

# REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „PAKIETY INTERNET CO MIESIĄC W APLIKACJI PLAY24 PO DOŁADOWANIU” DLA OFERT NA KARTĘ W PLAY

**OBYWIAZUJE OD 19.05.2020 R. DO ODWOŁANIA**

## **I. JAK SKORZYSTAĆ Z OFERTY PROMOCYJNEJ**

1. Oferta Promocyjna „Pakiety Internet co miesiąc w aplikacji Play24 po doładowaniu” skierowana jest do Użytkowników Ofert: Play na Kartę, Play na Kartę Lubię to!, Play na Kartę Rok Ważności Konta oraz Formuła Play na Kartę.
2. W celu skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej, należy aktywować jeden z pakietów o określonym limicie transmisji danych, o których mowa w pkt 7 niniejszego regulaminu i zwanych dalej „Paketami”, na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
3. Użytkownik może aktywować Pakiety od 19.05.2020 r. do odwołania.
4. Warunkiem aktywacji oraz korzystania z Pakietów jest posiadanie na koncie w dniu aktywacji oraz kolejnych dniach przyznawania Pakietów kwoty w wysokości opłaty aktywacyjnej, o której mowa w pkt 16 niniejszego regulaminu oraz utrzymywanie Okresu ważności połączeń wychodzących
5. Użytkownik otrzyma możliwość korzystania z Pakietu w ciągu 24 godzin od momentu wykonania jednej z czynności wskazanych w pkt 17 niniejszego regulaminu usługi.

## **II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE OFERTY PROMOCYJNEJ „PAKIETY INTERNET CO MIESIĄC W APLIKACJI PLAY24”**

6. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet. W ramach poszczególnych Pakietów przyznany jest limit GB na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro rozliczany po stawce 1,2327 gr za MB (taktowanie co 1kB), który pomniejsza przyznany Pakiet. Po wykorzystaniu przyznanego limitu transmisja danych rozliczana jest po stawce 0,03072 zł za 1MB (taktowanie co 1kB).
7. W ramach usługi dostępne są trzy limity transmisji danych:
  - a. 1 GB;
  - b. 3 GB;
  - c. 8 GB.
8. Każdy z pakietów przyznawany po raz pierwszy na okres 30 dni od dnia aktywacji. Kolejne pakiety przyznawane są co miesiąc począwszy od dnia następującego po pierwszym trzydziestodniowym okresie (przykładowo: pierwszy pakiet przyznany zostaje 1 stycznia i jest ważny do 30 stycznia. 31 stycznia przyznawany jest nowy pakiet i jest ważny do 28/29 lutego, następny przyznawany jest 1 marca i jest ważny do 31 marca, itd.) W przypadku gdy w danym miesiącu nie występuje dzień miesiąca odpowiadający dniu pobrania opłaty, opłata zostanie pobrana dnia poprzedzającego ustalony dzień. Każde kolejne odnowienie Pakietu – przyznanie limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu następuje pomiędzy godziną 00:00, a 01:00. Do czasu przyznania Pakietu transmisja danych rozliczana jest zgodnie z zasadami określonymi w Cenniku oferty, z której korzysta Użytkownik.
9. Aby włączyć jeden z limitów transmisji danych opisanych w punkcie 7, należy zalogować się na swoje konto w aplikacji mobilnej Play24 i następnie z wykorzystaniem aplikacji Play24 doładować konto dowolną kwotą. Po Doładowaniu masz 30 dni na włączenie Pakietu. Po 30 dniach, żeby włączyć Pakiet, będziesz musiał ponownie doładować numer w aplikacji Play24.
10. Niewykorzystane jednostki z pakietu na transmisję danych przepadają.
11. W przypadku utraty przez Użytkownika Okresu ważności połączeń wychodzących na dzień pobrania opłaty za usługę, Użytkownik nie zostanie obciążony opłatą za Pakiet, a środki nie zostaną przyznane. W kolejnym miesiącu nastąpi ponowna próba pobrania opłaty i przyznanie środków w ramach wybranego pakietu, jeśli Użytkownik będzie miał wystarczający Pakiet Złotówek oraz wznowiony Okres ważności połączeń wychodzących.
12. W przypadku braku środków na koncie lub nie posiadania przez Użytkownika kwoty odpowiadającej wysokości opłaty za dany Pakiet, Pakiet zostanie dezaktywowany.
13. Użytkownik może mieć aktywny wyłącznie jeden Pakiet danego rozmiaru w tym samym czasie. Możliwe jest jednoczesne posiadanie kilku Pakietów o różnych rozmiarach. Środki przyznawane w ramach poszczególnych Pakietów sumują się.
14. Po wykorzystaniu Pakietu transmisja danych jest naliczana odpowiednio dla Oferty:
  - a. Play na Kartę i Play na Kartę Rok Ważności Konta: opłata za transmisję danych nie jest naliczana, a Użytkownik korzysta z transmisji danych ze zmniejszoną prędkością do końca ważności pakietu;

- b. Formuła Play na Kartę i Play na Kartę Lubię to!: opłata jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty;
- 15. Przy pierwszej aktywacji Pakietu są ważne 30 dni od momentu ich aktywacji (okres ważności Pakietów). Przy następnych przyznaniach Pakietów okres ważności Pakietu trwa do dnia poprzedzającego aktywację kolejnego Pakietu zgodnie z punktem 8 powyżej. W przypadku utraty Okresu ważności połączeń wychodzących w okresie ważności Pakietu, korzystanie z Pakietu możliwe będzie pod warunkiem dokonania Doładowania konta przed upływem okresu ważności Pakietu.
- 16. W przypadku aktywowania dowolnego z Pakietów, transmisja danych rozliczana jest w pierwszej kolejności z Pakietu, a po jego wyczerpaniu zgodnie z zasadami wymienionymi w pkt 13 powyżej.

#### **AKTYWACJA, DEZAKTYWACJA I OPŁATA ZA KORZYSTANIE Z OFERTY PROMOCYJNEJ „PAKIETY INTERNET CO MIESIĄC W APLIKACJI PLAY24”**

- 17. Każdorazowo, opłata za aktywację oraz korzystanie z pakietu jest pobierana z Pakietu Złotówek i jest uzależniona od aktywowanego Pakietu zgodnie z poniższym:
  - a. 5 PLN dla Pakietu 1 GB;
  - b. 9 PLN dla Pakietu 3 GB;
  - c. 20 PLN dla Pakietu 8 GB;
- 18. Aby aktywować pakiet danego typu należy zalogować się na swoje konto w aplikacji mobilnej Play24 i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „usługi”.
- 19. Liczbę jednostek pozostałych do wykorzystania na transmisję danych można każdorazowo sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod \*108# dla Ofert Play na Kartę, Play na Kartę Rok Ważności Konta, Formuła Play na Kartę lub krótki kod \*107# dla Oferty Play na Kartę Lubię to! lub logując się do aplikacji Play24.
- 20. O wyczerpaniu środków z Pakietu/Pakietów Użytkownik zostanie powiadomiony za pośrednictwem wiadomości.
- 21. Aby dezaktywować pakiet danego typu należy zalogować się na swoje konto w aplikacji mobilnej Play24 i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „usługi”.
- 22. Dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od chwili wykonania jednej z czynności opisanej powyżej.
- 23. Po dezaktywacji usługi Użytkownik może dokonać ponownej aktywacji usługi na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
- 24. Skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z Ofertą, z której korzysta Użytkownik, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 25. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika, co oznacza, że Użytkownik może korzystać ze środków przyznanych przed odwołaniem do końca okresu ich ważności, ale nie zostanie przyznany kolejny Pakiet i nie będzie możliwości aktywowania Pakietów na nowo. Informacja o odwołaniu usługi zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
- 26. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą, ale nie zdefiniowane w niniejszym regulaminie, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku Oferty, z której korzysta Użytkownik.
- 27. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w pkt 26 powyżej.
- 28. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt 26 regulaminu niniejszej usługi, postanowienia regulaminu niniejszej usługi będą miały charakter nadrzędny.
- 29. Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
- 30. W ramach niniejszej usługi Użytkownik zobowiązuje się:
  - a. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
  - b. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
  - c. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
  - d. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;

- e. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
  - f. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
  - g. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
  - h. nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy).
31. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w pkt 30 regulaminu niniejszej usługi, Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika.
32. Regulamin niniejszej usługi jest dostępny na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).