





Regulamin Oferty Promocyjnej SOLO S MNP na 12 miesięcy


Ten regulamin obowiązuje od 13 września 2018 roku i dotyczy:

 Karty do Telefonu  Oferty bez telefonu  Umowy na 12 miesięcy

I. Kto i jak może skorzystać z Oferty Promocyjnej

1. Z Oferty Promocyjnej możesz skorzystać jeśli zawrzesz z nami Umowę i przeniesiesz swój numer do Sieci Telekomunikacyjnej P4.
2. Jeśli chcesz skorzystać z tej Oferty Promocyjnej, musisz okazać przy zawieraniu Umowy unikalny kod („Kod”). Jeden Kod możesz wykorzystać do zawarcia tylko jednej Umowy w ramach tej Oferty Promocyjnej
3. **Umowę** możesz zawrzeć na **12 miesięcy** (Okres Zastrzeżony) **bez zakupu urządzenia**
4. Żeby zawrzeć Umowę, musisz wyrazić zgodę na utrwalenie obrazu Twojego dokumentu tożsamości – np. dowodu osobistego lub paszportu – oraz na przetwarzanie danych w nim zawartych. Jeśli się na to nie zgodzisz, możesz skorzystać tylko z oferty podstawowej – wg  **Cennika Oferty SOLO**.

II. Informacje o przenoszeniu numeru telefonu (MNP)

5. Jeśli złożysz wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i jednocześnie podpiszesz Umowę z P4 na Okres Zastrzeżony 12 miesięcy, zastosowanie mają następujące zasady:
 - 5.1. Przy podpisywaniu Umowy otrzymasz Kartę SIM/USIM z przydzielonym przez P4 Numerem MSISDN – tzw. Numer Tymczasowy, na którym świadczymy Usługi Telekomunikacyjne zgodnie z  **Cennikiem Oferty SOLO** oraz tym regulaminem (oprócz usług w roamingu międzynarodowym).
 - 5.2. Podczas korzystania z Numeru Tymczasowego, łączna wartość **Abonamentu będzie wynosić 0 zł** do momentu przeniesienia Numeru Telefonu do P4 lub maksymalnie przez:
 - 5.2.1. 14 dni od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były w ramach usługi przedpłaconej (prepaid);
 - 5.2.2. 190 dni od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej.
6. W przypadku podpisania Umowy na okres 12 miesięcy, **okres korzystania z Numeru Tymczasowego nie jest wliczany do Okresu Zastrzeżonego**.
7. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu do P4, Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
8. Jeśli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi w ciągu 190 dni od podpisania umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym Numerze Telefonu.
9. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 190 dni od dnia zawarcia Umowy, usługi będą świadczone na przydzielonym przez P4 Numerze Tymczasowym. W ramach podpisanej Umowy Klient ma możliwość na przeniesienie numeru do 12 miesięcy liczonego od dnia podpisania umowy.

III. Ile wynosi Abonament

1. Wysokość Twojego Abonamentu prezentuje → **Tabela 1.**

Tabela 1. Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy w ofercie bez telefonu w przypadku skutecznego przeniesienia Numeru Telefonu

Taryfa	SOLO S MNP
Wartość Abonamentu po rabatach*	20 zł

* Rabaty za e-fakturę, terminowe płatności oraz zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w → **punkcie VI.**

2. Jeśli dotychczasowy operator uzna Twój wniosek o przeniesienie numeru za błędny, lub jeśli zrezygnujesz z procesu przeniesienia Numeru Telefonu, w ciągu 30 dni od daty otrzymania od nas informacji o tym fakcie złóż ponownie wniosek z poprawnymi danymi. Jeśli tego nie zrobisz, zastrzegamy sobie możliwość – po 30 dniach od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości – dalszego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na Numerze Tymczasowym z opłatami zgodnie z → **Tabela 2.**

Tabela 2. Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy w ofercie bez telefonu w przypadku braku przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 190 dni

Taryfa	SOLO S MNP	
	w terminie 190 dni od podpisania umowy na Numerze Tymczasowym	po 190 dniach od podpisania umowy w przypadku braku Przeniesienia Numeru
Wartość Abonamentu po rabatach*	20 zł	35 zł

* Rabaty za e-fakturę, terminowe płatności oraz zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w → **punkcie VI.**

IV. Podstawowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. W ramach tej oferty możesz korzystać z usług i pakietów zgodnie z → **Tabelą 3.**
2. Nie pobieramy Opłaty Aktywacyjnej w ramach tej Oferty Promocyjnej.
3. Świadcząc Usługi Telekomunikacyjne na terytorium Polski, Play może korzystać z sieci telekomunikacyjnej wybranych operatorów krajowych lub świadczyć je wyłącznie w oparciu o własną sieć.

Tabela 3. Usługi w ramach Abonamentu

Taryfa	SOLO S MNP
Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych Szczegóły w → punkcie V. ustęp 1.	w ramach Abonamentu
Nielimitowane SMS-y/MMS-y Szczegóły w → punkcie V. ustęp 2.	w ramach Abonamentu
Internet Szczegóły w → punkcie V. ustęp 3.	Pakiet 5 GB
Limit GB w Strefie Euro Szczegóły w → punkcie V. ustęp 3.	1,26 GB

V. Szczegółowe informacje o usługach w ramach Oferty Promocyjnej

1. **Usługa „Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych”**
 - 1.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu);
 - 1.2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN.
 - 1.3. Od momentu aktywacji usługi nie pobieramy dodatkowych opłat za połączenia głosowe z polskimi numerami komórkowymi i stacjonarnymi w Polsce i w roamingu w Strefie Euro – oprócz numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych i połączeń międzynarodowych;
 - 1.4. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
2. **Usługa „Nielimitowane SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci”**
 - 2.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu);
 - 2.2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN.
 - 2.3. Od momentu aktywacji usługi nie pobieramy dodatkowych opłat za wysyłanie SMS-ów/MMS-ów na numery komórkowe w Polsce i w roamingu w Strefie Euro – oprócz numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych i wiadomości międzynarodowych;
 - 2.4. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
3. **Pakiet internet**
 - 3.1. Pakiet jest świadczony w ramach Abonamentu.
 - 3.2. W każdym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz pakiet z limitem transmisji danych 5 GB
 - 3.3. Po wykorzystaniu środków z pakietów nie masz możliwości korzystania z transmisji danych w ramach tej usługi do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
 - 3.4. Limit GB dla korzystania z transmisji danych w Strefie Euro wynosi 1,26 GB. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna i rozliczana po stawce 0,03072 zł za 1 MB (naliczanie co 1 kB);
 - 3.5. Rabaty obniżające kwotę abonamentu, jak te o których mówimy w → **punkcie VI.**, obniżają Limit GB w Strefie Euro proporcjonalnie wedle zasady: 323 MB za każde 5 zł (np. rabat 10 zł obniży Limit GB w Strefie Euro o 646 MB);
 - 3.6. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN.
 - 3.7. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz inny limit transmisji danych. Jest on proporcjonalny do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego;
 - 3.8. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach pakietu przyznamy pomiędzy godziną 00:00 a 01:00. Do tego czasu opłatę za transmisję danych będziemy naliczać zgodnie z **Cennikiem Oferty SOLO**.
 - 3.9. Transmisję danych w ramach pakietów rozliczamy co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB;
 - 3.10. Jednostki, których nie wykorzystasz w danym Okresie Rozliczeniowym, przepadną;
 - 3.11. Jeśli chcesz sprawdzić ile zostało środków w ramach danego pakietu:
 - 3.11.1. Zaloguj się do aplikacji Play24, a następnie wejdź do zakładki „Środki do wykorzystania” lub
 - 3.11.2. Zaloguj się na stronie www.24.play.pl, a następnie wejdź do zakładki „Stan konta” lub
 - 3.11.3. Wybierz na klawiaturze telefonu i zatwierdź kod: *107#.
 - 3.12. Informacja o dostępnych środkach będzie uwzględniała stan po zamknięciu sesji internetowej;
 - 3.13. Dokładamy wszelkich starań, by zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych;
 - 3.14. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

VI. Dodatkowy rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie

1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, a także wyrazisz zgodę na profilowanie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
 - 3.1. Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg [Cennika Oferty SOLO](#)
 - 3.2. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w [→ ustępie 3.3 niżej](#) – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 3.3. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
 - 3.3.1. Masz aktywną e-fakturę oraz
 - 3.3.2. Będziesz płacić kwoty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
 - 3.4. Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 3.5. Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy w następnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 3.6. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.
 - 3.7. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, stracisz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:
 - 4.1. Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg [Cennika Oferty SOLO](#)
 - 4.2. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w [→ ustępie 4.3 niżej](#) – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 4.3. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 4.4. Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 4.5. W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w Punkcie Sprzedaży P4 lub pod numerem *500 (Obsługa Klienta). Odwołanie nie powoduje utraty rabatu.

VII. Szczegóły korzystania z roamingu międzynarodowego w Strefie Euro

1. W przypadku, w którym nie będziemy w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu, w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro zgodnie z pkt 2. W związku z powyższym w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej do 14 stycznia 2019r. doliczamy dodatkowe opłaty do cen i usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, od początku korzystania z tych usług, niezależnie od polityki uczciwego korzystania, w przypadku, gdy:

- 1.1 w okresie ostatnich 30 dni użycie w Strefie Euro na Karcie SIM/USIM było większe niż w Polsce (wystarczy przeważające użycie dla jednej z Usług Telekomunikacyjnych, np: MMS) lub
 - 1.2 w okresie ostatnich 30 dni Karta SIM/USIM logowała się częściej do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro niż w Polsce (dzień w którym Klient logował się zarówno do krajowej sieci jak i sieci w roamingu międzynarodowym, w Strefie Euro, liczy się jako dzień logowania się w roamingu w Strefie Euro)
2. Opłaty dodatkowe wynoszą:
- 2.1 0,048781 zł (0,06 zł z VAT) za minutę połączenia wychodzącego
 - 2.2 0,024391 zł (0,03 zł z VAT) za minutę połączenia odebranego
 - 2.3 0,008131 zł (0,01 zł z VAT) za SMS
 - 2.4 0,008131 zł (0,01 zł z VAT) za MMS
 - 2.5 0,010022 zł (0,0123 zł z VAT) za 1 MB transmisji danych. Opłata za GB transmisji danych wynosi 12,62 zł z VAT)
3. W przypadku transmisji danych, opłata dodatkowa z pkt 2.5 naliczana jest przy korzystaniu przez Ciebie z limitu GB. Po wykorzystaniu limitu GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości 0,03072 zł (z VAT) za 1 MB.
4. Do dnia 14 stycznia 2019 r., opłata, o której mowa w pkt 2.5 naliczana będzie dopiero po wykorzystaniu 1 GB transmisji danych. Jeśli jednak będziesz spełniać warunki z pkt 1.1 lub 1.2 opłata będzie naliczana od początku korzystania z limitu GB. Jeśli Limit GB jest niższy niż 1 GB opłata nie będzie miała zastosowania.
5. Opłaty dodatkowe z pkt. 2 mogą być naliczane przez 30 kolejnych dni od momentu ich zastosowania. Jeśli w tym 30 dniowym okresie korzystanie z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro będzie większe niż w Polsce lub dana Karta SIM/USIM logowała się częściej do sieci partnerów roamingowych, dopłaty dodatkowe będą naliczane przez kolejny 30 dniowy okres.

VIII. Dodatkowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.
2. Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
3. Ta Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
4. Powinieneś stosować odpowiednie środki ostrożności, tak aby uniemożliwić osobom niepełnoletnim dostęp do Programów oraz innych materiałów audiowizualnych, których treść może być dla nich nieodpowiednia. Materiały będą oznaczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
6. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycję zmiany Abonamentu powinieneś zgłosić nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
7. Gdy zgłosisz zmianę później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po bieżącym Okresie Rozliczeniowym.
8. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, wezwiemy Cię do zapłacenia kary umownej. Maksymalna kara umowna jest równa wartości ulgi wskazanej na Umowie. Kara będzie tym mniejsza, im mniej dni zostało do końca Umowy.
9. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz wysokość Abonamentu oraz Usługi Telekomunikacyjne przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.

10. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informację o odwołaniu Oferty Promocyjnej opublikujemy na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób, którym podamy do wiadomości publicznej.
11. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści regulaminu z wielkiej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w [☞ Cenniku Oferty Solo Stan Nielimitowany](#) oraz [☞ Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów](#).
12. W sprawach nieuregulowanych tą Ofertą Promocyjną zastosowanie mają odpowiednio [☞ Cennik Oferty Solo Stan Nielimitowany](#) oraz [☞ Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów](#).
13. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tej Oferty Promocyjnej, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia tej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
14. Osoby, które dokonają zakupu niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały domyślnie aktywną usługę Poczta Głosowa Standard.
15. Jeśli korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (prepaid) i przeniesiesz numer na ofertę abonamentową, przypadną wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń.
16. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w polskich złotych (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
17. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej www.play.pl.
18. Nazwy Ofert Promocyjnych, które znajdziesz na Umowie lub aneksie do Umowy, to:

Tabela 4. Nazwy Ofert Promocyjnych

Osoby zawierające Umowę w ramach taryfy:	Nazwa Oferty Promocyjnej
	Oferty bez telefonu
	Umowa na 12 miesięcy
SOLO S	Oferta SOLO S MNP za 20 zł na 12 m-cy