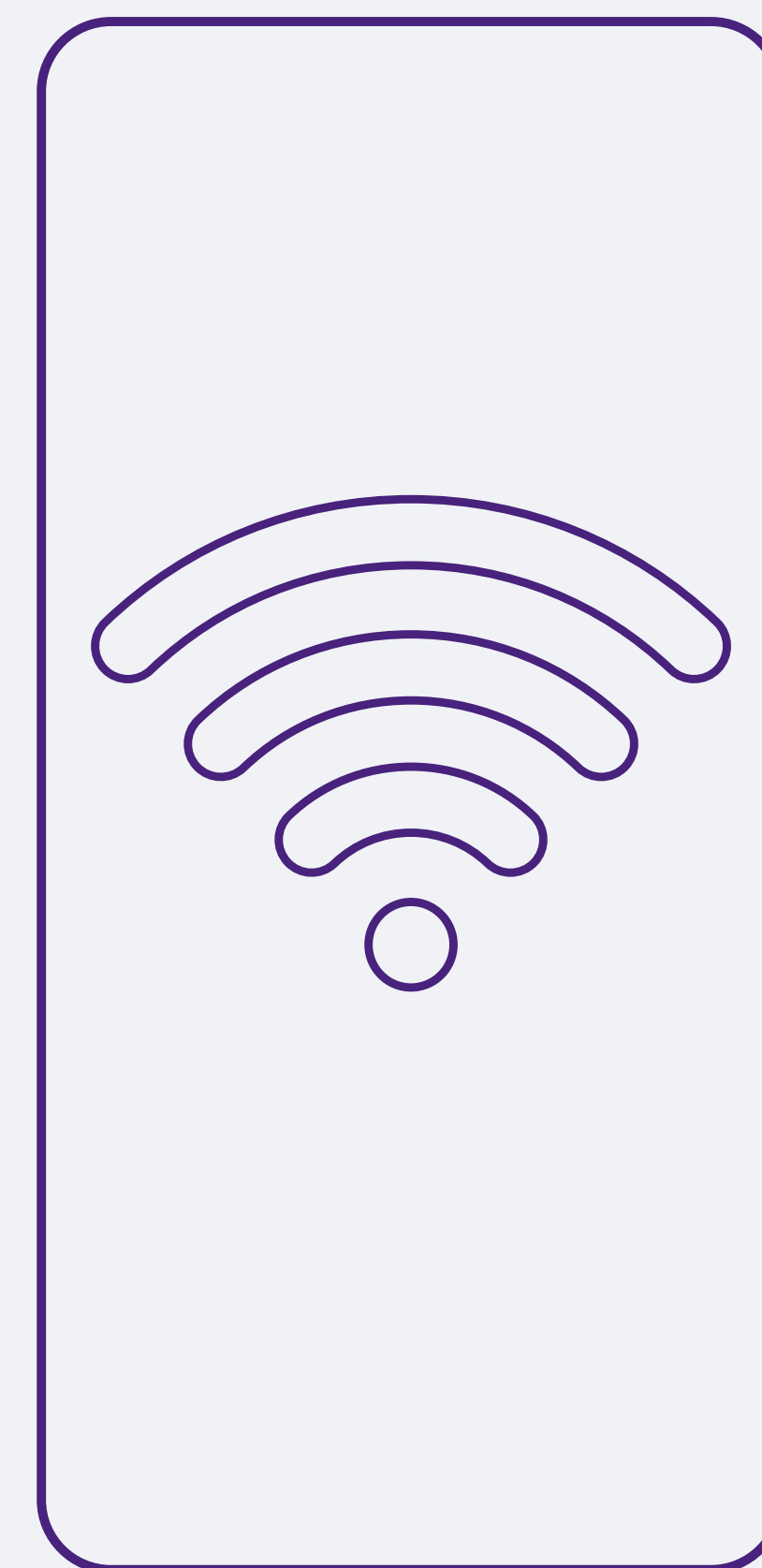


Jak możesz poprawić zasięg w telefonie?

Przygotowaliśmy krótki poradnik, jak w kilku krokach możesz poprawić zasięg sieci w swoim telefonie lub modemie. Znajdziesz w nim wskazówki i porady, które pozwolą Ci poprawić jakość działania usług.

Pamiętaj – przygotowaliśmy również [poradnik o działaniu sieci Wi-Fi](#).





SPIS TREŚCI

JAKOŚĆ ROZMÓW TELEFONICZNYCH

- Najlepszy wybór to automatyczny wybór 2
- Wi-Fi Calling – dzwoń zawsze tam, gdzie masz zasięg Wi-Fi 3
- Sprawdź mapę zasięgu 4
- Czasami pójdzie coś bardzo nie tak – włącz i wyłącz tryb samolotowy lub włącz i wyłącz telefon 5
- Spróbuj zadzwonić z innego miejsca 6
- Pomóż rozbudować sieć Play – zgłoś swoją działkę 7

JAKOŚĆ INTERNETU W TELEFONIE LUB MODEMIE

- Najlepsze miejsce dla modemu 8
- Internet w pełnej prędkości 9
- Gdy zasięg nie dociera z pełną mocą – może NET BOX? 10
- Wyłącz dodatkowe aplikacje w tle 11
- Ustawienia APN – sprawdź, czy są OK 12

KONTAKT



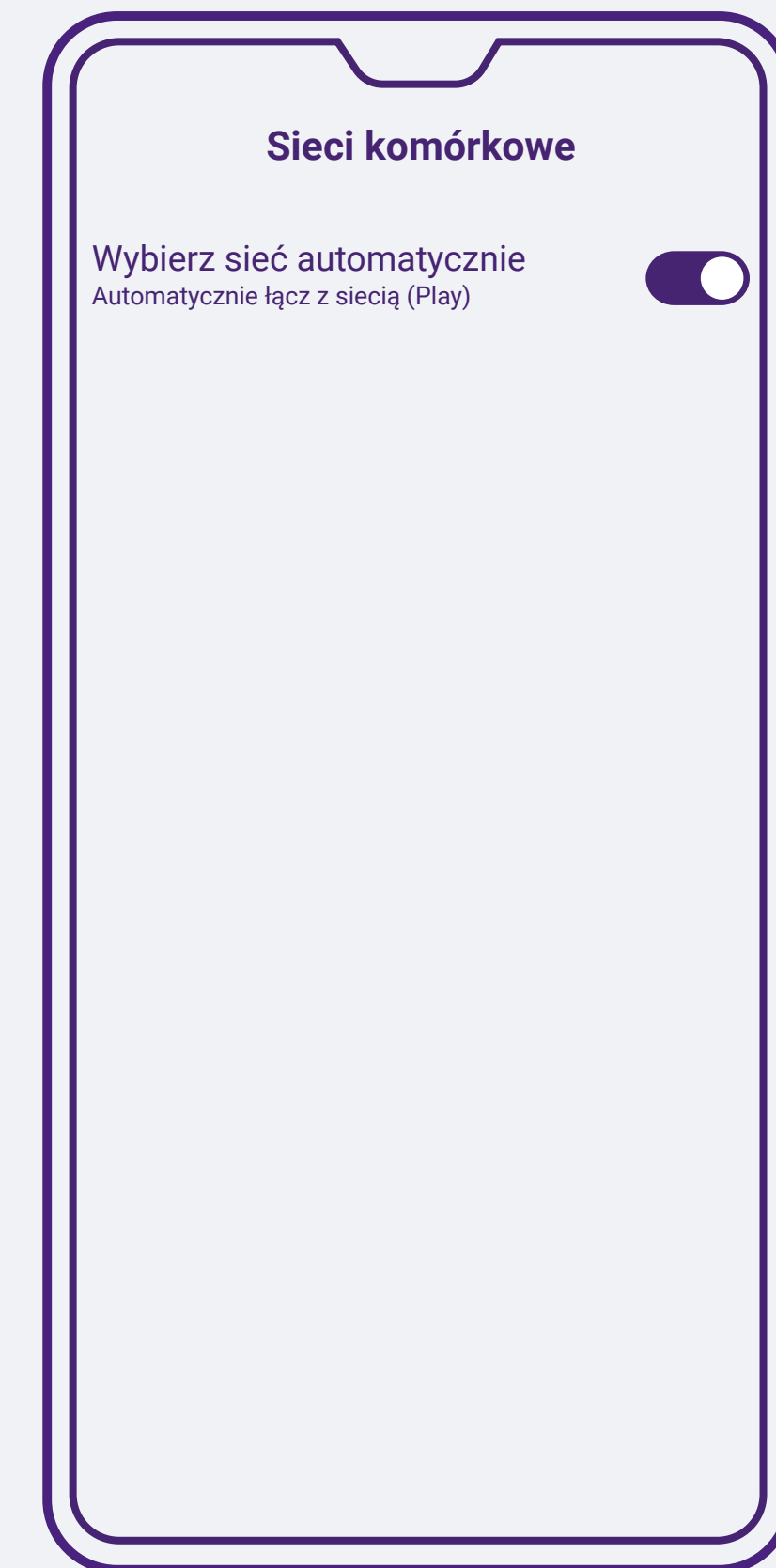
JAKOŚĆ ROZMÓW TELEFONICZNYCH

Najlepszy wybór to automatyczny wybór

Najlepszym rozwiązaniem jest ustawienie automatycznego wyboru operatora. Wtedy Twój telefon zawsze wybierze najlepszy sygnał w miejscu, w którym się znajdujesz. W Play możesz korzystać z roamingu krajowego. Dzięki niemu możesz korzystać z sieci naszych partnerów w Polsce. Nie pobieramy za to dodatkowych opłat.

Jak włączyć automatyczny wybór sieci?

- KROK 1** Wejdź w ustawienia swojego telefonu.
- KROK 2** Wybierz Połączenia, a następnie Sieci komórkowe.
- KROK 3** Włącz opcję Wybieraj automatycznie.



Kroki mogą się różnić między poszczególnymi systemami operacyjnymi.



JAKOŚĆ ROZMÓW TELEFONICZNYCH

Wi-Fi Calling – dzwoń zawsze tam, gdzie masz zasięg Wi-Fi

W Play możesz korzystać z usługi **Wi-Fi Calling**. Dzięki niej możesz dzwonić i wysyłać SMS-y z miejsc, gdzie zasięg jest ograniczony, np. z windy czy domku na Mazurach. **Wystarczy, że połączysz się z Wi-Fi.** Poczuj się, jakby Twój rozmówca stał tuż obok dzięki technologii HD Voice, która zapewnia czysty dźwięk bez szumów w słuchawce. Nie musisz instalować dodatkowej aplikacji, żeby rozmawiać przez sieć Wi-Fi. Funkcja ta znajduje się w ustawieniach telefonu. Zobacz, jak w kilku prostych krokach możesz uruchomić Wi-Fi Calling >

Więcej o samej usłudze możesz dowiedzieć się z **filmu Mobileo**, który wyjaśnia jej szczegóły. A jeszcze więcej informacji, znajdziesz **tutaj**.

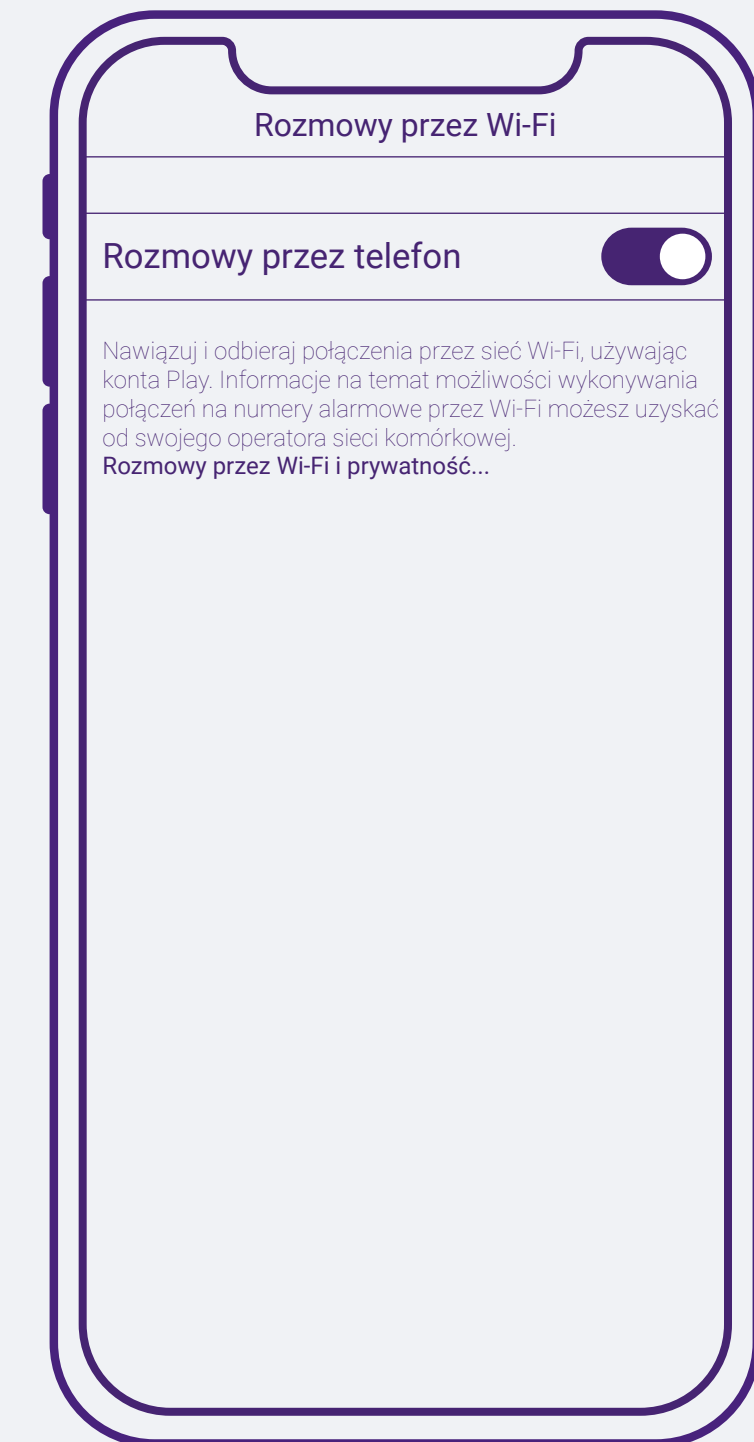
ANDROID

Pasek ustawień > Połączenie przez Wi-Fi



IOS

Ustawienia > Telefon > Rozmowy przez Wi-Fi





JAKOŚĆ ROZMÓW TELEFONICZNYCH

Sprawdź mapę zasięgu

Intensywnie rozbudowujemy naszą sieć. W samym tylko **2019 roku** postawiliśmy **865 nowych stacji**, żeby docierać do najdalszych zakątków Polski. Jednak zdarzają się jeszcze miejsca, do których fioletowa sieć nie dociera.

Sprawdź na naszej mapie, czy w miejscu w którym chcesz skorzystać z naszych usług jest zasięg i w jakiej jest on technologii.





JAKOŚĆ ROZMÓW TELEFONICZNYCH

Czasami pójdzie coś bardzo nie tak – włącz i wyłącz tryb samolotowy lub włącz i wyłącz telefon

Bywa i tak, że telefon zaloguje się do naszej sieci i zapamięta jakieś ustawienia, które wpływają na jakość połączeń. **Zalecamy wtedy, żeby włączyć i wyłączyć tryb samolotowy.** Dzięki niemu telefon otrzyma najnowszą aktualizację ustawień sieciowych, co w wielu przypadkach może pomóc.

Możesz też zawsze spróbować włączyć i wyłączyć telefon. Wtedy również zaloguje się on ponownie do sieci i dostanie najbardziej aktualne parametry sieciowe.





JAKOŚĆ ROZMÓW TELEFONICZNYCH

Spróbuj zadzwonić z innego miejsca

Niestety czasem bywa tak, że zasięg nie dociera idealnie we wszystkie miejsca – np. do piwnicy, garażu lub głębi budynku. Fale elektromagnetyczne to czysta fizyka – każda przeszkoda wpływa na nie i ogranicza zasięg ich działania. **Spróbuj poszukać miejsca, w którym telefon będzie się łączył najlepiej ze stacją bazową i Twój zasięg będzie zadowalający.**





JAKOŚĆ ROZMÓW TELEFONICZNYCH

Pomóż rozbudować sieć Play – zgłoś swoją działkę

Możemy również rozpocząć współpracę. Dynamicznie rozbudowujemy naszą sieć. Możesz dołożyć swoją cegiełkę i zarabiać razem z nami. **Wystarczy, że udostępnisz nam swój obiekt lub działkę i pozwolisz zainstalować nasz nadajnik.**

Załatwiamy wszystkie formalności – dla Ciebie zostają tylko korzyści. Dzięki temu poprawi się zasięg w Twojej okolicy. Lokalizację działki zgłosisz na:

<https://budujemy.play.pl/>



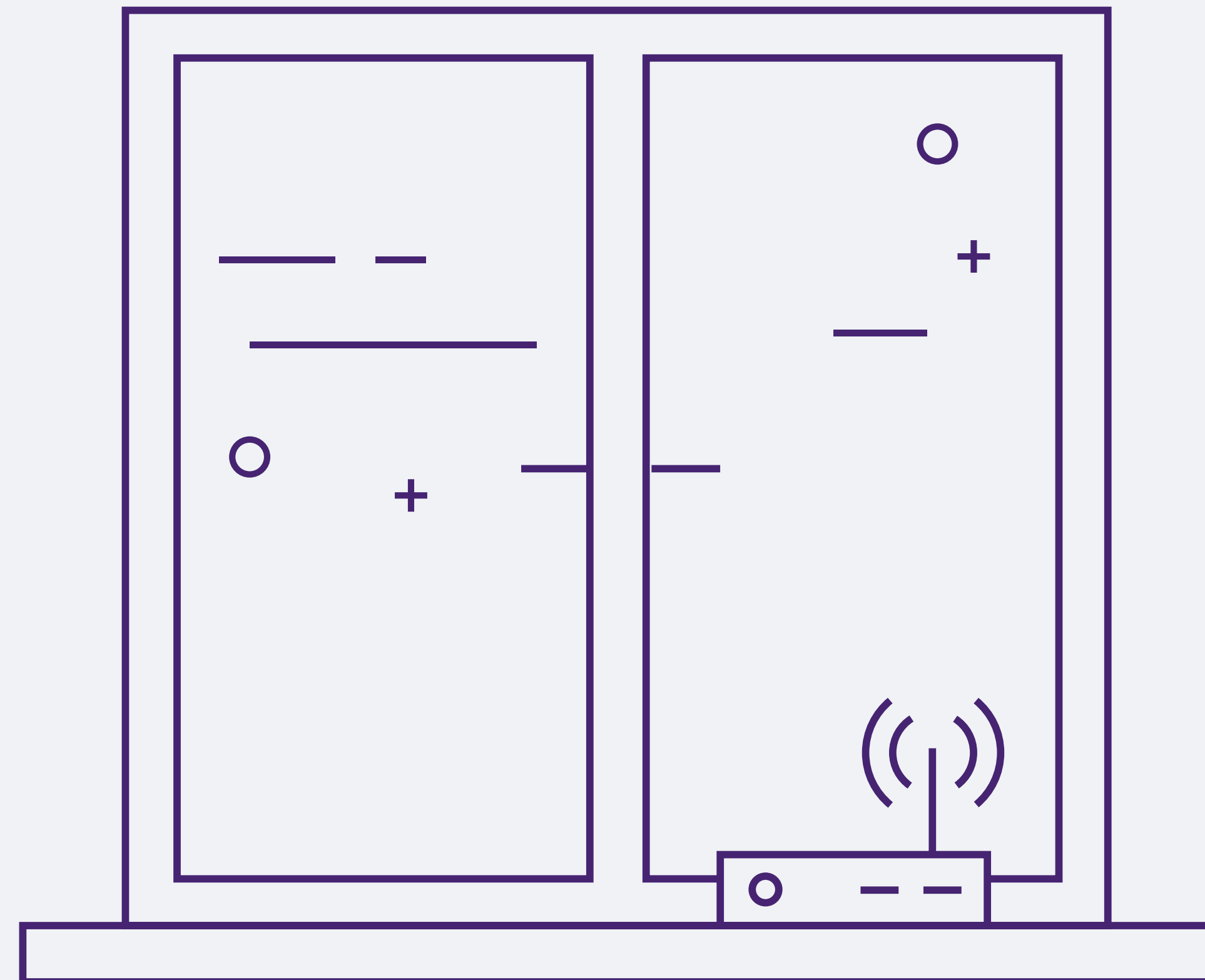


JAKOŚĆ INTERNETU W TELEFONIE LUB MODEMIE

Najlepsze miejsce dla modemu

Pamiętaj, że router powinien być ustawiony w miejscu, gdzie sygnał z nadajników Play będzie mógł swobodnie dotrzeć do urządzenia. Router powinien być skierowany przodem do pomieszczenia i mieć jak najłatwiejszy dostęp do sygnału sieci komórkowej. Najlepsze miejsce to tuż przy oknie, a nie na podłodze lub w szafce.

Sprawdź więcej w naszym poradniku



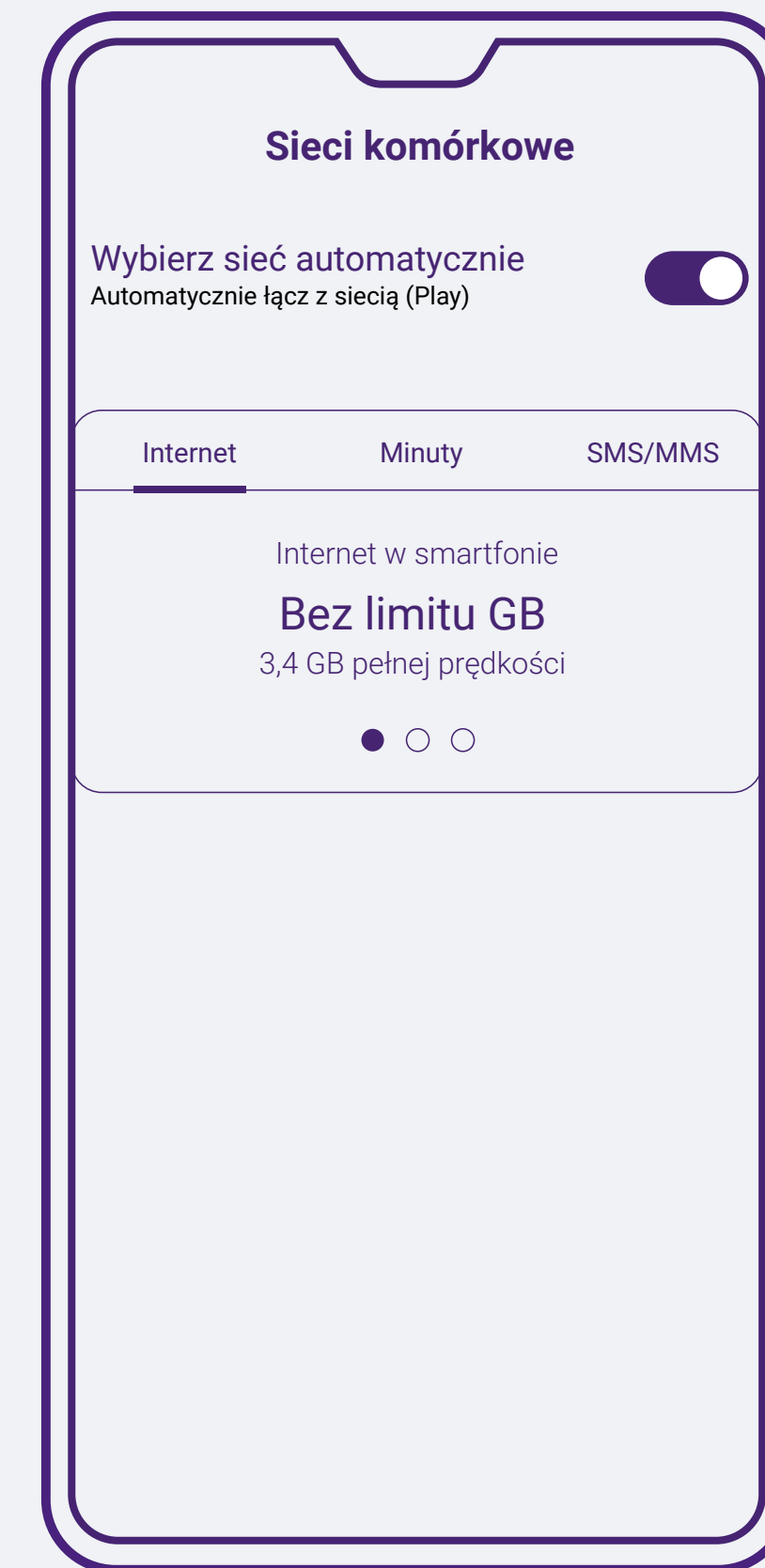


JAKOŚĆ INTERNETU W TELEFONIE LUB MODEMIE

Internet w pełnej prędkości

W niektórych naszych ofertach po wykorzystaniu podstawowego pakietu nadal możesz korzystać z internetu, jednak ze zmniejszoną prędkością. Wpływa to na czas w jaki np. otwierasz strony WWW. Możesz kontrolować pozostały pakiet internetu w **aplikacji Play24**. Te informacje znajdziesz na ekranie głównym.

Jeżeli pakietu jest za mało albo osiągnąłeś limit pełnej prędkości, **zawsze możesz dokupić pakiet i podwyższyć prędkość. Najlepsze pakiety znajdziesz w sekcji dla Ciebie w aplikacji Play24.**





JAKOŚĆ INTERNETU W TELEFONIE LUB MODEMIE

Gdy zasięg nie dociera z pełną mocą – może NET BOX?

Sprawdź, czy w Twojej lokalizacji nie rekomendujemy używania NET BOX-a. To idealne rozwiązanie wszędzie tam, gdzie zawodzi standardowy router. NET BOX to zestaw internetu z modemem zewnętrznym montowanym na zewnątrz budynku i połączony kablem z routerem Wi-Fi w Twoim domu lub biurze. Dzięki takiej konfiguracji, router zapewnia mocniejszy sygnał i lepszy zasięg. **Sprawdź mapę z zasięgiem tej technologii.**

Więcej o samym rozwiązaniu i najlepsze oferty internetu NET BOX.

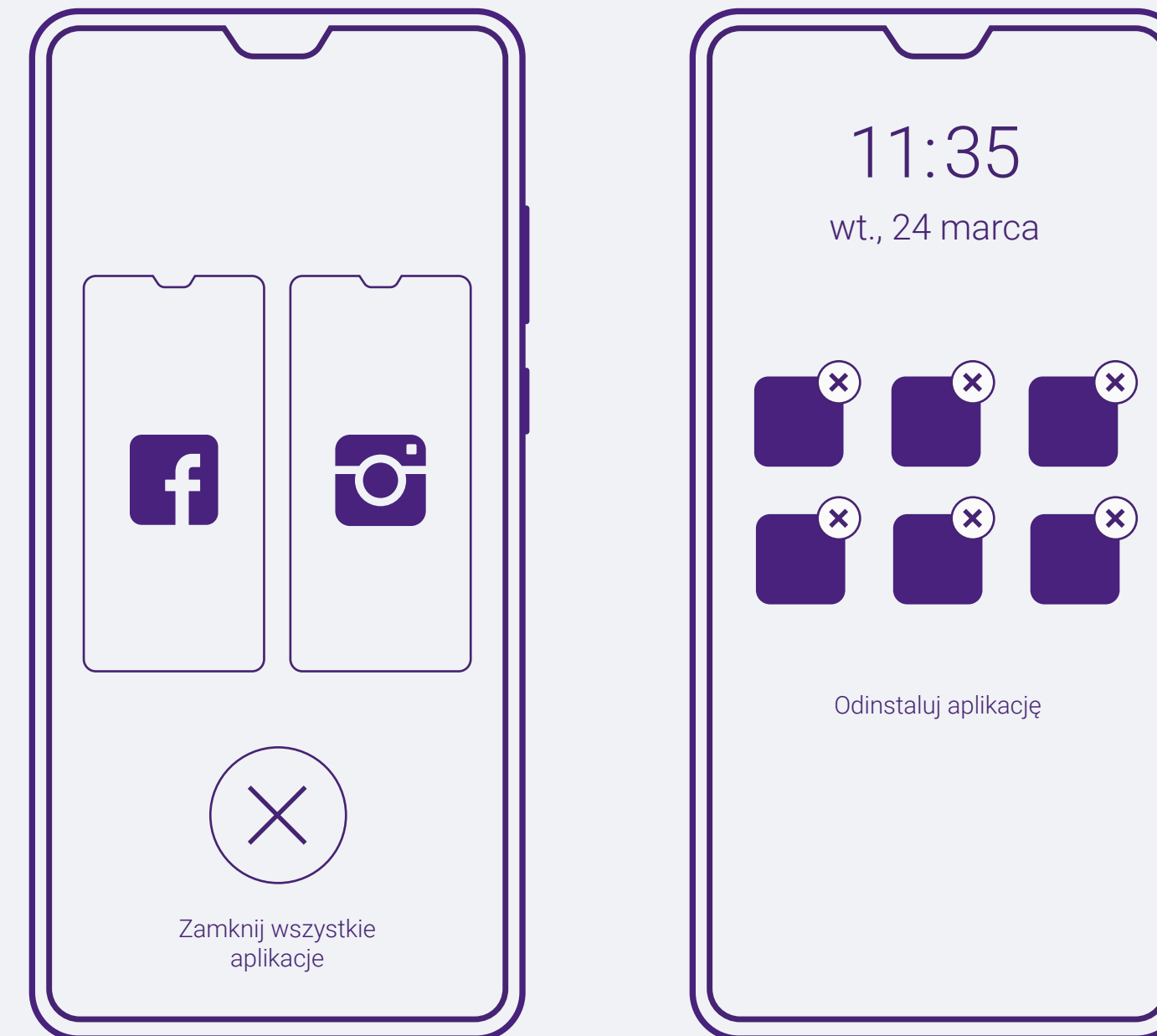




JAKOŚĆ INTERNETU W TELEFONIE LUB MODEMIE

Wyłącz dodatkowe aplikacje w tle

Aplikacje, które masz na swoim telefonie, mogą pobierać dane w tle. Może to wpływać na szybkość i jakość Twojego internetu. **Od czasu do czasu polecamy odinstalowanie zbędnych aplikacji i zamykanie ich na bieżąco.** W aplikacjach warto ustawić też ich aktualizację tylko wtedy, gdy masz połączenie z Wi-Fi. Szczególnie ważne jest to w aplikacjach, które synchronizują pliki z chmurą. Mowa tu np. o Dropbox, Onedrive czy Google Drive. Jak to zrobić? >



Jeżeli korzystasz **z internetu na komputerze**, sprawdź czy nie masz otwartej dużej liczby zakładek, które wpływają na jakość połączenia. Od czasu do czasu włącz i wyłącz przeglądarkę. Również na komputerze możesz mieć dodatkowe programy, które korzystają z internetu w tle.

Zalecamy też częste skanowanie antywirusowe. Możesz to zrobić na przykład z usługą **Ochrona Internetu w Play**.



JAKOŚĆ INTERNETU W TELEFONIE LUB MODEMIE

Ustawienia APN – sprawdź, czy są OK

Polecamy sprawdzić, czy w modemie lub telefonie są ustawione prawidłowo punkty dostępu do internetu. **Punkty dostępu (inaczej: Access Point Name lub APN) możesz ustawić samodzielnie w ustawieniach telefonu.**

Dodawanie nowych punktów APN różni się w zależności od urządzenia.

Poprawne ustawienia punktu APN to:

punkt dostępu (apn): internet

numer dostępowy: *99#

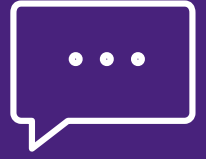
nazwa użytkownika: brak

hasło: brak

numer dostępowy: *99#

dns: dynamiczny

Pro tip – więcej porad o tym, jak poprawić działanie Wi-Fi znajdziesz w naszym **drugim poradniku**.



KONTAKT

**Jeśli porady nie pomogły – skontaktuj się z naszą Obsługą Klienta.
Możesz:**

- napisać do nas na czacie w Play24
- zadzwonić pod numer 790 500 500
- odwiedzić nasz Salon