

## Regulamin Oferty Promocyjnej FORMUŁA Unlimited w Telesales

obowiązuje od 13 listopada 2013r. do odwołania.

### I. Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej

1. W celu skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej należy w okresie od 13 listopada 2013 r. do odwołania:
  - a) zawrzeć Umowę w ramach Oferty FORMUŁA Unlimited z dowolnie wybranym Abonamentem, na czas określony 24 miesiące, 15 miesięcy lub 12 miesięcy (Okres Zastrzeżony) za pośrednictwem kanału sprzedaży Telesales lub
  - b) zawrzeć w ramach Oferty FORMUŁA Unlimited z dowolnie wybranym Abonamentem aneks przedłużający okres obowiązywania Umowy na kolejne 24 miesiące, 15 miesięcy lub 18 miesięcy (Okres Zastrzeżony) za pośrednictwem kanału sprzedaży Telesales zgodnie z warunkami opisanymi w pkt V niniejszego regulaminu.
2. Prawo do zakupu Telefonu w promocyjnej cenie określonej w Cennik Telefonów w Ofercie FORMUŁA Unlimited oraz Cenniku Telefonów w Ofercie Super FORMUŁA Unlimited przysługuje w przypadku zawarcia lub przedłużenia okresu obowiązywania Umowy na Okres Zastrzeżony 24 miesiące.

### II. Szczegóły Oferty Promocyjnej

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej osoby, o których mowa w pkt I ust. 1 powyżej, mają możliwość wyboru następujących taryf:

Tabela nr 1 - Abonenci z aktywną e-fakturą, dokonujący terminowych płatności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego

Abonenci z aktywną e-fakturą	Taryfa	Rabat na Abonament	Rabat za aktywną e-fakturę i terminową płatność	Wysokość miesięcznego Abonamentu
		Oferty Promocyjne z telefonem na 24 miesiące		
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy A (pkt II ust. 1 lit. i) oraz z grupy C (pkt II ust. 1 lit. iii)	FORMUŁA PLAY Unlimited	14,2721%	5,99 PLN	29,99 PLN
	FORMUŁA 4.0 Unlimited	9,6660%		49,99 PLN
	FORMUŁA EUROPA Unlimited	6,5130%		79,99 PLN
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy B (pkt II ust. 1 lit. ii)	FORMUŁA PLAY Unlimited	BRAK	5,99 PLN	35,98 PLN
	FORMUŁA 4.0 Unlimited	BRAK		55,98 PLN
	FORMUŁA EUROPA Unlimited	BRAK		85,98 PLN
Abonenci z aktywną e-fakturą	Taryfa	Oferty Promocyjne bez telefonu (tylko SIM) na 15 i 18 miesięcy		
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy A (pkt II ust. 1 lit. i) oraz z grupy C (pkt II ust. 1 lit. iii)	FORMUŁA PLAY Unlimited	61,9252%	5,99 PLN	9,99 PLN
	FORMUŁA 4.0 Unlimited	41,9396%		29,99 PLN
	FORMUŁA EUROPA Unlimited	28,2592%		59,99 PLN
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy B (pkt II ust. 1 lit. ii)	FORMUŁA PLAY Unlimited	47,6531%	5,99 PLN	15,98 PLN
	FORMUŁA 4.0 Unlimited	32,2737%		35,98 PLN
	FORMUŁA EUROPA Unlimited	21,7462%		65,98 PLN
Abonenci z aktywną e-fakturą	Taryfa	Oferty Promocyjne bez telefonu (tylko SIM) na 12 miesięcy		
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy A i B	FORMUŁA 4.0 Unlimited	BRAK	5,99 PLN	55,98 PLN

Tabela nr 2 - Abonenci z fakturą papierową

Abonenci z fakturą papierową	Taryfa	Rabat na Abonament	Wysokość miesięcznego Abonamentu
		Oferty Promocyjne z telefonem na 24 miesiące	
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy A (pkt II ust. 1 lit. i) oraz z grupy C (pkt II ust. 1 lit. iii)	FORMUŁA PLAY Unlimited	14,2721%	35,98 PLN
	FORMUŁA 4.0 Unlimited	9,6660%	55,98 PLN
	FORMUŁA EUROPA Unlimited	6,5130%	85,98 PLN
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy B (pkt II ust. 1 lit. ii)	FORMUŁA PLAY Unlimited	BRAK	41,97 PLN
	FORMUŁA 4.0 Unlimited	BRAK	61,97 PLN
	FORMUŁA EUROPA Unlimited	BRAK	91,97 PLN
Abonenci z fakturą papierową	Taryfa	Oferty Promocyjne bez telefonu (tylko SIM) na 15 i 18 miesięcy	
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy A (pkt II ust. 1 lit. i) oraz z grupy C (pkt II ust. 1 lit. iii)	FORMUŁA PLAY Unlimited	61,9252%	15,98 PLN
	FORMUŁA 4.0 Unlimited	41,9396%	35,98 PLN
	FORMUŁA EUROPA Unlimited	28,2592%	65,98 PLN
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy B (pkt II ust. 1 lit. ii)	FORMUŁA PLAY Unlimited	47,6531%	21,97 PLN
	FORMUŁA 4.0 Unlimited	32,2737%	41,97 PLN
	FORMUŁA EUROPA Unlimited	21,7462%	71,97 PLN
Abonenci z fakturą papierową	Taryfa	Oferty Promocyjne bez telefonu (tylko SIM) na 12 miesięcy	
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy A i B	FORMUŁA 4.0 Unlimited	BRAK	61,97 PLN

i. Grupa A – z warunków dla grupy A opisanych w tabeli powyżej mogą skorzystać:

- ✓ Osoby, które przeniosą do Sieci Telekomunikacyjnej P4 swój numer telefonu, na którym usługi telekomunikacyjne świadczone są w ramach umowy zawartej w formie pisemnej oraz

- zawrą z P4 Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i okażą w dniu zawarcia Umowy nie starszą niż dwa miesiące od dnia wystawienia czytelną fakturę za usługi telekomunikacyjne świadczone na przenoszonym numerze,
- ✓ Obecni Abonenci zawierający kolejną Umowę (w trakcie Okresu Zastrzeżonego lub po jego upływie),
  - ✓ Klienci Banku Handlowego w Warszawie S.A. posiadający ważną kartę płatniczą tego Banku,
  - ✓ Użytkownicy korzystający z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (pre-paid) przez co najmniej 3 miesiące i utrzymujących w dniu zawarcia Umowy na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Okres ważności połączeń wychodzących, którzy w okresie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej przejdą ze swoim numerem telefonu na ofertę abonamentową.
- ii. Grupa B – z warunków dla grupy B opisanych w tabeli powyżej mogą skorzystać:
- ✓ Osoby zawierające po raz pierwszy Umowę z P4 z nowym Numerem MSISDN oraz pozostałe osoby.
- iii. Grupa C - z warunków dla grupy C opisanych w tabeli powyżej mogą skorzystać:
- ✓ Abonenci przedłużający Umowę.
2. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej osoby, o których mowa w pkt I ust. 1 lit. a) otrzymują:
- a) Rabat na Abonament przyznawany każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały okres obowiązywania Umowy, w wysokości uzależnionej od wybranej taryfy zgodnie z Tabelą nr 1 i 2 powyżej, przyznawany na zasadach opisanych w pkt II ust. 4 niniejszej Oferty Promocyjnej.
  - b) Rabat na opłatę aktywacyjną, po przyznaniu którego opłata aktywacyjna wynosi **49,99 PLN**;
  - c) Usługę „Muzyka na czekanie” przyznaną na zasadach opisanych w pkt II ust. 5 niniejszej Oferty Promocyjnej.
  - d) W przypadku zawarcia Umowy w ramach taryfy FORMUŁA PLAY Unlimited do wyboru usługę „Pakiet 100 minut do wszystkich” na zasadach opisanych w pkt II ust. 6 niniejszej Oferty Promocyjnej lub usługę „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich”, przyznaną na zasadach opisanych w pkt II ust. 7 niniejszej Oferty Promocyjnej, przy czym istnieje możliwość uruchomienia przez Abonenta obydwu usług.
  - e) W przypadku zawarcia Umowy w ramach taryfy FORMUŁA 4.0 Unlimited, promocyjną usługę „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich”, przyznaną na zasadach opisanych w pkt II ust. 7 niniejszej Oferty Promocyjnej.
  - f) Możliwość uruchomienia usług dodatkowych, opisanych w pkt VI niniejszej Oferty Promocyjnej.

3. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej osoby, o których mowa w pkt I ust. 1 lit. b) otrzymują:
- a) Rabat na Abonament, przyznawany każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały okres obowiązywania Umowy, w wysokości uzależnionej od wybranej taryfy zgodnie z Tabelą nr 1 i 2 powyżej, przyznawany na zasadach opisanych w pkt II ust.4 niniejszej Oferty Promocyjnej.
  - b) W przypadku zawarcia aneksu do Umowy w ramach taryfy FORMUŁA PLAY Unlimited do wyboru usługę „Pakiet 100 minut do wszystkich” na zasadach opisanych w pkt II ust. 6 niniejszej Oferty Promocyjnej lub usługę „ Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich”, przyznawaną na zasadach opisanych w pkt II ust. 7 niniejszej Oferty Promocyjnej.
  - c) W przypadku zawarcia aneksu do Umowy w ramach taryfy FORMUŁA 4.0 Unlimited promocyjną usługę „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich”, przyznawaną na zasadach opisanych w pkt II ust. 7 niniejszej Oferty Promocyjnej.
  - d) Możliwość uruchomienia usług dodatkowych, opisanych w pkt VI niniejszej Oferty Promocyjnej.
  - e) W przypadku zawarcia aneksu do Umowy w ramach oferty **bez telefonu na 18 miesięcy z Abonamentem FORMUŁA 4.0 Unlimited, FORMUŁA EUROPA Unlimited** dodatkowy rabat 30% na Abonament przyznawany przez trzy pierwsze pełne Okresy Rozliczeniowe, na zasadach opisanych w pkt. II ust. 10 niniejszej Oferty Promocyjnej
4. Szczegóły przyznawania rabatów na Abonament, o których mowa w pkt II ust. 2 lit. a) oraz ust. 3 lit. a):
- a) Rabaty naliczane są od kwoty Abonamentu określonej w Cenniku Oferty FORMUŁA Unlimited dla poszczególnych taryf,
  - b) rabaty naliczane są w pierwszej kolejności przed rabatem przyznawanym z tytułu aktywacji e-faktury,
  - c) jeżeli aktywacja Numeru MSISDN (numeru telefonu) i rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, rabat naliczany jest od kwoty Abonamentu liczonej proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego,
  - d) rabaty przyznawane są każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony,
  - e) rabaty dotyczą tylko Abonamentu, wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited.
5. Szczegóły przyznawania usługi „Muzyka na czekanie”, o której mowa w pkt II ust. 2 lit. c):
- a) Usługa „Muzyka na czekanie” przyznawana jest Bezpłatnie przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy.
  - b) Usługa aktywowana jest przez P4 wraz z zawarciem Umowy z utworem wskazanym przez Operatora, a opłata za korzystanie z usługi zawarta jest w kwocie Abonamentu.

- c) W przypadku, gdy w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji usługi zgodnie z lit. d) poniżej, usługa pozostanie aktywna w kolejnych Okresach Rozliczeniowych z zastrzeżeniem, że za korzystanie z usługi pobierana będzie opłata abonamentowa w wysokości **2 PLN**, każdorazowo uwidaczniana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
  - d) Abonent może w dowolnym momencie zgłosić dyspozycję dezaktywacji usługi poprzez wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu skróconego kodu: \*111\*19\*2#.
  - e) Dezaktywacja następuje zgodnie z regulaminem usługi „Muzyka na czekanie”. Po dezaktywacji Abonent może ponownie aktywować usługę na zasadach opisanych w Regulaminie usługi „Muzyka na czekanie”.
6. Szczegóły przyznawania promocyjnej usługi „**Pakiet 100 minut do wszystkich**”, o którym mowa w pkt II ust. 2 lit. d) oraz ust. 3 lit. b):
- a) Pakiet przyznawany jest Bezpłatnie przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy. Bezpłatnie oznacza, że opłata za pakiet jest zawarta w kwocie Abonamentu.
  - b) Pakiet minut jest przyznawany przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
  - c) W ramach pakietu przyznawanych jest 100 minut, które Abonent może wykorzystać na krajowe połączenia głosowe oraz wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na krajowe numery stacjonarne (z wyłączeniem połączeń z numerami specjalnymi, infoliniami i numerami audiotekstowymi) realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej.
  - d) Minuty w ramach pakietu są przyznawane każdego pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, co oznacza, że od 00.00 do czasu przyznania jednostek w pakiecie opłata za połączenia jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited.
  - e) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym minuty w ramach usługi pakietu są przyznawane pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania jednostek w pakiecie opłata za połączenia jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited.
  - f) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym liczba jednostek w pakiecie minut jest przyznawana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
  - g) W przypadku, gdy w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji pakietu zgodnie z lit. h) niniejszego ustępu, pakiet będzie przyznawany z każdym kolejnym Okresem Rozliczeniowym, z zastrzeżeniem, że za przyznanie pakietu minut pobierana będzie opłata abonamentowa w wysokości **10 PLN**, każdorazowo wyszczególniona na Rachunku Telekomunikacyjnym.

- h) Abonent może w dowolnym momencie zgłosić dyspozycję dezaktywacji pakietu „Pakiet 100 minut do wszystkich sieci” poprzez:
    - i. wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu skróconego kodu: \*111\*438\*2#, LUB
    - ii. zalogowanie się na portalu [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) i wybranie odpowiedniej opcji w zakładce Usługi.
  - i) Dezaktywacja następuje o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji, o ile dyspozycja została zgłoszona minimum 24 godziny przed upływem Okresu Rozliczeniowego.
  - j) Abonent, który dokona dezaktywacji usługi „Pakiet 100 minut do wszystkich” nie będzie mógł jej ponownie aktywować na zasadach opisanych w pkt II ust. 6 lit. a).
7. Szczegóły przyznawania usługi „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich sieci”, o której mowa w pkt II ust. 2 lit. d) i e) oraz ust. 3 lit. b) i c):
- a) Usługa „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich sieci” przyznawana jest Bezpłatnie przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy. Bezpłatnie oznacza, że opłata za pakiet jest zawarta w kwocie Abonamentu.
  - b) W przypadku Użytkowników korzystających z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (pre-paid) przez co najmniej 3 miesiące, którzy przejdą ze swoim numerem telefonu na ofertę abonamentową w kanale sprzedaży Telesales, usługa „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich sieci” przyznana zostanie Bezpłatnie przez pierwszy niepełny i trzy następujące po nim pełne Okresy Rozliczeniowe. Bezpłatnie oznacza, że opłata za pakiet jest zawarta w kwocie Abonamentu.
  - c) W ramach usługi przyznawanych jest 2 678 400 jednostek SMS/MMS, które Abonent może wykorzystać na wysłanie krajowych wiadomości SMS/ MMS na krajowe numery komórkowe (z wyłączeniem numerów specjalnych) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.
  - d) Usługa jest przyznawana przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
  - e) Środki w ramach usługi są przyznawane każdego pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, co oznacza, że od 00.00 do czasu przyznania jednostek w ramach usługi, opłata za wiadomości SMS/MMS jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited.
  - f) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, usługa aktywowana jest pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy, co oznacza, że do czasu przyznania jednostek na pakiet opłata za wiadomości SMS/ MMS jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited.

- g) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym liczba jednostek w ramach usługi jest przyznawana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
  - h) W przypadku, gdy w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji usługi zgodnie z lit. h) poniżej, usługa będzie aktywowana każdego kolejnego Okresu Rozliczeniowego, z zastrzeżeniem, że za przyznanie usługi pobierana będzie promocyjna opłata abonamentowa w wysokości **10 PLN**, każdorazowo wyszczególniona na Rachunku Telekomunikacyjnym.
  - i) Abonent może w dowolnym momencie zgłosić dyspozycję dezaktywacji usługi „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich sieci” poprzez:
    - i. wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu skróconego kodu: \*111\*437\*2#,  
LUB
    - ii. zalogowanie się na portalu [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) i wybranie odpowiedniej opcji w zakładce Usługi.
  - i) Dezaktywacja następuje o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji, o ile dyspozycja została zgłoszona minimum 24 godziny przed upływem Okresu Rozliczeniowego.
  - j) Abonent, który dokona dezaktywacji usługi „Pakiet SMS/MMS do wszystkich sieci” nie będzie mógł jej ponownie aktywować na zasadach opisanych w pkt II ust. 7 lit. a).
8. **Abonenci, którzy aktywują fakturę elektroniczną (e-faktura) oraz będą dokonywali terminowej płatności należności** wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego, otrzymują **dotatkowy rabat w wysokości 5,99 PLN (dalej jako „dotatkowy rabat”)**.
- a) Z zastrzeżeniem lit. b) poniżej, dotatkowy rabat na Abonament jest przyznawany w odniesieniu do każdego następnego Okresu Rozliczeniowego przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony. Dla naliczenia rabatu konieczne jest łączne spełnienie następujących warunków:
    - i. posiadanie aktywnej e-faktury
    - ii. dokonanie terminowej płatności należności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy. Przez terminowa płatność należy rozumieć uznanie rachunku bankowego Operatora kwotą należności najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
  - b) Pierwszy dotatkowy rabat w wysokości **5,99 PLN** przyznawany jest w odniesieniu do sumy kwot Abonamentów za dwa pierwsze Okresy Rozliczeniowe, uwidocznionej na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym. Przyznanie rabatu za ten okres nie jest uzależnione od spełnienia warunku polegającego na terminowej płatności.
  - c) Dotatkowy rabat dotyczy tylko opłaty za Abonament. Wszystkie opłaty poza Abonamentem będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited.
  - d) Dotatkowy rabat z tytułu wyboru e-faktury jest zawsze naliczany po rabacie na Abonament opisanym w pkt II ust. 4 i 10 niniejszej Oferty Promocyjnej.



- e) W przypadku aktywacji elektronicznej faktury (e-faktura) podczas trwania Umowy dodatkowy rabat nie zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, jeżeli Abonent nie dokona aktywacji e-faktury maksimum pięć dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
- f) Jeżeli aktywacja elektronicznej faktury nastąpi później niż piątego dnia przed końcem Okresu Rozliczeniowego, usługa e-faktura zostanie włączona, natomiast rabat **5,99 PLN** z VAT zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
- g) W przypadku rezygnacji z elektronicznej faktury, Klient traci prawo do korzystania z dodatkowego rabatu w Okresie Rozliczeniowym następującym po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja elektronicznej faktury.
- h) W przypadku nieuiszczenia należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego w terminie określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym, Abonent może utracić dodatkowy rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, przypadającym po terminie płatności. Dodatkowy rabat może zostać ponownie przyznany, jeżeli płatność należności za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie uiszczona w terminie – w takim przypadku przyznanie dodatkowego rabatu następuje w odniesieniu do kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

## 9. Mechanizm „Bezpieczny Internet”

- a) Abonent w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej korzysta z mechanizmu „Bezpieczny Internet”.
- b) Mechanizm „Bezpieczny Internet” polega na naliczaniu opłaty za transmisję danych w zależności od użycia, zgodnie z przedziałami poniżej :
  - i. od 100 kb do 5 MB – 5 PLN
  - ii. powyżej 5 MB do 250 MB – 5 PLN
  - iii. powyżej 250 MB do 500 MB – 10 PLN
  - iv. powyżej 500 MB do 1 GB – 10 PLN
- c) Opłaty za wykorzystanie danych, zgodnie z przedziałami opisanymi w pkt II ust. 9 lit. b), sumują się oraz są naliczane po przekroczeniu wartości transmisji danych otwierającej każdy kolejny przedział.
- d) Mechanizm „Bezpiecznego Internetu” uruchamiany jest w danym Okresie Rozliczeniowym pod warunkiem rozpoczęcia transmisji danych. W przypadku nie korzystania z transmisji danych w danym Okresie Rozliczeniowym nie jest naliczana opłata, o której mowa w pkt II ust. 9 lit. b).
- e) Opłata za transmisję danych w każdym Okresie Rozliczeniowym może wynieść maksymalnie **30 PLN**.
- f) Aby sprawdzić stan wykorzystanych środków na transmisję danych należy wybrać na klawiaturze telefonu i zatwierdzić kod: \*111\*55\*5#. Informacja ta będzie uwzględniać stan środków po zamknięciu sesji internetowej.
- g) Środki w ramach mechanizmu „Bezpieczny Internet” mogą być wykorzystane na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej przy wykorzystaniu ustawień APN.

- h) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym środki w ramach mechanizmu „Bezpieczny Internet” przyznawane są pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania środków, transmisja danych jest Bezpłatna oraz odbywa się w ramach pakietu z limitem 30 MB, po wykorzystaniu którego następuje ograniczenie prędkości transferu danych do maksimum 8 kb/s.
- i) **Mechanizmu „Bezpieczny Internet” nie można dezaktywować.**
- j) Rozliczanie jednostek w ramach pakietu jest dokonywane co 100 kB (za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych).
- k) Transmisja danych w ramach mechanizmu „Bezpieczny Internet” odbywa się z prędkością od 8 kb/s do 15 Mb/s dla pobieranych danych oraz od 8 kb/s do 5 Mb/s dla wysyłanych danych. Na rzeczywistą szybkość transmisji danych w ramach oraz po wykorzystaniu przyznanych środków ma również wpływ rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Abonent.
- l) Po wykorzystaniu środków w pakietach 1 GB oraz 30 MB nie jest naliczana opłata za transfer danych, a prędkość transferu danych ulega zmniejszeniu do maksimum 8 kb/s.
- m) **W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent nie ma możliwości aktywacji dodatkowych pakietów na transmisję danych.**

10. Szczegóły przyznawania rabatu na Abonament, o którym mowa w pkt. II ust. 3 lit. e):

- a) Rabat na Abonament jest przyznawany **przez trzy pierwsze pełne Okresy Rozliczeniowe.**
- b) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy do ostatniego dnia tego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, Abonent otrzymuje rabat w wysokości 30 % wartości Abonamentu naliczonego proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- c) Po upływie trzech pierwszych pełnych Okresów Rozliczeniowych Abonament będzie naliczany odpowiednio dla wybranej taryfy zgodnie z Tabelą 1 i 2.
- d) Rabat 30% na Abonament jest naliczany w drugiej kolejności, po rabacie, o którym mowa w pkt II ust. 4 powyżej, przyznawanym w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej
- e) Rabaty dotyczą tylko Abonamentu, wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA.

### III Kolejność wykorzystania limitów/pakietów danych, minut i SMS

1. Kolejność wykorzystania limitów/pakietów danych, minut i SMS-ów/MMS-ów wliczonych w Abonament oraz przyznawanych w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej:
  - a) Minuty na numery stacjonarne
  - b) Minuty do wszystkich
  - c) Mechanizm Bezpiecznego Internetu
  - d) Minuty roaming
  - e) SMS/MMS do wszystkich

### IV Przenoszenie numeru telefonu (MNP)

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer telefonu („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące, 15 lub 12 miesięcy (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty FORMUŁA Unlimited.
2. W przypadku osób, które jednocześnie złożą wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące, 15 lub 12 miesięcy (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty FORMUŁA Unlimited z uwzględnieniem niniejszej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.
3. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN zwanym dalej „Numerem Tymczasowym”, na którym są świadczone Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej.
4. W przypadku Abonenta będącego konsumentem, w trakcie korzystania z taryfy tymczasowej tj. maksymalnie przez okres 90 dni od dnia zawarcia Umowy, a w przypadku pozostałych podmiotów maksymalnie przez okres 180 dni od dnia zawarcia Umowy, Abonent:
  - a) nie ponosi kosztów Abonamentu;
  - b) wszelkie benefity opisane w niniejszym regulaminie nie są przyznawane;
  - c) ewentualne użycie rozliczane jest zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited za wyjątkiem Usług Telekomunikacyjnych opisanych w tabeli poniżej.

Tabela nr 3

Lp.	Usługi	Cena
1.	Połączenie głosowe do wszystkich krajowych operatorów (rozliczanie sekundowe)	0,39 PLN/minuta
2.	SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (SMS standardowy)	0,15 PLN
3.	MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy)	0,15 PLN
4.	Transmisja danych	100 kB/ 12 gr.
5.	Dodatkowy Pakiet Internet	Pakiet 100 MB/ miesiąc za 0 PLN

5. Abonent będący konsumentem ma możliwość korzystania z taryfy tymczasowej do momentu przeniesienia Numeru Telefonu ale nie dłużej niż przez 90 dni od dnia zawarcia Umowy. Okres korzystania z taryfy tymczasowej wliczany jest do Okresu Zastrzeżonego.
6. Abonent nie będący konsumentem ma możliwość korzystania z taryfy tymczasowej do momentu przeniesienia Numeru Telefonu ale nie dłużej niż przez 180 dni od dnia zawarcia Umowy. Okres korzystania z taryfy tymczasowej nie jest wliczany do Okresu Zastrzeżonego.
7. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej (wszystkie benefity zostają uruchomione), a Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
8. W przypadku gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w ciągu 90/180 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od P4, od 91/181 dnia Usługi Telekomunikacyjne będą świadczone dalej na Numerze Tymczasowym zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej. Jeżeli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi nie później niż do 12 miesięcy od podpisania umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym Numerze Telefonu.
9. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.
10. Na wyraźne zlecenie Abonenta, P4 może rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym.

## V Przedłużenie umowy

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej przy przedłużaniu okresu obowiązywania Umowy może skorzystać Abonent, który na dzień zawarcia aneksu do Umowy, uregulował wszystkie wymagalne należności wobec P4 wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych, a w

przypadku ofert typu mix utrzymuje Okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymał zgodę P4 na skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej.

2. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest na formularzu aneksu.
3. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Okresie Rozliczeniowym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest na formularzu aneksu.
4. Postanowienia aneksu wchodzi w życie w terminie 10 dni roboczych od daty jego zawarcia. O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS.
5. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS, rabaty, środki z Pakietu Złotówek w przypadku Abonentów oferty typu mix, uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

## VI Usługi dodatkowe

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej osoby, o których mowa w pkt I ust. 1 mogą skorzystać z dodatkowej usługi promocyjnej, na zasadach opisanych w Tabeli nr 4 poniżej :

Tabela nr 4

Taryfa	FORMUŁA PLAY Unlimited	FORMUŁA 4.0 Unlimited	FORMUŁA EUROPA Unlimited
Możliwość wyboru usługi dodatkowej	1. „Audiobooki w Play” za 9,99 PLN przez 2 pierwsze Okresy Rozliczeniowe (potem 19,99 PLN); (opisany w pkt VI ust 1.1)		

### 1.1 Szczegóły przyznawania usługi „Audiobooki w Play”:

- a) Usługa aktywowana jest przez P4 wraz z zawarciem Umowy lub aneksu do Umowy.
- b) Za korzystanie z usługi jest pobierana opłata abonamentowa zgodnie z pkt VI ust. 1.1 c) i d), doliczana do kwoty Abonamentu.
- c) Przez pierwszy niepełny i dwa pierwsze pełne Okresy Rozliczeniowe Abonent otrzymuje rabat 50 % na opłatę za usługę. Opłata po rabacie wynosi **9,99 PLN**.

- d) W przypadku, gdy w drugim pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji usługi zgodnie z pkt VI ust. 1.1 lit. e) poniżej usługa pozostanie aktywna w kolejnych Okresach Rozliczeniowych z zastrzeżeniem, iż za korzystanie z usługi pobierana będzie comiesięczna opłata abonamentowa w wysokości **19,99 PLN**, każdorazowo uwidaczniana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
- e) Abonent może w dowolnym momencie zgłosić dyspozycję dezaktywacji usługi poprzez wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu skróconego kodu: \*111\*310\*2# lub przez zalogowanie się na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) i wybór zakładki Usługi.
- f) Transmisja danych w przypadku korzystania z niniejszej usługi jest Bezpłatna i nie wpływa na przedziały transmisji danych w ramach mechaniki Bezpiecznego Internetu.
- g) Dezaktywacja następuje zgodnie z regulaminem usługi „Audiobooki w Play” dostępnym na stronie <http://www.play.pl/uslugi/audiobooki-w-play/>. Po dezaktywacji Abonent może ponownie aktywować usługę na zasadach opisanych w Regulaminie usługi „Audiobooki w Play” z zastrzeżeniem, że traci już prawo do promocyjnego rabatu 50% na opłatę za usługę, o którym mowa w pkt VI ust. 1.1 lit. c).

## VII Dodatkowe informacje

1. **Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.**
2. **Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audioteksowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.**
3. Technologia LTE uruchomiona została na terenie 13 miast w Polsce i jej zasięg będzie sukcesywnie powiększany. Zasięg technologii LTE w ramach miast, o których mowa powyżej może nie obejmować całego obszaru geograficznego miast. Orientacyjna mapa zasięgu (w tym lista miast i mapa zasięgu na terenie poszczególnych miast) oraz szczegółowe informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).
4. Korzystanie z technologii LTE wymaga posiadania urządzenia obsługującego tą technologię w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Oferowane przez Operatora Telefony, które posiadają funkcjonalność obsługi technologii LTE w Sieci Telekomunikacyjnej P4, oznaczane są jako „4G LTE” (w niektórych przypadkach korzystanie z technologii LTE może wymagać aktualizacji oprogramowania zainstalowanego w Telefonie).
5. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
6. W ramach Oferty FORMUŁA Unlimited z Umową na czas określony Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonu), przy czym prawo do zakupu Telefonu w promocyjnej cenie określonej w Cenniku Telefonów w Ofercie Super FORMUŁA Unlimited oraz Cenniku Telefonów w Ofercie FORMUŁA Unlimited przysługuje w przypadku zawarcia lub przedłużenia okresu obowiązywania Umowy na Okres Zastrzeżony 24 miesiące.
7. W Okresie Zastrzeżonym Abonent może zwiększyć wartość swojego Abonamentu (w ramach wybranego czasu obowiązywania Umowy) na warunkach określonych w Cenniku Oferty FORMUŁA Unlimited.
8. W Okresie Zastrzeżonym Abonent nie może zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.

9. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
10. W przypadku zgłoszenia zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany.
11. W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi nieprzekraczającą równowartości ulgi przyznanej Abonentowi będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
12. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym Abonent zachowuje wysokość kwoty Abonamentu oraz minuty, wiadomości SMS, MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w Ofertach Promocyjnych.
13. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
14. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty FORMUŁA Unlimited oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
15. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty FORMUŁA Unlimited, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Regulamin usługi „Muzyka na czekanie”, Regulamin usługi „Audiobooki w Play”, Regulamin usługi „Pakiet minut do wszystkich”, Regulamin usługi „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich sieci”.
16. Osoby, które dokonają zakupu niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały domyślnie aktywną usługę Poczta Głosowa. Abonent ma możliwość Bezpłatnego przełączenia i korzystania z Poczty głosowej lite poprzez wpisanie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu kodu \*111\*144\*1#.
17. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
18. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
19. Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
20. Wraz z przejściem numeru telefonu na ofertę abonamentową Użytkowników, korzystających z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (pre-paid) przez co najmniej 3 miesiące i utrzymujących w dniu zawarcia Umowy na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Okres ważności połączeń wychodzących, przypadają wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane przez Użytkownika na

podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

21. Nazwy Ofert Promocyjnych uwidaczniane na Umowie bądź aneksie do Umowy to:

Klienci	Nazwa Oferty Promocyjnej	
	Oferty z telefonem	Oferty bez telefonu (tylko SIM)
Osoby, które przeniosą do Sieci Telekomunikacyjnej P4 swój numer telefonu i zawrą z P4 Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych	Super FORMUŁA Unlimited	Super FORMUŁA Unlimited Tylko SIM; FORMUŁA Unlimited Tylko SIM na 12 miesięcy
Obecni Abonenci zawierający kolejną Umowę (w trakcie Okresu Zastrzeżonego lub po jego upływie)	Super FORMUŁA Unlimited dla Abonentów	Super FORMUŁA Unlimited Tylko SIM dla Abonentów; FORMUŁA Unlimited Tylko SIM na 12 miesięcy
Abonenci przedłużający Umowę	Super FORMUŁA Unlimited dla Abonentów	Super FORMUŁA Unlimited Tylko SIM dla Abonentów; RePlay FORMUŁA Unlimited Tylko SIM (18)
Klienci Banku Handlowego w Warszawie S.A. posiadający ważną kartę płatniczą tego Banku	Super FORMUŁA Unlimited	Super FORMUŁA Unlimited Tylko SIM
Użytkownicy korzystający z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (pre-paid) przez co najmniej 3 miesiące i utrzymujących w dniu zawarcia Umowy na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Okres ważności połączeń wychodzących, którzy w okresie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej przejdą ze swoim numerem telefonu na ofertę abonamentową	Super FORMUŁA Unlimited dla Abonentów	Super FORMUŁA Unlimited Tylko SIM dla Abonentów; FORMUŁA Unlimited Tylko SIM na 12 miesięcy
Osoby aktywujące Ofertę Promocyjną z nowym numerem oraz pozostałe osoby	FORMUŁA Unlimited	FORMUŁA Unlimited Tylko SIM; FORMUŁA Unlimited Tylko SIM na 12 miesięcy