

# Cennik oferty Play Internet bez limitów – oferta specjalna

Ten cennik obowiązuje od 23 kwietnia 2026 roku do odwołania

## I. Kto i jak może skorzystać z oferty

1. Z tej oferty możesz skorzystać jeśli jesteś konsumentem.
2. W ramach tej oferty możesz zawrzeć umowę wyłącznie poprzez stronę [www.play.pl](http://www.play.pl) na czas określony 24 miesiący (Okres Zastrzeżony).
3. W ramach oferty możesz zdecydować się na zakup urządzenia w promocyjnej cenie, określonej w aktualnym na dzień zawierania Umowy Cenniku urządzeń w Ofercie Play Internet 1000 GB+ na [play.pl](http://play.pl). Ceny, które określiliśmy w tych Cennikach, uwzględniają ulgę na cenę urządzenia, której udzielamy przy zawarciu Umowy. Możesz również dokonać zakupu urządzenia na podstawie umowy sprzedaży na raty w cenie określonej w Cenniku urządzeń w Ofercie Play Internet 1000 GB+ na raty na [play.pl](http://play.pl).

## II. Ile wynosi abonament

1. Jeśli podpiszesz umowę w trakcie okresu rozliczeniowego, abonament za pierwszy niepełny okres rozliczeniowy naliczymy proporcjonalnie do liczby dni pozostających do końca tego okresu. Pełną opłatę za Twój abonament pobierzemy od pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego. Umowa obejmuje 24 pełne okresy rozliczeniowe i – w przypadku, który wskazaliśmy w poprzednim zdaniu – pierwszy niepełny okres rozliczeniowy. **W pierwszym niepełnym okresie rozliczeniowym nie są przyznawane rabaty, o których mowa w punkcie VI.**
2. Wysokość abonamentu zależy od tego, czy i na jakich zasadach dokonujesz zakupu urządzenia.
3. Wysokość abonamentu opisaliśmy w poniższych tabelach:

**Tabela 1.** Opłaty za każdy okres rozliczeniowy w ofercie bez urządzenia. Takie opłaty będziesz ponosił również, jeśli dokupisz urządzenie na raty – opłaty za urządzenie na raty będą naliczone osobno, zgodnie z umową sprzedaży i planem rat.

Taryfa / Oferta	Play Internet XL 5G / Play Internet bez limitów – oferta specjalna	
	Wysokość opłat do końca Okresu Zastrzeżonego	Wysokość opłat po Okresie Zastrzeżonym
Wysokość Abonamentu bez rabatów	100 zł	105 zł a następnie + 5 zł po upływie każdego kolejnych 12 miesięcy obowiązywania Umowy
Wysokość Abonamentu po rabatach za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł)*	90 zł	95 zł a następnie + 5 zł po upływie każdego kolejnych 12 miesięcy obowiązywania Umowy

\* Więcej informacji w punkcie VI

Tabela 2. Opłaty za każdy okres rozliczeniowy w ofercie z urządzeniem w cenie promocyjnej.

Taryfa / Oferta	Pozycja „DOPLATA” w Cenniku odpowiednim do sposobu zawarcia Umowy	Wysokość Abonamentu bez rabatów	Wysokość Abonamentu po rabacie za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł)*
Play Internet XL 5G / Play Internet bez limitów – oferta specjalna	+5	105 zł	95 zł
	+10	110 zł	100 zł
	+15	115 zł	105 zł
	+20	120 zł	110 zł
	+25	125 zł	115 zł
	+30	130 zł	120 zł
	+35	135 zł	125 zł
	+40	140 zł	130 zł
	+45	145 zł	135 zł
	+50	150 zł	140 zł
	+55	155 zł	145 zł
	+60	160 zł	150 zł
	+70	170 zł	160 zł
	+80	180 zł	170 zł
	+90	190 zł	180 zł
	+100	200 zł	190 zł
	+110	210 zł	200 zł
	+120	220 zł	210 zł
	+130	230 zł	220 zł
	+140	240 zł	230 zł
	+150	250 zł	240 zł
	+160	260 zł	250 zł
+170	270 zł	260 zł	
+180	280 zł	270 zł	
+190	290 zł	280 zł	
+200	300 zł	290 zł	
+210	310 zł	300 zł	
+220	320 zł	310 zł	

\* Więcej informacji w punkcie VI

### III. Podstawowe informacje o ofercie

1. W ramach tej oferty możesz korzystać z usług i pakietów zgodnie z Tabelą 3.
2. Opłata aktywacyjna wynosi 50 zł.
3. W ofercie możesz korzystać z technologii 5G w Play. Ta możliwość może być ograniczona tylko do naszej sieci i terenu Polski. Żeby korzystać z technologii 5G, musisz posiadać odpowiednie urządzenie. Informacje o

urządzeniach, wykorzystywanych przez nas częstotliwościach oraz orientacyjną mapę zasięgu znajdziesz na [www.play.pl](http://www.play.pl).

**Tabela 3.** Usługi w ramach abonamentu.

Taryfa / Oferta	Play Internet XL 5G / Play Internet bez limitów – oferta specjalna
Usługa	Internet bez limitu GB

## IV. Szczegółowe informacje o usłudze „Internet bez limitu GB”

1. W ramach usługi „Internet bez limitu GB” możesz korzystać z internetu bez limitu transmisji danych w zasięgu naszej sieci.
2. W ramach Usługi możesz korzystać z transmisji danych z maksymalną prędkością i bez limitu danych w kraju. Obowiązują ogólne zasady zawarte w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla abonamentowych usług mobilnych.
3. Z usługi możesz korzystać przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu umowy na czas nieokreślony.
4. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem oferty.

## V. Sprawdź i Kup

1. Jeśli zawrzesz umowę z tej ofercie z routerem w naszym punkcie sprzedaży, w ciągu 14 dni możesz odstąpić od umowy bez konieczności zapłaty odszkodowania. Uprawnienie to nie przysługuje Ci, jeśli kupiłeś router na raty lub zawarłeś umowę z przeniesieniem do nas numeru od innego dostawcy usług.
2. Z zastrzeżeniem warunków określonych niżej, odstępując od umowy nie ponosisz kosztów abonamentu, a opłata za urządzenie zostanie Ci zwrócona. Jeśli korzystałeś z usług płatnych poza abonamentem, musisz za nie zapłacić. Ponosisz również koszt opłaty aktywacyjnej.
3. Aby skorzystać z opcji „Sprawdź i kup” musisz spełnić następujące warunki:
  - 3.1. odstąpić również od umowy sprzedaży promocyjnego urządzenia (routera) i zwrócić router wraz z wszystkimi elementami przekazanymi w chwili jego zakupu w stanie nieuszkodzonym oraz
  - 4.2. okazać dowód zakupu urządzenia (jeżeli odebrałeś router w naszym punkcie sprzedaży) lub przesłać nam jego kopię (jeżeli router dostarczyliśmy Ci przesyłką kurierską).
4. Jeżeli zawarłeś umowę w naszym punkcie sprzedaży i tam otrzymałeś router, oświadczenie o odstąpieniu od umowy i router musisz dostarczyć osobiście do tego punktu sprzedaży.
5. Jeżeli zawarłeś umowę w naszym punkcie sprzedaży, ale router doręczyliśmy Ci przesyłką kurierską, router musisz wysłać na adres: Sklep internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa, a oświadczenie o odstąpieniu od umowy możesz przekazać na jeden z wymienionych sposobów:
  - 5.1. wysyłając listem na adres Sklep internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa (możesz skorzystać z jednego z udostępnionych przez nas formularzy),
  - 5.2. wysyłając wiadomość e-mail na adres [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl),
  - 5.3. składając oświadczenie przez Play24,
  - 5.4. kontaktując się z Obsługą Klienta pod numerem 790 500 500.
6. Opłatę za router rozliczymy najpóźniej w dniu ostatecznego rozliczenia w związku z odstąpieniem od umowy.
7. Tryb „Sprawdź i kup” nie znajdzie zastosowania w każdym z następujących przypadków:
  - 7.1. mechanicznego uszkodzenia routera (w szczególności: obicie, zarysowanie, pęknięcie, zalanie);
  - 7.2. uszkodzenia lub wadliwego działania routera spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z instrukcją obsługi;

- 7.3. zniszczenia obudowy routera (w szczególności: zabrudzenie długopisem, farbą lub innym płynem, usunięcia znaków firmowych producenta lub numerów seryjnych);
  - 7.4. stwierdzenia braków w dokumentacji (brak instrukcji lub/i gwarancji);
  - 7.5. stwierdzenia braku jakiegokolwiek z elementów routera;
  - 7.6. uszkodzeń, naruszeń lub wad innych niż wskazane w ust. 7 pkt. 7.1.–7.5. powyżej, powodujących nieprawidłowe działanie routera, nie spowodowanych działaniem lub zaniechaniem naszym lub producenta zestawu.
8. Ze „Sprawdź i kup” opisanego powyżej możesz skorzystać tylko jeden raz. Oznacza to, że w przypadku ponownego zawarcia umowy w ramach oferty Play Internet z dowolnie wybranym abonamentem w naszym punkcie sprzedaży, nie będziesz mógł z niego skorzystać.
  9. Dla umów zawartych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, możesz skorzystać z prawa do odstąpienia wynikającego z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta – o uprawnieniu do odstąpienia zostaniesz poinformowany w trakcie zawierania takiej umowy.

## VI. Dodatkowy rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie

1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez nas marketingu bezpośredniego produktów i usług naszych oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych, a także wyrazisz zgodę na profilowanie, otrzymasz rabat na abonament w wysokości 5 zł.
3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
  - 3.1. Pierwszy rabat na abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w ustępie 3.2 niżej – otrzymasz za pierwszy pełny okres rozliczeniowy.
  - 3.2. Otrzymasz rabat w każdym okresie rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
    - 3.2.1. Masz aktywną e-fakturę oraz
    - 3.2.2. Będziesz płacić kwoty wynikające z rachunku za poprzedni okres rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym w rachunku.
  - 3.3. Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem bieżącego okresu rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego okresu rozliczeniowego.
  - 3.4. Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem bieżącego okresu rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy od okresu rozliczeniowego następującego po kolejnym okresie rozliczeniowym.
  - 3.5. Jeśli w danym okresie rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego okresu rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.
  - 3.6. Jeśli nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z rachunku, w kolejnym okresie rozliczeniowym nie przyznamy Ci rabatu. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym okresie rozliczeniowym.
4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:
  - 4.1. Pierwszy rabat na abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w ustępie 4.2 niżej – otrzymasz za pierwszy pełny okres rozliczeniowy.
  - 4.2. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego okresu rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego okresu rozliczeniowego.
  - 4.3. Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem danego okresu rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany od okresu rozliczeniowego następującego po kolejnym okresie rozliczeniowym.

- 4.4. W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w naszym punkcie sprzedaży lub pod numerem \*500. Odwołanie nie powoduje utraty rabatu.

## VII. Przenoszenie Informacje dotyczące warunków świadczenia usług przy przenoszeniu numeru telefonu w procesie jednowizytowym (MNP)

1. Jeśli złożysz wniosek o przeniesienie numeru od swojego dotychczasowego operatora do naszej sieci i jednocześnie zawrzesz z nami umowę w tej ofercie, to przy podpisywaniu umowy otrzymasz kartę SIM z przydzielonym przez nas numerem (tzw. Numerem Tymczasowym), na którym będziemy świadczyć usługi w pełnym zakresie i zgodnie z opłatami opisanymi w tym cenniku od momentu podpisania umowy.
2. Jeśli dotychczasowy operator uzna Twój wniosek o przeniesienie numeru za błędny, poinformujemy Cię o tym i poprosimy o ponowne złożenie wniosku z poprawnymi danymi. Jeśli tego nie zrobisz, po 30. dniu od daty złożenia przez Ciebie pierwszego wniosku, Twoja umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie uznana za niezawartą. Jeśli jednak chcesz korzystać z naszych usług dalej, przed upływem terminu, o którym mowa powyżej, wyraż zgodę na kontynuowanie świadczenia usług na Numerze Tymczasowym. Po wyrażeniu przez Ciebie zgody, będziemy świadczyć usługi na Numerze Tymczasowym w pełnym zakresie i zgodnie z opłatami opisanymi w tym cenniku.
3. Jeśli postanowisz zrezygnować z procesu przeniesienia numeru do naszej sieci, od następnego okresu rozliczeniowego po otrzymaniu przez nas Twojej deklaracji, będziemy dalej świadczyć usługi na Numerze Tymczasowym w pełnym zakresie tj. zgodnie z opłatami opisanymi w tym cenniku.
4. Pamiętaj, że w trakcie obowiązywania tej umowy możesz ponowić wniosek o przeniesienie tego samego numeru bez potrzeby zawierania nowej umowy.
5. Okres korzystania z Numeru Tymczasowego wliczany jest do Okresu Zastrzeżonego.
6. Z dniem przeniesienia Twojego numeru do naszej sieci, numer ten staje się automatycznie numerem przypisanym do otrzymanej przez Ciebie karty SIM.

## VIII. Dodatkowe informacje

1. Ta oferta nie łączy się z innymi ofertami, chyba że inne oferty stanowią inaczej.
2. Usługi poza abonamentem będą rozliczane zgodnie z Cennikiem usług poza abonamentem dla taryf Play Internet, Play Internet 5G oraz Play Internet XL 5G.
3. Jeśli korzystasz z naszych usług w formie przedpłaconej (na kartę) i przeniesiesz numer na tę ofertę, wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty lub usługi dodatkowe aktywne na dotychczasowym koncie zostaną wyłączone. Przeniesiemy wyłącznie środki z konta pre-paid, podlegające zwrotowi zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych w dotychczasowej ofercie - chyba że wskazałeś numer rachunku bankowego do ich zwrotu. Przeniesione środki będą widoczne jako nadpłata na nowym koncie.
4. Nazwa oferty uwidocznionej na umowie: Play Internet bez limitów – oferta specjalna.