

# Regulamin usługi "Poczta głosowa PRO" dla Abonentów

obowiązuje od 14.2.2013 r. do odwołania

## Ogólne warunki skorzystania z usługi "Poczta głosowa PRO"

1. Usługa „Poczta głosowa PRO”, zwana w dalszej części niniejszego regulaminu „Pocztą głosową PRO” lub „Usługą”, skierowana jest do wszystkich obecnych i przyszłych Abonentów i zastępuje usługę „Poczta głosowa MMS-em”.
2. Warunkiem skorzystania z Usługi jest:
  - a. posiadanie aktywnej usługi Poczta głosowa Standard, oraz
  - b. aktywacja Usługi w czasie obowiązywania niniejszego regulaminu.

## Szczegóły dotyczące Usługi „Poczta głosowa PRO”

3. „Poczta głosowa PRO” umożliwia:
  - a. otrzymywanie wiadomości z poczty głosowej jako wiadomości MMS,
  - b. przechowywanie do 100 wiadomości głosowych (w sumie odsłuchanych oraz nieodsłuchanych),
  - c. przechowywanie wiadomości głosowych przez 90 dni od momentu nagrania.
4. Abonent może aktywować Usługę w jeden z poniżej przedstawionych sposobów:
  - a. Zalogować się na stronie <http://24.play.pl> i wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi,
  - b. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod \*111\*5\*1# lub kod \*111# i wybrać odpowiednią opcję.
5. Abonent może dezaktywować Usługę w jeden z poniżej przedstawionych sposobów:
  - a. Zalogować się na stronie <http://24.play.pl> i wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi,
  - b. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod \*111\*5\*2# lub kod \*111# i wybrać odpowiednią opcję.
6. Dezaktywacja Usługi spowoduje redukcję przechowywanych wiadomości (pozostaną wiadomości nie starsze niż 14 dni, maksymalnie 20 sztuk licząc od najnowszej wiadomości).
7. Skutek aktywacji lub dezaktywacji Usługi następuje w dniu, w którym aktywacja lub dezaktywacja została dokonana.
8. Aktywacja i dezaktywacja Usługi nie wymaga uiszczenia dodatkowej opłaty.
9. Za korzystanie z Usługi Abonent płaci miesięczną opłatę w wysokości 2 PLN za pełny Okres Rozliczeniowy („Opłata za Usługę”).
10. Opłata za Usługę uwzględniona będzie w Rachunkach Telekomunikacyjnych wystawianych przez Operatora za Okresy Rozliczeniowe, w których Usługa była aktywna. Pierwsza Opłata za Usługę naliczana jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do zakończenia Okresu Rozliczeniowego, w którym została aktywowana Usługa.
11. W przypadku dezaktywacji Usługi, Opłata za Usługę naliczana jest za cały Okres Rozliczeniowy, w którym nastąpiła dezaktywacja Usługi i nie podlega zwrotowi.
12. W przypadku, w którym Abonent dezaktywuje i ponownie aktywuje Usługę w tym samym Okresie Rozliczeniowym - Opłata za Usługę zostanie pobrana zgodnie z ust. 10 i 11 powyżej.
13. W ramach Usługi Abonent otrzymuje nowe wiadomości głosowe z poczty głosowej w postaci wiadomości MMS z załączonym plikiem dźwiękowym zapisanym w formacie \*.amr, bitrate 5kbps.



14. W czasie, gdy Usługa jest aktywna Abonent nie otrzymuje powiadomień o nowych wiadomościach na pocztę głosowej przez SMS (z wyjątkiem przypadku opisanego w ust. 20 poniżej).
15. Otrzymanie wiadomości MMS w Usłudze nie wymaga uiszczenia dodatkowej opłaty.
16. W roamingu Usługa będzie dostępna tylko w krajach, w których możliwe jest odbieranie wiadomości MMS, w innych krajach Abonent nie otrzyma żadnych powiadomień o nowych wiadomościach, również przez SMS.
17. Kopie wiadomości otrzymanych w postaci wiadomości MMS znajdują się w skrzynce poczty głosowej jako wiadomości odsłuchane.
18. Wiadomość MMS będzie zawierała informację o numerze telefonu MSISDN, z którego pozostawiono wiadomość, dacie i godzinie nagrania wiadomości, długości wiadomości oraz wiadomość głosową jako załącznik audio. W przypadku, kiedy numer MSISDN był zastrzeżony, wówczas nie będzie on prezentowany w wysłanej wiadomości MMS.
19. Maksymalna wielkość wiadomości MMS to 300kB. Jeśli nagranie z poczty głosowej przekroczy 300kB, nie zostanie załączone do wiadomości MMS. W takiej sytuacji Abonent otrzyma MMS bez załącznika, a wiadomość będzie mógł odsłuchać dzwoniąc na pocztę głosową, pod numer \*200 z telefonu w sieci Play lub 790 200 200 z telefonu w innej sieci.
20. W przypadku problemów technicznych z doręczeniem wiadomości MMS, Abonent otrzyma wiadomość SMS z informacją o nowych wiadomościach na pocztę głosowej.
21. W przypadku aktywnej usługi Poczta Video i otrzymania wiadomości wideo, wiadomość MMS przesłana przez Poczta Głosową PRO będzie zawierała informacje o nowej wiadomości wideo, wiadomość wideo nie będzie załączona do MMS-a (aby ją obejrzeć należy wykonać połączenie wideo na numer Poczty Video i postępować według instrukcji).
22. Skorzystanie z Usługi oznacza akceptację treści niniejszego regulaminu.

### Dodatkowe Informacje

23. Abonenci, którzy z dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu korzystają z usługi „Poczta głosowa MMS-em” nie muszą wykonywać żadnych czynności w celu korzystania z funkcjonalności niniejszej usługi.
24. Skorzystanie z niniejszej Usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z „Pocztą głosową PRO” zgodnie z ich zasadami.
25. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w dowolnym czasie, z zastrzeżeniem ochrony praw nabytych w ramach Opłaty za Usługę za okres, w którym nastąpiło odwołanie regulaminu. Wszelkie zmiany stają się obowiązujące w momencie ich opublikowania na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl) dotyczącej Usługi, o ile nie zastrzeżono inaczej.
26. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl) z zastrzeżeniem ochrony praw nabytych w ramach Opłaty za Usługę za okres, w którym nastąpiło odwołanie Regulaminu. Z chwilą odwołania Regulaminu niemożliwa jest aktywacja Usługi.
27. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów oraz cennikach ofert i warunkach Ofert Promocyjnych, z których korzysta Abonent.
28. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów oraz



cennikach ofert i warunkach Ofert Promocyjnych, z których korzysta Abonent, postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.

29. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego regulaminu stosuje się postanowienia zawarte w cennikach ofert i warunkach Ofert Promocyjnych, z których korzysta Abonent.
30. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
31. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) oraz Punktach Sprzedaży P4.

