

Informacje dla Klientów, którzy do 18.01.2013 r. zawarli z P4 Sp. z o.o. umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Szanowni Państwo,

Wypełniając obowiązek informacyjny wynikający z postanowień Prawa telekomunikacyjnego (Art. 60a ust. 1 pkt 3), poniżej publikujemy **zmiany jakie dotyczą klientów, którzy do 18.01.2013 r. (włącznie) zawarli z P4 Sp z o.o. umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych**. W związku z ustawą z dnia 16 listopada 2012 r. o zmianie ustawy Prawo telekomunikacyjne **od 20.05.2013 r. zmianie ulegają wybrane postanowienia** ogólne umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Poniżej prezentujemy zestawienie informacji:

OPISANE ZMIANY	ABONENT PLAY/ UŻYTKOWNIK PLAY/TYP USŁUGI	NAZWA DOKUMENTU OBJĘTEGO ZMIANĄ	DATA WEJŚCIA W ŻYCIE ZMIAN
Rozdział I	Abonenci Play usługa głosowa (abonament) Abonenci Play Usługa Play Online (abonament)	Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych	20.05.2013 r.
Rozdział II	Abonenci Play usługa głosowa (abonament) Abonenci Play Usługa Play Online (abonament)	Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów (obowiązujący od 20.03.2012 r.) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów (obowiązujący od 20.03.2012 r.)	20.05.2013 r.
Rozdział III	Abonenci MIX; Abonenci Nowy MIX w Play; Abonenci Play MIX; Abonenci MIX II; Abonenci Play Online na kartę z modemem	Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów MIX (obowiązujący od 20.03.2012 r.) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów Nowy MIX w Play (obowiązujący od 20.03.2012 r.), Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów Play MIX (obowiązujący od 20.03.2012 r.), Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów MIX II (obowiązujący od 20.03.2012 r.), Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów Play Online na Kartę z modemem (obowiązujący od 23.08.2010 r.)	20.05.2013 r.
Rozdział IV	Użytkownicy Usługi Play Online (na kartę) Użytkownicy Play usługa głosowa (na kartę)	Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 Sp. z o.o. dla Użytkowników (obowiązujący od 15.08.2010 r.) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Użytkowników (obowiązujący od 15.08.2010 r.)	
Rozdział V	Informacje dotyczące usunięcia zapisu z regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych		
Rozdział VI	Informacje dotyczące warunków wypowiedzenia umowy w związku z wprowadzanymi zmianami w umowach i regulaminach świadczenia usług telekomunikacyjnych		
Rozdział VII	Informacje dotyczące możliwości bezpłatnego inicjowania połączeń na numery 00800xxxxxxx oraz +800xxxxxxx		

ROZDZIAŁ I

W niniejszym rozdziale prezentujemy informacje dotyczące zmian wybranych postanowień ogólnych umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

1. W Umowie o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zastępuje się dotychczasowe postanowienia postanowieniami o nowej treści.

- Postanowienie o treści:

„Postanowienia dotyczące: jakości usług, zakresu obsługi serwisowej, sposobu i terminu rozwiązania Umowy, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości i zasad wypłaty odszkodowania, zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji określone są w... (adekwatna nazwa regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych).”

zastępuje się postanowieniem o treści:

„Postanowienia dotyczące: jakości usług, zakresu obsługi serwisowej, sposobów dokonywania płatności, ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Operatora Telefonów, o ile takie zostały wprowadzone przez Operatora, połączeń z numerami alarmowymi, gromadzenia danych o lokalizacji Telefonu, o ile takie dane są gromadzone, ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, procedur wprowadzonych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci Telekomunikacyjnej, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług Telekomunikacyjnych, działań, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług, sposobów informowania Abonenta o stanie pakietu na transmisję danych oraz o jego wyczerpaniu, zasad umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów, sposobów przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą Telekomunikacyjną, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości i zasad wypłaty odszkodowania, zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji określone są w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych... (adekwatna nazwa regulaminu świadczenia usług)”.

- Postanowienie o treści:

„Operator może zmienić warunki niniejszej Umowy. W takim przypadku Operator doręczy Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie. Wtedy Operator również poinformuje Abonenta o prawie wypowiedzenia Umowy, jeśli Abonent nie akceptuje zaproponowanych zmian. W razie skorzystania przez Abonenta z powyższego uprawnienia, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.”,

zastępuje się postanowieniem o treści:

„Operator może zmienić warunki niniejszej Umowy. W takim przypadku Operator doręczy Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie. Wtedy Operator również poinformuje Abonenta o prawie wypowiedzenia Umowy, jeśli Abonent nie akceptuje zaproponowanych zmian. W razie skorzystania przez Abonenta z powyższego uprawnienia Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian wynika

bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, z decyzji Prezesa UKE lub polega na usunięciu niedozwolonych postanowień umownych.”

- **Postanowienie o treści:**

„Operator może umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w tym telefonicznie, co do: rodzaju świadczonych usług, okresu na jaki została zawarta Umowa, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi, Okresu Rozliczeniowego oraz świadczonych publicznie dostępnych Usług Telekomunikacyjnych. W takim przypadku Operator obowiązany jest potwierdzić Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia jego złożenia. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej, w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia, chyba, że Operator rozpocznie za zgodą Abonenta świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.”

zastępuje się postanowieniem o treści:

„Operator może umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, przy użyciu poczty elektronicznej lub faksu, co do: świadczonych usług i elementów składających się na opłatę abonamentową, okresu na jaki została zawarta Umowa, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe, dodatkowe opcje usługi oraz sposobu dokonywania płatności. W takim przypadku Operator zobowiązany jest potwierdzić Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian nie później niż w terminie 1 miesiąca od dnia jego złożenia. Potwierdzenie, o którym mowa powyżej, Operator dostarcza na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia, chyba że Operator rozpocznie za zgodą Abonenta świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.”

2. Do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych dodaje się postanowienia o następującej treści:

- Zarówno Abonent, jak i Operator są uprawnieni do rozwiązania Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o rozwiązaniu Umowy.
- Za dzień złożenia wypowiedzenia Umowy przez Abonenta przyjmuje się dzień doręczenia na adres korespondencyjny Obsługi Klienta podany na stronie WWW Operatora dokumentu zawierającego wypowiedzenie Umowy. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
- Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać oznaczenie Numeru MSISDN, którego dotyczy Umowa.
- W przypadku, gdy zawarcie niniejszej Umowy wiązało się z przyznaniem Abonentowi przez Operatora ulgi, Operator jest uprawniony żądać kary umownej z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, w wysokości nieprzekraczającej równowartości ulgi przyznanej Abonentowi i pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku

rozwiązania przez Abonenta będącego konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.

- W dniu upływu okresu wypowiedzenia Umowy, Umowa ulega rozwiązaniu, a Operator zaprzestaje świadczenia Abonentowi usług i wyłącza Kartę SIM/USIM.
- Operator może, według własnego wyboru, rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania w przypadku:
 - a)** wszczęcia wobec Abonenta niebędącego osobą fizyczną postępowania likwidacyjnego;
 - b)** zaistnienia siły wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym niezależnych od Operatora, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie Usług Telekomunikacyjnych;
 - c)** przeniesienia praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy bez dopełnienia wymagań określonych w §6 (adekwatna nazwa regulaminu świadczenia usług);
 - d)** podania przez Abonenta nieprawdziwych danych lub posługiwania się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu lub w trakcie wykonywania Umowy;
 - e)** gdy Abonent będzie kierował do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Abonenta, ruch pochodzący z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora;
 - f)** udostępniania usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora;
 - g)** stwierdzenia, że Abonent używa Karty SIM/USIM, korzystając ze skradzionego Telefonu lub Telefonu nieposiadającego znaku zgodności z zasadniczymi wymaganiami.
- W przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień pkt (numer punktu właściwy dla Umowy) poniżej, Operator wezwie Abonenta do zaprzestania naruszeń, wyznaczając w tym celu odpowiedni termin, a po jego bezskutecznym upływie może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Abonenta, a następnie rozwiązać Umowę.
- W ramach niniejszej Umowy Abonent zobowiązuje się:
 - a)** nie generować sztucznego ruchu niesłużącego wymianie informacji, między innymi z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących;
 - b)** nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
 - c)** nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - d)** nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - e)** nie używać Karty SIM/USIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści do osób lub grupy osób, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta, lub służących osiągnięciu efektu handlowego;

f) nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Operatora do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń telefonicznych lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego Abonenta w celu obsługi tego ruchu.

ROZDZIAŁ II

W stosunku do aktualnie obowiązującego Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów (obowiązujący od 20.03.2012 r.) oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów (obowiązujący od 20.03.2012 r.) zmianie ulegają następujące postanowienia:

§2 ust. 1 otrzymuje następującą treść:

Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej będąca stroną Umowy zawartej na piśmie z Operatorem albo, jeżeli Operator dopuścił taką możliwość, w formie elektronicznej za pomocą formularza udostępnionego na stronach internetowych Operatora.

§3 ust. 2, zdanie pierwsze otrzymuje następującą treść:

Umowa zawierana jest w formie pisemnej, pod rygorem nieważności albo, jeżeli Operator dopuścił taką możliwość, w formie elektronicznej za pomocą formularza udostępnionego na stronach internetowych Operatora.

§13 dodaje się ustęp 9 o następującej treści:

Abonent może dokonywać płatności w formie bezgotówkowej albo, jeżeli istnieje taka możliwość, w danym Punkcie Sprzedaży P4, w formie gotówkowej.

§18 ust. 2 otrzymuje następującą treść:

„Operator powiadomi Abonenta o każdej proponowanej zmianie w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.”

§18 ust. 3 otrzymuje następującą treść:

Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę w przypadku braku akceptacji zmian, a w razie skorzystania z tego prawa Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi, chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub z decyzji Prezesa UKE.

§18 ust. 4 otrzymuje następującą treść:

Zmiany Regulaminu obowiązują Abonenta, który nie wypowiedział Umowy, w terminie do dnia ich wejścia w życie.

- Dodatkowo w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów w **§8 dodaje się ustępy od 10 do 18 o następującej treści:**

10. Operator zapewnia połączenia z numerami alarmowymi.

11. Ograniczenia w kierowaniu połączeń na numery alarmowe:

a) w przypadku, gdy zestawienie połączenia na numery alarmowe typu 9XX (gdzie X oznacza pozostałe cyfry zdefiniowane w planie numeracji krajowej dla poszczególnych numerów alarmowych) jest niemożliwe, P4 może skierować połączenie na numer alarmowy 112;

b) w przypadku, gdy połączenie na numer alarmowy wykonywane z danego obszaru administracyjnego (powiat, gmina) jest realizowane za pośrednictwem stacji bazowej znajdującej się na sąsiednim obszarze geograficznym (może to nastąpić, gdy dany obszar geograficzny nie pokrywa się z zasięgiem stacji bazowej z tego obszaru), połączenie takie może być skierowane do jednostki znajdującej się na terenie tego sąsiedniego obszaru geograficznego.

12. W przypadku połączeń na numery alarmowe Operator gromadzi dane o lokalizacji Telefonu. W pozostałych przypadkach dane o lokalizacji Telefonu są gromadzone tylko i wyłącznie za uprzednią zgodą Abonenta.

13. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z usług lub aplikacji znajdują się w regulaminach Ofert Promocyjnych lub poszczególnych regulaminach korzystania z tych usług bądź aplikacji, jeżeli Operator wprowadził takie ograniczenia.

14. Operator stosuje procedury dotyczące pomiaru i organizacji ruchu we własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej. Szczegółowe informacje w zakresie niestanowiącym tajemnicy przedsiębiorstwa dotyczące wpływu tych procedur na jakość świadczonych Usług Telekomunikacyjnych prezentowane są na stronie www.play.pl.

15. P4 może podjąć proporcjonalne i uzasadnione środki mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa i integralności Sieci Telekomunikacyjnej i Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności ma prawo:

a) wyeliminować przekaz komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu lub integralności Sieci Telekomunikacyjnej lub Usług Telekomunikacyjnych;

b) przerwać lub ograniczyć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na zakończeniu Sieci Telekomunikacyjnej, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci Telekomunikacyjnej lub Usług Telekomunikacyjnych.

16. Minimalna oferowana jakość usługi głosowej odpowiada wskaźnikowi MOS na poziomie 3,0 dla 95% wzorcowych próbek głosowych. Wskaźnik MOS (ang. Mean Opinion Score) jest zdefiniowany przez ITU-T (Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU Międzynarodowego Związku Telekomunikacyjnego) w skali pięciostopniowej od 1 do 5, gdzie poszczególne wartości mają następujące znaczenie: 1 = zły, 2 = słaby, 3 = akceptowalny, 4 = dobry, 5 = doskonały.

17. W przypadku, gdy Abonent za pośrednictwem Karty SIM/USIM może inicjować transmisję danych, Operator oferuje pakiety transmisji danych. Abonent ma możliwość uruchomienia i kontrolowania stanu jednostek transmisji danych poprzez kontakt z Obsługą Klienta, wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze Telefonu kodu (kod jest ciągiem znaków specjalnych, dostępnym w Regulaminach Ofert Promocyjnych, w ramach których Abonent zawarł Umowę lub w poszczególnych regulaminach usług pakietowych transmisji danych) lub za pośrednictwem serwisu Play24 (<http://24.play.pl>). W przypadku wyczerpania jednostek transmisji danych

Operator niezwłocznie informuje Abonenta o tym fakcie za pośrednictwem wiadomości SMS lub notyfikacji (powiadomienie elektroniczne wysyłane na Telefon).

18. Informacje na temat potencjalnych zagrożeń związanych ze świadczonymi przez Operatora Usługami Telekomunikacyjnymi, w tym na temat sposobów ochrony bezpieczeństwa i prywatności, są publikowane na stronie www.play.pl

- Dodatkowo w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów w **§8 dodaje się ustępy od 14 do 21 o następującej treści:**

14. W ramach Usługi Telekomunikacyjnej (usługi dostępu do Internetu) Operator nie zapewnia połączeń z numerami alarmowymi. W przypadku, gdy w ramach danej oferty istnieje możliwość wykonywania połączeń głosowych, Operator zapewnia połączenia z numerami alarmowymi z następującymi ograniczeniami:

a) w przypadku, gdy zestawienie połączenia na numery alarmowe typu 9XX (gdzie X oznacza pozostałe cyfry zdefiniowane w planie numeracji krajowej dla poszczególnych numerów alarmowych) jest niemożliwe, P4 może skierować połączenie na numer alarmowy 112;

b) w przypadku, gdy połączenie na numer alarmowy wykonywane z danego obszaru administracyjnego (powiat, gmina) jest realizowane za pośrednictwem stacji bazowej znajdującej się na sąsiednim obszarze geograficznym (może to nastąpić, gdy dany obszar geograficzny nie pokrywa się z zasięgiem stacji bazowej z tego obszaru), połączenie takie może być skierowane do jednostki znajdującej się na terenie tego sąsiedniego obszaru geograficznego.

15. Dane o lokalizacji gromadzone są przez Operatora w przypadku realizowania połączenia na numery alarmowe. W pozostałych przypadkach dane o lokalizacji Modemu gromadzone są tylko i wyłącznie za uprzednią zgodą Abonenta.

16. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z usług lub aplikacji znajdują się w Gennikach poszczególnych ofert, regulaminach Ofert Promocyjnych lub poszczególnych regulaminach korzystania z tych usług bądź aplikacji, jeżeli Operator wprowadził takie ograniczenia.

17. Operator stosuje procedury dotyczące pomiaru i organizacji ruchu we własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej. Szczegółowe informacje w zakresie niestanowiącym tajemnicy przedsiębiorstwa dotyczące wpływu tych procedur na jakość świadczonych Usług Telekomunikacyjnych prezentowane są na stronie www.play.pl

18. P4 może podjąć proporcjonalne i uzasadnione środki mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa i integralności Sieci Telekomunikacyjnej i Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności ma prawo:

a) wyeliminować przekaz komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu lub integralności Sieci Telekomunikacyjnej lub Usług Telekomunikacyjnych;

b) przerwać lub ograniczyć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na zakończeniu Sieci Telekomunikacyjnej, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci Telekomunikacyjnej lub Usług Telekomunikacyjnych.

19. Minimalna oferowana jakość usługi transmisji danych odpowiada przepływności danych w kierunku do użytkownika i od użytkownika (downlink/uplink) na poziomie 8 kbps przez 95% czasu trwania transmisji danych.

20. Operator oferuje pakiety na transmisję danych, zgodnie z ofertą, w ramach której Abonent zawarł Umowę. Abonent ma możliwość kontrolowania stanu jednostek transmisji za pośrednictwem serwisu Play24 (<http://24.play.pl>), poprzez kontakt z Obsługą Klienta oraz za pośrednictwem krótkich kodów (kod jest ciągiem znaków specjalnych, dostępnym w poszczególnych regulaminach usług pakietowych transmisji danych). W przypadku wyczerpania jednostek transmisji danych Operator niezwłocznie informuje Abonenta o tym fakcie za pośrednictwem wiadomości SMS.

21. Informacje na temat potencjalnych zagrożeń związanych ze świadczonymi przez Operatora Usługami Telekomunikacyjnymi, w tym na temat sposobów ochrony bezpieczeństwa i prywatności, są publikowane na stronie www.play.pl.

ROZDZIAŁ III

Zmianie ulegają wybrane postanowienia Regulaminów świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów MIX, Nowy MIX w PLAY, Play Mix, Mix II (obowiązujących od 20.03.2012 r.), oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów Play Online na Kartę z modemem (obowiązujący od 23.08.2010 r.).

W stosunku do aktualnie obowiązujących ww. Regulaminów zmianie ulegają następujące postanowienia:

§2 pkt 1 otrzymuje następującą treść:

Abonent... (adekwatna nazwa Abonenta) – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Operatorem Umowę na piśmie albo, jeżeli Operator dopuścił taką możliwość, w formie elektronicznej za pomocą formularza udostępnionego na stronach internetowych Operatora oraz korzysta z Usług Operatora przy wykorzystaniu Karty SIM/USIM

§2 pkt 4 otrzymuje następującą treść:

Doładowanie konta – nabycie określonej liczby limitu jednostek rozliczeniowych przez wniesienie opłaty za usługi. Doładowanie może być zrealizowane w formie bezgotówkowej albo, jeżeli istnieje taka możliwość w danym Punkcie Sprzedaży P4, w formie gotówkowej.

§3 ust. 2, zdanie pierwsze otrzymuje następujące brzmienie:

Umowa zawierana jest w formie pisemnej, pod rygorem nieważności albo, jeżeli Operator dopuścił taką możliwość w formie elektronicznej za pomocą formularza udostępnionego na stronach internetowych Operatora.

§16 ust. 2 otrzymuje następującą treść:

Operator powiadomi Abonenta... (adekwatna nazwa Abonenta) o każdej proponowanej zmianie w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.

§16 ust. 3 otrzymuje następującą treść:

Abonent... (adekwatna nazwa Abonenta) ma prawo wypowiedzieć umowę w przypadku braku akceptacji zmian, a w razie skorzystania z tego prawa Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi, chyba że konieczność wprowadzenia

dzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub z decyzji Prezesa UKE.

§16 ust. 4 otrzymuje następującą treść:

Zmiany Regulaminu obowiązują Abonenta... (adekwatna nazwa Abonenta), który nie wypowiedział Umowy, w terminie do dnia ich wejścia w życie.

- Dodatkowo w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów MIX, Nowy MIX w PLAY, Mix II w §8 dodaje się ustępy od 12 do 20 oraz dla Abonentów Play Mix w §8 dodaje się ustępy od 13 do 21, o następującej treści:

Operator zapewnia połączenia z numerami alarmowymi.

Ograniczenia w kierowaniu połączeń na numery alarmowe:

a) w przypadku, gdy zestawienie połączenia na numery alarmowe typu 9XX (gdzie X oznacza pozostałe cyfry zdefiniowane w planie numeracji krajowej dla poszczególnych numerów alarmowych) jest niemożliwe, P4 może skierować połączenie na numer alarmowy 112;

b) w przypadku, gdy połączenie na numer alarmowy wykonywane z danego obszaru administracyjnego (powiat, gmina) jest realizowane za pośrednictwem stacji bazowej znajdującej się na sąsiednim obszarze geograficznym (może to nastąpić, gdy dany obszar geograficzny nie pokrywa się z zasięgiem stacji bazowej z tego obszaru), połączenie takie może być skierowane do jednostki znajdującej się na terenie tego sąsiedniego obszaru geograficznego.

W przypadku połączeń na numery alarmowe Operator gromadzi dane o lokalizacji Telefonu. W pozostałych przypadkach dane o lokalizacji Telefonu są gromadzone tylko i wyłącznie za uprzednią zgodą Abonenta... (adekwatna nazwa Abonenta).

Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z usług lub aplikacji znajdują się w regulaminach Ofert Promocyjnych lub poszczególnych regulaminach korzystania z tych usług bądź aplikacji, jeżeli Operator wprowadził takie ograniczenia. Operator stosuje procedury dotyczące pomiaru i organizacji ruchu we własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej. Szczegółowe informacje w zakresie niestanowiącym tajemnicy przedsiębiorstwa dotyczące wpływu tych procedur na jakość świadczonych Usług Telekomunikacyjnych prezentowane są na stronie www.play.pl.

P4 może podjąć proporcjonalne i uzasadnione środki mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa i integralności Sieci Telekomunikacyjnej i Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności ma prawo:

a) wyeliminować przekaz komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu lub integralności Sieci Telekomunikacyjnej lub Usług Telekomunikacyjnych;

b) przerwać lub ograniczyć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na zakończeniu Sieci Telekomunikacyjnej, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci Telekomunikacyjnej lub Usług Telekomunikacyjnych.

Minimalna oferowana jakość usługi głosowej odpowiada wskaźnikowi MOS na poziomie 3,0 dla 95% wzorcowych próbek głosowych. Wskaźnik MOS (ang. Mean Opinion Score) jest zdefiniowany przez ITU-T (Sektor Nor-

malizacji Telekomunikacji ITU Międzynarodowego Związku Telekomunikacyjnego) w skali pięciostopniowej od 1 do 5, gdzie poszczególne wartości mają następujące znaczenie: 1 = zły, 2 = słaby, 3 = akceptowalny, 4 = dobry, 5 = doskonały.

W przypadku, gdy Abonent... (adekwatna nazwa Abonenta) za pośrednictwem Karty SIM/USIM może inicjować transmisję danych, Operator oferuje pakiety transmisji danych. Abonent... (adekwatna nazwa Abonenta) ma możliwość uruchomienia i kontrolowania stanu jednostek transmisji danych poprzez kontakt z Obsługą Klienta, wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze Telefonu kodu (kod jest ciągiem znaków specjalnych, dostępnym w Regulaminach Ofert Promocyjnych, w ramach których Abonent... (adekwatna nazwa Abonenta) zawarł Umowę lub w poszczególnych regulaminach usług pakietowych transmisji danych) lub za pośrednictwem serwisu Play24 (<http://24.play.pl>). W przypadku wyczerpania jednostek transmisji danych Operator niezwłocznie informuje Abonenta... (adekwatna nazwa Abonenta) o tym fakcie za pośrednictwem wiadomości SMS lub notyfikacji (powiadomienie elektroniczne wysyłane na Telefon).

Informacje na temat potencjalnych zagrożeń związanych ze świadczonymi przez Operatora Usługami Telekomunikacyjnymi, w tym na temat sposobów ochrony bezpieczeństwa i prywatności, są publikowane na stronie www.play.pl

- Dodatkowo w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów Play Online na Kartę z modemem **w §8 dodaje się ustępy od 12 do 19 o następującej treści:**

12. W ramach Usługi Telekomunikacyjnej (usługi dostępu do Internetu) Operator nie zapewnia połączeń z numerami alarmowymi. W przypadku, gdy w ramach danej oferty istnieje możliwość wykonywania połączeń głosowych, Operator zapewnia połączenia z numerami alarmowymi z następującymi ograniczeniami:

a) w przypadku, gdy zestawienie połączenia na numery alarmowe typu 9XX (gdzie X oznacza pozostałe cyfry zdefiniowane w planie numeracji krajowej dla poszczególnych numerów alarmowych) jest niemożliwe, P4 może skierować połączenie na numer alarmowy 112;

b) w przypadku, gdy połączenie na numer alarmowy wykonywane z danego obszaru administracyjnego (powiat, gmina) jest realizowane za pośrednictwem stacji bazowej znajdującej się na sąsiednim obszarze geograficznym (może to nastąpić, gdy dany obszar geograficzny nie pokrywa się z zasięgiem stacji bazowej z tego obszaru), połączenie takie może być skierowane do jednostki znajdującej się na terenie tego sąsiedniego obszaru geograficznego.

13. Dane o lokalizacji gromadzone są przez Operatora w przypadku realizowania połączenia na numery alarmowe. W pozostałych przypadkach dane o lokalizacji Modemu gromadzone są tylko i wyłącznie za uprzednią zgodą Abonenta Play Online na Kartę z modemem.

14. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z usług lub aplikacji znajdują się w Cennikach poszczególnych ofert, regulaminach Ofert Promocyjnych lub poszczególnych regulaminach korzystania z tych usług bądź aplikacji, jeżeli Operator wprowadził takie ograniczenia.

15. Operator stosuje procedury dotyczące pomiaru i organizacji ruchu we własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej. Szczegółowe informacje w zakresie niestanowiącym tajemnicy przedsiębiorstwa dotyczące wpływu tych procedur na jakość świadczonych Usług Telekomunikacyjnych prezentowane są na stronie www.play.pl

16. P4 może podjąć proporcjonalne i uzasadnione środki mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa i integralności Sieci Telekomunikacyjnej i Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności ma prawo:

a) wyeliminować przekaz komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu lub integralności Sieci Telekomunikacyjnej lub Usług Telekomunikacyjnych;

b) przerwać lub ograniczyć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na zakończeniu Sieci Telekomunikacyjnej, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci Telekomunikacyjnej lub Usług Telekomunikacyjnych.

17. Minimalna oferowana jakość usługi transmisji danych odpowiada przepływności danych w kierunku do użytkownika i od użytkownika (downlink/uplink) na poziomie 8 kbps przez 95% czasu trwania transmisji danych.

18. Operator oferuje pakiety na transmisję danych, zgodnie z ofertą, w ramach której Abonent Play Online na Kartę z modemem zawarł Umowę. Abonent Play Online na Kartę z modemem ma możliwość kontrolowania stanu jednostek transmisji za pośrednictwem serwisu Play24 (<http://24.play.pl>), poprzez kontakt z Obsługą Klienta oraz za pośrednictwem krótkich kodów (kod jest ciągiem znaków specjalnych, dostępnym w poszczególnych regulaminach usług pakietowych transmisji danych). W przypadku wyczerpania jednostek transmisji danych Operator niezwłocznie informuje Abonenta Play Online na Kartę z modemem o tym fakcie za pośrednictwem wiadomości SMS.

19. Informacje na temat potencjalnych zagrożeń związanych ze świadczonymi przez Operatora Usługami Telekomunikacyjnymi, w tym na temat sposobów ochrony bezpieczeństwa i prywatności, są publikowane na stronie www.play.pl.

ROZDZIAŁ IV

Zmianie ulegają wybrane postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Użytkowników (obowiązujący od 15.08.2010 r.) oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 Sp. z o.o. dla Użytkowników (obowiązujący od 15.08.2010 r.)

§3 ust. 6 Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników otrzymuje następującą treść:

Użytkownik ma możliwość Doładowania konta w formie bezgotówkowej poprzez wykonanie czynności wskazanych przez Operatora (podanych na stronie internetowej WWW Operatora oraz w materiałach informacyjnych Operatora) albo, jeżeli istnieje taka możliwość w danym Punkcie Sprzedaży P4, w formie gotówkowej

§3 ust. 6 Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Użytkowników otrzymuje następującą treść:

Użytkownik ma możliwość Doładowania konta w formie bezgotówkowej poprzez wykonanie czynności wskazanych przez Operatora (podanych na stronie internetowej WWW Operatora oraz w materiałach informacyjnych Operatora), w szczególności poprzez wprowadzenie do Telefonu unikalnej kombinacji cyfr umożliwiającej zwiększenie wartości Pakietu Złotówek albo, jeżeli istnieje taka możliwość w danym Punkcie Sprzedaży P4, w formie gotówkowej

• Ponadto w §4 Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Użytkowników dodaje się ustępy od 17 do 25 o następującej treści:

17. Operator zapewnia połączenia z numerami alarmowymi.

18. Ograniczenia w kierowaniu połączeń na numery alarmowe:

a) w przypadku, gdy numery alarmowe typu 9XX (gdzie X oznacza pozostałe cyfry zdefiniowane w planie numeracji krajowej dla poszczególnych numerów alarmowych) są zajęte, P4 może skierować połączenia na numer alarmowy 112;

b) w przypadku, gdy połączenie na numer alarmowy wykonywane z danego obszaru administracyjnego (powiat, gmina) jest realizowane za pośrednictwem stacji bazowej znajdującej się na sąsiednim obszarze geograficznym (może to nastąpić, gdy dany obszar geograficzny nie pokrywa się z zasięgiem stacji bazowej z tego obszaru), połączenie takie może być skierowane do jednostki znajdującej się na terenie tego sąsiedniego obszaru geograficznego.

19. W przypadku połączeń na numery alarmowe Operator gromadzi dane o lokalizacji Telefonu. W pozostałych przypadkach dane o lokalizacji Telefonu gromadzone są tylko i wyłącznie za uprzednią zgodą.

20. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z usług lub aplikacji znajdują się w regulaminach Ofert Promocyjnych lub poszczególnych regulaminach korzystania z tych usług bądź aplikacji, jeżeli Operator wprowadził takie ograniczenia.

21. Operator stosuje procedury dotyczące pomiaru i organizacji ruchu we własnej Sieci Telekomunikacyjnej. Szczegółowe informacje w zakresie niestanowiącym tajemnicy przedsiębiorstwa dotyczące wpływu tych procedur na jakość świadczonych Usług Telekomunikacyjnych prezentowane są na stronie www.play.pl

22. P4 może podjąć proporcjonalne i uzasadnione środki mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa i integralności Sieci Telekomunikacyjnej i Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności ma prawo:

a) wyeliminować przekaz komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu lub integralności Sieci Telekomunikacyjnej i Usług Telekomunikacyjnych;

b) przerwać lub ograniczyć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na zakończeniu Sieci Telekomunikacyjnej, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci Telekomunikacyjnej lub Usług Telekomunikacyjnych

23. Minimalna oferowana jakość usługi głosowej odpowiada wskaźnikowi MOS na poziomie 3,0 dla 95% wzorcowych próbek głosowych. Wskaźnik MOS (ang. Mean Opinion Score) jest zdefiniowany przez ITU-T (Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU Międzynarodowego Związku Telekomunikacyjnego) w skali pięciostopniowej od 1 do 5, gdzie poszczególne wartości mają następujące znaczenie: 1 = zły, 2 = słaby, 3 = akceptowalny, 4 = dobry, 5 = doskonały.

24. W przypadku, gdy Użytkownik za pośrednictwem Karty SIM/USIM może inicjować transmisję danych, Operator oferuje pakiety transmisji danych. Użytkownik ma możliwość uruchomienia i kontrolowania stanu jednostek transmisji danych poprzez wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze Telefonu kodu (kod jest ciągiem znaków specjalnych, dostępnym w Regulaminach Ofert Promocyjnych, w ramach których Użytkownik zawarł Umowę lub w poszczególnych regulaminach usług pakietowych transmisji danych) lub za pośrednictwem serwisu Play24 (www.24.play.pl). W przypadku wyczerpania jednostek transmisji danych Operator niezwłocznie informuje Użytkownika o tym fakcie za pośrednictwem wiadomości SMS lub notyfikacji (powiadomienie elektroniczne wysyłane na Telefon).

25. Informacje na temat potencjalnych zagrożeń związanych ze świadczonymi przez Operatora Usługami Telekomunikacyjnymi, w tym na temat sposobów ochrony bezpieczeństwa i prywatności są publikowane na stronie www.play.pl

- Ponadto w §4 Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 Sp. z o.o. dla Użytkowników **dodaje się ustępy od 17 do 24 o następującej treści:**

17. W ramach Usługi Telekomunikacyjnej (usługi dostępu do Internetu) Operator nie zapewnia połączeń z numerami alarmowymi. W przypadku, gdy w ramach danej oferty istnieje możliwość wykonywania połączeń głosowych, Operator zapewnia połączenia z numerami alarmowymi z następującymi ograniczeniami:

a) w przypadku, gdy zestawienie połączenia na numery alarmowe typu 9XX (gdzie X oznacza pozostałe cyfry zdefiniowane w planie numeracji krajowej dla poszczególnych numerów alarmowych) jest niemożliwe, P4 może skierować połączenie na numer alarmowy 112;

b) w przypadku gdy, połączenie na numer alarmowy wykonywane z danego obszaru administracyjnego (powiat, gmina) jest realizowane za pośrednictwem stacji bazowej znajdującej się na sąsiednim obszarze geograficznym (może to nastąpić, gdy dany obszar geograficzny nie pokrywa się z zasięgiem stacji bazowej z tego obszaru), połączenie takie może być skierowane do jednostki znajdującej się na terenie tego sąsiedniego obszaru geograficznego.

18. W przypadku połączeń na numery alarmowe Operator gromadzi dane o lokalizacji. W pozostałych przypadkach dane o lokalizacji są gromadzone tylko i wyłącznie za uprzednią zgodą.

19. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z usług lub aplikacji znajdują się w regulaminach Ofert Promocyjnych lub poszczególnych regulaminach korzystania z tych usług bądź aplikacji, jeżeli Operator wprowadził takie ograniczenia.

20. Operator stosuje procedury dotyczące pomiaru i organizacji ruchu we własnej Sieci Telekomunikacyjnej. Szczegółowe informacje w zakresie niestanowiącym tajemnicy przedsiębiorstwa dotyczące wpływu tych procedur na jakość świadczonych Usług Telekomunikacyjnych prezentowane są na stronie www.play.pl.

21. P4 może podjąć proporcjonalne i uzasadnione środki mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa i integralności Sieci Telekomunikacyjnej i Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności ma prawo:

a) wyeliminować przekaz komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu lub integralności Sieci Telekomunikacyjnej i Usług Telekomunikacyjnych;

b) przerwać lub ograniczyć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na zakończeniu Sieci Telekomunikacyjnej, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci Telekomunikacyjnej lub Usług Telekomunikacyjnych.

22. Minimalna oferowana jakość usługi transmisji danych odpowiada przepływności danych w kierunku do użytkownika i od użytkownika (downlink/uplink) na poziomie 8 kbps przez 95% czasu trwania transmisji danych.

23. Użytkownik w ramach Doładowań otrzymuje pakiety na transmisję danych, zgodnie z ofertą, z której korzysta. Użytkownik ma możliwość kontrolowania stanu jednostek transmisji za pośrednictwem serwisu Play24 (<http://24.play.pl>), poprzez kontakt z Obsługą Klienta oraz za pośrednictwem krótkich kodów (kod jest ciągiem znaków specjalnych, dostępnym w cenniku oferty, w ramach której Użytkownik zawarł Umowę). W przypadku wyczerpania jednostek transmisji danych Operator niezwłocznie informuje Użytkownika o tym fakcie za pośrednictwem wiadomości SMS.

24. Informacje na temat potencjalnych zagrożeń związanych ze świadczonymi przez Operatora Usługami Telekomunikacyjnymi, w tym na temat sposobów ochrony bezpieczeństwa i prywatności publikowane są na stronie www.play.pl.

- Ponadto w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Użytkowników w §11 ust 2 dodaje się zdanie drugie o następującej treści:

Dane identyfikujące Użytkownika mogą być zamieszczone za zgodą Użytkownika w spisie abonentów, który może być wydawany w formie książkowej lub elektronicznej. Ponadto dane te mogą być udostępnione innym Przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, w tym usługę ogólnokrajowego spisu abonentów oraz informacji o numerach obejmującej wszystkich abonentów publicznych sieci telefonicznych

ROZDZIAŁ V

Informujemy, że w związku z wyrokiem Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 6 lutego 2012 r. (Sygn. Akt XVII AmC 3026/11) usuwa się z:

Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów §18,

Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów Mix §16,

Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów Nowy Mix w Play §16,

Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów Play Mix §16,

Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów Mix II §16,

Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów Play Online na Kartę z Modemem §16,

ustęp 7 o brzmieniu:

„Wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta (adekwatna nazwa Abonenta) pod ostatni wskazany adres uznaje się za prawidłowo doręczoną ze skutkiem prawnym.”

ROZDZIAŁ VI

- Informacje dotyczące **prawa do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych** dla klientów korzystających z usług: Play_usługa_głosowa (wszystkie oferty_abonament); Play Online_(wszystkie oferty_abonament), MIX, MIX II, Nowy MIX w Play, Play Mix, Play Online na Kartę z modemem.
- Informujemy, że zgodnie z art. 60 a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.) w przypadku braku akceptacji zmian przedstawionych powyżej przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Umowa”), które można zrealizować w terminie do dnia wprowadzenia zmian przedstawionych w niniejszym ogłoszeniu, tj. do dnia 20.05.2013 r. Jednakże zwracamy uwagę, że **proponowane zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany obowiązujących przepisów prawa** i w związku z tym, w razie skorzystania przez Państwa z prawa do wypowiedzenia Umowy przed upływem czasu określonego, na jaki Umowa została zawarta, P4 sp. z o.o. ma prawo dochodzić od Państwa opłaty specjalnej/kary umownej

w wysokości nieprzekraczającej równowartości ulgi przyznanej Państwu, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

- Informacje dotyczące prawa do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla klientów korzystających z usług: Play-usługa głosowa (na kartę); Play Online (na kartę),
- Informujemy, że zgodnie z art. 60 a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), w przypadku braku akceptacji zmian przedstawionych powyżej przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) w terminie do dnia wejścia ich w życie tj. do dnia 20.05.2013 r.

ROZDZIAŁ VII

Poniżej przedstawiamy informacje dotyczące realizowania **bezpłatnych połączeń na numery 00800xxxxxxx oraz +800xxxxxxx**.

- Informacja dla klientów korzystających z usług: Play_usługa głosowa (wszystkie oferty_abonament); Play Online (o ile dostępna jest w ramach oferty usługa głosowa); MIX; MIX II; Nowy MIX w Play; Play Mix;
- Informujemy, że P4 od 20.05.2013 r. wprowadza dla wszystkich Abonentów, Abonentów ofert typu Mix (ofert głosowych) oraz Abonentów ofert dostępu do Internetu, typu Play Online (o ile w ramach danej oferty dostępna jest możliwość wykonywania połączeń głosowych) możliwość bezpłatnego inicjowania połączeń na numery 00800xxxxxxx oraz +800xxxxxxx (gdzie x oznacza dowolne cyfry).
- Informacja dla klientów korzystających z usług: Play-usługa głosowa (na kartę); Play Online (na kartę – o ile dostępna jest w ramach oferty usługa głosowa),
- Informujemy, że P4 od 20 maja 2013 r. wprowadza dla wszystkich Użytkowników ofert głosowych oraz dla użytkowników ofert dostępu do Internetu, typu Play Online (o ile w ramach danej oferty dostępna jest możliwość wykonywania połączeń głosowych) możliwość bezpłatnego inicjowania połączeń na numery 00800xxxxxxx oraz +800xxxxxxx (gdzie x oznacza dowolne cyfry).

Jednocześnie informujemy, że powyższe informacje zostały również opublikowane na stronie www.play.pl

Z poważaniem,

ZESPÓŁ PLAY