

# CENNIK OFERTY PLAY ONLINE 2GB

obowiązuje od 01.07.2010 r. do odwołania

(zmieniony dn. 01.07.2013 r.)

Oplaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku (w punkcie 2, 7, 8, 9), dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z Modemu, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem.

## 1. Słownik

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.

- a) **Okres Zastrzeżony** – czas obowiązywania Umowy zawartej na podstawie Oferty Play Online z umową na czas określony.
- b) **Cennik** – niniejszy dokument.

## 2. Ceny usług podstawowych dostępnych w Ofercie Play Online 2GB

Tabela nr 1 Ceny usług podstawowych

Lp.	Usługa podstawowa	Opłata w PLN
1.	Wysłanie SMS-a krajowego	0,16 PLN (0,20 PLN z VAT) / SMS
2.	Przesyłanie danych (APN Internet)	Bezpłatne

- a) W ramach Oferty Play Online 2GB, Abonent płaci jedną stałą stawkę za poszczególne usługi:
- b) Opłaty podane w Tabeli 1 nie dotyczą przesyłania danych w roamingu oraz wysyłania SMS na numery opisane w punkcie 7, 8 i 9 niniejszego Cennika.
- c) Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
- d) Stosowane w Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w kwocie Abonamentu.
- e) Opłaty za wysyłanie SMS-a naliczane są poza Abonamentem.

### 3. Zasady rozliczania usług w Ofercie Play Online 2GB

Tabela nr 2 Wysokość Abonamentu i opłata aktywacyjna w Ofercie Play Online 2GB

Lp.	Rodzaj opłaty	Play Online 2 GB
1.	Jednorazowa opłata aktywacyjna	48,36 PLN (59,48 PLN z VAT)
2.	Miesięczny abonament	28,69 PLN (35,29 PLN z VAT)

- a) W ramach niniejszej Oferty, Abonent może wykupić Abonament w wysokości 35,29 PLN, zgodnie z Tabelą nr 2 powyżej, oraz zawiera Umowę na czas określony - 18 miesięcy (Okres Zastrzeżony). W takim przypadku Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (dowolny numer z numeracji krajowej), wraz z Modemem po specjalnej cenie określonej w aktualnym Cenniku Modemów w Ofercie Play Online.
- b) Za okres od daty aktywacji Numeru MSISDN do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku, gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, wartość Abonamentu naliczona jest proporcjonalnie do liczby dni niepełnego Okresu Rozliczeniowego.
- c) W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego (18 miesięcy), opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi, nieprzekraczająca równowartości ulgi przyznanej Abonentowi, będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
- d) Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, zaś dotychczasowa wartość Abonamentu pozostaje niezmienną.
- e) Dla każdego Abonamentu określony jest indywidualnie Limit Kredytowy w kwocie co najmniej 200 PLN.
- f) Operator ma prawo do określenia limitu zakupu. Aktualne limity zakupu są dostępne na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl). Przez „Limit zakupu” należy rozumieć liczbę Umów, jakie Abonent może zawrzeć w każdym trzymiesięcznym okresie, z których pierwszy liczony jest od daty pierwszej aktywacji Numeru MSISDN.
- g) W przypadkach określonych w Regulaminie Operator może uzależnić podpisanie Umowy z Abonentem lub wykonywanie usług od wpłacenia Kaucji w kwocie nie wyższej niż 4000 PLN albo w kwocie nie wyższej niż dwukrotna wartość opłat należnych Operatorowi z tytułu Umowy w przypadku, gdy wartość należnych opłat będzie wyższa od kwoty 4000 PLN.
- h) Opłata aktywacyjna (patrz Tabela nr 2) w ramach niniejszej oferty doliczana jest do pierwszego Rachunku Telekomunikacyjnego i nie podlega zwrotowi.
- i) W Okresie Zastrzeżonym Abonent może zwiększyć wartość swojego Abonamentu.
- j) W Okresie Zastrzeżonym Abonent nie może zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
- k) Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego, pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
- l) W przypadku zgłoszenia zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, Operator zastrzega możliwość zmiany Abonamentu od pierwszego dnia drugiego

- pełnego Okresu Rozliczeniowego, po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany.
- m) W wyniku zmiany Abonamentu Abonent traci wszystkie uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie Ofert Promocyjnych, oraz wszystkie rabaty lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.
- n) Dyspozycja zmiany Abonamentu może być złożona poprzez zalogowanie się na stronie <https://obsługaonline.playmobile.pl> i wybranie odpowiedniej opcji lub telefonicznie na następujące numery Obsługi Klienta: 790500500, \*500, 790600600, \*600. Koszt połączenia dla użytkowników innych niż P4 sieci telekomunikacyjnych jest zgodny z ofertą operatora, z którego usług użytkownik korzysta.

#### 4. Szczegóły Oferty Play Online 2GB

- a) Do wyczerpania limitu, Abonent może przysyłać dane z prędkością do 512 kb/s. Na prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. HSDPA, 3G (UMTS), aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez modem oraz warunki atmosferyczne.
- b) Gdy Abonent przekroczy limit przesyłanych danych w jednym Okresie Rozliczeniowym Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia, trwającego do końca danego Okresu Rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość przesyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kb/s (górną granicę prędkości).
- c) W ramach niniejszej oferty, limit transferu danych w jednym Okresie Rozliczeniowym z maksymalną prędkością przesyłania danych wynosi 2GB.
- d) W ramach niniejszej Oferty, na terenie kraju dane naliczane są za każdy rozpoczęty 1kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego; 1kB = 1024 B.
- e) Oferta Play Online 2GB dostępna jest wyłącznie w wybranych Punktach Sprzedaży P4, oraz sklepie internetowym Play (eShop). Pełna lista Punktów Sprzedaży, w których dostępna jest niniejsza Oferta, znajduje się na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl).

#### 5. Opłaty za usługi dodane w Ofercie Play Online 2GB

Tabela nr 3 Cennik usług dodanych

Lp.	Nazwa usługi	Opłata za usługę
1	Rachunek szczegółowy on-line	Bezpłatne
2	Rachunek szczegółowy (szczegóły w punkcie c) pod Tabelą nr 3)	4,10 PLN (5,00 PLN z VAT)
3	Rachunek szczegółowy (szczegóły w punkcie d) pod Tabelą nr 3)	4,10 PLN (5,00 PLN z VAT)
5	Pakiet NON-STOP 1GB (opis usługi w punkcie e) i f) pod Tabelą 3)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)
6	Pakiet NON-STOP 2GB (opis usługi w punkcie e) i f) pod Tabelą 3)	16,26 PLN (20,00 PLN z VAT)

- a) Szczegółowe zasady działania usług zawartych w Tabeli nr 3 znajdują się na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl) lub w Ofertach Promocyjnych.
- b) Za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr 3, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja, czy zmiana usługi dodanej, Abonent nie ponosi dodatkowych opłat.
- c) Opłata podana w Tabeli nr 3, pkt 2 niniejszego Cennika dotyczy Rachunku szczegółowego w formie wydruku otrzymywanego wraz z Rachunkiem Telekomunikacyjnym po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego.
- d) Opłata podana w Tabeli nr 3, pkt 3 niniejszego Cennika dotyczy Rachunku jednorazowego w formie wydruku otrzymywanego na indywidualne zamówienie Klienta. Opłata jest naliczana jednorazowo.
- e) Usługa „Pakiet NON-STOP” polega na przyznaniu dodatkowego limitu transferu danych - 1 GB lub 2 GB. Może być aktywowana w ofercie Play Online 2 GB pod warunkiem:
  - wykorzystania z miesięcznego limitu na transfer danych co najmniej 1100 MB - aby włączyć Pakiet NON-STOP 1 GB lub
  - wykorzystania całego miesięcznego limitu na transfer danych – aby włączyć Pakiet NON-STOP 2GB
 W przeciwnym razie usługa nie zostanie aktywowana.
- f) Pakiety NON-STOP są ważne do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym zostały aktywowane. W jednym Okresie Rozliczeniowym „Pakiet NON-STOP” można aktywować dowolną liczbę razy, za każdym razem ponosząc jednorazową opłatę zgodnie z Tabelą nr 3. Usługa jest aktywowana w ciągu 24 godzin.

## 6. Opłaty za zarządzanie kontem w Ofercie Play Online 2GB

Tabela nr 4 Opłaty za zarządzanie kontem

Lp.	Nazwa usługi	Opłata za usługę
1	Zmiana Abonenta (Cesja)	Bezpłatne
2	Zmiana Numeru MSISDN	122,95 PLN (150,00 PLN z VAT)
3	Wymiana Karty SIM	Bezpłatne
4	Zdjęcie blokady SIM Lock z Modemów oferowanych w sieci P4 (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 4)	409,84 PLN (500,00 PLN z VAT)

- a) Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 4.
- b) Po upływie Okresu Zastrzeżonego zdjęcie blokady SIM Lock jest Bezpłatne.

## 7. Opłaty za międzynarodowe wiadomości SMS w Ofercie Play Online 2GB

Tabela nr 5 Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Republika Kosowa, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

Tabela nr 6 Opłaty za międzynarodowe wiadomości SMS

Kierunek połączenia międzynarodowego	Opłata w PLN za wysłanie SMS międzynarodowego
Do Strefy Euro	0,41 PLN (0,50 PLN z VAT)
Do Strefy 1	0,41 PLN (0,50 PLN z VAT)
Do Strefy 2	0,41 PLN (0,50 PLN z VAT)
Do Strefy 3	0,41 PLN (0,50 PLN z VAT)

- a) Opłaty za połączenia dotyczą wiadomości SMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej P4 do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 5 powyżej.

## 8. Opłaty za wiadomość SMS i przesyłanie danych w roamingu międzynarodowym w Ofercie Play Online 2GB

Tabela nr 7 Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za wiadomość SMS i transmisję danych			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
SMS	0,33 PLN (0,41 PLN z VAT)	0,81 PLN (1,00 PLN z VAT)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)	3,25 PLN (4,00 PLN z VAT)
Transmisja Danych	1,87 PLN / MB (2,30 PLN z VAT / MB)	1,47 PLN / 100 kB (1,81 PLN z VAT / 100 kB)	2,21 PLN / 100 kB (2,72 PLN z VAT / 100 kB)	3,69 PLN / 100 kB (4,54 PLN z VAT / 100 kB)

- a) Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
- b) Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 7 dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- c) W Ofercie Play Online 2GB Operator zastrzega sobie możliwość aktywacji usługi roamingu międzynarodowego po opłaceniu Rachunków Telekomunikacyjnych za pierwsze trzy Okresy Rozliczeniowe liczone od momentu aktywacji karty SIM/USIM w niniejszej Ofercie.
- d) Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu dostępna jest na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl).
- e) Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 5.

## **9. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym w Ofercie Play Online**

- a) Każdy Abonent Oferty Play Online ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
- b) Abonent może skorzystać z serwisu wysyłając wiadomość SMS na numer 115 o określonej treści podanej przez określonego Partnera roamingowego.
- c) Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest Bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach jest płatne jak za wysłanie wiadomości SMS w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela numer 7 niniejszego Cennika. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref Określa Tabela nr 5 niniejszego Cennika.
- d) Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest Bezpłatne.

## **10. Informacje dodatkowe**

Oferta obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia Oferty w każdym czasie bez podania przyczyny, co nie będzie jednak naruszać praw nabytych przez Abonentów, którzy zawarli Umowę w ramach niniejszej Oferty przed dniem jej odwołania.

PRAWO DO BŁĘDÓW W DRUKU ZASTRZEŻONE