

Cennik usług w abonamencie w ofercie SOLO 7.0 z usługą dodatkową

Ten Cennik obowiązuje od 14 maja 2026 do odwołania.

I. Kto i jak może skorzystać z oferty

1. Z tej oferty możesz skorzystać, jeśli jesteś konsumentem.
2. W tej ofercie możesz zawrzeć umowę na czas określony **24 miesiące** (Okres Zastrzeżony).
3. W ramach oferty możesz zdecydować się na:
 - 3.1. zakup urządzenia w promocyjnej cenie określonej w aktualnym na dzień zawierania Umowy **Cenniku urządzeń w Ofercie Bezpieczna Rodzina** (zwanym dalej **Cennikiem urządzeń**),
 - 3.2. zakup urządzenia na raty, w cenie określonej w aktualnym na dzień zawierania umowy **Cenniku urządzeń w Ofercie Bezpieczna Rodzina na raty** (zwanym dalej **Cennikiem urządzeń**).

II. Abonament

1. **Po zakończeniu Okresu Zastrzeżonego umowy (24 miesiące) abonament wzrośnie o 5 zł.** Abonament wzrośnie również o kolejne 5 zł co rok.
2. Jeśli aktywacja numeru nastąpiła w trakcie okresu rozliczeniowego, abonament naliczymy proporcjonalnie.
3. W pierwszym niepełnym okresie rozliczeniowym nie są przyznawane rabaty, o których mowa w punkcie V.

Tabela nr 1. Opłaty za każdy okres rozliczeniowy w ofercie z urządzeniem na raty.

Taryfa	SOLO S II
Jednorazowa opłata aktywacyjna	20 zł
Jednorazowa opłata aktywacyjna dla migracji z pre-paid	0 zł
Wysokość abonamentu bez rabatów	40 zł
Łączna wartość abonamentu po rabatach za e-fakturę, terminowe płatności oraz zgody marketingowe i profilowanie, więcej informacji w punkcie V.	30 zł

Tabela nr 2. Opłaty za każdy okres rozliczeniowy w ofercie z urządzeniem w promocyjnej cenie, z umową na 24 miesiące.

Taryfa	SOLO S II					
Pozycja w Cenniku urządzeń	(+5)	(+10)	(+15)	(+20)	(+25)	(+30)
Wysokość Abonamentu bez rabatów	45 zł	50 zł	55 zł	60 zł	65 zł	70 zł
Wysokość Abonamentu po rabatach za e-fakturę, terminowe płatności oraz zgody marketingowe i profilowanie, więcej informacji w punkcie V.	35 zł	40 zł	45 zł	50 zł	55 zł	60 zł

III. Usługi w ramach abonamentu

Tabela nr 3. Usługi w ramach abonamentu

Taryfa	SOLO S II
Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych	Obejmuje połączenia głosowe z polskimi numerami komórkowymi, stacjonarnymi oraz wykonanymi na numery 47xxxxxx w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro. Nie dotyczy połączeń na numery specjalne, połączeń międzynarodowych.
Nielimitowane SMS-y/ MMS-y	Obejmuje SMS-y/MMS-y na numery komórkowe w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro. Nie obejmuje SMS-ów/MMS-ów na numery specjalne i wiadomości międzynarodowych.
Internet	6 GB (wymaga ustawień APN Internet).
Limit GB w Strefie Euro	6 GB – zużycie pomniejsza pakiet dostępny w Polsce. Po wykorzystaniu Limitu – 5,82 zł za 1 GB (naliczanie co 1 kB).
Bezpieczna Rodzina	Usługa „Bezpieczna Rodzina” w cenie abonamentu.

IV. Szczegółowe informacje o dostępie do usługi „Bezpieczna Rodzina w abonamencie”

1. Na podstawie tej oferty świadczymy Ci usługę dostępu do usługi „Bezpieczna Rodzina”.
2. Dostęp do usługi „Bezpieczna Rodzina” jest bezpłatny (w ramach abonamentu) przez okres korzystania z oferty.
3. Podmiotem świadczącym usługę „Bezpieczna Rodzina” jest. Locon Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Tama Pomorzańska 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego – XVII Wydział KRS w Szczecinie pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1 000 000,00 zł, numer NIP 852-10-13-334, numer REGON 812527552.
4. Z usługi „Bezpieczna Rodzina” możesz korzystać za pośrednictwem aplikacji mobilnej „Bezpieczna Rodzina” zainstalowanej na Twoim telefonie z systemem Android (w minimalnej wersji 8.0) lub iOS (w minimalnej wersji 15.0). Aplikację możesz pobrać z serwisu Google Play (Android) albo z serwisu App Store (iOS).
5. Aplikacja mobilna „Bezpieczna Rodzina” powinna być zainstalowana na tym telefonie, który będziesz wykorzystywać do lokalizowania urządzenia GPS kupionego w ramach tej oferty.
6. W celu lokalizowania urządzenia GPS kupionego w ramach tej oferty powinieneś umieścić w nim kartę SIM aktywowaną w ramach tej oferty. Umieszczenie karty SIM w urządzeniu GPS umożliwia lokalizowanie tego urządzenia, jak również nawiązywanie i odbieranie połączeń głosowych za jego pośrednictwem.
7. Po dodaniu urządzenia GPS do swojego konta w aplikacji mobilnej „Bezpieczna Rodzina” będziesz mógł korzystać z następujących funkcji usługi „Bezpieczna Rodzina”:
 - 7.1. lokalizowanie urządzenia GPS;
 - 7.2. przeglądanie historii wykonanych lokalizacji do 7 dni wstecz;
 - 7.3. odbieranie zgłoszeń SOS tj. zgłoszeń wysyłanych z urządzenia GPS przez osobę lokalizowaną w sytuacji zagrożenia;
 - 7.4. definiowanie maksymalnie 4 stref, które odwiedza osoba lokalizowana w ciągu dnia i monitorowanie wejścia, obecności lub opuszczenia strefy przez osobę lokalizowaną;
 - 7.5. wykonywanie i przeglądanie odczytów aktywności z urządzenia GPS w celu monitorowania aktywności osoby lokalizowanej do 7 dni wstecz;
 - 7.6. wysyłanie i odbieranie powiadomień;
 - 7.7. korzystanie z funkcji Znajdź Telefon.
8. Jeżeli umieścisz kartę SIM aktywowaną w ramach oferty do innego urządzenia niż urządzenie GPS kupione w ramach tej oferty będziesz mógł korzystać z usługi „Bezpieczna Rodzina” na zasadach w Regulaminie Usługi „Bezpieczna Rodzina w abonamencie”.

9. W ramach oferty możesz lokalizować tylko jedno urządzenie z kartą SIM aktywowaną w ramach tej oferty.
10. Korzystanie z aplikacji mobilnej „Bezpieczna Rodzina” pomniejsza pakiet danych.
11. Locon Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za prawidłowe świadczenie usługi „Bezpieczna Rodzina”. Reklamacje z tym związane możesz zgłaszać do Locon Sp. z o.o.:
 - 11.1. mailowo na adres: reklamacje@bezpiecznarodzina.pl;
 - 11.2. telefonicznie pod numerem +48 91 887 10 01;
 - 11.3. pisemnie na adres: Locon Sp. z o.o., Dział Reklamacji i Wsparcia Locon, ul. Tama Pomorzańska 1, 70-030 Szczecin, z dopiskiem „Bezpieczna Rodzina”.
12. P4 ponosi odpowiedzialność za zapewnienie dostępu do usługi „Bezpieczna Rodzina”, w szczególności za aktywację i dezaktywację usługi „Bezpieczna Rodzina”. Reklamacje z tym związane możesz zgłaszać:
 - 12.1. mailowo na adres: ok@pomocplay.pl (Biuro Obsługi Klienta P4),
 - 12.2. telefonicznie pod numerem +48 790 500 500 (Biuro Obsługi Klienta P4),
 - 12.3. telefonicznie pod numerem *500 (dostępny tylko z sieci Play – Biuro Obsługi Klienta P4)
 - 12.4. pisemnie na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671, Warszawa, z dopiskiem „Dział Reklamacji”.
13. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia.
14. Jeśli wygaśnie Twoja umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych dostęp do usługi „Bezpieczna Rodzina” zostanie wyłączony z dniem wygaśnięcia tej umowy.
15. Szczegółowe informacje o usłudze „Bezpieczna Rodzina” znajdziesz w załączonym Regulaminie Usługi „Bezpieczna Rodzina w abonamencie” oraz na <https://www.play.pl/uslugi/bezpieczna-rodzina/>.

V. Rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie

1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez nas marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług oraz produktów i usług innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych, a także na profilowanie, otrzymasz rabat na abonament w wysokości 5 zł.
3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
 - 3.1. Pierwszy rabat na abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w **ustępie 4.3 niżej** – otrzymasz za pierwszy pełny okres rozliczeniowy.
4. Otrzymasz rabat w każdym okresie rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
 - 4.1. Masz aktywną e-fakturę oraz
 - 4.2. Będziesz płacić kwoty wynikające z rachunku za poprzedni okres rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym w rachunku.
 - 4.3. Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego okresu rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego okresu rozliczeniowego.
 - 4.4. Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego okresu rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy w następnym okresie rozliczeniowym.
 - 4.5. Jeśli w danym okresie rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego okresu rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.
 - 4.6. Jeśli w danym okresie rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z rachunku, od kolejnego okresu rozliczeniowego nie przyznamy Ci rabatu. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym okresie rozliczeniowym.
5. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:
 - 5.1. Otrzymasz rabat w każdym okresie rozliczeniowym. Pierwszy rabat na abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w **ustępie 5.2 niżej** – otrzymasz za pierwszy pełny okres rozliczeniowy.
 - 5.2. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego okresu rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego okresu rozliczeniowego.

- 5.3. Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem danego okresu rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym okresie rozliczeniowym.
- 5.4. W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w naszym punkcie sprzedaży lub telefonicznie pod numerem *500 . Odwołanie zgód nie powoduje utraty rabatu.

VI. Informacje dotyczące warunków świadczenia usług przy przenoszeniu numeru telefonu w procesie jednowizytowym (MNP)

1. Jeśli złożysz wniosek o przeniesienie numeru od swojego dotychczasowego operatora do naszej sieci i jednocześnie zawrzesz z nami umowę w tej ofercie, zastosowanie mają następujące zasady:
 - 1.1. Przy podpisywaniu umowy otrzymasz kartę SIM z przydzielonym przez nas numerem (tzw. Numerem Tymczasowym), na którym świadczymy usługi zgodnie z tym cennikiem, z wyjątkiem usług w roamingu międzynarodowym).
 - 1.2. Podczas korzystania z Numeru Tymczasowego, łączna wartość abonamentu do momentu przeniesienia Twojego numeru od dotychczasowego dostawcy usług lub do następnego okresu rozliczeniowego po rezygnacji z przeniesienia, ale nie dłużej, niż:
 - 1.2.1. 14 dni od zawarcia umowy – gdy usługi na przenoszonym numerze świadczone były w ramach usługi przedpłaconej (prepaid);
 - 1.2.2. 190 dni od zawarcia umowy – gdy usługi na przenoszonym numerze świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej;- będzie wynosić 0 zł
2. Podczas korzystania z Numeru Tymczasowego nie przyznajemy rabatu za e-fakturę i terminowe płatności ani rabatu za zgody marketingowe i na profilowanie.
3. Jeśli dotychczasowy operator uzna Twój wniosek o przeniesienie numeru za błędny, poinformujemy Cię o tym i poprosimy o ponowne złożenie wniosku z poprawnymi danymi. Jeśli tego nie zrobisz, po 60 dniu od daty złożenia przez Ciebie pierwszego wniosku, Twoja umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie uznana za niewartą.
4. Jeśli jednak chcesz korzystać z naszych usług dalej, przed upływem terminu, o którym mowa powyżej, wyraż zgodę na kontynuowanie świadczenia usług na Numerze Tymczasowym. Po wyrażeniu przez Ciebie zgody będziemy świadczyć usługi na Numerze Tymczasowym w pełnym zakresie i zgodnie z opłatami opisanymi w tym cenniku.
5. Pamiętaj, że w trakcie obowiązywania tej umowy możesz ponowić wniosek o przeniesienie tego samego numeru bez potrzeby zawierania nowej umowy.
6. Jeśli postanowisz zrezygnować z procesu przeniesienia numeru do naszej sieci, od następnego okresu rozliczeniowego po otrzymaniu przez nas Twojej deklaracji, zaczniemy świadczyć usługi na Numerze Tymczasowym w pełnym zakresie tj. z roamingiem międzynarodowym i zgodnie z opłatami opisanymi w tym cenniku.
7. Okres korzystania z Numeru Tymczasowego wliczany jest do Okresu Zastrzeżonego.
8. Z dniem przeniesienia Twojego numeru do naszej sieci, numer ten staje się automatycznie numerem przypisanym do otrzymanej przez Ciebie karty SIM.

VII. Informacje dodatkowe

1. Abonament to stała opłata z tytułu przydzielenia numeru, zapewnienia działania tego numeru w sieci, pozostawiania przez nas w gotowości do świadczenia usług, zapewnienia obsługi klienta oraz za usługi i urządzenia, jeśli zostały uwzględnione w tej opłacie (informację o usługach i urządzeniach wliczonych w abonament znajdziesz w tym cenniku i na umowie).
2. Usługi poza abonamentem będą rozliczane zgodnie z **Cennikiem usług poza abonamentem w taryfie GRUPA i SOLO**.
3. Jeśli korzystasz z naszych usług w formie przedpłaconej (na kartę) i przeniesiesz numer na tę ofertę, wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty lub usługi dodatkowe aktywne na dotychczasowym koncie zostaną wy-

łączone. Przeniesiemy wyłącznie środki z konta pre-paid, podlegające zwrotowi zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych w dotychczasowej ofercie - chyba że wskazałeś numer rachunku bankowego do ich zwrotu. Przeniesione środki będą widoczne jako nadpłata na nowym koncie.

VIII. Nazwy ofert

Nazwa taryfy	Oferta z urządzeniem na 24 miesiące
SOLO S II	SOLO 7.0 z usługą dodatkową (+5/10/15/20/25/30) SOLO 7.0 z usługą dodatkową na raty