

Regulamin Oferty Promocyjnej RePlay FORMUŁA MIX z Internetem

Obowiązuje od 13.11.2013 r. do odwołania.

Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej

1. Niniejsza Oferta Promocyjna przeznaczona jest dla Abonentów korzystających z oferty typu mix, którzy w okresie jej obowiązywania zawrą z P4 aneks do Umowy w ramach Oferty FORMUŁA MIX z Planem Taryfowym FORMUŁA MIX 30 lub FORMUŁA MIX 50 na czas określony 24, 36 lub 48 miesięcy (Okres Zastrzeżony).
2. Z niniejszej Oferty Promocyjnej może skorzystać Abonent, który na dzień zawarcia aneksu do Umowy, utrzymuje Okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymał zgodę P4 na skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej.
3. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej jest:
 - a. aktywacja w dniu zawarcia aneksu do Umowy „Pakietu Internet 100 MB” w Planie Taryfowym FORMUŁA MIX 30 / „Pakietu Internet 300 MB” w Planie Taryfowym FORMUŁA MIX 50 i korzystanie z niego na zasadach opisanych w pkt. 5 niniejszego regulaminu;
 - b. aktywacja w dniu zawarcia aneksu do Umowy jednego z pakietów wymienionych w Tabeli nr 1 (pakiet 1 z 3 do wyboru) niniejszego regulaminu i korzystanie z niego na zasadach opisanych odpowiednio w pkt. 6, 7 lub 8 niniejszego regulaminu;
 - c. zakup Telefonu w promocyjnej cenie, określonej w aktualnym na dzień zawierania aneksu do Umowy Cenniku Telefonów w Ofercie RePlay FORMUŁA MIX.

Tabela nr [1]:

RePlay FORMUŁA MIX z Internetem (24) (36) lub (48)		
Kwota kontraktowa	30 PLN	50 PLN
Nielimitowane rozmowy w Play obligatoryjny	10 PLN pobierane z każdego Doładowania Kwotą kontraktową	
Nielimitowane SMS/ MMS do wszystkich obligatoryjny	10 PLN pobierane z każdego Doładowania Kwotą kontraktową	
Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich i rozmowy w Play obligatoryjny	15 PLN pobierane z każdego Doładowania Kwotą kontraktową	
Free Zone: Facebook.com, NK.pl, Linkedin.com, Goldenline.pl, Onet.pl (z wyłączeniem serwisu Onet.VOD), Zumi.pl i Sympatia.pl	0 PLN	

1 z 3 do wyboru



Pakiet Internet obligatoryjny	100 MB za 5 PLN / 30 dni	300 MB za 7 PLN / 30 dni
	pobierane z każdego Doładowania Kwotą kontraktową	

4. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, osoby, o których mowa w pkt. 1 niniejszego regulaminu otrzymują:
- możliwość Bezpłatnego korzystania z usługi „Free Zone”, na zasadach opisanych w pkt. 9 niniejszego regulaminu;

Szczegóły Oferty Promocyjnej

5. Szczegóły przyznawania i korzystania z „Pakietu Internet 100 MB” oraz „Pakietu Internet 300 MB”:
- Oплата za „Pakiet Internet 100 MB” wynosi 5 PLN, a za „Pakiet Internet 300 MB” 7 PLN, i jest pobierana z Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą;
 - W Okresie Zastrzeżonym maksymalna liczba pakietów, które mogą zastać przyznane odpowiada wymaganej liczbie Doładowań konta Kwotą kontraktową;
 - Aktywacja pakietów w dniu zawarcia aneksu do Umowy nie oznacza ich automatycznego przyznania. Pakiety będą przyznawane pod warunkiem Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i posiadania na koncie w chwili przyznania pakietu kwoty równej wysokości opłaty za dany pakiet;
 - Pakiety przyznawane są w ciągu 24 godzin od Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą i jest ważny przez 30 dni od chwili jego przyznania (okres ważności Pakietów);
 - Dezaktywacja usługi nie jest możliwa;
 - Kwota 5 PLN lub 7 PLN zostanie pobrana w chwili przyznania pakietu;
 - W przypadku Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą częściej niż co 30 dni, każde Doładowanie konta spowoduje przyznanie Pakietów. W takim przypadku, środki z Pakietów oraz ich okresy ważności sumują się;
 - Transmisja danych w ramach pakietów jest rozliczana co 100 kB, co oznacza, że jednostki z pakietów są pobierane za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych;
 - Pakiet może być wykorzystywany do transmisji danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej;
 - Korzystanie z pakietów Internet odbywa się z prędkością od 8 Kb/s do 7,2 Mb/s dla pobieranych danych oraz od 8 Kb/s do 1 Mb/s dla wysyłanych danych. Na rzeczywistość szybkość transmisji danych w ramach pakietu oraz po wykorzystaniu środków w pakiecie ma również wpływ rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Abonent Mix III;
 - Do momentu przyznania pakietów oraz po ich wykorzystaniu prędkość transmisji danych jest ograniczona do 8 Kb/s;
 - Korzystanie z transmisji danych do momentu przyznania pakietów oraz po ich wykorzystaniu jest Bezpłatne, co oznacza, że opłata za korzystanie z transmisji danych zawarta jest w kwocie Doładowania konta;



- m. Niewykorzystane jednostki w danym okresie ważności pakietów przepadają;
- n. Stan pozostałych jednostek w danym pakiecie można sprawdzić za pomocą krótkiego kodu *102#;
- o. Po wykorzystaniu pakietu, prędkość transmisji danych zostanie zmniejszona;
- p. Aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych należy aktywować pakiet Internet NON STOP 100 MB za 5 PLN. Po aktywacji pakietu pełna prędkość transmisji danych zostanie przywrócona w ciągu 24 h, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie Usługi „Pakiet Internet”.

6. Szczegóły korzystania z usługi „Nielimitowane rozmowy w Play”:

- a. W ramach usługi „Nielimitowane rozmowy w Play” przyznawany jest pakiet minut w wysokości 44 640 minut, które mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe i wideo („połączenia”) realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej na dowolnie wybrane Numery MSISDN w P4 (z wyłączeniem numerów stacjonarnych);
- b. **Koszt Pakietu 10 PLN** pobierany jest z każdego Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą;
- c. W Okresie Zastrzeżonym maksymalna liczba pakietów, które mogą zastać przyznane odpowiada wymaganej liczbie Doładowań konta Kwotą kontraktową;
- d. Aktywacja Pakietu w dniu zawarcia aneksu do Umowy nie oznacza jego automatycznego przyznania. Pakiet będzie przyznany pod warunkiem Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i posiadania na koncie w chwili przyznania pakietu kwoty równej wysokości opłaty za ten pakiet;
- e. Pakiet przyznawany jest w ciągu 24 godzin od Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i jest ważny przez 30 dni od chwili jego przyznania;
- f. Dezaktywacja usługi nie jest możliwa;
- g. Kwota 10 PLN zostanie pobrana w chwili przyznania pakietu;
- h. W przypadku Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą częściej niż co 30 dni – data ważności na korzystanie wydłuża się o 30 dni od daty wykonania Doładowania, opłata będzie pomniejszona proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca okresu ważności poprzedniego pakietu;
- i. Okres ważności pakietów nie sumuje się.
- j. W przypadku przekroczenia Okresu ważności połączeń wychodzących, w okresie ważności Pakietu, korzystanie z Pakietu będzie możliwe po Doładowaniu Kwotą kontraktową, pod warunkiem że zostanie ono dokonane przez Abonenta Mix III w okresie jego ważności.

7. Szczegóły korzystania z usługi „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich”:

- a. W ramach usługi „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich” Abonent Mix III może wysłać SMS/MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych;
- b. **Koszt usługi wynosi 10 PLN** i pobierany jest z każdego Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą;
- c. W Okresie Zastrzeżonym maksymalna liczba pakietów, które mogą zastać przyznane odpowiada wymaganej liczbie Doładowań konta Kwotą kontraktową;



- d. Aktywacja Pakietu w dniu zawarcia aneksu do Umowy nie oznacza jego automatycznego przyznania. Pakiet będzie przyznany pod warunkiem Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i posiadania na koncie w chwili przyznania pakietu kwoty równej wysokości opłaty za ten pakiet;
 - e. Pakiet przyznawany jest w ciągu 24 godzin od Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i jest ważny przez 30 dni od chwili jego przyznania;
 - f. Dezaktywacja usługi nie jest możliwa;
 - g. Kwota 10 PLN zostanie pobrana w chwili przyznania pakietu;
 - h. W przypadku Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą częściej niż co 30 dni – data ważności na korzystanie wydłuża się o 30 dni od daty wykonania Doładowania, opłata będzie pomniejszona proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca okresu ważności poprzedniego pakietu;
 - i. Okres ważności pakietów nie sumuje się.
 - j. W przypadku przekroczenia Okresu ważności połączeń wychodzących, w okresie ważności Pakietu, korzystanie z Pakietu będzie możliwe po Doładowaniu Kwotą kontraktową, pod warunkiem że zostanie ono dokonane przez Abonenta Mix III w okresie jego ważności.
8. Szczegóły korzystania z usługi „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich i rozmowy w Play”:
- a. W ramach usługi „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich i rozmowy w Play” Abonent Mix III może wysyłać SMS/MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz inicjować połączenia głosowe i wideo („połączenia”) realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej na dowolnie wybrane Numery MSISDN w Play (z wyłączeniem numerów stacjonarnych);
 - b. **Koszt usługi wynosi 15 PLN** i pobierany jest z każdego Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą;
 - c. W Okresie Zastrzeżonym maksymalna liczba pakietów, które mogą zastać przyznane odpowiada wymaganej liczbie Doładowań konta Kwotą kontraktową;
 - d. Aktywacja Pakietu w dniu zawarcia aneksu do Umowy nie oznacza jego automatycznego przyznania. Pakiet będzie przyznany pod warunkiem Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i posiadania na koncie w chwili przyznania pakietu kwoty równej wysokości opłaty za ten pakiet;
 - e. Pakiet przyznawany jest w ciągu 24 godzin od Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i jest ważny przez 30 dni od chwili jego przyznania;
 - f. Dezaktywacja usługi nie jest możliwa;
 - g. Kwota 15 PLN zostanie pobrana w chwili przyznania pakietu;
 - h. W przypadku Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą częściej niż co 30 dni – data ważności na korzystanie wydłuża się o 30 dni od daty wykonania Doładowania, opłata będzie pomniejszona proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca okresu ważności poprzedniego pakietu;
 - i. Okres ważności pakietów nie sumuje się.
 - j. W przypadku przekroczenia Okresu ważności połączeń wychodzących, w okresie ważności Pakietu, korzystanie z Pakietu będzie możliwe po Doładowaniu Kwotą kontraktową, pod warunkiem że zostanie ono dokonane przez Abonenta Mix III w okresie jego ważności.



9. Szczegóły korzystania z usługi „Free Zone”:

- a. Usługa „Free Zone” jest Bezpłatnie i automatycznie przyznawana wraz z wejściem w życie warunków aneksu zgodnie z pkt. 12 na cały Okres zastrzeżony oraz po przekształceniu się Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony, co oznacza, że opłata za korzystanie z usługi jest zawarta w kwocie Doładowania konta.
- b. Z zastrzeżeniem pkt. 9 lit d. poniżej, usługa „Free Zone” zapewnia swobodny dostęp do komponentów własnych portali Facebook.com, NK.pl, LinkedIn.com, Goldenline.pl, Onet.pl (z wyłączeniem serwisu Onet.VOD), Zumi.pl i Sympatia.pl na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w ramach transferu danych za pośrednictwem i w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4 przy wykorzystaniu wstawień APN Internet.
- c. Z zastrzeżeniem pkt. 9 lit d. poniżej, korzystanie z usługi „Free Zone” nie pomniejsza kwoty Doładowania ani limitu transferu danych w ramach Oferty FORMUŁA MIX. Nie pomniejsza również innych dodatkowych pakietów transferu danych, jeżeli takie zostały aktywowane przez Abonenta Mix III. Warunkiem korzystania z usługi „Free Zone” jest utrzymywanie Okresu ważności połączeń wychodzących
- d. W ramach usługi P4 zapewnia swobodny dostęp do komponentów własnych portali Facebook.com (z zastrzeżeniem punktu 9 lit. e poniżej), NK.pl, LinkedIn.com, Goldenline.pl, Onet.pl (z wyłączeniem serwisu Onet.VOD), Zumi.pl i Sympatia.pl, co oznacza, że transmisja danych poza transmisją danych na komponentach własnych ww. portali będzie pomniejszać limit transferu danych z pakietu 100 lub 300 MB oraz, jeżeli zostały aktywowane przez Abonent Mix III, z innych pakietów na transmisję danych. Powyższe dotyczy w szczególności linków przekierowujących na inne strony, wszelkich elementów, które korzystają z połączeń szyfrowania (między innymi SSL) na przykład w celu autoryzacji Abonenta Mix III oraz korzystania z publicznych i niepublicznych serwerów Proxy, które agregują ruch internetowy w celu poddania ich kompresji (między innymi Opera Mini lub Blackberry) lub podobnych operacji przekierowujących ruch. Przez określenie „swobodny dostęp” należy rozumieć możliwości korzystania z zawartości ww. serwisów przez dowolny telefon komórkowy posiadający funkcjonalność obsługi ww. portali. **Bezpłatna transmisja danych nie dotyczy także transmisji danych wykorzystanej do przesłania nośników reklamowych na ww. Portalach oraz linków pobierających i raportujących dane statystyczne ww.**
- e. Pomniejszenie limitu transmisji danych łączy się również z przeglądaniem „aktualności” w portalu Facebook z uwagi na fakt, że zminiaturyzowane zdjęcia pojawiające się przy odesłaniach do stron internetowych (linki) zamieszczanych tam przez użytkowników nie stanowią komponentu własnego portalu Facebook, ponieważ są zamieszczone na zewnętrznych serwerach. Możliwość korzystania z portalu Facebook wymaga posiadania telefonu komórkowego posiadającego funkcjonalność obsługi ww. portalu.”
- f. Pakiet „Free Zone” można aktywować od momentu dokonania przez Abonenta Mix III pierwszego Doładowania Kwotą kontraktową w sposób opisany w regulaminie usługi „Free Zone”.
- g. W związku z tym, że po wykorzystaniu limitu transferu danych z pakietu 100 MB lub 300 MB, w ramach Oferty FORMUŁA MIX, który Abonent Mix III otrzymuje w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej prędkość transmisji danych ulega istotnemu zmniejszeniu, również



korzystanie z usługi „Free Zone” odbywa się z istotnie ograniczoną prędkością transmisji danych.

Usługa „Darmowy Internet LTE”

10. Dzięki usłudze „Darmowy Internet LTE” korzystanie z transmisji danych w zasięgu technologii LTE (w ramach własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej) nie pomniejsza pakietu z limitem transmisji danych.
11. **Usługa jest dostępna w Ofercie FORMUŁA MIX z Planem Taryfowym FORMUŁA MIX 50 do końca 2014 r. Po tym okresie, w zasięgu każdej technologii, w tym też LTE, korzystanie z transmisji danych będzie pomniejszało limit transmisji danych.**
12. W przypadku, gdy prędkość transmisji danych w danym Okresie ważności połączeń wychodzących ulegnie zmniejszeniu w związku z tym, że Abonent Mix III wykorzystał limit transmisji danych przyznany w ramach wybranej taryfy, **zmniejszenie prędkości transmisji danych dotyczy również usługi „Darmowy Internet LTE”**. Aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie ważności połączeń wychodzących, należy aktywować jeden z dodatkowych Pakietów Internetowych. Po aktywacji pakietu pełna prędkość transmisji danych, również w stosunku do usługi „Darmowy Internet LTE”, zostanie przywrócona w ciągu 24h, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie dodatkowy „Pakiet Internet”.
13. Technologia LTE uruchomiona została na terenie 13 miast w Polsce i jej zasięg będzie sukcesywnie powiększany. Zasięg technologii LTE w ramach miast, o których mowa powyżej może nie obejmować całego obszaru geograficznego miast. Zasięg technologii LTE będzie sukcesywnie zwiększany. Orientacyjna mapa zasięgu (w tym lista miast i mapa zasięgu na terenie poszczególnych miast) oraz szczegółowe informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.play.pl
14. **Korzystanie z technologii LTE wymaga posiadania telekomunikacyjnego urządzenia końcowego obsługującego tą technologię.** Oferowane przez Operatora telekomunikacyjne Urządzenia końcowe, które posiadają funkcjonalność obsługi technologii LTE, oznaczane są jako „4G LTE” (w niektórych przypadkach korzystanie z technologii LTE może wymagać aktualizacji oprogramowania zainstalowanego w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym).
15. Operator dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości połączenia transmisji danych dla klientów P4. Przez jakość rozumie się tu stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W ramach usługi „Darmowy Internet LTE”, w danym Okresie ważności połączeń wychodzących, Operator zastrzega sobie prawo do obniżenia prędkości transmisji danych danemu Abonentowi Mix III po przekroczeniu przez niego 200 GB transmisji danych. W takim przypadku do końca Okresu ważności połączeń wychodzących Abonent Mix III będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 2 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 348 kb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych wysyłanych, pod warunkiem, że nie spadła prędkość transmisji danych w związku z wykorzystaniem limitu transmisji danych pakietu podstawowego przyznanego w ramach danej taryfy. Zastrzeżenie to dotyczy wyłącznie sytuacji, w której wyjątkowo intensywne korzystanie z transmisji danych w godzinach największego obciążenia sieci może w istotny sposób wpływać na pogorszenie



jakości połączeń transmisji danych dla pozostałych użytkowników sieci.

Kolejność wykorzystania z pakietów transmisji danych

16. Kolejność wykorzystania transferu danych, dostępnych w momencie aktywacji dodatkowych pakietów oraz pakietów przyznanych w ramach poszczególnych Ofert Promocyjnych:
 - a. Free Zone,
 - b. Pakiety dodatkowe Internetowe,

Kolejność wykorzystania minut

17. Kolejność wykorzystania minut i SMS-ów, dostępnych w momencie aktywacji dodatkowych pakietów oraz pakietów przyznanych w ramach poszczególnych Ofert Promocyjnych:
 - a. Minuty, SMS-y/MMS-y do sieci Play,
 - b. Minuty do sieci Play i na stacjonarne,
 - c. Minuty do wszystkich,
 - d. Środki w Pakiecie Złotówek.

Dodatkowe informacje

18. Postanowienia aneksu wchodzi w życie w terminie do 48 godzin od dnia, w którym nastąpiło jego zawarcie. Termin obowiązywania aneksu (Okres Zastrzeżony) liczony jest od dnia, w którym nastąpiło jego zawarcie.
19. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają wszelkie pakiety internetowe, minut, SMS, rabaty, uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych chyba, że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej oraz przepadają wszystkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.
20. Niewykorzystane do czasu wejścia w życie postanowień aneksu środki z Pakietu Złotówek są ważne 30 dni od wejścia postanowień aneksu w życie.
21. Jeżeli Abonent zawiera aneks do Umowy, która przewidywała określoną liczbę Doładowań, a na dzień zawierania aneksu Abonent nie dokonał wszystkich wymaganych Umową Doładowań, to liczba obowiązkowych Doładowań wynikających z warunków niniejszej Oferty Promocyjnej powiększa się o liczbę niezrealizowanych obowiązkowych Doładowań wynikających z warunków Umowy sprzed zawarcia Aneksu.
22. Nie jest możliwa zmiana Oferty Promocyjnej w trakcie Okresu zastrzeżonego.
23. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi chyba, że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
24. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta Mix III. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do



- wiadomości publicznej.
25. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Cenniku Oferty FORMUŁA MIX) oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III.
 26. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty FORMUŁA MIX, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III.
 27. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
 28. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
 29. Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej: www.play.pl.

