

# Regulamin usługi "Poczta głosowa PRO"

## dla oferty Karta i Mix

obowiązuje od 14.2.2013 r. do odwołania

### Ogólne warunki skorzystania z usługi "Poczta głosowa PRO"

1. Usługa „Poczta głosowa PRO”, zwana w dalszej części niniejszego regulaminu „Poczta głosową PRO” lub „Usługą”, skierowana jest do wszystkich obecnych i przyszłych Użytkowników oraz Abonentów ofert typu Mix, zwanych dalej łącznie „Klientami” i zastępuje usługę „Poczta głosowa MMS-em”.
2. Warunkiem skorzystania z Usługi jest:
  - a. posiadanie aktywnej usługi Poczta głosowa Standard, oraz
  - b. posiadanie na koncie kwoty wyższej lub równej wysokości Opłaty za Usługę, oraz
  - c. aktywacja Usługi w czasie obowiązywania niniejszego regulaminu.

### Szczegóły dotyczące Usługi „Poczta głosowa PRO”

3. „Poczta głosowa PRO” umożliwia:
  - a. otrzymywanie wiadomości z poczty głosowej jako wiadomości MMS,
  - b. przechowywanie do 100 wiadomości głosowych (w sumie odsłuchanych oraz nieodsłuchanych),
  - c. przechowywanie wiadomości głosowych przez 90 dni od momentu nagrania.
4. **Klient może aktywować Usługę** w jeden z poniżej przedstawionych sposobów:
  - a. zalogować się na stronie <http://24.play.pl> i wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi,
  - b. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod \*111\*5\*1# lub kod \*111# i wybrać, odpowiednią opcję.
5. **Klient może dezaktywować Usługę** w jeden z poniżej przedstawionych sposobów:
  - a. zalogować się na stronie <http://24.play.pl> i wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi,
  - b. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod \*111\*5\*2# lub kod \*111# i wybrać odpowiednią opcję.
6. Dezaktywacja Usługi spowoduje redukcję przechowywanych wiadomości (pozostaną wiadomości nie starsze niż 14 dni, maksymalnie 20 sztuk licząc od najnowszej wiadomości).
7. Skutek aktywacji lub dezaktywacji Usługi następuje w dniu, w którym aktywacja lub dezaktywacja została dokonana.
8. Aktywacja i dezaktywacja Usługi nie wymaga uiszczenia dodatkowej opłaty.
9. Za korzystanie z Usługi Klient ponosi miesięczną opłatę w wysokości **2 PLN** („Opłata za Usługę”).
10. Opłata za Usługę pobierana jest z góry pierwszego dnia każdego miesiąca kalendarzowego z konta Klienta, który posiada aktywną Usługę.
11. Pierwsza Opłata za Usługę naliczana jest w dniu aktywacji Usługi proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do zakończenia miesiąca, w którym Klient aktywuje Usługę.
12. W przypadku dezaktywacji Usługi, Opłata za Usługę za ilość dni pozostałych do zakończenia miesiąca nie jest zwracana.
13. W przypadku, w którym Klient dezaktywuje i ponownie aktywuje Usługę w tym samym miesiącu - Opłata za Usługę zostanie pobrana zgodnie z pkt. 9-12 powyżej.
14. W przypadku braku środków, w wysokości wynikającej z pkt. 9-13 powyżej, na koncie Klienta w



- dniu naliczania Opłaty za Usługę, Usługa zostanie wyłączona. Po dokonaniu Doładowania, Klient może ponownie aktywować Usługę – postanowienia pkt. 9-13 stosuje się odpowiednio.
15. W ramach Usługi Klienci otrzymują nowe wiadomości głosowe z poczty głosowej w postaci wiadomości MMS z załączonym plikiem dźwiękowym zapisanym w formacie \*.amr, bitrate 5kbps.
  16. W czasie, gdy Usługa jest aktywna Abonent nie otrzymuje powiadomień o nowych wiadomościach na poczcie głosowej przez SMS (z wyjątkiem przypadku opisanego w ust. 22 poniżej).
  17. Otrzymanie wiadomości MMS w Usłudze nie wymaga uiszczenia dodatkowej opłaty.
  18. W roamingu Usługa będzie dostępna tylko w krajach, w których możliwe jest odbieranie wiadomości MMS, w innych krajach Klient nie otrzyma żadnych powiadomień o nowych wiadomościach, również przez SMS.
  19. Kopie wiadomości otrzymanych w postaci wiadomości MMS znajdują się w skrzynce poczty głosowej jako wiadomości odsłuchane.
  20. Wiadomość MMS będzie zawierała informację o numerze telefonu MSISDN, z którego pozostawiono wiadomość, dacie i godzinie nagrania wiadomości, długości wiadomości oraz wiadomość głosową jako załącznik audio. W przypadku kiedy numer MSISDN był zastrzeżony, wówczas nie będzie on prezentowany w wysłanej wiadomości MMS.
  21. Maksymalna wielkość wiadomości MMS to 300kB. Jeśli nagranie z poczty głosowej przekroczy 300kB nie zostanie załączone do wiadomości MMS. W takiej sytuacji Klient Usługi otrzyma MMS bez załącznika, a wiadomość będzie mógł odsłuchać dzwoniąc na pocztę głosową, pod numer \*200 z telefonu w sieci Play lub 790 200 200 z telefonu w innej sieci.
  22. W przypadku problemów technicznych z doręczeniem wiadomości MMS, Klient Usługi otrzyma wiadomość SMS z informacją o nowych wiadomościach na poczcie głosowej.
  23. W przypadku aktywnej usługi Poczta Wideo i otrzymania wiadomości wideo, wiadomość MMS przesłana przez Poczta Głosową MMSem będzie zawierała informacje o nowej wiadomości wideo, wiadomość wideo nie będzie załączona do MMSa (aby ją obejrzeć należy wykonać połączenie wideo na numer Poczty Wideo i postępować według instrukcji).
  24. Skorzystanie z Usługi oznacza akceptację treści niniejszego regulaminu.

## Dodatkowe Informacje

25. Abonenci, którzy z dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu korzystają z usługi „Poczta głosowa MMS-em” nie muszą wykonywać żadnych czynności w celu korzystania z funkcjonalności niniejszej usługi.
26. Skorzystanie z niniejszej Usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z usługą „Poczta głosowa PRO” zgodnie z ich zasadami.
27. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem ochrony praw nabytych w ramach Opłaty za Usługę za okres, w którym nastąpiło odwołanie regulaminu. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej, z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.
28. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w dowolnym czasie z zastrzeżeniem ochrony praw nabytych Klientów w ramach Opłaty za Usługę za okres, w którym nastąpiło odwołanie regulaminu. Wszelkie zmiany stają się obowiązujące w momencie ich opublikowania na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl) dotyczącej Usługi, o ile nie zastrzeżono inaczej.
29. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu z dużej litery należy



rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w:

- a. Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników,
  - b. Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Play Mix,
  - c. Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Nowy Mix w Play,
  - d. Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix, Abonentów Mix II, Abonentów Mix III,
  - e. Cennikach Ofert i warunkach Ofert Promocyjnych, z których korzysta Klient; chyba, że treść niniejszego Regulaminu Usługi stanowi inaczej.
30. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami dokumentów, o których mowa w pkt. 29 powyżej, postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
31. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego regulaminu stosuje się postanowienia dokumentów, o których mowa w pkt. 29 powyżej.
32. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
33. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).

