

# OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY LUB ANEKSU

PLAY

Miejscowość: ..... Data: .....

## Jak najłatwiej odstąpić od Umowy lub aneksu?

Możesz odstąpić od Umowy lub aneksu zawartych na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa w ciągu 14 dni. Aby to zrobić:

- wypełnij oświadczenie,
- zapakuj kompletne urządzenie\* i podpisane oświadczenie,
- wyślij przesyłkę na adres: Sklep Internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa.

Możesz również:

- zadzwonić do Obsługi Klienta pod numer \*500 lub 790 500 500,
- wysłać zgłoszenie przez Play24,
- przesłać odstąpienie na adres: e-mail ok@pomocplay.pl.

W takim przypadku odeślij do nas również urządzenie na adres: Sklep Internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa.

### Twoje dane

imię i nazwisko

PESEL

.....  
Adres korespondencyjny

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

### Proszę o zwrot pieniędzy za zakupiony towar na konto:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Właściciel rachunku (imię i nazwisko): .....

### Dlaczego odstępujesz od Umowy? \*\*

- Nieprawidłowe warunki Umowy
- Błędne urządzenie
- Brak zasięgu
- Inne: .....

Uwagi: .....

Odstępuję od Umowy lub aneksu zawartego na podstawie zamówienia numer .....

Jeżeli chcesz odstąpić tylko od wybranych elementów zamówienia, wymień je poniżej:

Podaj: NUMER TELEFONU, NUMER UMOWY/ANEKSU, MODEL URZĄDZENIA Z NUMEREM IMEI

### Pamiętaj:

- jeżeli jesteś przedsiębiorcą, możesz odstąpić tylko do aneksu,
- gdy odstępujesz od Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, wygasają również powiązane umowy dodatkowe (umowy sprzedaży urządzenia, umowy o świadczenie usług dodatkowych) – nawet, jeżeli zawarłeś je z innymi podmiotami niż P4 Sp. z o.o.,
- jeżeli odstąpisz tylko od umowy sprzedaży urządzenia lub umowy o świadczenie usług dodatkowych, nie spowoduje to wygaśnięcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych,
- jeżeli odstąpisz od aneksu, który zmieniał warunki Umowy, spowoduje to powrót do warunków Umowy sprzed zmian,
- jeżeli nie podasz numeru konta bankowego, zwrócimy pieniądze przekazem pieniężnym na Twój adres korespondencyjny podany powyżej (jeżeli go nie podasz, wyślemy pieniądze na Twój adres korespondencyjny z Umowy lub aneksu),
- na odstąpienie od Umowy lub aneksu masz 14 dni od daty odbioru przesyłki.

Szczegółowe informacje o zasadach związanych z odstąpieniem od Umowy zawartej z P4 Sp. z o.o. znajdziesz w Regulaminie zawierania Umowy na odległość.

W imieniu P4 Sp. z o.o.



.....  
Tutaj złóż podpis

.....  
Data przyjęcia zwrotu

.....  
Podpis osoby przyjmującej zwrot

\* Jeżeli dotyczy sprzedaży urządzenia

\*\* Pole nieobowiązkowe