzinach największego obciążenia Sieci Telekomunikacyjnej może w istotny sposób wpływać na pogorszenie jakości połączeń transmisji danych dla pozostałych użytkowników Sieci Telekomunikacyjnej.

## Aktywowanie i dezaktywowanie usługi

10. Aby aktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - a. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „usługi”;
  - b. wybrać i zatwierdzić krótki kod o treści **\*111\*480\*1#**
  - c. wybrać na klawiaturze telefonu **\*111#**, a następnie w sekcji „Promocje” wybrać odpowiednią opcję;
  - d. wiadomość SMS na numer 111 o treści **START.289**
  - e. zlecić aktywację usługi w Punkcie sprzedaży P4;
  - f. zadzwonić do Obsługi Klienta i zlecić aktywację usługi.
11. Aktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu wykonania jednej z czynności opisanych w pkt 10 powyżej.

## Sprawdzenie czy usługa jest aktywna

12. W trakcie korzystania z usługi Użytkownicy mają możliwość sprawdzenia czy usługa jest aktywna. Aby to zrobić, należy:
  - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści: **\*111\*480\*3#**
  - b. wysłać Bezpłatną wiadomość SMS na numer 111 o treści: **STATUS.289**

## Sprawdzenie opisu usługi

13. Przed aktywacją usługi, Użytkownicy mają możliwość sprawdzenia opisu usługi. Aby to zrobić, należy:
  - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści: **\*111\*480\*4#**
  - b. wysłać Bezpłatną wiadomość SMS na numer 111 o treści: **INFO.289**

## Dodatkowe informacje

14. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika. Informacja o zmianie lub odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
15. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, Cenniku Oferty Play na Kartę. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, Cennik Oferty Play na Kartę.



16. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Użytkownik zobowiązuje się:
  - a. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
  - b. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
  - c. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
  - d. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych
  - e. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”
  - f. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service
  - g. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego Użytkownika w celu obsługi tego ruchu
17. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w pkt. 16 lit. od c. do g. niniejszej Oferty Promocyjnej, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika) lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika.
18. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
19. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

