

## CENNIK OFERTY NOWA FORMUŁA MIX

Obowiązuje od dn. 13.07.2020 r.

### I. INFORMACJE WSTĘPNE

- Niniejszy Cennik przeznaczony jest dla osób, które zawrą Umowę w ramach Oferty NOWA NOWA FORMUŁA MIX, począwszy od 13.07.2020 r. do odwołania. Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej. Niniejszy Cennik obowiązuje osoby, które zawrą Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty NOWA NOWA FORMUŁA MIX, począwszy od dnia 13.07.2020r. do dnia jego odwołania.
- Wszystkie ceny ujęte w Tabelach nr 1, 10, 12, 13 oraz 14 dotyczą usług realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej.
- Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
- Jeśli korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (prepaid), możesz przejść na ofertę opisaną w tym Cenniku. W dniu zawarcia nowej Umowy musisz utrzymywać okres ważności połączeń wychodzących. Twoja poprzednia umowa w ofercie pre-paid zostanie rozwiązana, żadne środki wynikające z poprzedniej umowy nie są przenoszone.

### II. SŁOWNIK

- Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów Mix III, chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej. W Ofercie NOWA FORMUŁA MIX obowiązują wszystkie postanowienia z Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów Mix III.
  - Doładowanie Kwotą Kontraktową** – kwota, jaką Abonent Mix III zobowiązuje się doładowywać minimum raz w miesiącu w Okresie Zastrzeżonym. Abonent może spłacić ilość deklarowanych Doładowań Kwotą Kontraktową w dowolnym terminie przed upływem Okresu Zastrzeżonego, spełniając warunki zawarte w Umowie, Regulaminie i niniejszym Cenniku.
  - Okres Zastrzeżony** – czas obowiązywania Umowy (24 miesiące) zawartej na podstawie niniejszej Oferty z Umową na czas oznaczony.
  - Opłata aktywacyjna** – opłata ponoszona przez Abonenta Mix III za przyłączenie Numeru MSISDN (numeru telefonu) do Sieci Telekomunikacyjnej, wynosząca **260 PLN**, pobierana w momencie zawierania Umowy w ramach niniejszej Oferty.

### III. CENNIK USŁUG PODSTAWOWYCH W OFERCIE NOWA FORMUŁA MIX

Tabela nr 1: Cennik usług podstawowych

| USŁUGA PODSTAWOWA  | OPŁATA W PLN     |
|--|------------------|
| TARYFA   | NOWA FORMUŁA MIX |
| Połączenia krajowe (głosowe, wideo) na Numery MSISDN w Sieci Telekomunikacyjnej P4   | Bezpłatne        |
| Krajowy SMS na Numery MSISDN w Sieci Telekomunikacyjnej P4 (SMS standardowy)   | Bezpłatne        |
| Krajowy MMS na Numery MSISDN w Sieci Telekomunikacyjnej P4 (MMS standardowy)   | 0,19 PLN         |
| Minuta krajowego połączenia głosowego do innych niż P4 krajowych operatorów komórkowych (naliczanie sekundowe)                           | 0,29 PLN         |
| Minuta krajowego połączenia wideo do innych niż P4 krajowych operatorów komórkowych (naliczanie sekundowe)                               | 0,29 PLN         |
| Krajowy SMS/MMS do innych niż P4 operatorów komórkowych (SMS/MMS standardowy)  | 0,19 PLN         |
| Krajowy SMS pod krajowe numery stacjonarne z wyłączeniem P4  | 0,50 PLN         |
| Minuta połączenia na krajowe numery stacjonarne z wyłączeniem P4 (naliczanie sekundowe)  | 0,29 PLN         |
| Transmisja danych (APN Internet)<br>szacunkowa prędkość maksymalna to 262 Mb/s dla danych pobieranych oraz 50 Mb/s dla danych wysyłanych | 0,12 zł / 100 kB |

1. Opłaty podane w Tabeli nr 1 nie dotyczą połączeń z numerami opisanymi w punktach IV, VI, VII oraz IX VIII niniejszego Cennika.
2. Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
3. Stosowane w niniejszym Cenniku ceny „0 PLN” oznaczają, że opłata za daną usługę jest zawarta w kwocie Doładowania konta Abonenta Mix III.

#### IV. DOSTĘPNE PLANY TARYFOWE W RAMACH OFERTY NOWA FORMUŁA MIX

Tabela nr 2: Dostępne Plany Taryfowe w ramach Oferty **NOWA FORMUŁA MIX**

| PLAN TARYFOWY                                  | NOWA FORMUŁA | NOWA FORMUŁA MIX S | NOWA FORMUŁA MIX M | NOWA FORMUŁA MIX L |
|--|--------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Obowiązkowa liczba Doładowań Kwotą kontraktową | 24           | 24                 | 24                 | 24                 |
| Kwota kontraktowa                              | 20 PLN       | 30 PLN             | 40 PLN             | 50 PLN             |

1. W ramach niniejszej Oferty Umowa może być zawarta na czas oznaczony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony).
2. Abonent Mix III może bezpłatnie uzyskać informację dotyczącą pozostałej ilości Doładowań Kwotą kontraktową do spłacenia do końca Umowy, wybierając i zatwierdzając na klawiaturze swojego Telefonu krótki kod: \*111\*357\*5.
3. Liczby użyte w nazwach Planów Taryfowych odpowiadają kwocie najmniejszego Doładowania przedłużającego Okres ważności połączeń wychodzących o 30 dni.

#### V. ZASADY ROZLICZANIA USŁUG W OFERCIE NOWA FORMUŁA MIX

Tabela nr 3: Zasady dotyczące kwot Doładowań dla Planu Taryfowego **NOWA FORMUŁA MIX 20**

| KWOTA DOŁADOWANIA | OKRES WAŻNOŚCI POŁĄCZEŃ WYCHODZĄCYCH | OKRES WAŻNOŚCI POŁĄCZEŃ PRZYCHODZĄCYCH |
|-------------------|--------------------------------------|--|
| 5-9,99 PLN        | 2 dni                                | 62 dni                                 |
| 10-14,99 PLN      | 10 dni                               | 70 dni                                 |
| 15-19,99 PLN      | 15 dni                               | 75 dni                                 |
| 20-300 PLN        | 30 dni                               | 90 dni                                 |

Tabela nr 4: Zasady dotyczące kwot Doładowań dla Planu Taryfowego **NOWA FORMUŁA MIX 30**

| KWOTA DOŁADOWANIA | OKRES WAŻNOŚCI POŁĄCZEŃ WYCHODZĄCYCH | OKRES WAŻNOŚCI POŁĄCZEŃ PRZYCHODZĄCYCH |
|-------------------|--------------------------------------|--|
| 5-9,99 PLN        | 2 dni                                | 62 dni                                 |
| 10-14,99 PLN      | 10 dni                               | 70 dni                                 |
| 15-29,99 PLN      | 15 dni                               | 75 dni                                 |
| 30-300 PLN        | 30 dni                               | 90 dni                                 |

Tabela nr 5: Zasady dotyczące kwot Doładowań dla Planu Taryfowego **NOWA FORMUŁA MIX 40**

| KWOTA DOŁADOWANIA | OKRES WAŻNOŚCI POŁĄCZEŃ WYCHODZĄCYCH | OKRES WAŻNOŚCI POŁĄCZEŃ PRZYCHODZĄCYCH |
|-------------------|--------------------------------------|--|
| 5-9,99 PLN        | 2 dni                                | 62 dni                                 |
| 10-14,99 PLN      | 10 dni                               | 70 dni                                 |
| 15-39,99 PLN      | 15 dni                               | 75 dni                                 |
| 40-300 PLN        | 30 dni                               | 90 dni                                 |

1. Wraz z upływem Okresu ważności połączeń przychodzących, niewykorzystane środki pochodzące z Doładowań przypadają

Tabela nr 6: Zasady dotyczące kwot Doładowań dla Planu Taryfowego **NOWA FORMUŁA MIX 50**

| KWOTA DOŁADOWANIA | OKRES WAŻNOŚCI POŁĄCZEŃ WYCHODZĄCYCH | OKRES WAŻNOŚCI POŁĄCZEŃ PRZYCHODZĄCYCH |
|-------------------|--------------------------------------|--|
| 5-9,99 PLN        | 2 dni                                | 62 dni                                 |
| 10-14,99 PLN      | 10 dni                               | 70 dni                                 |
| 15-49,99 PLN      | 15 dni                               | 75 dni                                 |
| 50-300 PLN        | 30 dni                               | 90 dni                                 |

Tabela nr 7: Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych

| LP. | JEDNOSTKI ROZLICZENIOWE   |
|-----|---|
| 1.  | Minuty, wiadomości SMS, wiadomości MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w Ofertach Promocyjnych |
| 2.  | Pakiet Złotówek przyznany w ramach Doładowania konta  |

## VI. OPŁATY ZA USŁUGI DODANE W OFERCIE NOWA FORMUŁA MIX

Tabela nr 8: Cennik usług dodanych

| LP. | NAZWA USŁUGI   | OPŁATA                          |
|-----|--|---------------------------------|
| 1.  | Poczta głosowa standard  | Bezpłatne                       |
| 2.  | Poczta głosowa PRO (szczegóły w pkt 5 pod Tabelą 8)                          | 1 mies. za 0 PLN, później 2 PLN |
| 3.  | Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)                                   | Bezpłatne                       |
| 4.  | Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w pkt 6 pod Tabelą nr 8) | jak za połączenie głosowe       |
| 5.  | Blokady połączeń (szczegóły w pkt 7 pod Tabelą nr 8)                         | Bezpłatne                       |
| 6.  | Zawieszenie połączenia (szczegóły w pkt 2 pod Tabelą nr 8)                   | Bezpłatne                       |
| 7.  | Informacja o połączeniu oczekującym (szczegóły w pkt 2 pod Tabelą nr 8)      | Bezpłatne                       |
| 8.  | Rozmowa konferencyjna (szczegóły w pkt 2 i 8 pod Tabelą nr 8)                | jak za połączenie głosowe       |
| 9.  | Informacja o próbie połączenia (szczegóły w pkt 2 pod Tabelą nr 8)           | Bezpłatne                       |
| 10. | Już w zasięgu (szczegóły w pkt 2 pod Tabelą nr 8)                            | Bezpłatne                       |
| 11. | Dzwoniłem do Ciebie (szczegóły w pkt 2 pod Tabelą nr 8)                      | Bezpłatne                       |
| 12. | Auto-konfiguracja telefonu   | Bezpłatne                       |
| 13. | SMS na telefon stacjonarny   | 0,50 PLN                        |

- Szczegółowe zasady działania usług zawartych w Tabeli nr 8 znajdują się na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w regulaminach tych usług.
- Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
- Warunkiem korzystania z usługi jest posiadanie aktywnej usługi Poczta głosowa.
- Za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr 8, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Abonent Mix III nie ponosi dodatkowych opłat.
- Opłata za korzystanie z usługi Poczta głosowa PRO naliczana jest w cyklu miesięcznym.
- Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- Za blokady połączeń uznaje się blokowanie wszystkich połączeń wychodzących, blokowanie połączeń międzynarodowych, blokowanie połączeń międzynarodowych z wyłączeniem własnego kraju, blokowanie połączeń przychodzących oraz blokowanie połączeń przychodzących w roamingu. Wymienione blokady mogą być aktywowane jedynie z pozycji telefonu.
- Każde połączenie głosowe wychodzące, wykonane w ramach usługi połączenia konferencyjnego, rozliczane jest oddzielnie w zależności od wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.

## VII. OPŁATY ZA ZARZĄDZANIE KONTEM W OFERCIE NOWA FORMUŁA MIX

Tabela nr 9: Opłaty za zarządzanie kontem

| NAZWA USŁUGI   | OPŁATA     |
|--|------------|
| Zmiana danych Abonenta Mix III   | 0 PLN      |
| Złoty numer (szczegóły w pkt 1 ust. 1 pod Tabelą nr 9)   | 500 PLN    |
| Zmiana Numeru MSISDN (numer telefonu) z przyczyn leżących po stronie Abonenta Mix III  | 150 PLN    |
| Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta Mix III   | 19,99 PLN  |
| Korzystanie z krótkich kodów   | 0 PLN      |
| Wymiana Karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej (dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania) | Bezpłatnie |

- Usługa Złoty numer oznacza Numer MSISDN (numer telefonu) wybierany przez Klienta z oznaczonej listy przygotowanych przez Operatora numerów.
- Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 9.

## VIII. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA, WIADOMOŚCI SMS I MMS Z NUMERAMI SPECJALNYMI W OFERCIE NOWA FORMUŁA MIX

Tabela nr 10: Opłaty za połączenia na numery alarmowe, poczty głosowej lub wideo i Obsługi Klienta

| ZAKRES SPECJALNYCH NUMERÓW GŁOSOWYCH   | OPŁATA W PLN   |
|--|--|
| Połączenia z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999   | 0 PLN  |
| Połączenia z numerami poczty głosowej: *200, 790200200   | 0 PLN  |
| Połączenia z numerami Obsługi Klienta: *500, 790500500 (wykonywanymi przy użyciu karty SIM/USIM Operatora)       | 0,29 PLN za minutę połączenia (naliczanie sekundowe) |
| Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *502, 790502502 (wykonanymi przy użyciu Karty SIM/USIM Operatora) | 0,29 PLN za minutę połączenia (naliczanie sekundowe) |

Tabela nr 11: Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

| NUMERY SPECJALNE GŁOSOWE I WIDEO (GDZIE X OZNACZA DOWOLNY CIĄG CYFR) | OPŁATA ZA POŁĄCZENIE (BEZ WZGLĘDU NA CZAS TRWANIA POŁĄCZENIA, Z ZASTRZEŻENIEM PUNKTU 2 PONIŻEJ) | OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA (TARYFIKACJA CO 60 SEKUND, Z ZASTRZEŻENIEM PUNKTU 2 PONIŻEJ) |
|--|---|--|
| *40x   | 0,62 PLN  | -  |
| *41x   | 1,23 PLN  | -  |
| *42x   | 2,46 PLN  | -  |
| *43x   | 3,69 PLN  | -  |
| *44x   | 4,92 PLN  | -  |
| *45x   | 6,15 PLN  | -  |
| *46x   | 7,38 PLN  | -  |
| *47x   | 8,61 PLN  | -  |
| *48x   | 9,84 PLN  | -  |
| *49x   | 11,07 PLN   | -  |
| *70x   | -   | 0,62 PLN   |
| *71x   | -   | 1,23 PLN   |
| *72x   | -   | 2,46 PLN   |
| *73x   | -   | 3,69 PLN   |
| *74x   | -   | 4,92 PLN   |
| *75x   | -   | 6,15 PLN   |
| *76x   | -   | 7,38 PLN   |
| *77x   | -   | 8,61 PLN   |

| NUMERY SPECJALNE<br>GŁOSOWE I WIDEO<br>(GDZIE X OZNACZA DOWOLNY CIĄG CYFR) | OPLATA ZA POŁĄCZENIE<br>(BEZ WZGLĘDU NA CZAS TRWANIA POŁĄCZENIA, Z ZASTRZEŻENIEM PUNKTU 2 PONIŻEJ) | OPLATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA (TARYFIKACJA CO 60 SEKUND, Z ZASTRZEŻENIEM PUNKTU 2 PONIŻEJ) |
|--|--|--|
| *78x   | -  | 9,84 PLN   |
| *79x   | -  | 11,07 PLN  |

- Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Istnieje możliwość wykonania połączenia tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.
- Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

Tabela nr 12: Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

| NUMERY GŁOSOWE (GDZIE X OZNACZA DOWOLNĄ CYFRĘ Z ZAKRESU 0-9) | OPLATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA<br>(TARYFIKACJA CO 60 SEKUND) | OPLATA ZA ZDARZENIE<br>(BEZ WZGLĘDU NA CZAS TRWANIA POŁĄCZENIA) |
|--|---|---|
| 700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx               | 0,36 PLN  | -   |
| 700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx               | 1,29 PLN  | -   |
| 700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx               | 2,08 PLN  | -   |
| 700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx               | 2,58 PLN  | -   |
| 700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx               | 3,69 PLN  | -   |
| 700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx               | 4,26 PLN  | -   |
| 700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx               | 4,92 PLN  | -   |
| 700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx               | 7,69 PLN  | -   |
| 700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx               | -   | 9,99 PLN  |
| 704 0xx xxx  | -   | 0,71 PLN  |
| 704 1xx xxx  | -   | 1,43 PLN  |
| 704 2xx xxx  | -   | 2,50 PLN  |
| 704 3xx xxx  | -   | 3,92 PLN  |
| 704 4xx xxx  | -   | 4,99 PLN  |
| 704 5xx xxx  | -   | 6,42 PLN  |
| 704 6xx xxx  | -   | 9,99 PLN  |
| 704 7xx xxx  | -   | 12,48 PLN   |
| 704 8xx xxx  | -   | 24,61 PLN   |
| 704 9xx xxx  | -   | 35,31 PLN   |
| 800 xxx xxx  | bezpłatne   | -   |
| 801 xxx xxx  | 0,62 PLN  | -   |
| 804 xxx xxx  | 0,62 PLN  | -   |

- Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.
- Połączenia z numerami zaczynającymi się od 30, 40, 70, 80, niewymienionymi w niniejszym Cenniku lub w materiałach informacyjnych Operatora, mogą być zablokowane. Połączenia z niektórymi numerami skróconymi innych operatorów są zablokowane.
- Istnieje możliwość wykonania połączenia tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.
- Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.

Tabela nr 13: Połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

| NUMERY GŁOSOWE   | OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA<br>(TARYFIKACJA CO 60 SEKUND) |          |
|--|---|----------|
|  | NETTO   | BRUTTO   |
| 118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP SA)               | 1,22 PLN  | 1,50 PLN |
| 118000 (Nowy numer informacyjny TP SA)                   | 1,63 PLN  | 2,00 PLN |
| 118112 (Informacja o numerach alarmowych TP SA)          | 1,22 PLN  | 1,50 PLN |
| 118712 (Infolinia TP SA dla klientów rosyjskojęzycznych) | 1,63 PLN  | 2,00 PLN |
| 118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP SA) | 1,22 PLN  | 1,50 PLN |
| 118811 (Informacja w języku obcym)                       | 1,63 PLN  | 2,00 PLN |
| 118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)                    | 1,63 PLN  | 2,00 PLN |
| 118888 (Informacja dla niepełnosprawnych)                | 1,63 PLN  | 2,00 PLN |

Tabela nr 14: Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

| NUMERY SPECJALNE SMS I MMS (GDZIE X OZNACZA DOWOLNY CIĄG CYFR, Z ZASTRZEŻENIEM, IŻ NUMER SPECJALNY SMS LUB MMS MOŻE MIEĆ MAKSYMALNIE 6 CYFR): | OPŁATA ZA POJEDYNCZĄ WYSLANĄ WIADOMOŚĆ |
|---|--|
| 80x   | Bezpłatne                              |
| 810x  | 0,12 PLN                               |
| 815x  | 0,18 PLN                               |
| 820x  | 0,25 PLN                               |
| 825x  | 0,31 PLN                               |
| 830x  | 0,37 PLN                               |
| 835x  | 0,43 PLN                               |
| 840x  | 0,49 PLN                               |
| 845x  | 0,55 PLN                               |
| 850x  | 0,62 PLN                               |
| 70x   | 0,62 PLN                               |
| 71x   | 1,23 PLN                               |
| 72x   | 2,46 PLN                               |
| 73x   | 3,69 PLN                               |
| 74x   | 4,92 PLN                               |
| 75x   | 6,15 PLN                               |
| 76x   | 7,38 PLN                               |
| 77x   | 8,61 PLN                               |
| 78x   | 9,84 PLN                               |
| 79x   | 11,07 PLN                              |
| 900x  | 0,62 PLN                               |
| 901x  | 1,23 PLN                               |
| 902x  | 2,46 PLN                               |
| 903x  | 3,69 PLN                               |
| 904x  | 4,92 PLN                               |
| 905x  | 6,15 PLN                               |
| 906x  | 7,38 PLN                               |
| 907x  | 8,61 PLN                               |
| 908x  | 9,84 PLN                               |
| 909x  | 11,07 PLN                              |
| 910x  | 12,30 PLN                              |

| NUMERY SPECJALNE SMS I MMS (GDZIE X OZNACZA DOWOLNY CIĄG CYFR, Z ZASTRZEŻENIEM, IŻ NUMER SPECJALNY SMS LUB MMS MOŻE MIEĆ MAKSYMALNIE 6 CYFR): | OPŁATA ZA POJEDYNCZĄ WYSLANĄ WIADOMOŚĆ |
|---|--|
| 911x  | 13,53 PLN                              |
| 912x  | 14,76 PLN                              |
| 913x  | 15,99 PLN                              |
| 914x  | 17,22 PLN                              |
| 915x  | 18,45 PLN                              |
| 916x  | 19,68 PLN                              |
| 917x  | 20,91 PLN                              |
| 918x  | 22,14 PLN                              |
| 919x  | 23,37 PLN                              |
| 920x  | 24,60 PLN                              |
| 921x  | 25,83 PLN                              |
| 922x  | 27,06 PLN                              |
| 923x  | 28,29 PLN                              |
| 924x  | 29,52 PLN                              |
| 925x  | 30,75 PLN                              |

12. Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata naliczana jest poza Kwotą kontraktową i pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru.
13. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
14. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości wysłania wiadomości SMS lub MMS na numery specjalne.

#### IX. OPŁATY ZA MIĘDZYNARODOWE POŁĄCZENIA GŁOSOWE I POŁĄCZENIA WIDEO ORAZ MIĘDZYNARODOWE WIADOMOŚCI SMS I MMS W OFERCIE NOWA FORMUŁA MIX

Tabela nr 15: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

| STREFA      | KRAJE   |
|-------------|---|
| Strefa Euro | Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze |
| Strefa 1    | Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Grenlandia, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Serbia, San Marino, Szwajcaria, Turcja, Ukraina,  |
| Strefa 2    | Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA), reszta świata   |
| Strefa 3    | Sieci satelitarne   |

1. W niektórych krajach poszczególne usługi mogą być niedostępne. Aktualna lista krajów i świadczonych usług dostępna jest na [www.play.pl](http://www.play.pl)

Tabela nr 16: Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

| KIERUNEK POŁĄCZENIA LUB WIADOMOŚCI MIĘDZYNARODOWEJ | OPŁATA ZA MINUTĘ (NALICZANIE CO 30 SEKUND) |                  | OPŁATA ZA WYSŁANIE MIĘDZYNARODOWEJ WIADOMOŚCI |       |
|--|--|------------------|---|-------|
|  | POŁĄCZENIA GŁOSOWE                         | POŁĄCZENIA WIDEO | SMS   | MMS   |
| Do Strefy Euro                                     | 1 PLN                                      | 1 PLN            | 0,31 PLN                                      | 3 PLN |
| Do Strefy 1  | 2,30 PLN                                   | 2,30 PLN         | 0,50 PLN                                      | 3 PLN |
| Do Strefy 2  | 4 PLN                                      | 4 PLN            | 0,50 PLN                                      | 3 PLN |
| Do Strefy 3  | 10 PLN                                     | 10 PLN           | 0,50 PLN                                      | 3 PLN |

2. Opłaty dotyczą międzynarodowych połączeń głosowych oraz połączeń wideo, międzynarodowych wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej P4.



## X. OPŁATY ZA USŁUGI W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM W OFERCIE NOWA FORMUŁA MIX

Tabela nr 17: Opłaty za usługi w Strefie EURO

| ROAMING                         | OPŁATA ODPOWIEDNIO ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA, WIADOMOŚĆ SMS, WIADOMOŚĆ MMS BĄDŹ TRANSMISJĘ DANYCH W STREFIE EURO |                    |                    |                    |
|---------------------------------|---|--------------------|--------------------|--------------------|
|                                 | NOWA FORMUŁA MIX XS   | NOWA FORMUŁA MIX S | NOWA FORMUŁA MIX M | NOWA FORMUŁA MIX L |
| Do Polski                       | 0,29 PLN  | 0,29 PLN           | 0,29 PLN           | 0,29 PLN           |
| Do Strefy Euro                  | 0,29 PLN  | 0,29 PLN           | 0,29 PLN           | 0,29 PLN           |
| Do Strefy 1                     | 7 PLN   | 7 PLN              | 7 PLN              | 7 PLN              |
| Do Strefy 2                     | 10 PLN  | 10 PLN             | 10 PLN             | 10 PLN             |
| Do Strefy 3                     | 15 PLN  | 15 PLN             | 15 PLN             | 15 PLN             |
| Połączenie głosowe przychodzące | 0 PLN   | 0 PLN              | 0 PLN              | 0 PLN              |
| SMS                             | 0,09 PLN  | 0,09 PLN           | 0,09 PLN           | 0,09 PLN           |
| MMS                             | 0,09 PLN  | 0,09 PLN           | 0,09 PLN           | 0,09 PLN           |
| Transmisja Danych               | 0,04 PLN / 1 MB   | 0,04 PLN / 1 MB    | 0,04 PLN / 1 MB    | 0,04 PLN / 1 MB    |
| Limit GB                        | 1,69 GB   | 2,52 GB            | 3,36 GB            | 4,20 GB            |

- Jeśli w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na podstawie oferty promocyjnej przyznane są:
  - pakiety minut, SMS, MMS (limitowane, Nielimitowane) – pakiety te mogą być również wykorzystane w Strefie Euro na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej;
  - pakiety na transmisję danych – pakiety te mogą być również wykorzystane w Strefie Euro na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej, z zastrzeżeniem, że Play ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 0,02253 zł PLN za 1 MB (23,07 zł za 1GB) Każdorazowo limit GB jest wskazany w regulaminie Oferty Promocyjnej/usługi, jeśli ma zastosowanie.
- Limit GB w ramach wszystkich taryf przyznawany jest 1 dnia miesiąca i ważny jest na 30 dni. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszenie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym, w Strefie Euro.
  - Niewykorzystane w ciągu 30 dni środki z limitu GB przepadają.
  - Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
  - Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
- Operator może doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 4 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
  - gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Operator poinformuje o tym fakcie Abonenta MIX za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
  - korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM albo długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
  - gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
- Opłaty dodatkowe wynoszą:
  - 0,16 PLN za minutę połączenia wychodzącego,
  - 0,04 PLN za minutę połączenia odebranego,
  - 0,05 PLN za SMS,
  - 0,02253 PLN za MMS,
  - 0,02253 zł za 1 MB transmisji danych; 23,07 zł za 1GB transmisji danych.
- Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych zostanie wysłana w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego..
- Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta MIX z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.



7. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie pkt X ust. 4.
8. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
9. W związku z pkt. X ust. 8 powyżej Operator może doliczyć dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (w tym do usług o których mowa w pkt. X ust. 4) od początku korzystania z tych usług, niezależnie od pkt. X. ust. 1 polityki uczciwego korzystania
10. Opłaty dodatkowe są opłatami odrębnymi od tych wskazanych w pkt 4 powyżej i wynoszą:
  - 10.1. 0,06 zł za połączenie wychodzące
  - 10.2. 0,03 zł za połączenie odebrane
  - 10.3. 0,01 zł za SMS
  - 10.4. 0,007 zł za MMS
  - 10.5. 0,007152 zł za 1 MB transmisji danych. (Opłata za GB transmisji danych wynosi 7,32 zł)
11. W przypadku transmisji danych, opłata dodatkowa z pkt 10.5 naliczana jest przy korzystaniu z limitu GB jeśli jest stosowany. Po wykorzystaniu limitu GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości 0,02253 zł za 1 MB.
12. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych
13. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
14. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
15. Połączenia niewymienione w pkt. 10 i 11 naliczanie co 30 sekund.
16. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
17. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 15.

Tabela nr 18: Opłaty za usługi poza Strefą EURO

| ROAMING                         | OPŁATA ODPOWIEDNIO ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA, WIADOMOŚĆ SMS, WIADOMOŚĆ MMS, BĄDŹ TRANSMISJĘ DANYCH POZA STREFĄ EURO |                 |                 |
|---------------------------------|--|-----------------|-----------------|
|                                 | STREFA 1   | STREFA 2        | STREFA 3        |
| Do Polski                       | 5 PLN  | 8 PLN           | 15 PLN          |
| Do Strefy Euro                  | 7 PLN  | 9 PLN           | 15 PLN          |
| Do Strefy 1                     | 8 PLN  | 9 PLN           | 15 PLN          |
| Do Strefy 2                     | 10 PLN   | 10 PLN          | 15 PLN          |
| Do Strefy 3                     | 15 PLN   | 15 PLN          | 15 PLN          |
| Połączenie głosowe przychodzące | 2 PLN  | 4,92 PLN        | 5 PLN           |
| SMS                             | 1 PLN  | 2 PLN           | 4 PLN           |
| MMS                             | 2 PLN  | 3 PLN           | 6 PLN           |
| Transmisja Danych               | 3,60 zł/ 100 kB  | 4,30 zł/ 100 kB | 4,54 zł/ 100 kB |

18. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
19. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
20. Połączenia niewymienione w pkt X ust. 10 i 11 naliczane są co 30 sekund.
21. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.

Tabela nr 19: Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

| ROAMING                       | OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA WIDEO (NALICZANIE CO 30 SEKUND) |          |          |          |
|-------------------------------|---|----------|----------|----------|
|                               | STREFA EURO   | STREFA 1 | STREFA 2 | STREFA 3 |
| Do Polski                     | 5 PLN   | 6 PLN    | 7 PLN    | 15 PLN   |
| Do Strefy Euro                | 5 PLN   | 7 PLN    | 9 PLN    | 15 PLN   |
| Do Strefy 1                   | 7 PLN   | 8 PLN    | 9 PLN    | 15 PLN   |
| Do Strefy 2                   | 10 PLN  | 10 PLN   | 10 PLN   | 15 PLN   |
| Do Strefy 3                   | 15 PLN  | 15 PLN   | 15 PLN   | 15 PLN   |
| Połączenie wideo przychodzące | 1 PLN   | 2 PLN    | 4,92 PLN | 5 PLN    |

22. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 15.
23. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 16, 18, 19 dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
24. Usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Abonenta Mix III od momentu Aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).
25. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu, dostępna jest na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).

Tabela nr 20: Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej w roamingu międzynarodowym

| PRZENIESIENIE POŁĄCZENIA DO POCZTY GŁOSOWEJ W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM                |   |
|---|---|
| Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie Strefy Euro                    | bezpłatnie  |
| Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie pozostałych stref roamingowych | Opłata za odebrane połączenie przychodzące w Roamingu międzynarodowym + opłata za połączenie roamingowe wykonywane do Polski. |

Tabela nr 21: Opłaty za połączenia głosowe w roamingu przy użyciu usługi „Tani roaming”

| ROAMING        | OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA GŁOSOWEGO |           |           |           |
|----------------|---------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
|                | STREFA EURO                           | STREFA 1  | STREFA 2  | STREFA 3  |
| Do Polski      | 0,29 PLN                              | 3,75 PLN  | 5,25 PLN  | 11,25 PLN |
| Do Strefy Euro | 0,29 PLN                              | 5,25 PLN  | 6,75 PLN  | 11,25 PLN |
| Do Strefy 1    | 5,25 PLN                              | 5,25 PLN  | 6,75 PLN  | 11,25 PLN |
| Do Strefy 2    | 7,50 PLN                              | 7,50 PLN  | 7,50 PLN  | 11,25 PLN |
| Do Strefy 3    | 11,25 PLN                             | 11,25 PLN | 11,25 PLN | 11,25 PLN |

26. Usługa „Tani roaming” umożliwi Abonentowi Mix III wykonanie połączenia głosowego w roamingu międzynarodowym naliczanego zgodnie z Tabelą nr 21.
27. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
28. Połączenia niewymienione w pkt X ust. 10 w usłudze „Tani roaming” naliczane są co 30 sekund.
29. Partner roamingowy może zablokować możliwość korzystania z usługi „Tani roaming” dla Abonentów Mix III, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.
30. Szczegółowe zasady działania usługi „Tani roaming” opisane są na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).

#### XI. INFORMACJA O CENACH USŁUG W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM W OFERCIE NOWA FORMUŁA MIX

1. Każdy Abonent Mix III ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
2. Abonent Mix III może skorzystać z serwisu, wykonując połączenie głosowe pod numer (+48) 790 710 188 lub wysyłając wiadomość SMS pod numer 188 o określonej treści.
3. Wykonywanie połączeń pod numer (+48) 790 710 188 oraz odbieranie połączeń z tego numeru jest Bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach jest płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela nr 17, Tabela nr 18 i 19 niniejszego Cennika. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 15 niniejszego Cennika.
4. Wysłanie wiadomości SMS pod numer 188 jest Bezpłatne.

## **XII. Odstąpienie od umowy Mix zawartej na odległość**

1. W przypadku odstąpienia przez Abonenta Mix III będącego Konsumentem od Umowy zawartej na podstawie niniejszego Cennika na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa na zasadach określonych w Regulaminie zawierania umów na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa Operator zwraca Abonentowi Mix III równowartość kwoty niewykorzystanych Doładowań konta (gotówką za pośrednictwem przekazu pocztowego lub przelewem na numer rachunku bankowego, zgodnie z wyborem Abonenta MIX III). Pozostałe środki, usługi, rabaty uzyskane przez Abonenta Mix III na podstawie wybranej Oferty Promocyjnej lub przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4, jak również Opłata aktywacyjna, nie podlegają zwrotowi.